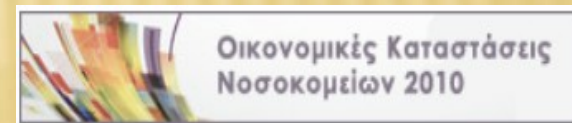
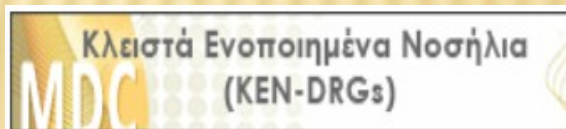


ESY.net

Εισαγωγή Στοιχείων
Μονάδων Υγείας

Παρουσίαση
Γενικού Γραμματέα Υ.Υ.Κ.Α.
Στοιχεία Ιαν-Φεβ 2012

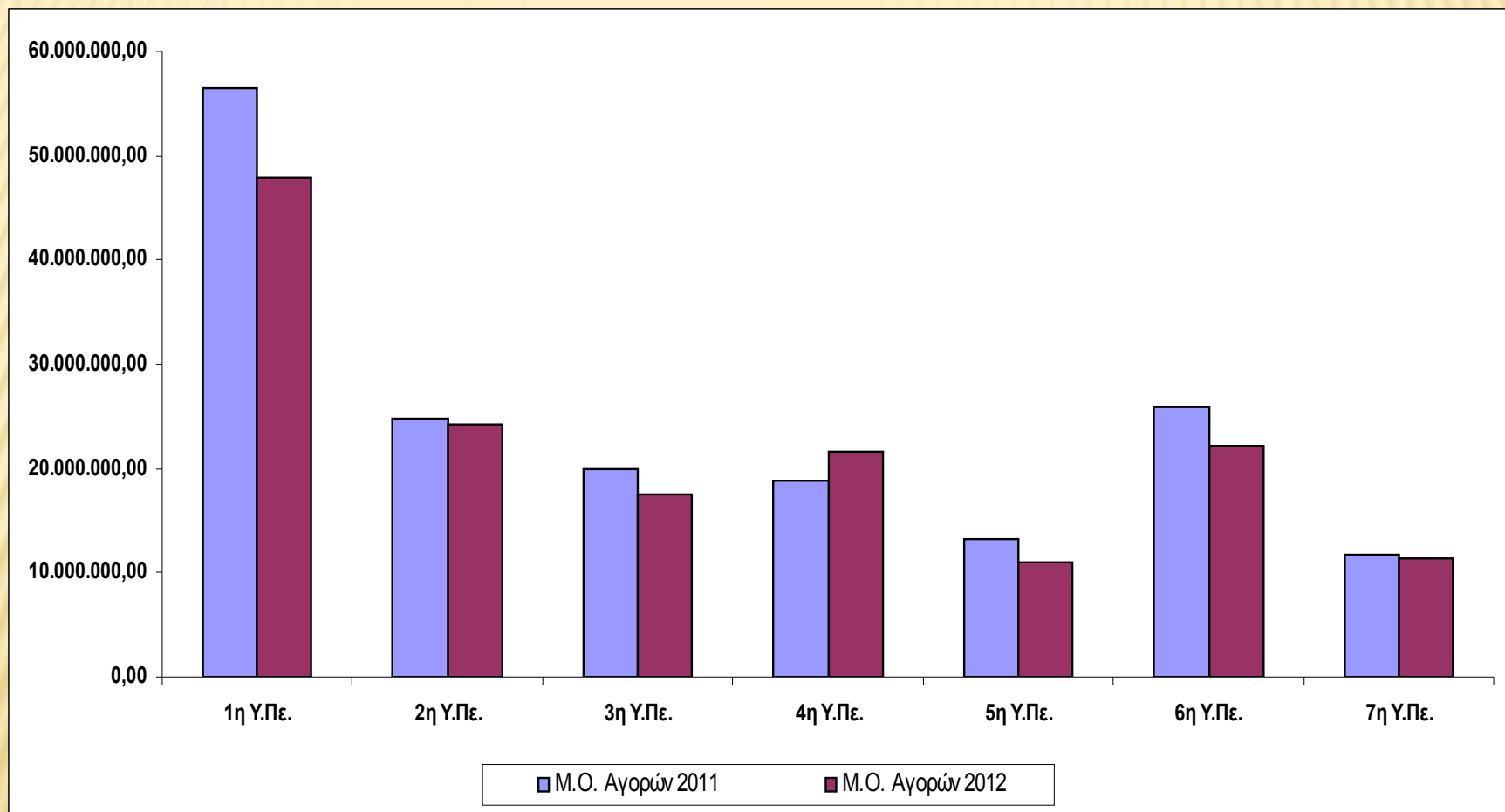
19/3/2012



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

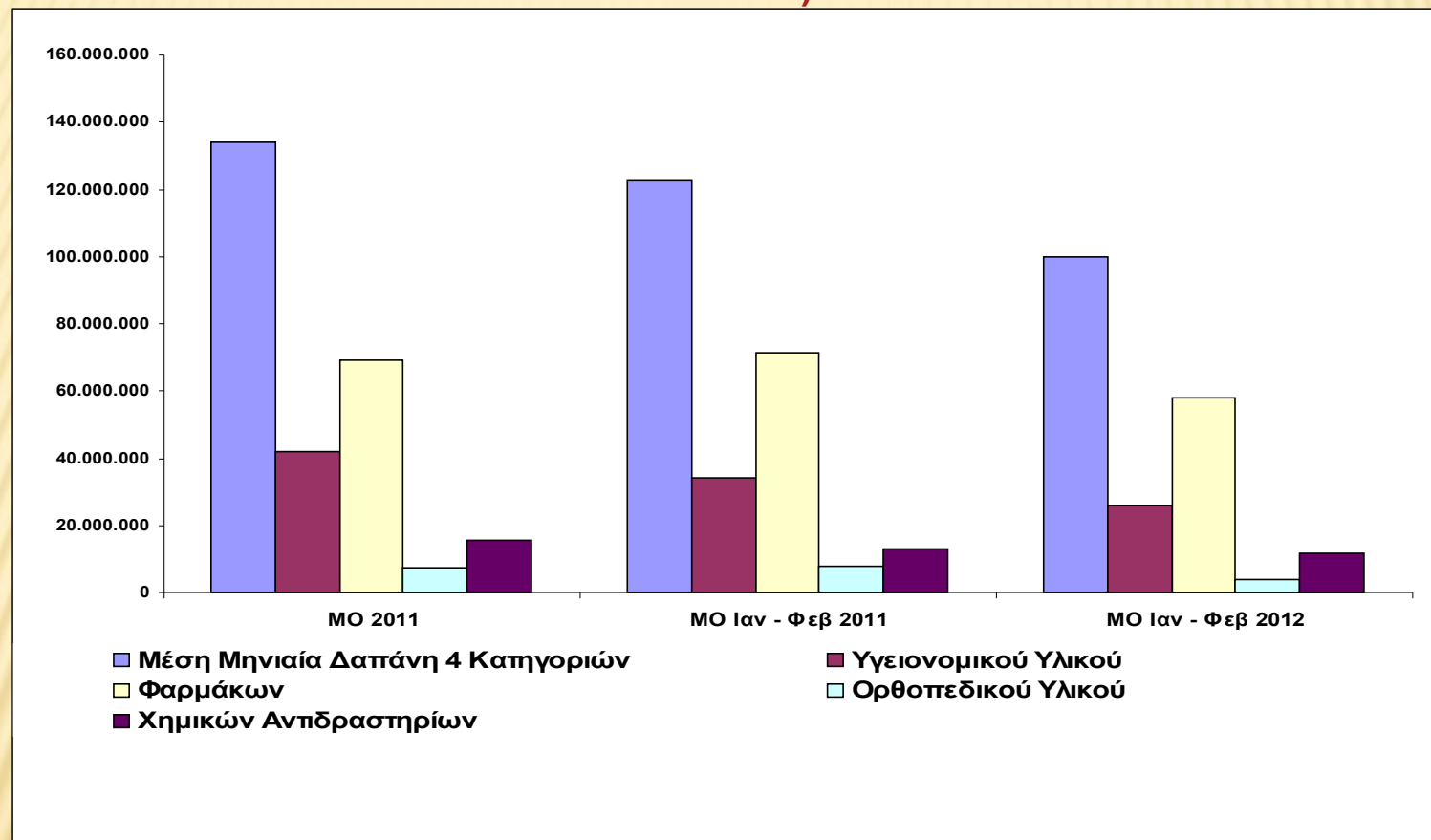
1. Οικονομικά στοιχεία ESY.net Ιαν – Φεβρ. 2012
2. Λειτουργικά στοιχεία ESY.net Ιαν – Φεβρ. 2012
3. Εσωτερικοί ελεγκτές – Επιτροπές εσωτερικού ελέγχου – Κανονισμός εσωτερικού ελέγχου
4. Εισηγήσεις τροποποιήσεις προϋπολογισμού
5. Αποπληρωμή χρεών έως 31/12/2010 – 2011
6. ΕΠΥ, ΠΠΥΥ '10 - ΠΠΥΥ '11 (BIT)
7. Πληροφοριακά Συστήματα – SLAs 2012
8. Ηλεκτρονική συνταγογράφηση
9. ΤΕΠ
10. Κινητικότητα προσωπικού
11. Ποιότητα στις ΜΥ του ΕΣΥ

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1: ΠΙΣΤΩΣΗ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΓΟΡΕΣ Ιαν – Φεβρ. 2012 (ΠΙΝΑΚΑΣ 2 & 5 ESY.NET)



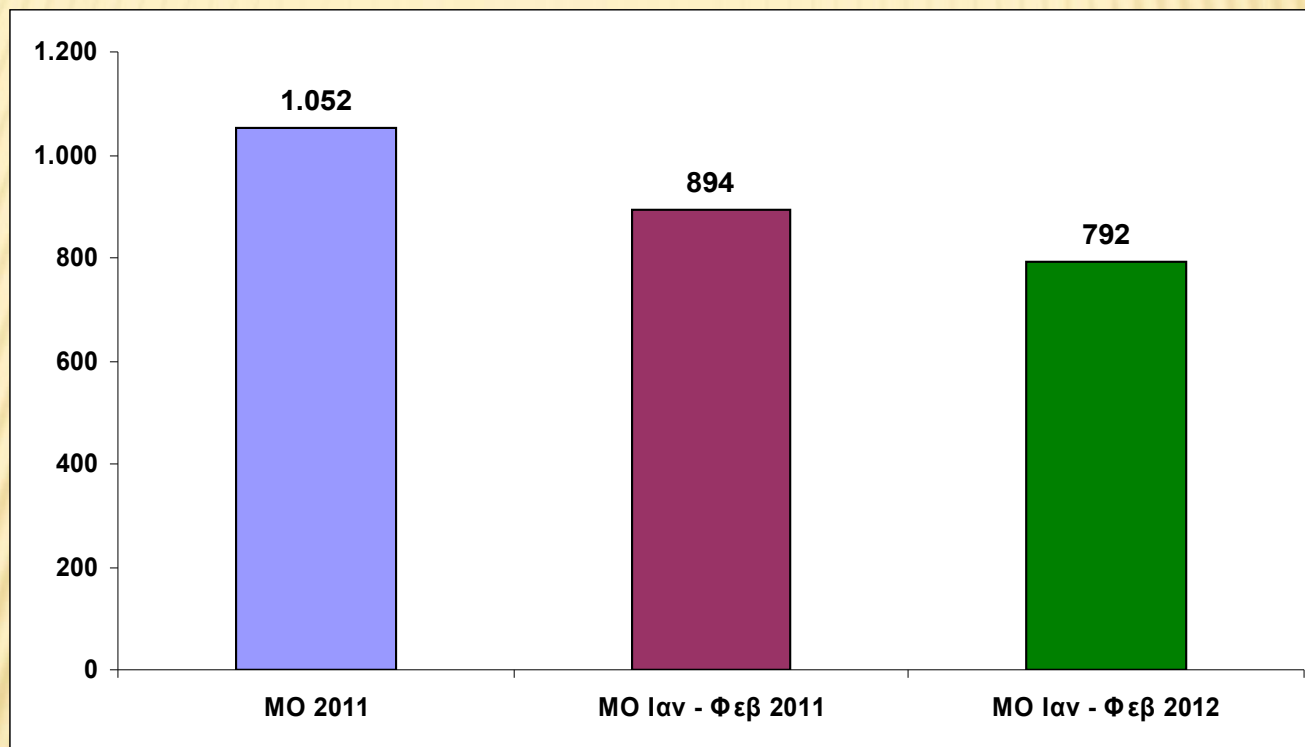
Σύνολο Μ.Ο. Αγορών 2011	170.915.918
Σύνολο Μ.Ο. Αγορών 2012	156.015.956

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2: ΜΕΣΗ ΜΗΝΙΑΙΑ ΔΑΠΑΝΗ 4 ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ 2012 VS 2011 (ΠΙΝΑΚΑΣ 2 & 5 ESY.NET)



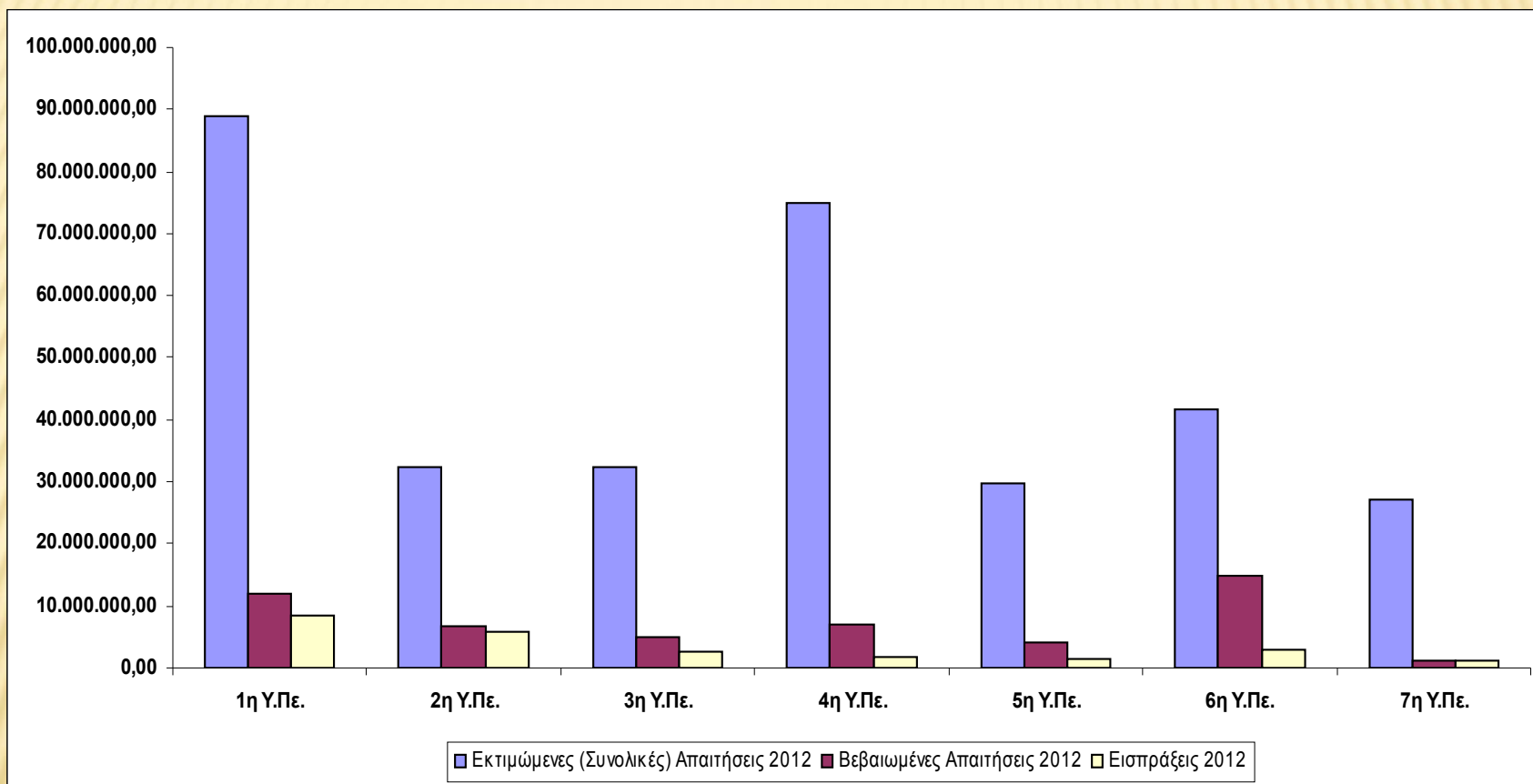
ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2011-2012				
ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΥΛΙΚΟ	ΦΑΡΜΑΚΟ	ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ ΥΛΙΚΟ	ΧΗΜΙΚΑ ΑΝΤΙΔΡΑΣΤΗΡΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ 4 ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ
-36,81%	-12,34%	-56,47%	-10,97%	-22,14%
4,70%	-19,75%	-51,77%	-12,00%	-14,77%
-16,57%	-28,01%	-50,47%	10,21%	-24,13%
-8,47%	-22,73%	-47,15%	0,73%	-18,11%
-34,40%	-27,95%	-35,57%	-13,06%	-28,33%
-32,93%	-19,06%	-43,42%	14,04%	-21,90%
-11,94%	-15,76%	-42,11%	-39,58%	-19,21%
-23,67%	-18,69%	-14,11%	-7,91%	-18,77%

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3: ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΑΝΑ ΑΣΘΕΝΗ 2012 VS 2011 (ΠΙΝΑΚΑΣ 2 & 11 ESY.NET)



μείωση 25% σε σχέση με τον Μ.Ο. του 2011
μείωση 11% σε σχέση με τον Ιαν-Φεβ του 2011

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4: ΈΣΟΔΑ ΦΚΑ Φεβρουαρίου 2012 (ΠΙΝΑΚΑΣ 6 ESY.NET)



Σύνολο Εκτιμώμενων Απαιτήσεων 2012	327.350.283
Σύνολο Βεβαιωμένων Απαιτήσεων 2012	51.050.204
Σύνολο Εισπράξεων 2012	24.488.532

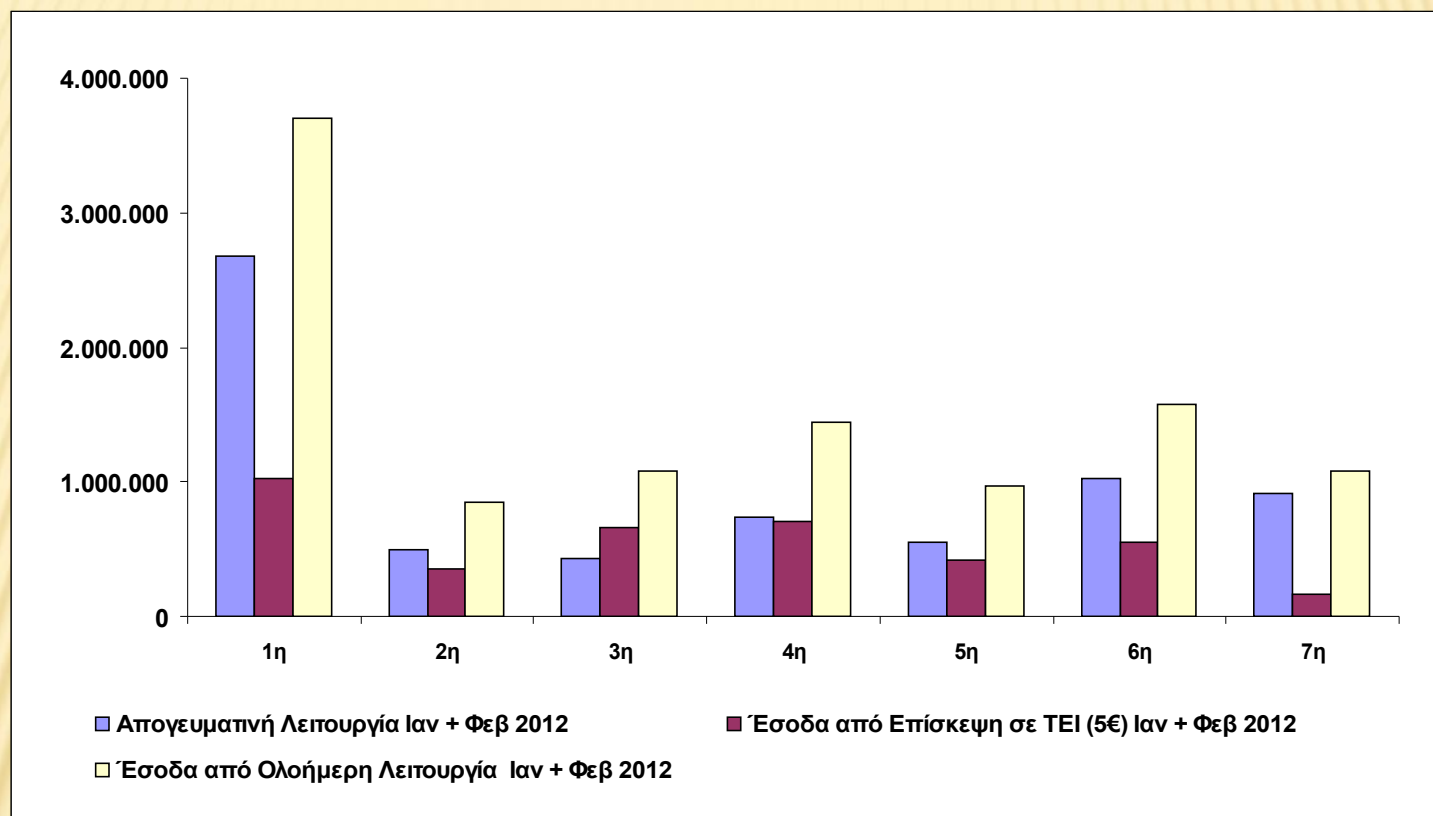
Πίνακας 1 : Δαπάνες – Πληρωμές και Ανεξόφλητες Υποχρεώσεις Φεβρουαρίου 2012 (Πίνακας 2 και 5 ESY.net)

ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΕΣΥ ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2012

Υ.ΠΕ.	ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ Α' ΔΙΜΗΝΟΥ 2012	ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ Α' ΔΙΜΗΝΟΥ 2012	ΑΝΕΞΟΦΛΗΤΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ Α' ΔΙΜΗΝΟΥ 2012	ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΕΞΟΦΛΗΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ 2011	ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ 29/2/2012	CARRY OVER 2012 από ΥΥΚΑ ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ 2011	ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ 75εκ ΑΠΟ ΥΥΚΑ ΙΑΝ 2012
1η	95.959.804,09	9.935.824,33	86.023.979,76	358.070.253,87	112.257.256,68	82.218.309	23.187.055
2η	48.355.877,31	7.207.681,24	41.148.196,07	192.719.777,44	95.772.992,18	17.265.031	12.862.996
3η	35.139.504,75	8.904.090,73	26.235.414,02	95.690.589,75	27.242.843,70	9.960.111	8.094.514
4η	43.393.053,93	3.447.798,61	39.945.255,32	141.198.210,43	46.069.040,73	11.978.650	9.904.415
5η	22.113.800,35	2.224.139,08	19.889.661,27	81.515.889,81	46.749.677,68	15.603.148	5.524.220
6η	44.325.659,75	4.596.121,72	39.729.538,03	166.121.188,23	79.288.496,91	24.125.829	10.487.915
7η	22.744.212,12	3.249.739,50	19.494.472,62	79.253.549,80	13.749.699,99	7.346.749	4.938.885
ΣΥΝΟΛΟ	312.031.912,30	39.565.395,21	272.466.517,09	1.114.569.459,33	421.130.007,87	168.497.827	75.000.000

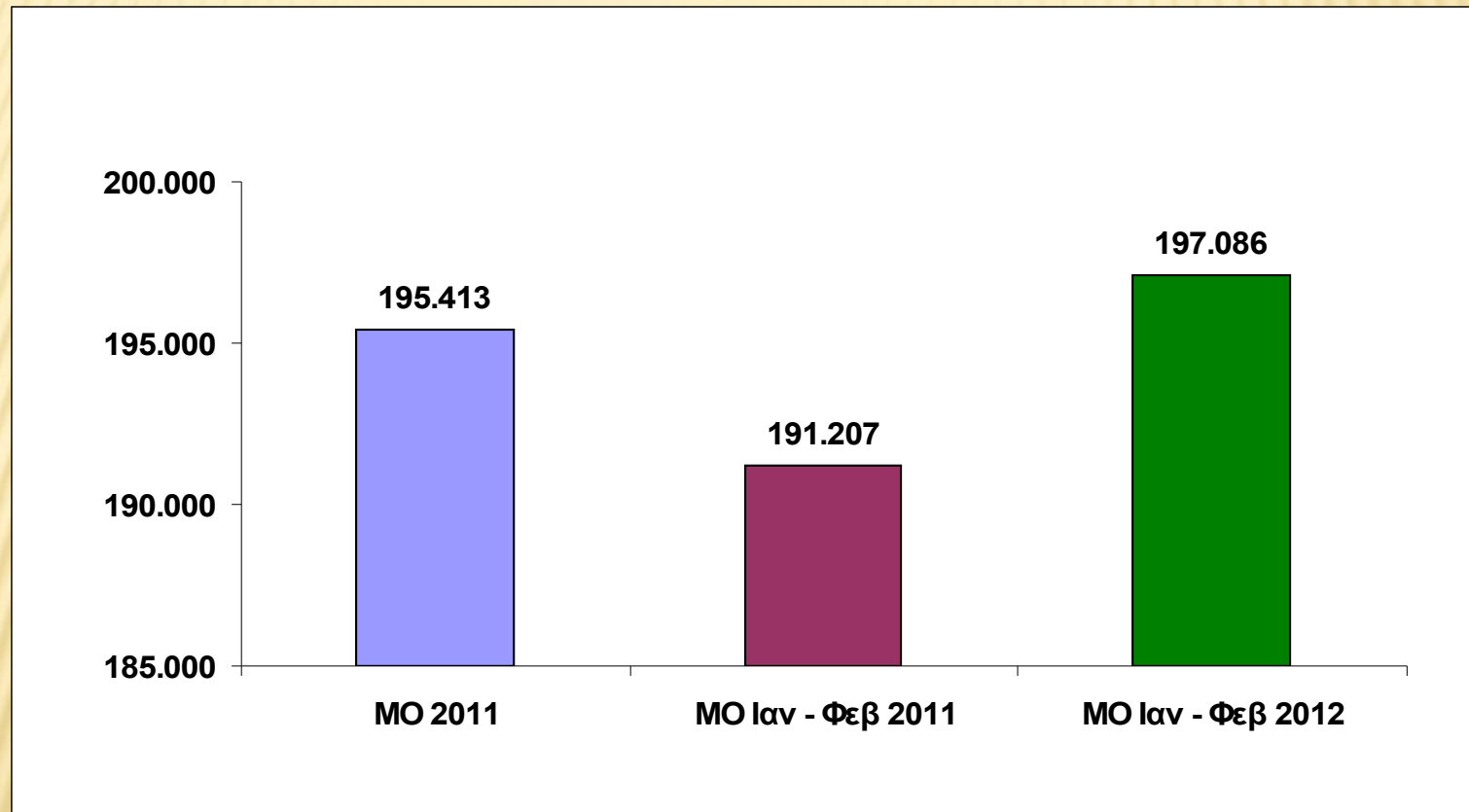
Διάγραμμα 5:

Έσοδα από την Ολοήμερη Λειτουργία των Νοσοκομείων Ιαν - Φεβ 2012 (Πίνακες 7 & 14 ESY.net)



Υ.Πε	Απογευματινή Λειτουργία Ιαν + Φεβ 2012	Έσοδα από Επίσκεψη σε ΤΕΙ (5€) Ιαν + Φεβ 2012	Έσοδα από Ολοήμερη Λειτουργία Ιαν + Φεβ 2012
1η	2.682.016	1.025.892,49	3.707.909
2η	490.420	353.748,28	844.168
3η	427.910	656.164,45	1.084.074
4η	735.511	708.614,56	1.444.126
5η	550.911	414.209,88	965.121
6η	1.025.694	546.763,93	1.572.458
7η	910.396	165.180,00	1.075.576
Σύνολα	6.822.859	3.870.573,59	10.693.432

Διάγραμμα 6:
Κίνηση Εσωτερικών Ασθενών στα Νοσοκομεία Ιαν - Φεβ 2012 vs 2011
(Πίνακας 11 ESY.net)



αύξηση 1% σε σχέση με τον Μ.Ο. του 2011
αύξηση 3% σε σχέση με τον Ιαν-Φεβ του 2011

Συμπεράσματα αξιολόγησης λειτουργικών στοιχείων Ιαν-Φεβ 2012

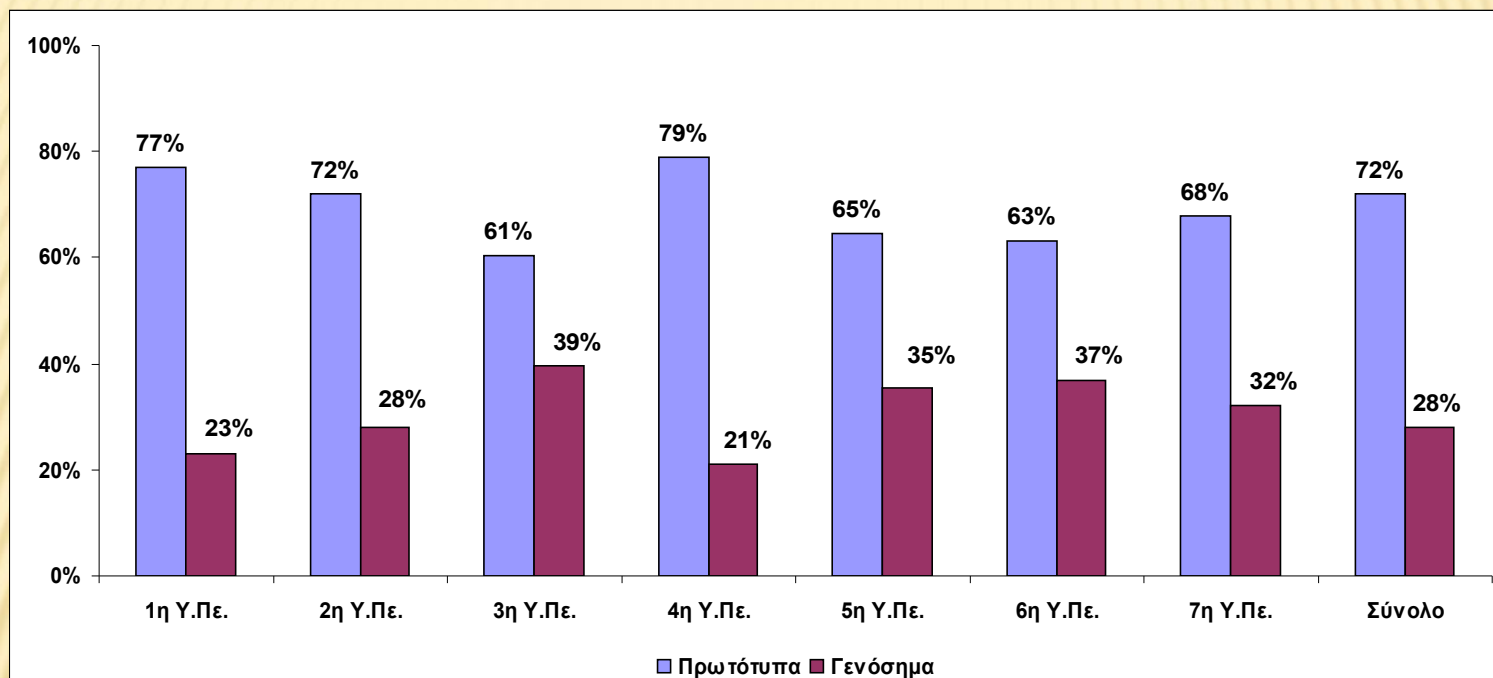
Αύξηση 2% στις επισκέψεις στα ΤΕΙ (536.565 τον Ιαν-Φεβ 2012 vs 528.017 τον Ιαν-Φεβ 2011)
& μείωση 7% στα απογευματινά ιατρεία (33.533 τον Ιαν-Φεβ 2012 vs 35.883 τον Ιαν-Φεβ 2011)

- Αύξηση 3% του μέσου μηνιαίου αριθμού νοσηλευθέντων (197.086 τον Ιαν-Φεβ 2012 vs 191.207 τον Ιαν-Φεβ 2011).

- Αύξηση 2% του μέσου μηνιαίου αριθμού των εργαστηριακών εξετάσεων (12.866.685 τον Ιαν-Φεβ 2012 vs 12.656.525 τον Ιαν-Φεβ 2011).

- Αύξηση 3% του μέσου μηνιαίου αριθμού των χειρουργείων (39.479 τον Ιαν-Φεβ 2012 vs 38.192 τον Ιαν-Φεβ 2011).

Διάγραμμα 7: Χρήση και παρακολούθηση πρωτοτύπων, γενοσήμων με εκτός πατέντας Ιαν-Φεβ 2012 (Πίνακας 3 ESY.net)



Υ.Πε	Πρωτότυπα (€)	Γενόσημα (€)	Σύνολο (€)	Γενόσημα / Σύνολο
1η Υ.Πε.	31.401.764,25	9.366.954,71	40.768.718,96	23%
2η Υ.Πε.	10.946.200,35	4.246.969,51	15.193.169,86	28%
3η Υ.Πε.	5.299.706,46	3.458.880,61	8.758.587,07	39%
4η Υ.Πε.	14.189.071,09	3.775.889,02	17.964.960,11	21%
5η Υ.Πε.	5.194.427,31	2.852.807,69	8.047.235,00	35%
6η Υ.Πε.	8.851.344,20	5.177.882,32	14.029.226,52	37%
7η Υ.Πε.	6.137.157,11	2.895.215,16	9.032.372,27	32%
Σύνολο	82.019.670,77	31.774.599,02	113.794.269,79	28%

Εσωτερικοί ελεγκτές – Επιτροπές εσωτερικού ελέγχου – Κανονισμός εσωτερικού ελέγχου

- Αποφάσεις Ανάθεσης σε εσωτερικό ελεγκτή και σύστασης 3μελούς επιτροπής εσωτερικού ελέγχου, καθώς και έγκρισης εσωτερικού κανονισμού εσωτερικού ελέγχου.
- % ΤΩΝ 82 ΚΥΡΙΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ (100% ΜΑΡΤΙΟΣ 2011)

	Απόφαση ανάθεσης σε εσωτερικό ελεγκτή	Σύσταση 3μελούς επιτροπής εσωτερικού ελέγχου	Έγκριση εσωτερικού κανονισμού εσωτερικού ελέγχου
1η Υ.Πε.	16%	16%	20%
2η Υ.Πε.	33%	33%	33%
3η Υ.Πε.	24%	24%	71%
4η Υ.Πε.	10%	10%	0%
5η Υ.Πε.	100%	100%	46%
6η Υ.Πε.	26%	26%	10%
7η Υ.Πε.	67%	67%	22%
Σύνολα			

Εισηγήσεις τροποποιήσεις προϋπολογισμού

- Εισηγήσεις Τροποποίησης Προϋπολογισμού νοσοκομείων ευθύνης σας 2012 (οδηγίες ΔΥΠε από ΚΕΣΥΠΕ)
- ΤΩΝ 130 ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ (100% 23 ΜΑΡΤΙΟΥ 2011)

Βεβαίωση εισήγησης τροποποίησης προϋπολογισμού

	Κατέθεσαν Βεβαιώσεις	Έχουν εισηγηθεί τροπ.	Δεν έχουν εισηγηθεί τροπ.
1η Υ.Πε.	16	8	8
2η Υ.Πε.	15	7	8
3η Υ.Πε.	13	10	3
4η Υ.Πε.	8	5	3
5η Υ.Πε.	6	6	-
6η Υ.Πε.	16	8	8
7η Υ.Πε.	2	2	-
Σύνολα	76	46	30

Αποπληρωμή χρεών έως 31/12/2010 – και το 2011

- Βεβαιώσεις ότι έχετε κλείσει την αποπληρωμή χρεών έως 31/12/2010 πλήρως (έως 2009 δείτε ρύθμιση στο νέο νόμο) και το 2011 μερικώς (αναφέρατε μήνα).
- ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗΣ ΧΡΕΩΝ 2010 (ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΜΑΡΤΙΟΣ 2011)
- ΜΗΝΕΣ ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗΣ 2011 (ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ 8ΜΗΝΟΥ ΜΑΡΤΙΟΣ 2011)

	Αποπληρωμή χρεών έως 31/12/2010 πλήρως	Αποπληρωμή χρεών 2011 μερικώς
1η Υ.Πε.	9 από 25	Ιούνιος
2η Υ.Πε.	7 από 22	Μάιος
3η Υ.Πε.	4 από 16	Ιούλιος
4η Υ.Πε.	4 από 17	Ιούνιος
5η Υ.Πε.	1 από 13	Ιούνιος
6η Υ.Πε.	14 από 31	Ιούνιος
7η Υ.Πε.	2 από 9	Ιούνιος
Σύνολα	41 από 131	

ΕΠΥ, ΠΠΥΥ '10 - ΠΠΥΥ '11 (ΒΙΤ)

- Βεβαιώσεις ότι έχετε ολοκληρώσει το ΠΠΥΥ '10, προκηρύξει το ΠΠΥΥ '11, με τη ΒΙΤ του ΕΣΠΑ και τηρείτε πλήρως τις συμβάσεις ή/και το παρατηρητήριο τιμών της ΕΠΥ.
- 63% (ως προς τον Π/Υ) των ΒΙΤ έχει δημοπρατηθεί

	Ολοκλήρωση ΠΠΥΥ '10 (ποσοστό προκ. Διαγωνισμών Π/Υ)	Προκηρύξει το ΠΠΥΥ '11 (ποσοστό προκ. Διαγωνισμών Π/Υ)	Τηρείτε πλήρως τις συμβάσεις ή/και το παρατηρητήριο τιμών της ΕΠΥ (110 από 131 Βεβαιώσεις)
1η Υ.Πε.	65%	15%	100%
2η Υ.Πε.	75%	5%	100%
3η Υ.Πε.	80%	19%	100%
4η Υ.Πε.	85%	30%	100%
5η Υ.Πε.	90%	8%	100%
6η Υ.Πε.	90%	26%	100%
7η Υ.Πε.	85%	12%	100%

Πληροφοριακά Συστήματα – SLAs 2012

- Βεβαιώσεις για ολοκλήρωση ΟΠΣΥ (π.χ. 4^{ης} – 5^{ης} – 6^{ης} ΔΥΠε) και συνέχιση SLAs 2012 των ΟΠΣΥ των νοσοκομείων ευθύνης σας, με πλήρη εφαρμογή διπλογραφικών ERPs, LIS και ΚΕΝ.
- **Συμβάσεις συντήρησης – υποστήριξης** για το 2012 το 82% των Νοσοκομείων έχουν υπογράψει και τα υπόλοιπα είναι σε διαδικασία υπογραφής (έως τέλος Μαρτίου 2011)
- **ERP υποσυστήματα** λειτουργούν σε όλα τα Νοσοκομεία.
- **LIS** λειτουργούν στο 78% των Νοσοκομείων (έως τέλος Μαρτίου 2011 όλα)
- **ΚΕΝ** στο 100%.
- **ΟΠΣΥ** Η ΚτΠ από τα 83 ενταγμένα Νοσοκομεία στα ΟΠΣΥ λειτουργεί τα 53
- **ΗΔΙΚΑ** Λειτουργεί 14 Νοσοκομεία
- Εκτός χρηματοδότησης ΟΠΣΥ Γ ΚΠΣ 32 Νοσοκομεία

	SLAs 2012	ERPs σε Λειτουργία	LIS σε Λειτουργία	ΚΕΝ
1η Υ.Πε.	17	25	21	25
2η Υ.Πε.	17	21	18	21
3η Υ.Πε.	17	17	8	17
4η Υ.Πε.	9	15	9	15
5η Υ.Πε.	12	13	10	13
6η Υ.Πε.	27	31	27	31
7η Υ.Πε.	8	9	8	9
Σύνολα	107	131	101	131

Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση ΤΕΙ & δομών ΠΦΥ ΕΣΥ

Δ.Υ.Πε.	Σύνολο Γιατρών ΤΕΙ που έχουν ενταχθεί στο μητρώο της ΗΔΙΚΑ	Πιστοποιημένοι	Μη πιστοποιημένοι	% πιστοποιημένων
1η	3.740	3.053	687	82%
2η	1.160	940	220	81%
3η	1.197	1.019	178	85%
4η	2.268	1.242	1026	55%
5η	787	773	14	98%
6η	2.377	1.493	884	63%
7η	773	534	239	69%
ΣΥΝΟΛΟ	12.302	9.054	3.248	74%

Δ.Υ.Πε.	Σύνολο Γιατρών ΠΦΥ που έχουν ενταχθεί στο μητρώο της ΗΔΙΚΑ	Πιστοποιημένοι	Μη πιστοποιημένοι	% πιστοποιημένων
1η	65	65	0	100%
2η	281	262	19	93%
3η	368	315	53	86%
4η	582	435	147	75%
5η	508	508	0	100%
6η	726	457	269	63%
7η	258	191	67	74%
ΣΥΝΟΛΟ	2.788	2.233	555	80%

- 86/131 Νοσοκομεία (66%) έδωσαν βεβαιώσεις για την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση. Τα 73/86 (84%) είχαν βεβαίωση και για υποδομές Ηλεκτρονική Συνταγογράφησης
- 110/220 Κέντρα Υγείας (50%) είχαν βεβαίωση για την Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση ενώ 107 /110 (97%) είχαν βεβαίωση για υποδομές Ηλεκτρονική Συνταγογράφησης
- Στην πλειοψηφία τους τα ΠΠΙ/ΠΙ έχουν εξοπλισμό με σοβαρά προβλήματα στη σύνδεση

Σε υλοποίηση της πρόσφατης απόφασης του ΚΕΣΥΠΕ (20^η Συνεδρίαση, 24/2/2012) δρομολογούνται:

- Συστηματικές παρεμβάσεις για βελτίωση των υπαρχόντων ΤΕΠ 35 νοσοκομείων:
 - 1^η ΔΥΠε :** Γ.Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ, Γ.Ν.Α. «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ», Γ.Ν.Α. «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ», Γ.Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ «ΚΑΤ», Γ.Ν.Α. «ΛΑΪΚΟ», Γ.Ν. ΠΑΙΔΩΝ «Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ», Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ», Γ.Ν.Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»,
 - 2^η ΔΥΠε:** Γ.Ν. ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ «ΘΡΙΑΣΙΟ», Γ.Ν. ΠΕΙΡΑΙΑ «ΤΖΑΝΕΙΟ», ΠΑΝ/ΚΟ Γ.Ν. «ΑΤΤΙΚΟΝ», Γ.Ν. ΝΙΚΑΙΑΣ «ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ», Γ.Ν. «ΑΣΚΛΗΠΕΙΟ» ΒΟΥΛΑΣ, Γ.Ν. ΡΟΔΟΥ «Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ»
 - 3^η ΔΥΠε:** Γ.Ν. ΚΟΖΑΝΗΣ «ΜΑΜΑΤΣΕΙΟ», Γ.Ν. ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ «ΜΠΟΔΟΣΑΚΕΙΟ», Γ.Ν. «ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ», Γ.Ν. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ «Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ», Γ.Ν. ΣΕΡΡΩΝ,
 - 4^η ΔΥΠε:** Γ.Ν. ΚΑΒΑΛΑΣ, ΠΑΝ/ΚΟ Γ.Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ, ΠΑΝ/ΚΟ Γ.Ν. «ΑΧΕΠΑ», Γ.Ν. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»,
 - 5^η ΔΥΠε:** Γ.Ν. ΒΟΛΟΥ , ΠΑΝ/ΚΟ Γ.Ν. ΛΑΡΙΣΑΣ, Γ.Ν. ΛΑΜΙΑΣ, Γ.Ν. ΘΗΒΑΣ,
 - 6^η ΔΥΠε:** Γ.Ν. ΚΟΡΙΝΘΟΥ, Γ.Ν. ΤΡΙΠΟΛΗΣ, Γ.Ν. ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ, Γ.Ν. ΑΓΡΙΝΙΟΥ, ΠΑΝ/ΚΟ Γ.Ν. ΠΑΤΡΩΝ, Γ.Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ «ΧΑΤΖΗΚΩΣΤΑ», ΠΑΝ/ΚΟ Γ.Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ,
 - 7^η ΔΥΠε:** Γ.Ν. ΧΑΝΙΩΝ «ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ», Γ.Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ «ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ – ΠΑΝΑΚΕΙΟ», ΠΑΝ/ΚΟ Γ.Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
- Προώθηση έργων ΠΕΠ και ΒΙΤ σε όλα τα νοσοκομεία από το ΕΣΠΑ
- Προώθηση 40 θέσεων ιατρικού προσωπικού στα ως άνω νοσοκομεία (καρδιολόγοι, αναισθησιολόγοι, γενικοί γιατροί και χειρουργοί)
- Διαμόρφωση κανονιστικού πλαισίου μέσω Υ.Α. για τον τρόπο λειτουργίας των ΤΕΠ

Κινητικότητα προσωπικού

Λαμβάνοντας υπόψη:

- Την «Πρόταση λειτουργικών αναδιατάξεων των Μονάδων Υγείας του ΕΣΥ», ΥΥΚΑ, 1/7/2011
- Την αποτύπωση της κατάστασης των νέων οργανισμών των Νοσοκομείων του ΕΣΥ, Δ/ση Ανάπτυξης Μονάδων Υγείας ΥΥΚΑ, Ιανουάριος 2012

Προτείνονται τα παρακάτω προκειμένου να ικανοποιηθεί η απαίτηση για την ορθολογική κατανομή και κάλυψη αναγκών των Μονάδων Υγείας του ΕΣΥ, μέσω κινητικότητας του προσωπικού (προτιμητέα εντός ΔΥΠΕ):

Νοσοκομεία του ΕΣΥ

- ανακατανομή περίπου 500 ιατρών σε ένα σύνολο 20.000 ιατρών ΕΣΥ,
- ανακατανομή περίπου 600 νοσηλευτικού προσωπικού, σε ένα σύνολο 25.000 νοσηλευτών ΕΣΥ, και 10.000 λοιπού νοσηλευτικού προσωπικού,
- ανακατανομή περίπου 1.900 λοιπού προσωπικού, σε ένα σύνολο 25.000 λοιπού προσωπικού ΕΣΥ

Κέντρα Υγείας του ΕΣΥ

Εξέταση μετακίνησης 70 περίπου ιατρών, 170 θέσεων νοσηλευτικού προσωπικού και 90 θέσεων λοιπού προσωπικού (σύνολο 330 περίπου θέσεις) μεταξύ των Μονάδων ΠΦΥ του ΕΣΥ.

Επιπρόσθετα, πρόταση έγκρισης για ανάλογες (περίπου 3.000) προσλήψεις, δηλαδή 100-200 Γιατρών, 1.800 Νοσηλευτικού προσωπικού και 1.000 λοιπού προσωπικού.

Ανάπτυξη στα Νοσοκομεία (>400 κλίνες) Επιτροπών Ποιότητας, Γραφείων Ποιότητας, Γραφείων Εξυπηρέτησης του Πολίτη

Δ.Υ.Πε	Αριθμός Νοσοκομείων >400 κλίνες	Επιτροπή Ποιότητας	Γραφείο Ποιότητας	Γραφείο Εξυπηρέτησης Πολίτη
1	15	✓	✓	✓
2	9	✓	✓	✓
3	4	✓	✓	✓
4	5	✓	✓	✓
5	4	✓	✓	✓
6	4	✓	✓	✓
7	4	✓	✓	✓
ΣΥΝΟΛΟ	45	45	45	45

Σε όλα τα μεγάλα Νοσοκομεία έχουν αναπτυχθεί Επιτροπές Ποιότητας, Γραφεία Ποιότητας και Γραφεία Εξυπηρέτησης Πολιτών

Ικανοποίηση Εσωτερικών & Εξωτερικών Ασθενών

Αριθμός Νοσοκομείων (ανά Υ.Πε) που έστειλαν δεδομένα ικανοποίησης

(Α) εσωτερικών & (Β) εξωτερικών ασθενών

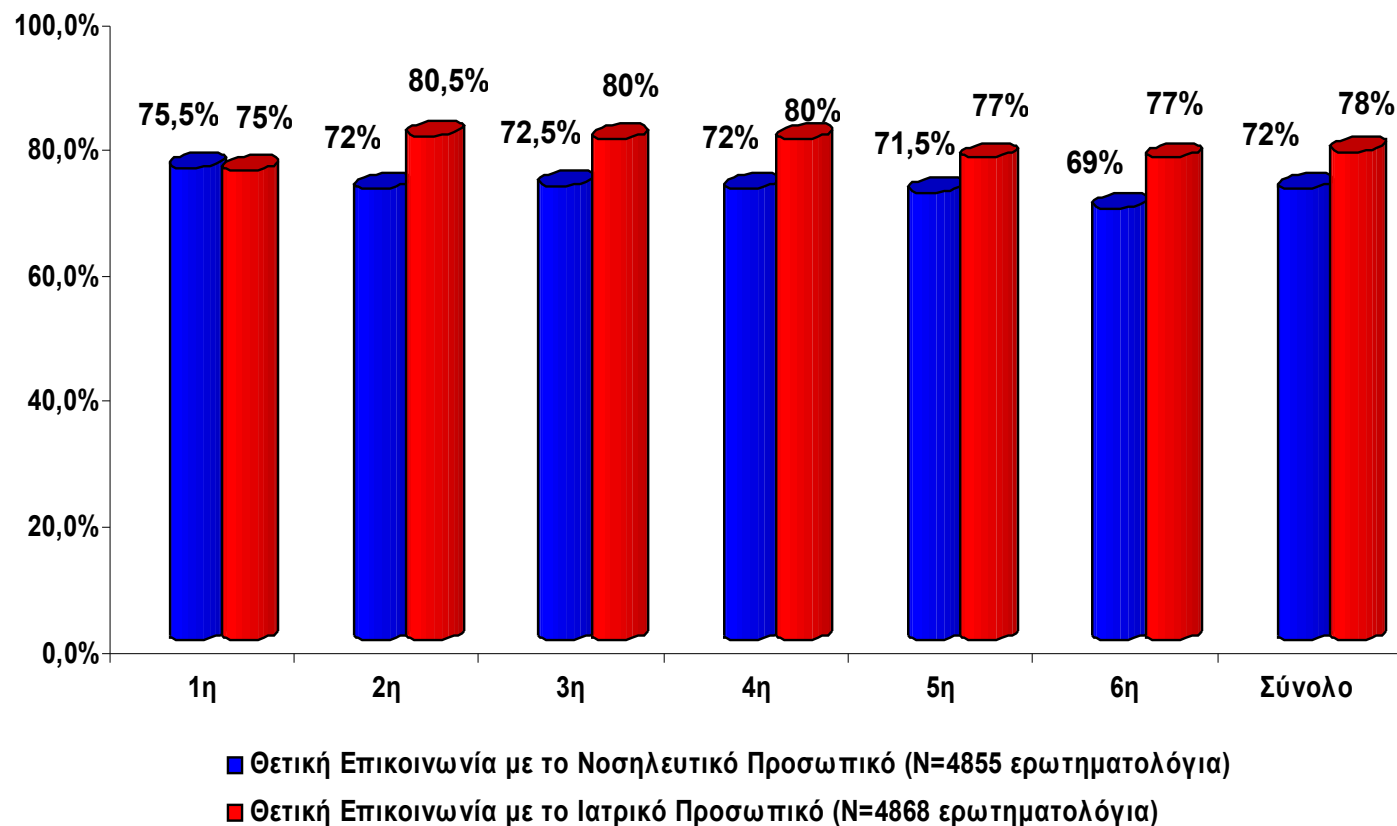
(Α)

ΥΠΕ	Ναι	Όχι	Σύνολο Νοσοκομείων
1	7 (28%)	18 (72%)	25
2	10 (48%)	11 (52%)	21
3	5 (29%)	12 (71%)	17
4	8 (53%)	7 (47%)	15
5	5 (38%)	8 (62%)	13
6	7 (23%)	24 (77%)	31
7	0 (0%)	9 (100%)	9
Σύνολο	42 (32%)	89 (68%)	131

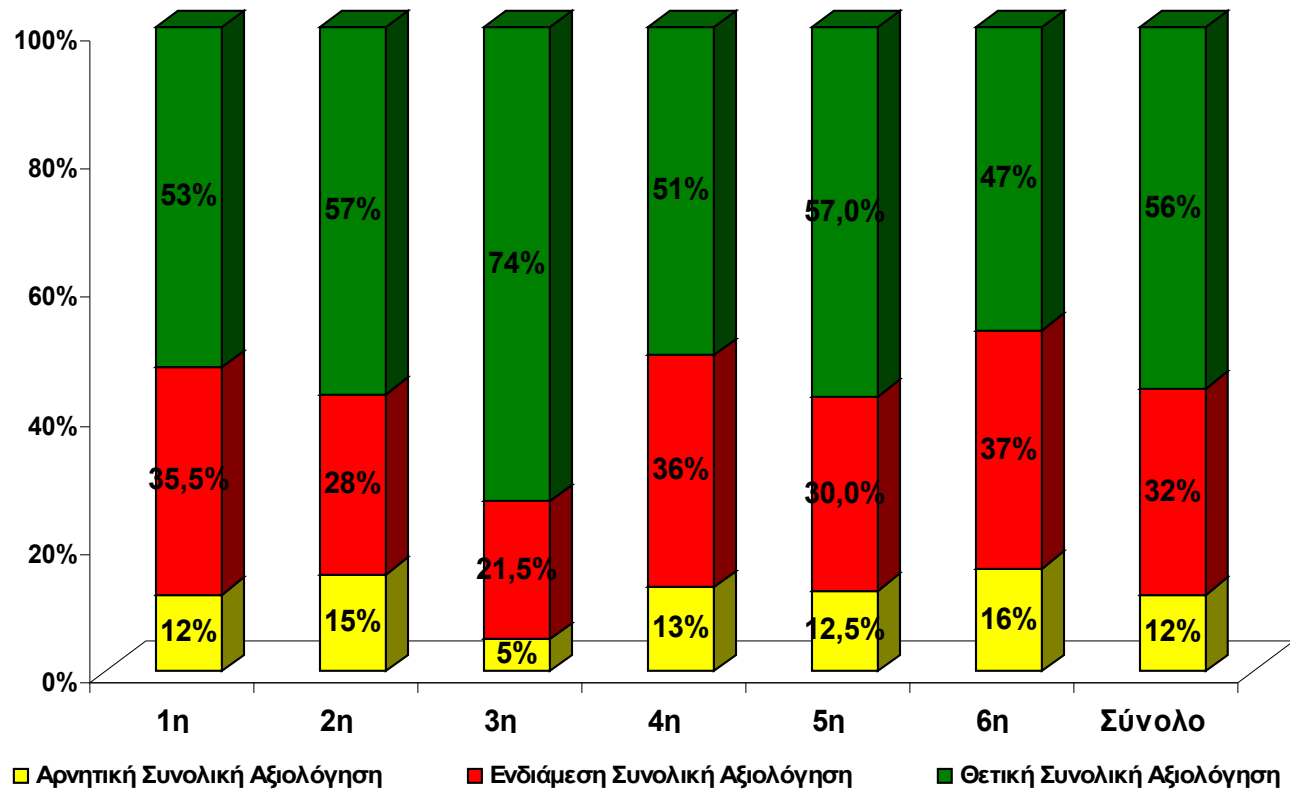
(Β)

ΥΠΕ	Ναι	Όχι	Σύνολο Νοσοκομείων
1	7 (28%)	18 (72%)	25
2	7 (33%)	14 (67%)	21
3	5 (29%)	12 (71%)	17
4	7 (47%)	8 (53%)	15
5	5 (38%)	8 (62%)	13
6	7 (23%)	24 (77%)	31
7	1 (11%)	8 (89%)	9
Σύνολο	39 (30%)	92 (70%)	131

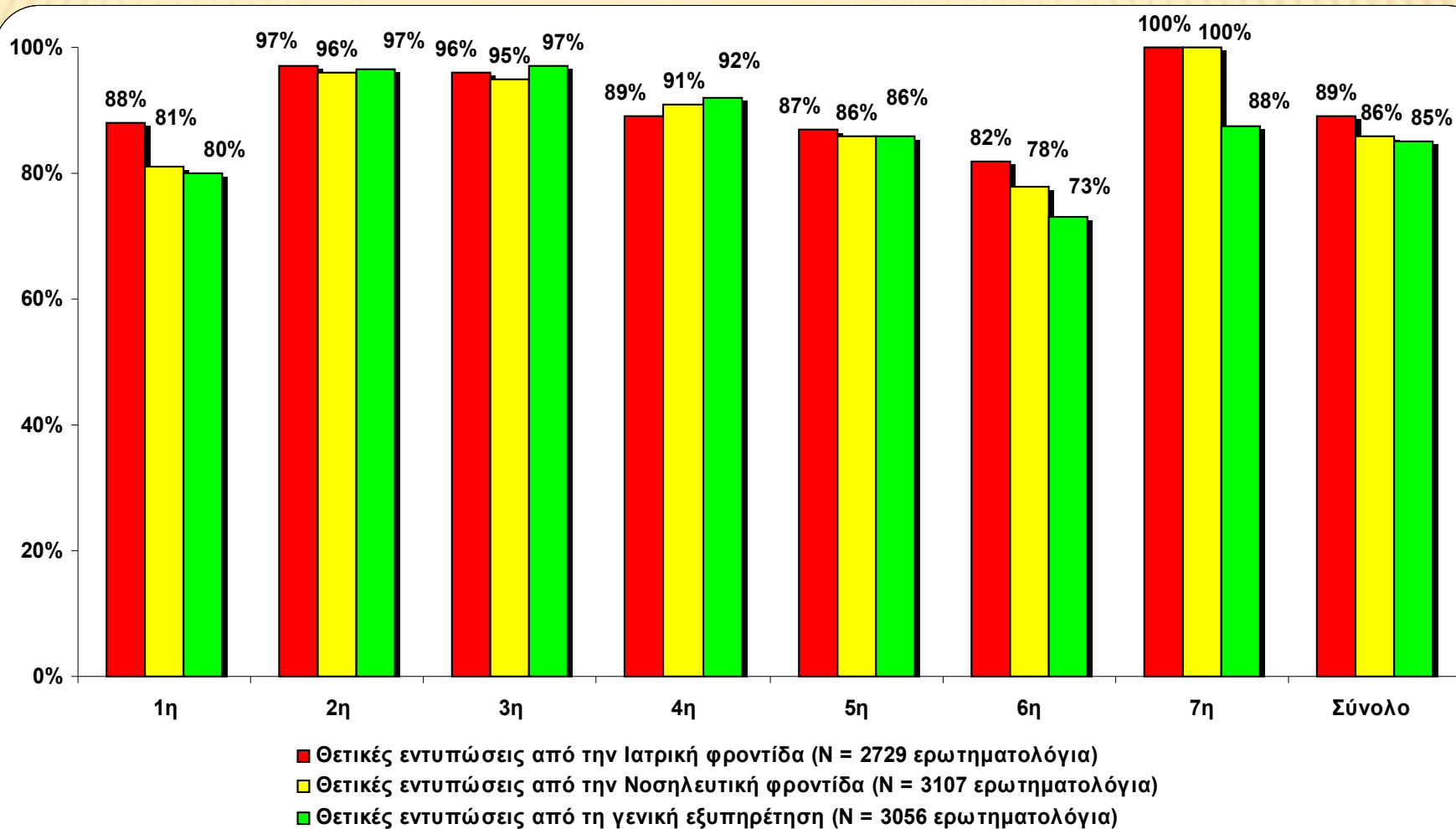
**Νοσηλευθέντες – % Θετικής Επικοινωνίας με νοσηλευτικό, ιατρικό προσωπικό
(εξιμήρια 5^{ος} – 9^{ος} 2011)**



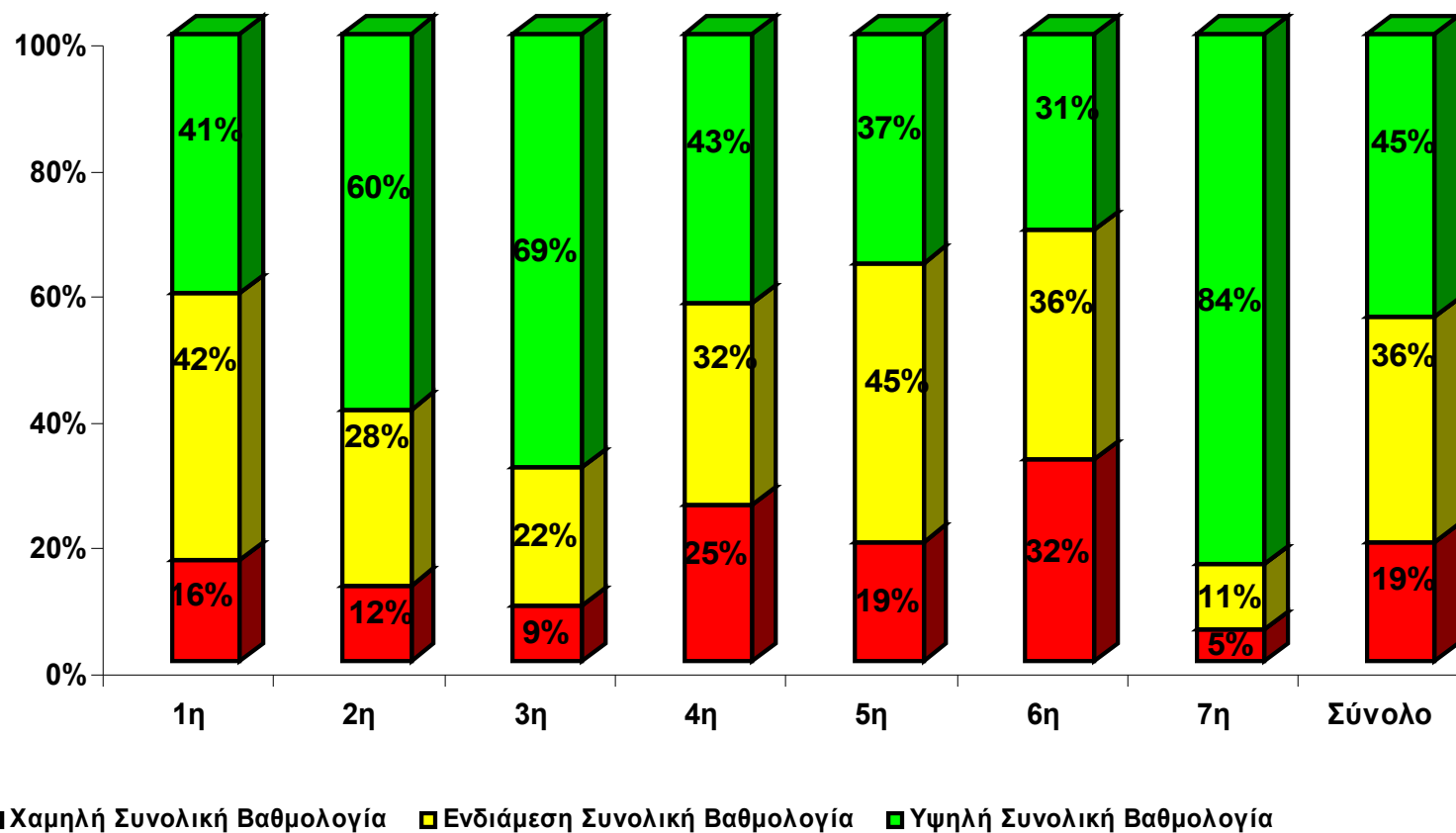
**Νοσηλευθέντες – % Συνολικής Αξιολόγησης των Νοσοκομείων
(εξιτήρια 5^{ος} – 9^{ος} 2011, N=5467 ερωτηματολόγια)**



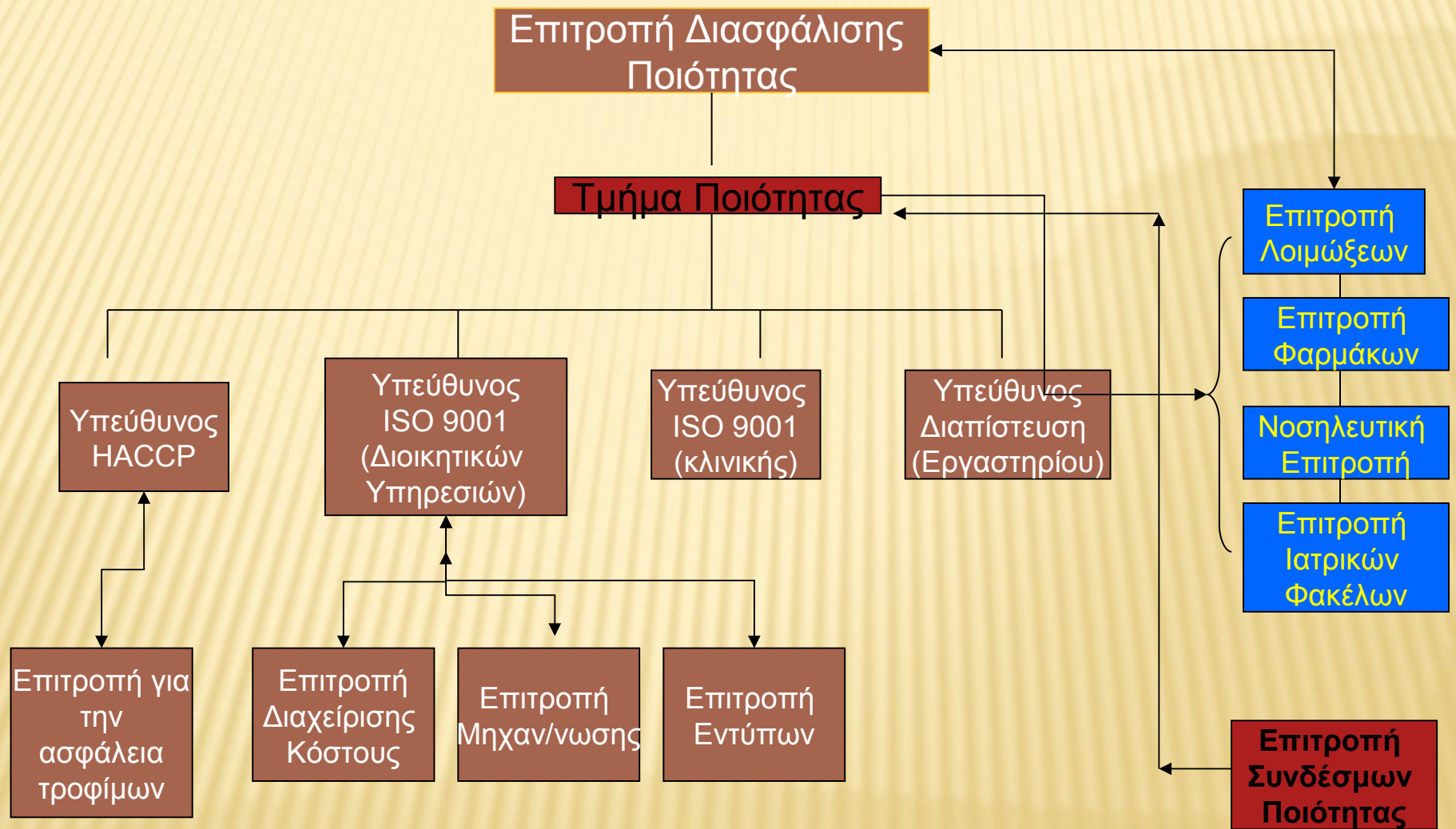
Εξωτερικοί Ασθενείς – % Θετικών Εντυπώσεων από νοσηλευτικό, ιατρικό προσωπικό και από τη γενική εξυπηρέτηση (επισκέψεις 5^{ος} – 9^{ος} 2011)



Εξωτερικοί Ασθενείς – Συνολική Αξιολόγηση ΤΕΙ Νοσοκομείων
(επισκέψεις 5^{ος} – 9^{ος} 2011, N=3977 ερωτηματολόγια)



Δίκτυο Ποιότητας



Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας

- ✖ «Ο οργανισμός πρέπει να προσδιορίζει και να υλοποιεί τις απαραίτητες διεργασίες, ώστε να διασφαλίζει ότι η υπηρεσία συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του χρήστη.»

Μέσο για την εφαρμογή είναι το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας που αποτελείται από :

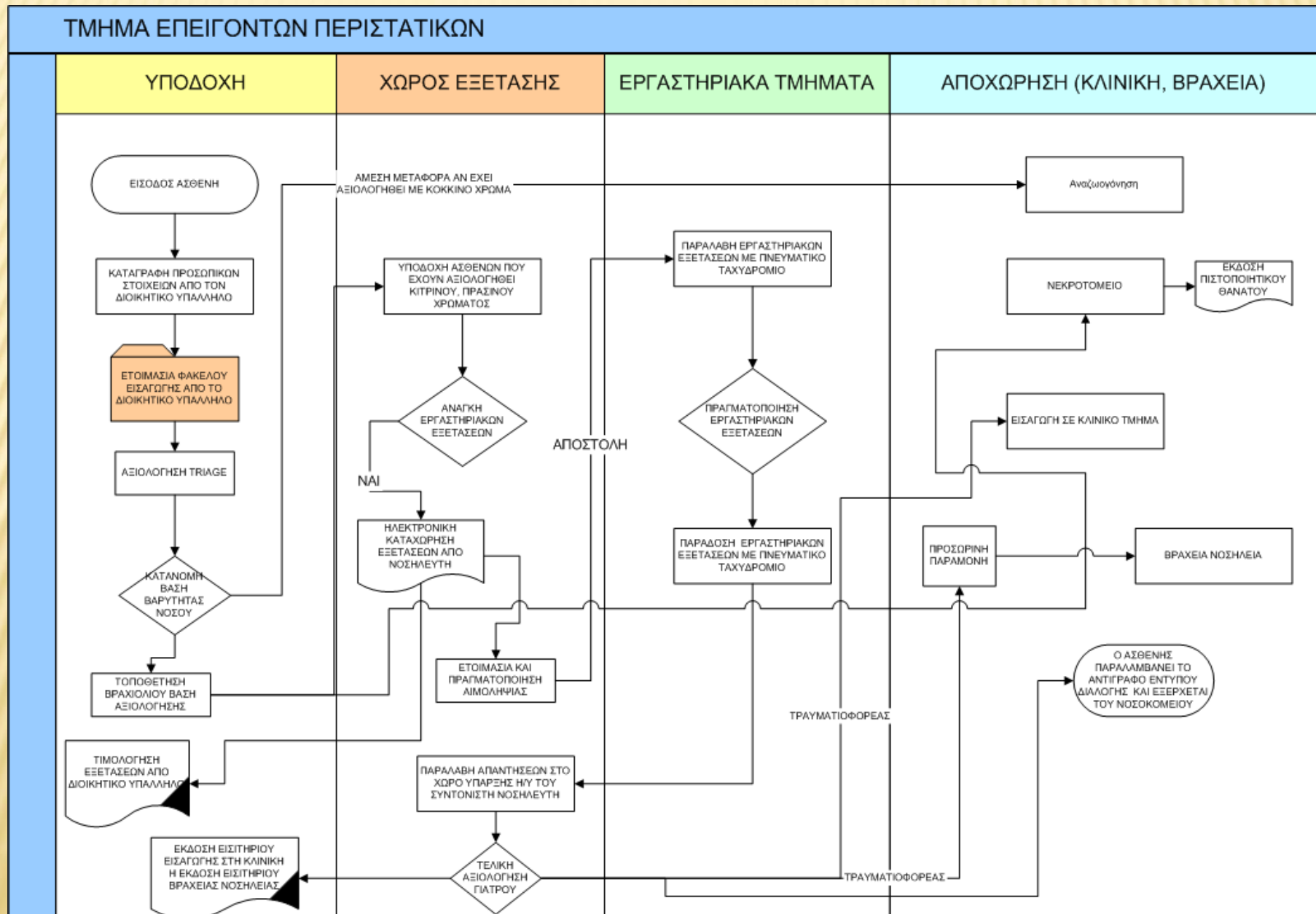
✖ Απαίτηση

Υλοποίηση

1. Εγχειρίδιο Ποιότητας
2. Διαδικασίες
3. Οδηγίες - Κανονισμοί Λειτουργίας
4. Αρχεία

1. Εγχειρίδιο Πολιτικής Ανάπτυξης Συστήματος Ποιότητας
2. Κατάρτιση 700 Διαδικασιών για όλα τα τμήματα - υπηρεσίες και πολλών Διαγραμμάτων Ροής
3. Έμφαση σε Φαρμακείο, Χειρουργείο, Αποστείρωση, ΤΕΠ
4. Δημιουργία 450 κωδικοποιημένων (σε σχέση με τις διαδικασίες) εντύπων

Διαγράμματα Ροών



Αύριο (στην ποιότητα)

- ✖ ΥΥΚΑ – Πολιτικές και Στόχοι (ποιότητας)
- ✖ ΔΥΠε – Παρακολούθηση Π. & Σ. (Ποιότητας)
- ✖ Νοσοκομεία-ΚΥ – Εφαρμογή Δομών Ποιότητας, Διαδικασιών και Μελετών Ικανοποίησης, κ.α.
- ✖ Clinical Governance
- ✖ ΕΚΑΠΤΥ - ΕΣΠΑ – Πιστοποιήσεις
- ✖ Ολοκληρώνουμε το Μάρτιο 2011
- ✖ Συνεχίζουμε τον Απρίλιο 2012