



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**

Αθήνα, 16 / 05 / 2018

Αριθμ. Πρωτ.: οικ. 115

**ΕΙΔΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΨΥΧΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ**

Ταχ. Δ/νση : Αριστοτέλους 17
Ταχ. Κώδικας: 104 33
Πληροφορίες: Χρύσα Ευσταθιάδου
Τηλέφωνο : 2132161770
Fax : 2132161935
E-mail: efstathiadou@moh.gov.gr

**ΠΡΟΣ: 1) ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ
ΣΥΛΛΟΓΟ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ ΓΙΑ
ΤΗΝ ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ (ΣΟΨΥ),
Νεαπόλεως 9-11
Τ.Κ. 162 31 ΒΥΡΩΝΑΣ
Υπόψη: α) Δ.Σ. του Φορέα
β) Επιστημονικά Υπεύθυνου
του Ξενώνα
2) κ.α ***.**

Θέμα: «Επιτόπια επίσκεψη για την διερεύνηση αναφοράς της κ. *. προς την Ειδική Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Ψυχικές Διαταραχές σχετικά με τις συνθήκες διαβίωσης και θεραπευτικής αντιμετώπισης των ενοίκων στον Ξενώνα της οδού Νεαπόλεως 9-11 στον Βύρωνα και στο προστατευμένο διαμέρισμα του φορέα ΣΟΨΥ Βύρωνα».**

Σχετ: Την με αριθμ. πρωτ. 80/10-01-2018 (πρωτόκολλο Ειδικής Επιτροπής) αναφορά της κ. *** προς την Ειδική Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Ψυχικές Διαταραχές.

Η Ειδική Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Ψυχικές Διαταραχές, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της κατά το άρθρ. 2 Ν. 2716/1999, «εποπτεύει και ελέγχει την προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων με ψυχικές διαταραχές...» και «παρεμβαίνει κάθε φορά που διαπιστώνει παραβίαση των δικαιωμάτων των ατόμων με ψυχικές διαταραχές».

Στο πλαίσιο αυτής της αποστολής, τέθηκε υπόψη της Ειδικής Επιτροπής η αναφορά σχετικά με προβλήματα που παρατηρούνται στις συνθήκες διαβίωσης και θεραπευτικής αντιμετώπισης των ενοίκων στον Ξενώνα της οδού Νεαπόλεως 9-11 στον Βύρωνα και στο προστατευμένο διαμέρισμα του φορέα.

Κατόπιν τούτου κλιμάκιο της Ειδικής Επιτροπής αποτελούμενο από τον κ. Γιάννη Αλεξάκη, Νομικό και την κ. Παναγιώτα Φίτσιου, Ψυχολόγο επισκέφθηκε τον Ξενώνα την Παρασκευή 30 Μαρτίου.

Το κλιμάκιο περιηγήθηκε στους χώρους, συνομίλησε με το προσωπικό, με κάποιους ενοίκους και με το ΔΣ του φορέα, ξεχωριστά.

ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ:

1. Ο Ξενώνας μακράς παραμονής φιλοξενεί εννέα (9) ασθενείς, οι περισσότεροι από αυτούς με διάγνωση κυρίως F20, ενώ, σύμφωνα με την άδεια λειτουργίας του (βλ. Α4β/Γ.Π.57000/5-05-2015), προβλέπεται να φιλοξενεί δέκα (10) ασθενείς. Από τις συζητήσεις του κλιμακίου της Ειδικής Επιτροπής με τους αρμόδιους του Ξενώνα διαπιστώθηκε ότι έχουν κινηθεί οι προβλεπόμενες διαδικασίες για τη συμπλήρωση του αριθμού των ωφελούμενων. Ο Ξενώνας αναπτύσσεται σε 3 ορόφους, στον 1ο και στον 3ο είναι τα υπνοδωμάτια και σαλόνια ορόφου και στον 2ο είναι το κοινό σαλόνι, κουζίνα, τραπεζαρία, γραφεία προσωπικού. Τα περισσότερα δωμάτια είναι μονόκλινα, τα δε λοιπά είναι δίκλινα και σχεδόν όλα έχουν δικό τους μπάνιο.
2. Επίσης, σχετικά με την άδεια λειτουργίας, διευκρινίστηκε από το κλιμάκιο της Ειδικής Επιτροπής στους αρμόδιους ότι, ο Ξενώνας αποτελεί μεταβατική δομή προσωρινής φιλοξενίας για τους ενοίκους όταν δεν υπάρχει οικογενειακό περιβάλλον ή όταν αυτό δεν κρίνεται κατάλληλο να φιλοξενήσει το άτομο. Ωστόσο κάποιοι ένοικοι φιλοξενούνται στον Ξενώνα για μεγάλο χρονικό διάστημα που υπερβαίνει το εκ του νόμου προβλεπόμενο χρονικό διάστημα, χωρίς να υπάρχουν οι σχετικές εισηγήσεις στην ΤΕΨΥ για παράταση της χρονικής διάρκειας παραμονής τους.
3. Το καθιστικό και η κουζίνα του Ξενώνα ήταν καθαρά, τα δωμάτια των ενοίκων είχαν τα προσωπικά τους αντικείμενα, διαπιστώθηκε ωστόσο ότι στο χώρο της κουζίνας και άνωθεν της συσκευής μαγειρέματος (κουζίνας) δεν υφίστατο απορροφητήρας από την έναρξη λειτουργίας του Ξενώνα μέχρι και την ημερομηνία ελέγχου. Στο δωμάτιο της κ. *** υπήρχε και αναρτημένο πρόγραμμα ατομικών δραστηριοτήτων. Σχετικά με την υγρασία που αναφέρεται στην καταγγελία, κατά την επίσκεψη του κλιμακίου ο τοίχος είχε επισκευαστεί.
4. Κατά τη συζήτηση, το προσωπικό ανέφερε ότι υπάρχει: α) Πρόγραμμα Ομαδικών Δραστηριοτήτων, με εξόδους και κοινές δραστηριότητες εντός και εκτός Ξενώνα και β) Αποκαταστασιακό πρόγραμμα για όλους. Σχετικά με το Πρόγραμμα Ομαδικών Δραστηριοτήτων δεν υπάρχει σε γραπτή αποτύπωση, ούτε προσκομίστηκε κάποιο άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει ότι πραγματοποιούνται τέτοιου είδους δραστηριότητες και κυρίως έξοδοι και δραστηριότητες εκτός Ξενώνα. Πάντως κατά τη διάρκεια της επίσκεψής μας δεν υπήρχε σε ανάπτυξη καμία δραστηριότητα, όπως επίσης δεν βρίσκονταν στον Ξενώνα όλοι οι ένοικοι. Ως προς το αποκαταστασιακό πρόγραμμα για όλους, αναφέρθηκε ότι πολλοί ένοικοι παρακολουθούν τις δραστηριότητες του Κέντρου Ημέρας, που στεγάζεται στο ισόγειο, ωστόσο δεν τους είδαμε εκεί κατά τη διάρκεια της παραμονής μας.

5. Συνομιλήσαμε με κάποιους ενοίκους οι οποίοι κάθονταν στο σαλόνι του ορόφου τους και κάπνιζαν. Ήταν λιγομίλητοι και επιφυλακτικοί και δεν ανέφεραν κάτι ιδιαίτερο.
6. Οι ατομικοί φάκελοι των ενοίκων περιελάμβαναν ιστορικό, ατομικό θεραπευτικό πρόγραμμα (ΑΠΘ), το οποίο όμως ενημερώνεται αραιά, ιατρικές εξετάσεις, έντυπο οδηγιών για τη φαρμακευτική αγωγή. Πρόσωπα Αναφοράς υπάρχουν για όλους τους ενοίκους.
7. Σχεδόν όλοι οι ένοικοι έχουν ψυχίατρο εκτός δομής, με τον οποίο ο ψυχίατρος κ. *** διατηρεί τακτική συνεργασία, ενώ ο ίδιος σε συνεννόηση μαζί τους κάνει τις απαραίτητες ρυθμίσεις όταν υπάρχει έκτακτη ανάγκη, κρίση ή υποτροπή. Σε περιπτώσεις σοβαρών υποτροπών όταν δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν στον ξενώνα μπορεί να πραγματοποιηθεί νοσηλεία. Σχετικά με τα φάρμακα, τα προμηθεύονται εκ περιτροπής από φαρμακεία της περιοχής.
8. Κανένας ένοικος δεν είναι σε δικαστική συμπαράσταση, χειρίζονται οι ίδιοι τα χρήματα με τη βοήθεια του Προσώπου Αναφοράς και της οικογένειας, είναι όλοι ασφαλισμένοι και αν προκύπτει κάποιο έξοδο με τα φάρμακα το καλύπτει η οικογένεια. Έχουν επιδόματα. Δεν συμμετέχουν σε άλλα έξοδα του ξενώνα, μόνο στα ατομικά τους έξοδα.
9. Το προσωπικό μας είπε ότι γίνεται συστηματική δουλειά με τις οικογένειες, γίνεται προσπάθεια να υπάρχουν σχέσεις και να πηγαίνουν οι ένοικοι επισκέψεις σαββατοκύριακα και στις γιορτές. Παρότι υπάρχει ένα σχετικό πρόγραμμα, οι οικογένειες μπορούν να επισκέπτονται τους συγγενείς τους και χωρίς ραντεβού. Γίνεται ομάδα οικογενειών στο Κέντρο Ημέρας, είναι δύσκολο που την κάνουν οι ίδιοι-οι θεραπευτές του ξενώνα, καθώς έρχονται σε σύγκρουση οι διαφορετικοί ρόλοι τους με τους γονείς, ωστόσο δεν μας επιδείχθηκε ούτε ανευρέθηκε σχετικό πρόγραμμα συνεδριών ομάδων οικογενειών και γεννώνται εύλογα ερωτηματικά για το αν υφίσταται ή όχι η σχετική ομάδα.
10. Σχετικά με όσα γράφονται στην αναφορά της κ. *** διαπιστώσαμε ότι πράγματι έχει διαμορφωθεί η πρακτική να κλείνει η δομή κατά τις εορτές Χριστουγέννων, Πρωτοχρονιάς και Πάσχα και οι ένοικοι, όπως μας είπαν, να φιλοξενούνται στις οικογένειές τους. Ωστόσο αυτό δεν συνάδει με την άδεια λειτουργίας του ξενώνα ως μονάδα μακράς παραμονής και είκοσι τετράωρης (24) κάλυψης. Επίσης, το θέμα της χορήγησης δανείων σε εργαζόμενους από χρήματα του φορέα που προορίζονται για τους ωφελούμενους, όπως ομοίως αναγράφεται στην αναφορά, επιβεβαιώθηκε από μέλη του Δ.Σ.. Η ενέργεια αυτή δεν συνάδει με τον καταστατικό σκοπό του φορέα και είναι αντίθετη με τη σκοπούμενη λειτουργία του ξενώνα, ως μονάδας ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης.
11. Το Προστατευμένο Διαμέρισμα (4 άνδρες ένοικοι) καλύπτεται από συγκεκριμένους θεραπευτές, υπάρχει μια υπο-ομάδα μέσα στη θεραπευτική ομάδα που το καλύπτει.
12. Οι χώροι έχουν ελεγχθεί από την κτηριακή επιτροπή του Υπουργείου Υγείας, το πόρισμα ήταν θετικό και διαπιστώθηκε ότι μπορούν να φιλοξενηθούν και άλλοι

2 ένοικοι. Το Δ.Σ. ενημέρωσε το κλιμάκιο ότι γίνεται προσπάθεια να τροποποιηθεί η άδεια λειτουργίας ως προς τον αριθμό των ωφελούμενων.

13. Παρά την πρόβλεψη της άδειας λειτουργίας του ξενώνα, να φιλοξενοούνται ασθενείς από τις οικογένειες-μέλη του συλλόγου, που δεν είναι σε θέση να τους φροντίσουν, αυτή τη στιγμή οι ένοικοι προσέρχονται στον ξενώνα με τη διαδικασία που ισχύει για όλες τις ΜΨΑ. Η μόνη ένοικος που προέρχεται από οικογένεια του ΣΟΨΥ είναι η κ.***.
14. Διαπιστώθηκε, επίσης, ότι η σύνθεση του απασχολούμενου στον ξενώνα προσωπικού διαφοροποιείται σε σχέση με τη σύνθεση και τον αριθμό των εργαζομένων που προβλέπονται στην προαναφερόμενη υπ' αριθμ. Α4β/Γ.Π.57000/5-05-2015 άδεια λειτουργίας του, χωρίς ωστόσο να έχει υποβληθεί αρμοδίως αίτημα τροποποίησης της αδείας λειτουργίας του. Συγκεκριμένα, ενώ στην άδεια λειτουργίας του ξενώνα προβλέπεται πως θα πρέπει να απασχολούνται δεκατρία (13) άτομα, εκ των οποίων οι δύο (Επιστημονικά Υπεύθυνος και Ψυχίατρος) με μερική απασχόληση και το υπόλοιπο προσωπικό (τρεις νοσηλεύτές, τρεις ψυχολόγοι, τρεις γενικών καθηκόντων, ένας κοινωνικός λειτουργός και ένας διοικητικός υπάλληλος) με πλήρη απασχόληση, και δυο άτομα (λογίστρια και τεχνικός ασφαλείας) ως εξωτερικοί συνεργάτες, στη δομή απασχολούνται συνολικά έντεκα (11) άτομα, εκ των οποίων δυο μερικής απασχόλησης (ο επιστημονικά υπεύθυνος που είναι και ο ψυχίατρος και μια διοικητικός υπάλληλος), υπολείπεται ένας νοσηλευτής και ένας γενικών καθηκόντων. Επισημαίνεται ότι, η θέση νοσηλευτή προκηρύχθηκε μετά την επίσκεψη του κλιμακίου της Ειδικής Επιτροπής. Το προσωπικό εμπίπτει, σύμφωνα με το νόμο, στο ενιαίο μισθολόγιο και πληρώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα χωρίς καθυστερήσεις. Το προσωπικό απασχολείται σε κυλιόμενες βάρδιες. Όλοι πλην του ψυχιάτρου και μιας εργαζόμενης δίνουν το χρόνο τους τόσο στον ξενώνα όσο και στο κέντρο ημέρας.
15. Σχετικά με τη διατροφή των ενοίκων και όσα αναφέρει η κ.***, το προσωπικό μας είπε ότι για το φαγητό αποφασίζουν οι ίδιοι οι ένοικοι σε ομάδα και το προσωπικό λαμβάνει υπόψη τόσο τις επιθυμίες, όσο και τα τυχόν προβλήματα υγείας των ενοίκων. Παραδόθηκαν ενδεικτικά προγράμματα φαγητού. Αναφέρθηκε, επίσης από το προσωπικό, ότι η προμήθεια των αναγκαίων υλικών και τροφίμων για την παρασκευή του καθημερινού γεύματος των ωφελούμενων γίνεται από τους ίδιους τους ωφελούμενους, για λόγους ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης, με αγορές σε καθημερινή βάση από τα καταστήματα της περιοχής.
16. Οι σχέσεις με τη γειτονιά αναφέρονται ως καλές, το ίδιο και η δικτύωση με τις υπηρεσίες που χρειάζονται κατά καιρούς.
17. Υπάρχει τετράδιο λογοδοσίας (είδαμε δειγματοληπτικά) και καταγράφονται οι πληροφορίες για τους ενοίκους.
18. Υπάρχει Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του ξενώνα, που γνωρίζει το προσωπικό, αλλά χρήζει επικαιροποίησης κατά την άποψη του.
19. Διαπιστώσαμε ότι το προσωπικό αγνοεί το «Εγχειρίδιο Διασφάλισης – Βελτίωσης της Ποιότητας στις μονάδες ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης» το

οποίο εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. 18 Απόφαση της 219ης/08.01.2009 Ολομέλειας του ΚΕΣΥ και εν συνεχεία από τον Υπουργό Υγείας.

20. Το κέντρο ημέρας, στο οποίο απασχολούνται αρκετοί ασθενείς, δεν έχει άδεια λειτουργίας και έχει ζητηθεί η βοήθεια της Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας.
21. Η Επιστημονική Επιτροπή που προβλέπεται από το Καταστατικό είναι ανενεργή και μας ενημέρωσαν ότι είναι στη διαδικασία επανασύστασης.
22. Το προσωπικό απέδωσε τα όσα καταγγέλλονται από την κ. *** στις δυσκολίες που υπάρχουν τόσο με την ίδια, όσο και στις γενικότερες δυσκολίες στη συνεργασία μεταξύ της θεραπευτικής ομάδας και του ΔΣ και πως προέβη στην αναφορά της μετά τη λήξη της θητείας της στο ΔΣ του φορέα.
23. Υπάρχουν χορηγοί και οι χορηγίες τους χρησιμοποιούνται για τις ανάγκες των ενοίκων, ωστόσο φαίνεται πως, πιθανόν λόγω ελλιπούς οργανωτικού πλαισίου λειτουργίας και έλλειψης κατάλληλης διαχειριστικής οργάνωσης του φορέα, οι πόροι δεν επαρκούν για την κάλυψη των αναγκών. Ενδεικτικά αναφέρθηκε από τους εργαζόμενους, ότι, σχετικά με την ασφάλεια του χώρου και τον εξοπλισμό, υπάρχουν φθορές στο κτήριο και λείπει ο αναγκαίος εξοπλισμός. Παρά τα αιτήματα που αυτοί υποβάλλουν προς το ΔΣ, το τελευταίο δεν ανταποκρίνεται στην κάλυψή τους λόγω έλλειψης πόρων. Αναφέρθηκε, επίσης, ότι ενώ γίνονται ομάδες προσωπικού το ΔΣ δεν έχει εγκρίνει το κονδύλι της εποπτείας, παρότι το προσωπικό τη θεωρεί αναγκαία.
24. Το κλιμάκιο της Ειδικής Επιτροπής διαπίστωσε, επίσης, ότι υπάρχουν έντονα προβλήματα στις σχέσεις του προσωπικού με το ΔΣ του φορέα και δεν υπάρχει εμπιστοσύνη εκατέρωθεν. Το προσωπικό δήλωσε συγκεκριμένα ότι υπάρχουν παρεμβάσεις στο κλινικό έργο, χωρίς να υπάρχουν οι κατάλληλες σχετικές γνώσεις. Μας είπαν επίσης ότι το ΔΣ δεν έχει αντίληψη της νέας νομοθεσίας και των διοικητικών περιορισμών στους οποίους πρέπει να υπόκειται ο ξενώνας, με αποτέλεσμα σε κάποιες περιπτώσεις να δυσκολεύεται να ανταποκριθεί η ομάδα στα όσα απαιτούνται από το Υπουργείο Υγείας, και πως εξ αιτίας αυτού είχε προκύψει στο παρελθόν πρόβλημα στη ροή χρηματοδότησης.
Οι διαπιστωθείσες από το κλιμάκιο μεμονωμένες προσπάθειες μελών του ΔΣ να επιλύσουν χρόνια διαχειριστικά ζητήματα, ενώ είναι αξιέπαινες, δεν επαρκούν για να επιλύσουν τα πολύπλοκα ζητήματα λειτουργίας των μονάδων.
Όλα τα ανωτέρω διαφαίνεται ότι έχουν διαμορφώσει ένα μακροχρόνιο κλίμα απαξίωσης, το οποίο στερεί, ενδεχομένως, από το προσωπικό κίνητρα δημιουργικής απασχόλησης.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ:

Η Ειδική Επιτροπή θεωρεί ως άκρως απαραίτητο να συστήσει και να επισημάνει τα εξής:

1. **Για την εύρυθμη λειτουργία των στεγαστικών δομών του φορέα προς όφελος των ενοίκων που πάσχουν από ψυχικές διαταραχές και την προστασία των δικαιωμάτων τους, θα πρέπει άμεσα να δοθεί λύση με**

σκοπό τη διαχείριση των στεγαστικών δομών με επάρκεια, την αποκατάσταση της αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ ΔΣ-Προσωπικού και την καλή συνεργασία τους. Στην κατεύθυνση αυτή θα συμβάλλει, η ξεκάθαρη οριοθέτηση των ρόλων αφενός του ΔΣ και αφετέρου της θεραπευτικής ομάδας. Το ΔΣ οφείλει να ασκεί τις προβλεπόμενες νόμιμες αρμοδιότητές του μέσω του Προέδρου του ή συγκεκριμένα ορισμένου μέλους του, κατόπιν απόφασής του. Η παρέμβασή του θα πρέπει να απευθύνεται προς τον ορισμένο υπεύθυνο από το ΔΣ ώστε να μην υπάρχει εμπλοκή και αποσυντονισμός του θεραπευτικού έργου. Στο πλαίσιο αυτό, η Ειδική Επιτροπή προτείνει ως ενδεχόμενη λύση να ανατεθεί η επιστημονική και διοικητική ευθύνη λειτουργίας των στεγαστικών δομών του φορέα, σε επαγγελματία ψυχικής υγείας, με εμπειρία και στη διοικητική, διαχειριστική και οικονομική λειτουργία δομών του ν. 2716/1999, ο οποίος θα αποτελεί και τη “γέφυρα” μεταξύ ΔΣ και θεραπευτικής ομάδας.

2. Η Ειδική Επιτροπή συστήνει τη στελέχωση, επαναλειτουργία και ουσιαστική άσκηση των καθηκόντων της Επιστημονικής Επιτροπής σύμφωνα με το καταστατικό του φορέα, επισημαίνοντας ότι αυτό θα συμβάλλει στην εύρυθμη λειτουργία των μονάδων.
3. Ο ξενώνας αποτελεί, σύμφωνα με την προαναφερόμενη υπ’ αριθμ. Α4β/Γ.Π.57000/5-05-2015 άδεια λειτουργίας του, στεγαστική δομή μακράς παραμονής και εικοσιτετραώρου κάλυψης και, ως εκ τούτου, πρέπει να διασφαλίζεται η συνεχής φροντίδα και λειτουργία του και κατά το χρονικό διάστημα των εορτών του Πάσχα, των Χριστουγέννων και της Πρωτοχρονιάς, ακόμα και αν για λόγους θεραπευτικούς και ανθρώπινους λόγους οι ένοικοι περνούν κάποιο χρόνο με την οικογένειά τους αυτό το διάστημα. Διαφορετικά, σε περίπτωση παραβίασης των όρων άδειας λειτουργίας του, είναι πιθανόν να εφαρμοστούν σε βάρος του φορέα οι συνέπειες των διατάξεων του άρθρου 13 σε συνδυασμό με το άρθρο 11 της υπ’ αριθμ. Α4β/Γ.Π./οικ.63439 ΥΑ (ΦΕΚ Β’ 2932/2017).
4. Κατά την άποψη της Ειδικής Επιτροπής, η χορήγηση χρηματικών δανείων προς τους εργαζόμενους των δομών, από χρήματα τα οποία ο φορέας διαχειρίζεται και τα οποία προφανώς προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για τους ωφελούμενους, είτε αυτά προέρχονται από δωρεές, είτε από την κρατική χρηματοδότηση ή αλλού αντίκειται στον καταστατικό σκοπό, αλλά και αντιβαίνει στις αρχές «χρηστής διοίκησης», της νομιμότητας και της αποτελεσματικής και αποδοτικής αξιοποίησης των εν ανεπαρκεία οικονομικών πόρων της χώρας και αποβαίνει εν τοις πράγμασι σε βάρος των ωφελούμενων, ενέχει δε σε βάρος του φορέα τις προβλεπόμενες στο άρθρο 14 της προαναφερόμενης υπ’ αριθμ. Α4β/Γ.Π./οικ.63439 ΥΑ (ΦΕΚ Β’ 2932/2017) κυρώσεις.
5. Τη σύνθεση του απασχολούμενου προσωπικού (σε αριθμό, ειδικότητα και χρόνο απασχόλησης) σύμφωνα με την άδεια λειτουργίας του ξενώνα ή, σε κάθε περίπτωση, την υποβολή αρμοδίως σχετικής αίτησης με σκοπό την τροποποίηση της αδείας σύμφωνα με τις διαπιστωθείσες ανάγκες λειτουργίας του.

6. Την άμεση αποκατάσταση των ζημιών του ξενώνα και την αντικατάσταση των εκτός λειτουργίας συσκευών (πλυντήριο, απορροφητήρα). Επισημαίνεται ωστόσο ότι σχετικά με τις ζημιές που υπάρχουν στο κτήριο και οι οποίες ενδεχομένως προέρχονται από τη «συνήθη χρήση» του κτηρίου, θα πρέπει να διερευνηθεί η δυνατότητα αποκατάστασης των ζημιών αυτών με δαπάνες του εκμισθωτή - ιδιοκτήτη του κτηρίου.
7. Τακτικότερη αναθεώρηση των φακέλων των ενοίκων και επικαιροποίηση των Ατομικών Θεραπευτικών τους Προγραμμάτων καθώς, επίσης, να αποτυπώνονται εφεξής γραπτώς κάθε είδους δραστηριότητα, και ιδίως οι έξοδοι και οι δραστηριότητες εκτός ξενώνα, όπως άλλωστε απαιτείται εκ του νόμου. Θα πρέπει, μάλιστα, να διευρυνθούν οι εν λόγω δράσεις και να συμμετέχει ο ξενώνας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του ν. 2716/1999, από κοινού με άλλα νομικά πρόσωπα της περιοχής του σε δραστηριότητες πολιτιστικές και εκπαιδευτικές, καθώς και κοινωνικής και επαγγελματικής επανένταξης.
8. Τη διαμόρφωση μηνιαίου (ή έστω εβδομαδιαίου) προγράμματος διατροφής από ειδικό διαιτολόγο-διατροφολόγο σε συνεργασία με τους ωφελούμενους, με παράλληλη παρακολούθηση (ζύγιση) του βάρους του σώματος των ενοίκων. Το μηνιαίο πρόγραμμα διατροφής θα συμβάλλει στην ψυχοκοινωνική αποκατάσταση των ενοίκων με παράλληλη ανάπτυξη του αισθήματος υπευθυνότητας και οριοθέτησης. Ενώ, ταυτόχρονα, με τη διαμόρφωση μηνιαίου προϋπολογισμού δαπανών διατροφής και την, κατά το δυνατόν, αποφυγή περιττών εξόδων, θα εξοικονομηθούν χρήματα τα οποία θα χρησιμοποιηθούν προς όφελος των ενοίκων (λ.χ. εκδρομές, ψυχαγωγικές εξόδους κ.ά).
9. Μεγαλύτερη συμμετοχή των ωφελούμενων στις καθημερινές εργασίες του ξενώνα.
10. Την αποκατάσταση των σχέσεων των γονέων των ωφελούμενων με το προσωπικό, ώστε να εξομαλυνθούν οι σχέσεις με τη θεραπευτική ομάδα. Για αυτό το σκοπό θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα τόσο από το ΔΣ όσο και από τη θεραπευτική ομάδα.
11. Την ενημέρωση του προσωπικού και την υιοθέτηση του [Εγχειρίδιο Διασφάλισης - Βελτίωσης της Ποιότητας στις μονάδες ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης](#).

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση είμαστε στη διάθεσή σας.

**Για την Ειδική Επιτροπή
Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

MARIA ΜΗΤΡΟΣΥΛΗ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ - ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- 1.** Γραφείο Υπουργού
- 2.** Γραφείο Γεν. Γραμματέα
- 3.** Δ/νση Ψυχικής Υγείας
- 4.** Αυτοτελές Τμήμα Προστασίας Δικαιωμάτων
Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας