



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**Αθήνα 20 - 12 - 2019
Αριθμ. Πρωτ. 207/18**

**ΕΙΔΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ
ΨΥΧΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ**

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17

Τ. Κ : 104 33

Πληροφορίες : Χρύσα Ευσταθιάδου

Τηλέφωνο : 2132161770

Fax : 2132161935

E - mail : efstathiadou@moh.gov.gr

**ΠΡΟΣ: Ψ.Ν.Α. - Γρ. Διοικητή
Λεωφ. Αθηνών 374, Χαϊδάρι 124 62**

ΘΕΜΑ: Χρήση κινητών τηλεφώνων από νοσηλευόμενους στα ΨΤΕ.

Σχετ. το υπ' αριθμ. ΕΜΠ.1145/11-12-2018 έγγραφο του ΨΝΑ με θέμα «Χρήση κινητών τηλεφώνων από νοσηλευόμενους στα ΨΤΕ».

Με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, τέθηκε το ζήτημα της χρήσης κινητών τηλεφώνων από τους νοσηλευόμενους σε τμήματα εισαγωγών.

Η Ειδική Επιτροπή δέχεται ότι, όταν ένας ασθενής νοσηλεύεται, η επικοινωνία με την οικογένειά του και τους οικείους του αποτελεί, εκτός από αναφαίρετο δικαίωμά του, και βασικό υποστηρικτικό στοιχείο της θεραπείας του. Ιδιαίτερα, μάλιστα, στη σημερινή εποχή που η επικοινωνία διευκολύνεται με την ευρεία χρήση κινητών τηλεφώνων και άλλων ηλεκτρονικών συσκευών. Όμως, οι συσκευές αυτές, οι οποίες αποκαλούνται και “έξυπνα τηλέφωνα” (smartphone), παρέχουν και άλλες δυνατότητες πέρα από την επικοινωνία, όπως η πρόσβαση στο διαδίκτυο, η λήψη φωτογραφιών, η καταγραφή βίντεο, η αναπαραγωγή μουσικής κ.ά. Για αυτό το λόγο, κατά τη χρήση των κινητών τηλεφώνων, πρέπει να υπάρχει μια εξισορρόπηση μεταξύ του δικαιώματος της ελεύθερης επικοινωνίας των ασθενών και της πιθανής βλάβης που μπορεί να επέλθει σε βάρος άλλων νοσηλευομένων από τη χωρίς διακριτικότητα χρήση τους, όπως π.χ. από τη λήψη φωτογραφιών ή τη βιντεοσκόπηση χωρίς συναίνεση, ενέργειες οι οποίες θα μπορούσαν να προσβάλουν την αξιοπρέπεια και την ιδιωτικότητα άλλων ασθενών, καθώς και να παραβιάσουν το απόρρητό τους κ.λ.π.

Ως εκ τούτου, η Ειδική Επιτροπή θεωρεί αναφαίρετο δικαίωμα των νοσηλευόμενων να έχουν στην κατοχή τους και να χρησιμοποιούν τα κινητά τους τηλέφωνα, όμως, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, όπως θα πρέπει να είναι ρυθμισμένα στη δόνηση, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για τη λήψη φωτογραφιών και βιντεοσκόπησης κ.λ.π., και γενικώς θα

πρέπει να μην προσβάλλεται από τη χρήση τους η αξιοπρέπεια και ιδιωτικότητα των υπολοίπων ασθενών.

Υπό αυτό το πρίσμα, η Ειδική Επιτροπή έχει την άποψη ότι θα πρέπει να διαμορφωθεί ένα έντυπο δικαιωμάτων και υποχρεώσεων για τη χρήση των “έξυπνων τηλεφώνων”, που να ρυθμίζει τη χρήση τους, θέτοντας περιορισμούς που πρέπει να εφαρμόζονται γενικώς σε όλα τα τμήματα των νοσοκομείων και ειδικότερα στα ψυχιατρικά τμήματα και θα ισχύει για τους νοσηλευόμενους, τους επισκέπτες τους και το προσωπικό.

**Για την Ειδική Επιτροπή
Η Πρόεδρος**

MARIA ΜΗΤΡΟΣΥΛΗ

**Κοινοποίηση με την παράκληση να ενημερώσουν τα Νοσοκομεία ευθύνης τους και
αυτά με τη σειρά τους να την κοινοποιήσουν στα Ψυχιατρικά Τμήματα ευθύνης
τους.**

- 1.1η ΥΠΕ Αττικής, Ζαχάρωφ 3, ΤΚ 11521, Αθήνα (dioikisi@1ypatt.gr)
- 2.2η ΥΠΕ Πειραιώς και Αιγαίου, Θηβών 40-42. ΤΚ 18543, Πειραιάς (proedros@2dype.gr)
- 3.3η ΥΠΕ Μακεδονίας, Αριστοτέλους 16, ΤΚ 54623, Θεσσαλονίκη (3ype@3ype.gr)
- 4.4η ΥΠΕ Μακεδονίας & Θράκης, Αριστοτέλους 16, ΤΚ 54623, Θεσσαλονίκη (director@4ype.gr)
- 5.5η ΥΠΕ Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας, Νικηταρά 18, ΤΚ 41221, Λάρισα (info@dypethessaly.gr)
- 6.6η ΥΠΕ Πελοποννήσου, Ιονίων Νήσων, Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας, Υπάτης 1 & ΝΕΟ Πατρών – Αθηνών, ΤΚ 26441, Πάτρα (6ype@dypede.gr)
- 7.7η ΥΠΕ Κρήτης, 3ο χιλ. Εθν. Οδού Ηρακλείου-Μοιρών, Εσταυρωμένος Τ.Κ. 71500, Τ.Θ. 1285, Ηράκλειο Κρήτης (info@hc-crete.gr)

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ(ηλεκτρονικά)

- 1.Γραφείο Υπουργού
- 2.Γραφείο Υφυπουργού Υγείας
- 3.Γραφείο Γενικού Γραμματέα Υγείας
- 4.Αυτοτελές Τμήμα Προστασίας
Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας