

ΔΒ
1.2.2016
Φ7

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

για την παροχή υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης και συντήρησης του Εξοπλισμού Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Μονάδων Υγείας και Κέντρων Υγείας ΠΕΔΥ Νομών Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Κιλκίς, Σερρών, Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου και με κόστος 40.590,00€ με ΦΠΑ

Θεσσαλονίκη, 18-1-2016

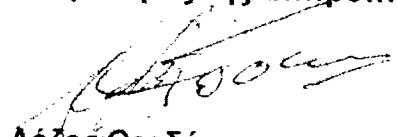
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
4η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ
ΑΡ. ΠΡΩΤ. 3743
ΗΜ. Π. ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ 1-2-16

Προς:
Την 4^η Δ.Υ.Πε. Μακεδονίας & Θράκης
Τμήμα Προμηθειών

Θέμα: Παράδοση Πρακτικού.

Σας παραδίδουμε Πρακτικό της επιτροπής σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών για την παροχή υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης και συντήρησης του Εξοπλισμού Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Μονάδων Υγείας και Κέντρων Υγείας ΠΕΔΥ Νομών Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Κιλκίς, Σερρών, Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου και με κόστος 40.590,00€ με ΦΠΑ , σε δύο (2) αντίγραφα, και παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες.

Ο πρόεδρος της Επιτροπής:


Λότζēs Θεοδόσιος

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

για την παροχή υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης και συντήρησης του Εξοπλισμού Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Μονάδων Υγείας και Κέντρων Υγείας ΠΕΔΥ Νομών Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Κιλκίς, Σερρών, Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου και με κόστος 40.590,00€ με ΦΠΑ

(Αρ. Απόφασης: 2040/30-11-2015 Απόφαση του Διοικητή της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης)

18 Ιανουαρίου 2016

Α/Α Πρακτικού :

1

Θέμα :

Σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών παροχής υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης και συντήρησης του Εξοπλισμού Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Μονάδων Υγείας και Κέντρων Υγείας ΠΕΔΥ Νομών Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Κιλκίς, Σερρών, Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου και με κόστος 40.590,00€ με ΦΠΑ

Σχετικά :

α. (Αρ. Απόφασης: 2040/30.11.2015 ΑΔΑ : 7ΙΗΛΟΡ1Ο-Ν6Ι του Διοικητή της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης)

Στη Θεσσαλονίκη σήμερα στις 18 Ιανουαρίου 2016, ημέρα Δευτέρα και ώρα 11:30 πμ στην έδρα της 4^{ης} ΥΠΕ, Αριστοτέλους 16, συνεδρίασε η επιτροπή που συστάθηκε με την με Αρ. Απόφαση: 2040/30-11-2015 Απόφαση του Διοικητή της 4^{ης} Υ.Πε. Μακεδονίας και Θράκης

Στη συνεδρίαση της επιτροπής που είχε απαρτία, παρέστησαν οι εξής :

Ονοματεπώνυμο	Ρόλος
Λόζος Θεοδόσιος	Πρόεδρος
Ανδριάννα Δαλδογιάννη	Μέλος
Καδηγιαννοπούλου Παναγιώτα	Μέλος

Η Επιτροπή συνεδρίασε προκειμένου να συζητήσει το παρακάτω θέμα της ημερήσιας διάταξης:

Α) Σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών παροχής υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης και συντήρησης του Εξοπλισμού Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Μονάδων Υγείας και Κέντρων Υγείας ΠΕΔΥ Νομών Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Κιλκίς, Σερρών, Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου.

Μετά από μελέτη και διαλογική συζήτηση καταλήξαμε στις τεχνικές προδιαγραφές που επισυνάπτουμε στο παρόν πρακτικό σαν παράρτημα.

Η Επιτροπή Παραλαβής του έργου, αφού έλαβε υπόψη:

1. Τις διατάξεις περί Προμηθειών του Δημοσίου.

2. Το με αρ.πρωτ 50480/ΔΕ-5772 – 15.11.13 ΑΔΑ :ΒΛ11Φ-ΧΘΗ έγγραφο ΑΠΟΦΑΣΗ του υπουργού ανάπτυξης και ανταγωνιστικότητας
3. 50480/ΔΕ-5772 ΑΔΑ :ΒΛ11Φ-ΧΘΗ έγγραφο ΑΠΟΦΑΣΗ του υπουργού ανάπτυξης και ανταγωνιστικότητας
4. Την σχετική ανακοίνωση που δημοσιεύτηκε στον διαδικτυακό τόπο της 4^{ης} ΥΠΕ από τις 2/11/2015 έως τις 2/12/2015

εισηγείται ομόφωνα

Τις τεχνικές προδιαγραφές παροχής υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης και συντήρησης του Εξοπλισμού Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας και των Μονάδων Υγείας και Κέντρων Υγείας ΠΕΔΥ Νομών Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Κιλκίς, Σερρών, Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου από το ΠΠΥΥ2014 όπως αυτά περιγράφονται στο παράρτημα και

αποφασίζει ομόφωνα

1. τη σύνταξη του παρόντος πρακτικού
2. την εξουσιοδότηση του Προέδρου της Επιτροπής όπως:
 - i) διαβιβάσει στο τμήμα Προμηθειών της 4^{ης} Υ.Πε. το παρόν πρακτικό.

Το παρόν πρακτικό αναγνώστηκε από τα μέλη της Επιτροπής, εγκρίθηκε ομόφωνα και υπογράφεται σε δύο (2) αντίγραφα ως ακολούθως, εκ των οποίων το ένα (1) θα παραμείνει στον φάκελο του έργου και το άλλο στην 4^η Υπε.

-Ο-

Πρόεδρος


Λόζος Θεοδόσιος

-Τα-

Μέλη


Δαλδογιάννη Ανδριάννα


Καδηγιαννοπούλου Παναγιώτα

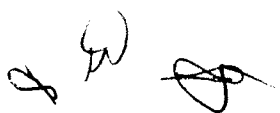
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Οι τεχνικές προδιαγραφές παροχής υπηρεσιών ετήσιας υποστήριξης και συντήρησης του Εξοπλισμού Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών για τις ανάγκες Α) της Κεντρικής Υπηρεσίας & της Τεχνικής υπηρεσίας της 4^{ης} ΥΠΕ και των Μονάδων Υγείας και Κέντρων Υγείας ΠΕΔΥ Νομών Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, και Β) των Μονάδων Υγείας και Κέντρων Υγείας των Κιλκίς, Σερρών, Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου είναι κοινές για Α) και Β) και είναι αναλυτικά:

1. Να διασφαλίσει την καλή λειτουργία του εξοπλισμού και των λογισμικών συστήματος και γενικότερα των υποδομών ΤΠΕ
2. Να αποκαταστήσει τις βλάβες και ανωμαλίες της λειτουργίας του εξοπλισμού (hardware).
3. Να αποκαταστήσει τις βλάβες και ανωμαλίες της λειτουργίας του λογισμικού συστήματος , εφαρμογών γραφείου , drivers , antivirus κλπ
4. Να εγκαταστήσει τυχόν νέες εκδόσεις του υπάρχοντος λογισμικού συστήματος και εφαρμογών
5. Να εγκαταστήσει και παραμετροποιήσει τυχόν νέο εξοπλισμό στα σημεία που θα υποδειχθούν , μετά από οδηγίες και συνεννόηση με την Δ/ση Πληροφορικής
6. Να εφαρμόζει προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού και των εφαρμογών ανά εξάμηνο. Οποιαδήποτε εργασία προληπτικής συντήρησης (καθάρισμα του εσωτερικού χώρου των υπολογιστών από τη σκόνη κ.λπ.) ή διαχείρισης προγραμματίζεται μετά από συνεννόηση με την Διεύθυνση πληροφορικής
7. Να πραγματοποιεί επιτόπιες επισκέψεις onCall (σε συνεννόηση με την Δ/ση Πληροφορικής) για την αποκατάσταση ανωμαλιών και προβλημάτων τόσο του λογισμικού όσο και του εξοπλισμού (maximum 100/ετος για την σύμβαση Α) και maximum 100/ετος για την σύμβαση Β))
8. Να τηρεί υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης εντός εργάσιμων ημερών και ωρών (π.χ. 8.00 π.μ.-15.00π.μ.)
9. η ανταπόκριση στις κλήσεις δεν θα ξεπερνά τις 3 εργάσιμες ώρες
10. Επίλυση στα προβλήματα εντός μιας μέρας στη Θεσσαλονίκη και εντός 2 ημερών στους λοιπούς νομούς από την αναγγελία. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, θα προτείνεται εναλλακτικός τρόπος λειτουργίας.
11. Η διαθεσιμότητα της αναδόχου εταιρείας για την προσφορά υπηρεσιών συντήρησης θα είναι τουλάχιστον 8 ώρες (8:00-16:00) x 5 εργάσιμες ημέρες για όλο το ημερολογιακό έτος, όσον αφορά την αναγγελία προβλημάτων και την υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης.
12. Η υποστήριξη και τεχνική κάλυψη του εξοπλισμού θα γίνεται είτε ύστερα από κλήση

(τηλεφωνική – Φαξ - e_mail) του πελάτη, είτε με τις εργασίες προληπτικής συντήρησης εντός των εργάσιμων ημερών (Δευτέρα - Παρασκευή) και των ωρών 08:00 π.μ. -16:00 μ.μ.

13. Ο ανάδοχος τηρεί στο χώρο του computer room της 4^{ης} ΥΠε βιβλίο συντήρησης και υποστήριξης όπου καταγράφονται όλες οι ενέργειες .
14. Τα ελαττωματικά εξαρτήματα θα αντικαθίστανται με αγορά νέων από τη 4η ΥΠε.
15. Ο ανάδοχος στο τέλος του 2^{ου} μήνα από την υπογραφή της σύμβασης θα παραδώσει μελέτη όπου θα καταγράφεται αναλυτικά όλος ο εξοπλισμός, η θέση του στο σημείο, τα προβλήματα του εξοπλισμού, εργασίες που πραγματοποιήθηκαν στο διάστημα του διμήνου, εργασίες που είναι σε εξέλιξη, προβλήματα που υπάρχουν, καθώς και χρονοδιάγραμμα μελλοντικών εργασιών.
16. Ο ανάδοχος στο τέλος κάθε μήνα θα παραδίδει αρχείο με τις ενέργειες που έγιναν κατά τη διάρκεια του μήνα.
17. Τυχόν μετεγκαταστάσεις σημείων σε άλλη διεύθυνση, ή δημιουργία νέων σημείων (όχι περισσότερα των δύο (2) θα εξυπηρετούνται από την υπάρχουσα σύμβαση χωρίς επιπλέον κόστος.
18. Μετά την παραλαβή της μελέτης στο τέλος του διμήνου, η Διεύθυνση πληροφορικής θα εισηγηθεί εφόσον προκύψει ανάγκη, για την διενέργεια διαγωνισμού για την κάλυψη των ανταλλακτικών που θα χρειασθούν για την εξυπηρέτηση των συμβάσεων.



Πίνακας α)

Κεντρικής Υπηρεσίας & Τεχνικής Υπηρεσίας 4^{ης} ΥΠΕ και των Μονάδων Υγείας και Κέντρων Υγείας ΠΕΔΥ Νομού Θεσσαλονίκης και Νομού Χαλκιδικής

ΝΟΜΟΣ	Σημεία	Διεύθυνση
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Κεντρική Υπηρεσία	Αριστοτέλους 16
	Τεχνική Υπηρεσία	Αγίας Σοφίας 46 8 ^{ος} όροφος
	Ζαγκλιβερίου	Ζαγκλιβέρι, 570 12
	Θέρμης	Θέρμη, 570 01
	Ν. Μαδύτου	Ν. Μάδυτος, 570 14
	Σοχού	Σοχός, 570 02
	Ν. Μηχανιώνας	Ν. Μηχανιώνα, 57004
	Ν. Καλλικράτειας	Ν. Καλλικράτεια, 630 80
	Μ.Υ. 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ	Εθν. Αντιστάσεως 62
	4ο κτίριο Μικροβιολογικό	Καλαντίδου 13
	5ο κτίριο (Ακτινολογικό & Φυσιοθεραπευτήριο)	25ης Μαρτίου 20 και Κ. Βόγα
	Τοπικό Ιατρείο Φοίνικα (Ορθοδοντικό)	Αγορά Φοίνικα
	Τοπικό Ιατρείο Χαριλάου	Πλαταιών 26
	Τοπικό Ιατρείο Καλαμαριάς	Μεταμορφώσεως 16
	Ιατρείο Δελφών (ΝΑΔΝ)	Δελφών 124
	Μ.Υ. ΤΟΥΜΠΑΣ	Άνω Τζουμαγιάς 64
	ΣΠΜΠ	Μιαούλη 4
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	Παλαιοχωρίου	Παλαιοχώρι, 630 74
	Αγίου Νικολάου	Αγ. Νικόλαος, 630 78
	Κασσανδρείας	Κασσανδρεία, 630 77
	Ν. Μουδανιών	Ν. Μουδανιά, 632 00
	Μ.Υ. Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ	Μακεδονίας 20
	Ιατρείο Στρατωνίου	
	Ιατρείο Αρναίας	

Εξοπλισμός εκτός εγγύησης: Η/Υ κάθε είδους περίπου 300 , εκτυπωτές περίπου 150, φαξ περίπου 20, λοιπός εξοπλισμός (switches, ups κλπ) περίπου 60.

Πίνακας β)

Μονάδων Υγείας και Κέντρων Υγείας ΠΕΔΥ των Νομών Κιλκίς, Σερρών, Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου

ΝΟΜΟΣ	Σημεία	Διεύθυνση
ΚΙΛΚΙΣ	Πολυκάστρου	Πολύκαστρο, 621 00
	Δροσάτου	Δροσάτο, 61003
	Μ.Υ. ΚΙΛΚΙΣ	ΚΙΛΚΙΣ Γιαλαμίδη 1
ΣΕΡΡΩΝ	Ηράκλειας	Ηράκλεια, 624 00
	Μαυροθάλασσας	Μαυροθάλασσα, 620 49
	Ν. Ζίχνης	Ν. Ζίχνη, 62042
	Νιγρίτας	Νιγρίτα, 622 00
	Ροδολίβους	Ροδολίβος, 620 41
	Ροδόπολης	Ροδόπολη, 620 53
	Σιδηροκάστρου	Σιδηρόκαστρο, 623 00
	Στρυμωνικού	Στρυμωνικό, 620 54
	Μ.Υ. ΣΕΡΡΩΝ	ΣΕΡΡΕΣ Παλιό νοσοκομείο ΣΕΡΡΕΣ Πρίγκ. Χριστοφόρου 25
ΔΡΑΜΑΣ	Προσοτσάνης	Προσοτσάνη, 662 00
	Κ. Νευροκοπίου	Κάτω Νευροκόπι, 660 33
	Παρανεστίου	Παρανέστι, 660 35
	Μ.Υ. ΔΡΑΜΑΣ	ΔΡΑΜΑ Αγαμέμνωνος 1
ΚΑΒΑΛΑΣ	Χρυσούπολης	Χρυσούπολη, 642 00
	Ελευθερούπολης	Ελευθερούπολη, 641 00
	Πρίνου	Πρίνος, 640 10
	Μ.Υ. ΚΑΒΑΛΑΣ	ΚΑΒΑΛΑ Φιλικής Εταιρείας 6
ΞΑΝΘΗΣ	Εχίνου	Εχίνος, 673 00
	Σταυρούπολης	Σταυρούπολη, 670 62
	Αβδήρων	Αβδηρα, 67 061
	Μ.Υ. ΞΑΝΘΗΣ	ΞΑΝΘΗ Ανδρέου Δημητρίου 1
ΡΟΔΟΠΗΣ	Ιάσμου	Ιασμος, 692 00
	Σαπών	Σάπες, 693 00
	Μ.Υ. ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	ΚΟΜΟΤΗΝΗ Υψηλάντου 2
ΕΒΡΟΥ	Σαμοθράκης	Σαμοθράκη, 680 02
	Σουφλίου	Σουφλί 684 00
	Ορεστιάδας	Ορεστιάδα, 682 00
	Δικαίων	Δίκαια, 680 07
	Μ.Υ. ΕΒΡΟΥ	ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ Μάκρης 29
		ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗ Αν. Θράκης 58

Εξοπλισμός εκτός εγγύησης: Η/Υ κάθε είδους περίπου 300 , εκτυπωτές περίπου 200, φαξ περίπου 35, λοιπός εξοπλισμός (switches, ups κλπ) περίπου 60.

Σύνολο Η/Υ εντός εγγύησης σε όλη την περιφέρεια περίπου 89 Dell

Παραδείγματα για τους Πίνακες Καταγραφής του εξοπλισμού

Φωτοτυπική μηχανή/ εκτυπωτής / φαξ

Είδος	Εταιρία	Μοντέλο	S/N	Μετρητές	ιδιότητες	Εκτίμηση	ανταλλακτικά	αναλώσιμα	σύμβαση
Φωτοτυπικό, εκτυπωτής, φαξ					Network, wifi, fax, trays	Beyond Repair, End of Life, επισκευάζεται, καινούργιο			

Υπολογιστής

Εταιρία	Μοντέλο	S/N	CPU	Ram	HD	OS	antivirus	Εφαρμογές γραφείου	Εκτίμηση	ανταλλακτικά
									Beyond Repair, End of Life, επισκευάζεται, καινούργιο	

S

20