

## Δήλωση περί απορρήτου

### Ηλεκτρονικό Σύστημα Πληροφόρησης για την Εσωτερική Αγορά (IMI)

#### **1. Τι είναι το IMI και σε τι χρησιμεύει;**

Το IMI είναι μια εφαρμογή λογισμικού προσβάσιμη μέσω του διαδικτύου, που αναπτύχθηκε και φιλοξενείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Στόχος του IMI είναι να βελτιωθεί η λειτουργία της ενιαίας αγοράς μέσω της διευκόλυνσης της διοικητικής συνεργασίας και της αμοιβαίας συνδρομής μεταξύ των κρατών μελών. Παρέχει, για τον σκοπό αυτό, ένα αξιόπιστο εργαλείο ασφαλούς ανταλλαγής πληροφοριών (στις οποίες περιλαμβάνονται και κάποια προσωπικά δεδομένα) μεταξύ των εθνικών διοικήσεων των κρατών μελών του ΕΟΧ.

Το IMI μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διοικητική συνεργασία στους τομείς που απαριθμούνται στο παράρτημα του κανονισμού IMI (βλέπε σημείο 2 παρακάτω). Οι πληροφορίες ανταλλάσσονται με δομημένο τρόπο, σύμφωνα με προκαθορισμένες διαδικασίες και, στις περισσότερες περιπτώσεις, βάσει προμεταφρασμένων ερωτήσεων και απαντήσεων.

Η παρούσα δήλωση περί απορρήτου αφορά το τμήμα του IMI για το οποίο είναι αρμόδια η Επιτροπή, δηλαδή τη συλλογή, καταχώριση, αποθήκευση και διαγραφή προσωπικών δεδομένων των χρηστών του συστήματος (φυσικών προσώπων που εργάζονται για λογαριασμό των κρατών μελών σε αρμόδιες αρχές και σε συντονιστές IMI). Αφορά επίσης την αποθήκευση, το κλείδωμα και τη διαγραφή και (σε συγκεκριμένες περιπτώσεις) την ανάκτηση, όχι όμως και τη συλλογή ή την εμφάνιση, προσωπικών δεδομένων ατόμων για τα οποία ανταλλάσσονται πληροφορίες στο σύστημα. Δεν αφορά συνεπώς την επεξεργασία δεδομένων, η οποία εμπίπτει στην αρμοδιότητα των κρατών μελών.

#### **2. Ποια είναι η ισχύουσα νομοθεσία;**

Όλες οι πράξεις επεξεργασίας δεδομένων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής διέπονται από τον [κανονισμό \(ΕΚ\) αριθ. 45/2001](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Δεκεμβρίου 2000, σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα όργανα και τους οργανισμούς της Κοινότητας και σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Το IMI λειτουργεί με βάση τον [κανονισμό \(ΕΕ\) αριθ. 1024/2012](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2012, σχετικά με τη διοικητική συνεργασία μέσω του Συστήματος Πληροφόρησης για την Εσωτερική Αγορά και την κατάργηση της απόφασης 2008/49/ΕΚ («κανονισμός IMI»).

Στον [ιστότοπο του IMI](#) μπορείτε να βρείτε επικαιροποιημένο κατάλογο των νομικών πράξεων που διέπουν τη διοικητική συνεργασία, οι οποίες εφαρμόζονται στο πλαίσιο του IMI.

#### **3. Ποια δεδομένα επεξεργάζεται η Επιτροπή στο IMI;**

Η Επιτροπή συγκεντρώνει τα αναγκαία στοιχεία επικοινωνίας των χρηστών των συντονιστών IMI, όπως ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο εργασίας, φαξ και ηλεκτρονική διεύθυνση. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα αποθηκεύονται σε έναν εξυπηρετητή της Επιτροπής.

Η Επιτροπή καταχωρίζει επίσης τους εθνικούς συντονιστές IMI και τους χορηγεί πρόσβαση στο IMI.

Τα προσωπικά δεδομένα ατόμων για τα οποία ανταλλάσσονται πληροφορίες αποθηκεύονται για τεχνικούς λόγους σε εξυπηρετητή της Επιτροπής.

#### **4. Για ποιο λόγο γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων στο IMI;**

Η Επιτροπή πρέπει να γνωρίζει τα στοιχεία επικοινωνίας των χρηστών του IMI, ώστε να συνεργάζεται αποτελεσματικά με τα κράτη μέλη για τη διαχείριση του συστήματος.

Αυτά τα στοιχεία επικοινωνίας μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία για σκοπούς συμβατούς με τον κανονισμό IMI, όπως είναι π.χ. η παρακολούθηση της χρήσης του συστήματος από τους συντονιστές του IMI και την Επιτροπή, η επικοινωνία, η εκπαίδευση και η ανάληψη πρωτοβουλιών ευαισθητοποίησης, καθώς και η συλλογή πληροφοριών σχετικά με τη διοικητική συνεργασία ή την αμοιβαία συνδρομή στην εσωτερική αγορά.

Όσον αφορά την προσωρινή αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων των ατόμων που αποτελούν αντικείμενο της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των εθνικών αρχών, ο σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων στο IMI είναι η υλοποίηση της διοικητικής συνεργασίας μεταξύ των αρμοδίων αρχών των κρατών μελών βάσει της νομοθεσίας της ΕΕ στον τομέα της εσωτερικής αγοράς με στόχο την εφαρμογή των νομικών πράξεων που απαριθμούνται στο παράρτημα του [κανονισμού IMI](#).

#### **5. Ποιος έχει πρόσβαση στα δεδομένα;**

Η Επιτροπή παρέχει και διαχειρίζεται το λογισμικό και την υποδομή ΤΠ για το IMI, εγγυάται την ασφάλεια του IMI, διαχειρίζεται το δίκτυο των εθνικών συντονιστών του IMI και φροντίζει για την κατάρτιση και την τεχνική βοήθεια προς τους χρήστες του IMI. Η Επιτροπή έχει πρόσβαση μόνο σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση των καθηκόντων της που καθορίζονται στον [κανονισμό IMI](#).

Εντός των ορίων του άρθρου 15 του κανονισμού IMI, τα μέλη της ομάδας IMI της Επιτροπής έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών του IMI.

Κατ' αρχήν, το προσωπικό της Επιτροπής έχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του ατόμου που αποτελεί το αντικείμενο της ανταλλαγής πληροφοριών (το «υποκείμενο των δεδομένων»), μόνο εφόσον μία από τις νομικές πράξεις που υποστηρίζει το IMI παρέχει στην Επιτροπή συγκεκριμένο ρόλο κατά την ανταλλαγή. Ωστόσο, για τεχνικούς λόγους, το προσωπικό της Επιτροπής μπορεί να χρειαστεί να επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα ενός υποκειμένου δεδομένων, προκειμένου:

- να ανακτήσει, κατόπιν αιτήματος αρμόδιας αρχής, τα προσωπικά δεδομένα που έχουν κλειδωθεί και για τα οποία το υποκείμενο των δεδομένων έχει ασκήσει το δικαίωμά του για πρόσβαση, διόρθωση ή διαγραφή.

- να διαγράψει τα προσωπικά δεδομένα από το IMI πριν από τη λήξη της κανονικής περιόδου διατήρησης, για κάθε περίπτωση χωριστά, κατόπιν ρητού αιτήματος της αρμόδιας αρχής που συμμετέχει στη διαδικασία διοικητικής συνεργασίας και με την προϋπόθεση ότι ο ενδιαφερόμενος έχει δώσει τη συγκατάθεσή του.

## **6. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούνται τα δεδομένα;**

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών του IMI (προσωπικού που εργάζεται για τις αρμόδιες αρχές) διατηρούνται για όσο διάστημα αυτοί εξακολουθούν να είναι χρήστες του IMI.

Όταν φυσικά πρόσωπα παύουν να είναι χρήστες του IMI, τα προσωπικά τους δεδομένα κλειδώνονται (αποκλείεται δηλαδή η πρόσβαση σ' αυτά μέσω της κανονικής διεπαφής του IMI με τεχνικά μέσα) για τριετή περίοδο. Τα δεδομένα αυτά μπορούν να υποστούν επεξεργασία μόνο για να αποδειχθεί μια πράξη ανταλλαγής πληροφοριών και διαγράφονται στο τέλος της τριετούς περιόδου.

Τα προσωπικά δεδομένα που υφίστανται επεξεργασία στο IMI κλειδώνονται από την Επιτροπή 6 μήνες μετά την επίσημη ολοκλήρωση της διαδικασίας διοικητικής συνεργασίας<sup>1</sup>. Οι χρήστες του IMI δεν έχουν πρόσβαση στα κλειδωμένα δεδομένα μέσω της κανονικής διεπαφής του IMI. Όλα τα προσωπικά δεδομένα διαγράφονται αυτόματα από το IMI 3 χρόνια μετά την επίσημη ολοκλήρωση της διαδικασίας διοικητικής συνεργασίας. Ανώνυμες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία, εξακολουθούν να τηρούνται στο IMI για στατιστικούς σκοπούς.

## **7. Ποια μέτρα ασφαλείας προβλέπονται έναντι της μη επιτρεπόμενης πρόσβασης;**

Η Επιτροπή διασφαλίζει ότι το IMI ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις για όλα τα συστήματα πληροφόρησης σε επίπεδο ΕΕ, οι οποίες ορίζονται στην [απόφαση της Επιτροπής C \(2006\) 3602](#) σχετικά με τους κανόνες που διέπουν την ασφάλεια των συστημάτων πληροφόρησης και στις διατάξεις εφαρμογής της. Αυτό σημαίνει ότι τα κατάλληλα τεχνικά μέτρα ασφαλείας έχουν ενσωματωθεί στο σύστημα IMI. Ειδικότερα, οι μηχανισμοί εξακρίβωσης της ταυτότητας (συνδυασμός PIN/κωδικού πρόσβασης ) και ελέγχου της πρόσβασης διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και το αδιάβλητο του συστήματος IMI και των πληροφοριών που περιέχει. Τα προσωπικά δεδομένα μεταδίδονται κρυπτογραφημένα μέσω του πρωτοκόλλου https και, χάρη στη λογική τμηματοποίηση των δεδομένων, ο χρήστης έχει πρόσβαση μόνο στα δεδομένα που χρειάζεται.

Επιπλέον, κάθε χρήστης του IMI πρέπει να εφαρμόζει *οργανωτικά* μέτρα ασφαλείας στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία. Ειδικότερα, κατάλληλα μέτρα ασφαλείας πρέπει να εφαρμόζονται σε προσωπικά δεδομένα που εξάγονται από το IMI και υποβάλλονται σε επεξεργασία εκτός του συστήματος (π.χ. σε έντυπη αναφορά ή με αρχειοθέτηση εκτός του IMI).

## **8. Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα**

---

<sup>1</sup> 18 μήνες όσον αφορά το SOLVIT.

Μπορείτε ως χρήστης IMI να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα μέσω της διεύθυνσης επικοινωνίας που αναγράφεται στο σημείο 10 παρακάτω.

## 9. Συμπληρωματικές πληροφορίες

Επιπλέον αυτής της δήλωσης περί απορρήτου ισχύει και η "[Σημαντική ανακοίνωση νομικού περιεχομένου](#)").

Αν επιθυμείτε να συμβουλευθείτε τα προσωπικά σας δεδομένα στο IMI ή να ζητήσετε τη διαγραφή ή την τροποποίησή τους, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τις αρμόδιες αρχές ή τους επαγγελματικούς φορείς με τους οποίους είχατε επαφές ή με οποιονδήποτε άλλον χρήστη του IMI που συμμετείχε στη διαδικασία διοικητικής συνεργασίας που σας αφορά. Αν η απάντηση που θα λάβετε δεν σας ικανοποιεί, μπορείτε είτε να επικοινωνήσετε με άλλον χρήστη IMI που συμμετέχει στη διαδικασία είτε να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον της αρμόδιας αρχής προστασίας δεδομένων. Ο κατάλογος των αρχών προστασίας δεδομένων βρίσκεται στη διεύθυνση:

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm)

Έχετε υπόψη σας ότι σε ορισμένες περιπτώσεις η εθνική νομοθεσία μπορεί να επιτρέπει εξαιρέσεις όσον αφορά το δικαίωμά σας για πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα ή για διόρθωση ή διαγραφή αυτών.

## **10. Επικοινωνία**

Για τη διαχείριση του IMI αρμόδια είναι η μονάδα B.1 της γενικής διεύθυνσης Εσωτερικής Αγοράς και Υπηρεσιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

European Commission  
Internal Market and Services Directorate General  
Unit B.1  
B-1049 Brussels  
Βέλγιο

[MARKT-IMI@ec.europa.eu](mailto:MARKT-IMI@ec.europa.eu)

Αν έχετε παρατηρήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό την ευθύνη της Επιτροπής, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον [υπεύθυνο προστασίας δεδομένων](#).

Αν θέλετε να υποβάλετε μια καταγγελία, επικοινωνήστε με τον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων:

European Data Protection Supervisor (EDPS)  
60 Rue Wiertz (MO 63)  
B-1047 Brussels  
Βέλγιο

τηλ: +32 2 283 19 00

φαξ: +32 2 283 19 50

[edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu)