



ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ  
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Διεύθυνση : Αγράφων 3-5, Μαρούσι

Τ.Κ. : 15123

Πληροφορίες : Τμήμα Προμηθειών

Τηλέφωνο : 210 5212870-189

Μαρούσι, 27/06/2025

Αρ. πρωτ. : ΕΞΕ-ΚΠ-12297

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ**

**(10/2025),**

ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΨΗΣ  
ΠΡΟΣΦΟΡΑ,

ΒΑΣΕΙ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΣΧΕΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ-ΤΙΜΗΣ,

**ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ «Υποδομές φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών και  
επιχειρησιακής συνέχειας»**

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ  
ΥΓΕΙΑΣ «ΣΠΥΡΟΣ ΔΟΞΙΑΔΗΣ» (ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ: 5201552) ΠΟΥ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ  
ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΈΝΩΣΗ – NEXTGENERATION EU, ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ  
ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ «ΕΛΛΑΔΑ 2.0»,

**εκτιμώμενης αξίας 1.199.750,00€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**

(εκτιμώμενη αξία σύμβασης με ΦΠΑ: **1.487.690,00€**, ΦΠΑ: 287.940,00€) με  
**δικαίωμα προαίρεσης ποσού 599.875,00€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**

(εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης με ΦΠΑ: 743.845,00€ ΦΠΑ:  
143.970,00€),

**ήτοι**

**συνολική εκτιμώμενη αξία 1.799.625,00€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**  
(εκτιμώμενη αξία σύμβασης με ΦΠΑ: 2.231.535,00€, ΦΠΑ: 431.910,00€)



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

**Ελλάδα 2.0**

ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

## Περιεχόμενα

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ</b> .....  | <b>2</b>  |
| <b>1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b> .....  | <b>5</b>  |
| 1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ .....  | 5         |
| 1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ .....  | 6         |
| 1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....                           | 6         |
| 1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ .....   | 9         |
| 1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ .....  | 15        |
| 1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ .....   | 16        |
| 1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ .....  | 16        |
| <b>2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</b> .....   | <b>17</b> |
| 2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .....   | 17        |
| 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης .....  | 17        |
| 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης .....   | 17        |
| 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων .....  | 17        |
| 2.1.4 Γλώσσα.....   | 18        |
| 2.1.5 Εγγυήσεις.....  | 18        |
| 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων .....  | 19        |
| 2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ .....   | 20        |
| 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής .....   | 20        |
| 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής .....  | 21        |
| 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού.....  | 22        |
| 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας .....   | 27        |
| 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια .....   | 27        |
| 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....  | 28        |
| 2.2.6.1. Τεχνική Ικανότητα.....   | 28        |
| 2.2.6.2. Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου .....  | 28        |
| 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης .....                         | 30        |
| 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπερβολαβία .....   | 30        |
| 2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων .....  | 30        |
| 2.2.8.2. Υπερβολαβία .....  | 31        |
| 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....   | 31        |
| 2.2.9.1. Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών .....  | 32        |
| 2.2.9.2. Αποδεικτικά μέσα.....  | 34        |
| 2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ.....  | 44        |
| 2.3.1 Κριτήρια ανάθεσης.....  | 44        |
| 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών .....  | 47        |
| 2.3.2.1. Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών .....   | 47        |
| 2.3.2.2. Κατάταξη Προσφορών .....   | 47        |
| 2.3.2.3. Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς.....  | 48        |
| 2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....   | 48        |
| 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών .....   | 48        |
| 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών .....  | 48        |
| 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» .....                             | 52        |
| 2.4.3.1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....   | 52        |
| 2.4.3.2. Τεχνική Προσφορά.....  | 53        |
| 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών..... | 53        |
| 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....  | 54        |
| 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....  | 55        |
| <b>3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b> .....   | <b>57</b> |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 3.1       | ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ .....  | 57         |
| 3.1.1     | Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών .....   | 57         |
| 3.1.2     | Αξιολόγηση προσφορών .....  | 57         |
| 3.2       | ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ .....   | 59         |
| 3.3       | ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....  | 61         |
| 3.4       | ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ .....                          | 62         |
| 3.5       | ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ .....  | 65         |
| <b>4.</b> | <b>ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>  | <b>67</b>  |
| 4.1       | ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ, ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ) .....                                  | 67         |
| 4.2       | ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ .....  | 68         |
| 4.3       | ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....   | 68         |
| 4.4       | ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ .....   | 71         |
| 4.5       | ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ .....   | 71         |
| 4.6       | ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....  | 73         |
| <b>5.</b> | <b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>  | <b>74</b>  |
| 5.1       | ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ .....   | 74         |
| 5.2       | ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ .....  | 75         |
| 5.3       | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ .....                              | 77         |
| 5.4       | ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....  | 77         |
| <b>6.</b> | <b>ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....</b>  | <b>78</b>  |
| 6.1       | ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....  | 78         |
| 6.2       | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....   | 78         |
| 6.3       | ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....  | 79         |
| 6.4       | ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....   | 80         |
| 6.5       | ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ/ ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ ..... | 80         |
| 6.6       | ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ .....   | 80         |
| 6.7       | ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΕΙΔΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....   | 80         |
|           | <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....</b>  | <b>82</b>  |
|           | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....            | 82         |
| 1.        | <b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>  | <b>82</b>  |
| 1.1       | Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας .....   | 82         |
| 1.2       | Το περιεχόμενο του Προγράμματος Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης» .....                                    | 83         |
| 1.3       | Ενδιαφερόμενοι Φορείς (Stakeholders) .....  | 89         |
| 1.4       | Αναθέτουσα Αρχή : Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) .....                                   | 93         |
| 1.5       | Φορέας Χρηματοδότησης .....   | 95         |
| 1.6       | Όργανα και Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου .....                      | 95         |
| 2.        | <b>ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>  | <b>96</b>  |
| 2.1       | Οργάνωση και Διαχείριση Έργου .....   | 97         |
| 2.2       | Παροχή Υπηρεσιών Κυβερνοασφάλειας .....   | 97         |
| 2.4       | Αναβάθμιση Υπάρχουσας Δικτυακής και Υπολογιστικής Υποδομής .....                                    | 105        |
| 2.5       | Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Απόκρισης (MDR) και αντιμετώπισης ψηφιακών απειλών .....                   | 106        |
| 2.6       | Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης στην Ασφάλεια Πληροφοριών .....  | 111        |
| 2.7       | Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Αναβάθμισης Υποδομής Φυσικής Ασφάλειας .....                        | 113        |
| 2.8       | Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας .....  | 114        |
| 2.9       | Υπερπροαίρετες Συντήρησης .....   | 115        |
| 3.        | <b>ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ .....</b>   | <b>116</b> |
| 4.        | <b>ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ .....</b>  | <b>117</b> |
|           | Φάση 1 : Μελέτη Εφαρμογής .....   | 117        |
|           | Φάση 2 : Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού .....                                  | 118        |
|           | Φάση 3 : Υπηρεσίες Κυβερνοασφάλειας .....   | 120        |
|           | Φάση 4 : Αναβάθμιση Φυσικής Ασφάλειας .....   | 121        |
|           | Φάση 5 : Εκπαίδευση .....   | 122        |

|   |   |     |
|---|---|-----|
| 5.  | ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ .....   | 123 |
| 6.  | ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ .....  | 126 |
| 7.  | ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ/ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....                                  | 126 |
| 8.  | ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ.....   | 127 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ .....                                     |   | 130 |
| 1.  | Γενικές απαιτήσεις .....  | 130 |
| 2.  | Λοιπές δικτυακές υποδομές .....   | 130 |
| 3.  | Υπηρεσία Προστασίας Τερματικών (Manage Endpoint Protection) μέσω SOCaaS ..... | 135 |
| 4.  | Λογισμικό Διαχείρισης Προνομιούχου Πρόσβασης (PAM).....                       | 141 |
| 5.  | Εξοπλισμός Τείχους Προστασίας (Firewall) .....                                | 157 |
| 6.  | Λογισμικό Helpdesk.....   | 160 |
| 7.  | Αξιολόγηση ανθρώπινου παράγοντα .....   | 161 |
| 8.  | Λογισμικό Εκπαίδευσης και Προσομοίωσης.....                                   | 162 |
| 9.  | Έλεγχοι Παρείσδυσης.....  | 163 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΈΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ).....            |   | 164 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ .....                   |   | 165 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ .....                      |   | 167 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Υ.Δ. ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ..... |   | 173 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII. ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ (ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΕΤΑΙ ΣΤΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ) ..... |   | 174 |



## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

|  |  |
|--|--|
| Επωνυμία   | ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ   |
| Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)                     | 997032451  |
| Κωδικός αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση | 1015.E00805.0001   |
| Ταχυδρομική διεύθυνση                                    | Αγράφων 3-5  |
| Πόλη   | Μαρούσι, Αττική  |
| Ταχυδρομικός Κωδικός                                     | 15123  |
| Χώρα   | Ελλάδα   |
| Κωδικός NUTS   | EL301  |
| Τηλέφωνο   | 2105212870-189   |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)                         | <a href="mailto:k.chatzistyljanaki@eody.gov.gr">k.chatzistyljanaki@eody.gov.gr</a><br><a href="mailto:p.kokolesi@eody.gov.gr">p.kokolesi@eody.gov.gr</a> |
| Αρμόδιος για πληροφορίες                                 | Τμήμα Προμηθειών :<br>Χατζηστυλιανάκη Κυριακή<br>Κοκολέση Παναγιώτα  |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)                     | <a href="http://www.eody.gov.gr">www.eody.gov.gr</a>   |

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Αναθέτουσα Αρχή είναι το Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) με την επωνυμία «Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας» (Ε.Ο.Δ.Υ.), που ιδρύθηκε με το άρθρο 1 του Ν. 4633/2019 (ΦΕΚ Α'/161/16.10.2019), άμεσα εποπτευόμενο και χρηματοδοτούμενο από το Υπουργείο Υγείας, Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας.

#### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η προάσπιση της Δημόσιας Υγείας της χώρας. Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.

#### Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

## 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Υγείας. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τις με Κ.Α. : 14.09.01, 16.17.11, 61.03.15 σχετικές πιστώσεις της Πράξης με τίτλο : «Επιχορήγηση του ΝΠΙΔ με ονομασία ΕΟΔΥ για την υλοποίηση της «Λειτουργικής Αναδιοργάνωσης του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)»», στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος πρόληψης της δημόσιας υγείας : «ΣΠΥΡΟΣ ΔΟΞΙΑΔΗΣ», που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NEXTGENERATION EU, στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «ΕΛΛΑΔΑ 2.0».

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η υπ' αριθμ. πρωτ. : ΕΞΕ-ΚΠ-12184/2025-25/06/2025 Απόφαση Έγκρισης Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης του προϋπολογισμού εξόδων του ΕΟΔΥ για τα οικονομικά έτη 2025-2026.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης, αριθ. ενάριθ. έργου 2024ΤΑ09100002).

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο 9 «Υποδομές φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας», της Πράξης «Λειτουργική Αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.)», στο πλαίσιο υλοποίησης του Εθνικού Προγράμματος Πρόληψης της δημόσιας υγείας: «ΣΠΥΡΟΣ ΔΟΞΙΑΔΗΣ», η οποία έχει ενταχθεί στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «ΕΛΛΑΔΑ 2.0», με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ. 90183 ΕΞ 2024/26-06-2024 (ΑΔΑ: ΡΞΒΥΗ-ΥΩΜ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τις υπ' αριθμ. πρωτ.: 147149 ΕΞ 2024/09.10.2024 (ΑΔΑ : 6ΙΧΑΗ-ΔΑ9) και 36467 ΕΞ 2025/27.02.2025 (ΑΔΑ: 9ΑΥΘΗ-ΝΞ0) αποφάσεις, και έχει λάβει κωδικό MIS 5201552.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (NEXTGENERATION EU) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ. Η προαίρεση δύναται να χρηματοδοτηθεί από οποιαδήποτε άλλη πηγή.

## 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση (υποέργο 9) «Υποδομές φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας», υλοποιείται στο πλαίσιο του Έργου με τίτλο «Επιχορήγηση του ΝΠΙΔ με ονομασία ΕΟΔΥ για την υλοποίηση της «Λειτουργικής Αναδιοργάνωσης του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)»» βάσει με τις υπ' αριθ. πρωτ. 147149 ΕΞ 2024/09.10.2024 (ΑΔΑ: 6ΙΧΑΗ-ΔΑ9) και 36467 ΕΞ 2025/27.02.2025 (ΑΔΑ: 9ΑΥΘΗ-ΝΞ0) τροποποιήσεις, της δράσης «Λειτουργικός Εκσυγχρονισμός του Συστήματος Δημόσιας Υγείας».

**Αντικείμενο της σύμβασης** είναι η προμήθεια λογισμικού καθώς και η παροχή υπηρεσιών προς τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ), για την ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών που αυτός διαχειρίζεται.

Ο ΕΟΔΥ πρέπει να διασφαλίζει την ακεραιότητα και την ποιότητα των πληροφοριών που συγκεντρώνει, διακρατά και διαχειρίζεται. Πρέπει επίσης να διασφαλίζει κρίσιμες επιχειρησιακές λειτουργίες και να προστατεύει το προσωπικό και τις εγκαταστάσεις του. Για την κάλυψη των απαιτήσεων φυσικής ασφάλειας, ασφάλειας πληροφοριών (εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα), καθώς και για τη διαχείριση

της επιχειρησιακής συνέχειας (ανθεκτικότητα, ανάκτηση και έκτακτη ανάγκη), θα υλοποιηθούν μια σειρά από δράσεις, οι οποίες σαν στόχο θα έχουν να υποστηρίξουν βελτιώσεις στους ακόλουθους τομείς : αναβάθμιση υποδομής υλικού και λογισμικού, ανάπτυξη τεχνογνωσίας στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, διαχείριση αρχείων καταγραφής, διαχείριση κρυπτογράφησης και διαμόρφωση ασφαλείας, ανάπτυξη διαχείρισης κινδύνων ασφαλείας πληροφοριών, προετοιμασία πολιτικών ασφαλείας, διαδικασιών και οδηγιών, επιλογή ελέγχων ασφαλείας, ανάπτυξη Business Continuity Management με προετοιμασία πολιτικών, σχεδιασμό, εφαρμογή και δοκιμή, εκπαίδευση όλου του προσωπικού σε θέματα ασφαλείας, διαχείρισης κινδύνου, επιχειρησιακής συνέχειας και ανάπτυξης πολιτικών και διαδικασιών και αναθεώρηση στις υπάρχουσες διαδικασίες, οργάνωση ασκήσεων και δοκιμών.

**Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και τα υπό προμήθεια προϊόντα κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου Δημοσίων Συμβάσεων (CPV) ως εξής :**

|            |   |
|------------|---|
| 32580000-2 | Εξοπλισμός δικτύου δεδομένων  |
| 72000000-5 | Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών : παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη |
| 72222300-0 | Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών   |
| 72262000-9 | Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού  |
| 80533100-0 | Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής   |
| 48000000-8 | Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής  |
| 48732000-8 | Πακέτα λογισμικού ασφαλείας δεδομένων   |
| 48730000-4 | Πακέτα λογισμικού ασφαλείας   |
| 48731000-1 | Πακέτα λογισμικού ασφαλείας αρχείων   |
| 79417000-0 | Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ασφαλείας   |

**Κριτήριο ανάθεσης.** Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα και, συνεπώς, οι προσφορές θα πρέπει να καλύπτουν επί ποινή αποκλεισμού το σύνολο του αντικειμένου της παρούσας. Ειδικότερα, η παρούσα σύμβαση δεν είναι δυνατό να υποδιαιρεθεί σε τμήματα, λόγω της εξειδικευμένης φύσης των υπηρεσιών και του σύνθετου χαρακτήρα του συμβατικού αντικειμένου, το οποίο αποσκοπεί στην επίτευξη ενός ενιαίου από επιχειρησιακή και τεχνική σκοπιά λειτουργικού αποτελέσματος, γεγονός που καθιστά αναγκαία την ενιαία, ομοιόμορφη και συντονισμένη υλοποίηση όλων των επιμέρους δράσεων της σύμβασης από έναν μοναδικό ανάδοχο.

Εξάλλου, όλες οι επιμέρους δράσεις του συμβατικού αντικειμένου είναι από τεχνική και λειτουργική σκοπιά άμεσα αλληλοσυνδεόμενες και αλληλεξαρτώμενες (μελέτη εφαρμογής, προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού, ανάπτυξη - επικαιροποίηση πολιτικών ασφαλείας λογισμικού, υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας, κ.α.). Για το λόγο αυτό, εξάλλου, η παρούσα διακήρυξη προβλέπει ότι ο ανάδοχος θα



διαθέσει μία ενιαία Ομάδα Έργου για την υλοποίηση της σύμβασης.

Συνεπώς, η μερική ανάθεση του συμβατικού αντικειμένου θα οδηγούσε, επί της ουσίας, σε ματαίωση του σκοπού και του αποτελέσματος της σύμβασης, αφού η παροχή μόνο μίας εκ των ζητούμενων κατηγοριών ειδών ή υπηρεσιών δεν θα εξασφάλιζε το επιδιωκόμενο δια της σύμβασης αποτέλεσμα, ενώ, ταυτόχρονα, δια της ενιαίας ανάθεσης της σύμβασης επιτυγχάνεται οικονομία κλίμακας, και καθίσταται εφικτή η ενιαία εποπτεία και παρακολούθηση των επιμέρους ενεργειών, στο πλαίσιο του συνολικού επιθυμητού από τον οργανισμό αποτελέσματος.

**Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης)** ανέρχεται στο ποσό του ενός εκατομμυρίου εκατόν ενενήντα εννέα χιλιάδων επτακοσίων πενήντα ευρώ **(1.199.750,00€)** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 1.487.690,00€, ΦΠΑ : 287.940,00€), όπως αναλύεται ανά φάση στο άρθρο 6 του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

**Η εκτιμώμενη αξία του δικαιώματος προαίρεσης** ανέρχεται στο ποσό των πεντακοσίων ενενήντα εννέα χιλιάδων οχτακοσίων εβδομήντα πέντε ευρώ **(599.875,00€)** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 743.845,00€, ΦΠΑ : 143.970,00€), και αφορά σε αύξηση φυσικού αντικειμένου και σε υπηρεσίες συντήρησης του εξοπλισμού, των λογισμικών και εφαρμογών που θα παρασχεθούν στα πλαίσια του παρόντος έργου.

Πριν τη λήξη της κατ' ελάχιστον διετούς εγγύησης καλής λειτουργίας της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την παροχή υπηρεσιών συντήρησης (σύμφωνα με την περιγραφή της παραγράφου 2.9 του παραρτήματος Ι της παρούσας) για έως τρία (3) έτη, σύμφωνα με την αντίστοιχη τιμή της οικονομικής προσφοράς που θα δώσει ο υποψήφιος ανάδοχος για τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

**Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης)** ανέρχεται στο ποσό του ενός εκατομμυρίου επτακοσίων ενενήντα εννέα χιλιάδων εξακοσίων είκοσι πέντε ευρώ **(1.799.625,00€)** μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 2.231.535,00€, ΦΠΑ : 431.910,00€).

**Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της (όσον αφορά την υλοποίηση του αρχικού συμβατικού αντικειμένου). Προβλέπεται, επίσης, περίοδος καλής λειτουργίας ανερχόμενη κατ' ελάχιστον σε δύο (2) έτη μετά την οριστική παραλαβή της σύμβασης.**

*Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι ή σε άλλο περιγραφικό έγγραφο της παρούσας διακήρυξης.*

**Επισήμανση.** Στην παρούσα προβλέπεται **δικαίωμα προαίρεσης**, κατ' άρθρο 132 παρ. 1 περ. α' ν. 4412/2016, η εκτιμώμενη αξία του οποίου ανέρχεται συνολικά σε ποσό των πεντακοσίων ενενήντα εννέα χιλιάδων οχτακοσίων εβδομήντα πέντε ευρώ **(599.875,00€)** μη περιλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, η δε αξία του κατά την ενεργοποίησή του δεν μπορεί να υπερβεί το 50% της αρχικής συμβατικής αξίας.

Το δικαίωμα προαίρεσης συνίσταται στα ακόλουθα :

**α)** Στην ανάλογη αύξηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου, για την ανάθεση παροχή εν όλω ή εν μέρει ίδιων και μόνο ειδών και υπηρεσιών της αρχικής σύμβασης, έως ποσοστού 50%. Η ενεργοποίηση του παρόντος δικαιώματος εναπόκειται αποκλειστικά στη βούληση της αναθέτουσας αρχής και πραγματοποιείται με μονομερή δήλωση (απόφαση) της αναθέτουσας αρχής που εκδίδεται και κοινοποιείται στον ανάδοχο πριν από τη λήξη της αρχικής διάρκειας της σύμβασης. Στην απόφαση αυτή



καθορίζεται η έκταση των ανατιθέμενων ειδών και υπηρεσιών, για τις οποίες ισχύουν οι αυτές τιμές με εκείνες της αρχικής σύμβασης, καθώς και η ημερομηνία παράδοσης.

ή/και

**β)** Στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης του εξοπλισμού, του λογισμικού και των εφαρμογών που θα παρασχεθούν στο πλαίσιο της σύμβασης, πέραν της περιόδου της εγγυημένης λειτουργίας, και κατά ανώτατο όριο για τρία επιπρόσθετα έτη. Η ενεργοποίηση του παρόντος δικαιώματος πραγματοποιείται με μονομερή δήλωση (απόφαση) της αναθέτουσας αρχής που εκδίδεται και κοινοποιείται στον ανάδοχο πριν από τη λήξη της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας, υπό τους όρους του άρθρου 2.9 του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

Η ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης εναπόκειται αποκλειστικά στη βούληση της αναθέτουσας αρχής. Σε καμία περίπτωση ο παρών όρος δεν θεμελιώνει αξίωση του αναδόχου για αύξηση του αντικειμένου της αρχικής σύμβασης. Το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθεί από οποιαδήποτε πηγή χρηματοδότησης. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή των τιμών μονάδας της προσφοράς του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά.

#### **1.4 Θεσμικό πλαίσιο**

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως :

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως ισχύει,
2. του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος : οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
3. του ν. 4820/2021 (Α' 130) «Οργανικός Νόμος του Ελεγκτικού Συνεδρίου και άλλες ρυθμίσεις» και το Ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις».,
4. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
5. του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
6. της από 27-9-2022 Πράξης 29 του Υπουργικού Συμβουλίου (ΥΟΔΔ 908), με θέμα «Διορισμός Προέδρου και οκτώ (8) Συμβούλων της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)»,
7. του Π.Δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»,
8. της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των

Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,

9. της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α' 44)»,
10. την Κ.Υ.Α. υπ' αριθμ. 63446/2021 (Β' 2338) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
11. της Κ.Υ.Α. υπ' αριθμ. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385) «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»,
12. της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
13. του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»,
14. του ν. 4635/2019 (Α' 167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.,
15. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, στον οποίο το ΚΕ.ΕΛ.Π.ΝΟ. υπήχθη με τον ν. 4366/2016 (άρθρο 1 παρ. 1) (Α' 18), «Κύρωση : α) της από 24.12.2015 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Ρύθμιση κατεπειγόντων θεμάτων των Υπουργείων Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Υγείας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και Οικονομικών» (Α' 182) και β) της από 30.12.2015 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου, «Ρύθμιση κατεπειγόντων θεμάτων των Υπουργείων Οικονομικών, Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Εθνικής Άμυνας, Υγείας και Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και της ΕΡΤ Α.Ε. (Α' 184) και άλλες διατάξεις»,
16. του Π.Δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
17. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», σε αντικατάσταση του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ Α/112/13-7-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών Οργάνων στο Διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
18. του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»,

19. του ν. 5143/2024 (Α 161) και ιδίως το άρθρο 59 με τίτλο «Πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα - Αντικατάσταση άρθρου 5 Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας»
20. του ν. 5144/2024 (Α' 162) «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
21. του ν. 2690/1999 (Α'45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
22. του ν. 2121/1993 (Α'25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
23. του ν. 4624/2019 (Α'137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
24. του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022,
25. του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα»<sup>1</sup>, της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με τον ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό : α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,
26. της με αριθμό 76928/2021 (Β'3075) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικρατείας με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»,
27. του ν. 4172/2013 (Α'167) «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις»,
28. του ν. 3580/2007 (Α'134) «Προμήθειες Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις»,
29. του ν. 4250/2014 (Α'74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις»,
30. του ν. 4152/2013 (Α'107) «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων Ν.4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013»,
31. του ν. 4472/2017 (Α'74) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο», και ειδικά το Μέρος Γ' «Ίδρυση της

Εθνικής Κεντρικής Αρχής Προμηθειών Υγείας για την κεντρικοποίηση προμηθειών των εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας φορέων»,

32. του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 “για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων)”,
33. του ν. 4822/2021 (Α΄ 135) «Κύρωση της Σύμβασης Χρηματοδότησης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Δανειακής Σύμβασης μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Ελληνικής Δημοκρατίας και των Παραρτημάτων τους και άλλες διατάξεις για το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας»,
34. του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 57/17),
35. του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2021/240 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Φεβρουαρίου 2021 για τη θέσπιση Μέσου Τεχνικής Υποστήριξης (L 57/1),
36. του Κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Ιουλίου 2018 σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (L 193/1),
37. της υπ΄ αριθ. 2021/0159/17.06.2021 Πρότασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Εκτελεστική Απόφαση του Συμβουλίου για την έγκριση της αξιολόγησης του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας (στο εξής το «Σ.Α.Α.»),
38. της από 13 Ιουλίου 2021 εκτελεστικής απόφασης του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για την έγκριση της αξιολόγησης του σχεδίου ανάκαμψης και ανθεκτικότητας για την Ελλάδα (ST 10152/21, ST 10152/21 ADD 1),
39. της υπ΄ αριθμ. 119126 /ΕΞ 28-09-2021 (Β΄ 4498), Υπουργικής Απόφασης «Σύστημα διαχείρισης και ελέγχου των Δράσεων και των Έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
40. της υπ΄ αριθμ. ΑΠ 120141 ΕΞ2021/ΥΠΟΙΚ/30-09-2021 Απόφασης του Διοικητή της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης /Υπουργείο Οικονομικών με θέμα : «Έγκριση του Εγχειριδίου Διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Ταμείου Ανάκαμψης, δυνάμει της με αριθμό 119126 ΕΞ 2021/28.09.2021 (Β΄ 4498) απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
41. του Π.Δ. 68/2021 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρώτριας Υπουργού και Υφυπουργών» (Α΄ 155),
42. του άρθρου 4Α του ν. 4675/2020 (Α΄ 55) «Πρόληψη, προστασία και προαγωγή της υγείας ανάπτυξη των υπηρεσιών δημόσιας υγείας και άλλες διατάξεις»,
43. τις σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, εγκυκλίους και οδηγίες, τις

λοιπές διατάξεις που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας καθώς και το σύνολο των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,

44. του ν. **4633/2019 (Α'161)** «Σύσταση Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ), ρυθμίσεις για τα προϊόντα καπνού, άλλα ζητήματα του Υπουργείου Υγείας και λοιπές διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
45. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **Γ4β/οικ. 46169/2023 (ΥΟΔΔ 923)** Απόφασης του Υπουργού και της Αναπληρώτριας Υπουργού Υγείας «Διορισμός Διευθύνοντος Συμβούλου στον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας»,
46. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **Γ4β/οικ. 47356/2023 (ΥΟΔΔ 945)** Απόφασης του Υπουργού και της Αναπληρώτριας Υπουργού Υγείας «Συγκρότηση & ορισμός μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)»,
47. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-17090/2023-19/09/2023** απόφασης της 38ης/18-09-2023 συνεδρίασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ, σχετικά με την ανάληψη καθηκόντων και σύσταση σε σώμα του νέου Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΔΥ,
48. της υπ' αριθμ. πρωτ. **ΕΞΕ-ΚΠ-ΚΠ-17592/2023 (Β' 6093)** απόφασης του ΔΣ ΕΟΔΥ της 39<sup>ης</sup>/25-09-2023 συνεδρίασης, περί χορήγησης αρμοδιοτήτων στον Διευθύνοντα Σύμβουλο (σε αντικατάσταση της υπ' αριθμ. πρωτ.: ΕΞΕ-ΚΠ-17091/2023-19/09/2023 αρχικής απόφασης),
49. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-17626/2023 (Β' 5978)** απόφασης του Προέδρου ΔΣ του ΕΟΔΥ, περί χορήγησης αρμοδιοτήτων στον Διευθύνοντα Σύμβουλο,
50. της υπ' αριθμ. **Δ1α/Γ.Π.οικ. 5799/29.01.2024 ΚΥΑ (Β' 750)** «Ορισμός φορέα υλοποίησης για το έργο με τίτλο: «Λειτουργική Αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.)» εντασσόμενο εντός του προγράμματος πρόληψης της Δημόσιας Υγείας «Σπύρος Δοξιάδης» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας με κωδικό 16783 του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας»,
51. του ΤΔΕ του έργου «**Λειτουργική Αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)**», με κωδ. ΟΠΣ ΤΑ 5201552, της Δράσης με ID 16783 - Υλοποίηση Προγράμματος Πρόληψης της Δημόσιας Υγείας «Σπύρος Δοξιάδης», το οποίο υπεβλήθη μέσω του ΟΠΣ ΤΑ στις 07.06.2024, 16:47,
52. της υπ' αριθμ. **90183 ΕΞ 2024/26-06-2024** Απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών για την Ένταξη του Έργου «Λειτουργική Αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)» (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5201552), της Δράσης με ID «16783 - Υλοποίηση Προγράμματος Πρόληψης της Δημόσιας Υγείας «Σπύρος Δοξιάδης»», στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΑΔΑ : ΡΞΒΥΗ-ΥΩΜ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
53. της υπ' αριθμ. **40850/30.07.2024 ΚΥΑ (Β' 4511)** περί όρων και διαδικασιών υλοποίησης του έργου «Λειτουργική αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)» στο πλαίσιο του προγράμματος πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης»,
54. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-13744/2024-18/07/2024** απόφαση της 80<sup>ης</sup>/17.07.2024 συνεδρίασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ (θέμα 8<sup>ο</sup>) περί ορισμού υπευθύνων έργου και υπευθύνων υποέργων για την υλοποίηση

του έργου «Λειτουργική αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)» στο πλαίσιο του προγράμματος πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,

55. του υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-13810/2024-19/07/2024** εγγράφου του ΕΟΔΥ με θέμα: «Ορισμός υπευθύνου έργου κα υπευθύνων υποέργων για το έργο 'Λειτουργική αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)' (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5201552), της Δράσης με ID '16783-Υλοποίηση Προγράμματος Πρόληψης της Δημόσιας Υγείας ΣΠΥΡΟΣ ΔΟΞΙΑΔΗΣ, στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
56. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-14365/2024-30/7/2024** απόφασης της 81ης/26-07-2024 συνεδρίασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ, περί ορισμού ad hoc Επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης προσφορών και παροχής υπηρεσιών για το έργο «Λειτουργική Αναδιοργάνωση του ΕΟΔΥ» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
57. του υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-14396/2024-30/7/2024** εγγράφου του ΕΟΔΥ με θέμα: «Ορισμός ad hoc Επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης προσφορών και παροχής υπηρεσιών για το έργο «Λειτουργική Αναδιοργάνωση του ΕΟΔΥ» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
58. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-7684/2024-15/10/2024 (Β' 5865)** απόφασης του Προέδρου ΔΣ του ΕΟΔΥ περί ανάκλησης της υπ' αριθμ. πρωτ.: ΕΞΕ-ΚΠ-17626/2023 (Β' 5978) απόφασης μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στο Διευθύνοντα Σύμβουλο,
59. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-8163/2024-7/11/2024 (Β' 6213)** απόφασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ περί ανάκλησης της υπ' αριθμ. πρωτ.: υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΞΕ-ΚΠ-ΚΠ-17592/2023 (Β' 6093) απόφασης μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στο Διευθύνοντα Σύμβουλο,
60. της Κ.Υ.Α. υπ' αριθμ. **Δ1α/ΓΠ.οικ. 66355/2024 (Β' 7645/31.12.2024)** «Οργανισμός Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
61. της υπ' αριθμ. **Γ4β/οικ. 1633/14.01.2025 (ΥΟΔΔ 24/24.01.2025)** Απόφασης του Υπουργού και της Αν. Υπουργού Υγείας «Αποδοχή παραίτησης του Ορφανού Στυλιανού από τη θέση του προσωρινού Διευθύνοντος Συμβούλου στον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ-ΝΠΙΔ, άρθρο 25 του ν. 5046/2023). Διορισμός του Χατζηγεωργίου Δημητρίου ως προσωρινού Διευθύνοντος Συμβούλου στον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ-ΝΠΙΔ, άρθρο 32 του ν. 5157/2024)»,
62. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **Γ4β/οικ. 10060/2025 (ΥΟΔΔ 158)** Απόφασης του Υπουργού και της Αναπληρώτριας Υπουργού Υγείας «Τροποποίηση της υπό στοιχεία Γ4β/οικ.47356/13-9-2023 κοινής απόφασης του Υπουργού και της Αναπληρώτριας Υπουργού Υγείας 'Συγκρότηση και ορισμός μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)»»,
63. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-4660/2025-12/3/2025 (Β/1405/26.03.2025)** απόφασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων του ΔΣ στον Διευθύνοντα Σύμβουλο,
64. του υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΥΣ-ΚΠ-2217/2025-07/05/2025** αιτήματος προμήθειας του υπευθύνου υποέργου 9 για την υλοποίηση του υποέργου «Υποδομές φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας», εκτιμώμενης αξίας 1.199.750,00€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία σύμβασης με ΦΠΑ: 1.487.690,00€, ΦΠΑ: 287.940,00€), με δικαίωμα προαίρεσης ποσού 599.875,00€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία δικαιώματος προαίρεσης με ΦΠΑ: 743.845,00€, ΦΠΑ: 143.970,00€), ήτοι συνολικής εκτιμώμενης αξίας 1.799.625,00€ μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία σύμβασης με ΦΠΑ 2.231.535,00€, ΦΠΑ: 431.910,00€),

65. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΥΣ-ΚΠ-2218/2025-07/05/2025** εισήγησης του υπευθύνου υποέργου 9 προς το ΔΣ, με θέμα: «Εισήγηση για την έγκριση Αιτήματος Προμήθειας και Σχεδίου Διακήρυξης προς δημοσίευση για το Υποέργο 9 «Υποδομές φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας»,
66. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-8388/2025-08/05/2025** απόφασης της 132<sup>ης</sup>/08.05.2025 συνεδρίασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ (θέμα 1<sup>ο</sup> ΕΗΔ), περί έγκρισης της υπ' αριθμ. πρωτ.: ΥΣ-ΚΠ-2218/2025-07/05/2025 εισήγησης και του υπ' αριθμ. πρωτ.: ΥΣ-ΚΠ-2217/2025-07/05/2025 αιτήματος προμήθειας, και υποβολή στην ΕΥΣΤΑ,
67. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **94811 ΕΞ 2025/30.05.2025** θετική γνώμη της ΕΥΣΤΑ επί του σχεδίου διακήρυξης υποέργου 9 «Υποδομές φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας» (αρ. πρωτ. ΕΟΔΥ: ΕΙΣ-ΚΠ-10594/2025-04/06/2025),
68. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΥΣ-ΚΠ-2849/2025-09/06/2025** εισήγησης του υπευθύνου υποέργου 9 προς το ΔΣ, με θέμα: «Έγκριση Αιτήματος Προμήθειας και Σχεδίου Διακήρυξης Υποέργου 9 προς εκ νέου υποβολή στην ΕΥΣΤΑ»,
69. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-11155/2025-12/06/2025** απόφασης της 138<sup>ης</sup>/10.06.2025 συνεδρίασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ (θέμα 27ο), περί έγκρισης της υπ' αριθμ. πρωτ.: ΥΣ-ΚΠ-2849/2025-09/06/2025 εισήγησης και του υπ' αριθμ. πρωτ.: ΥΣ-ΚΠ-2217/2025-07/05/2025 αιτήματος προμήθειας και εκ νέου υποβολή στην ΕΥΣΤΑ,
70. της υπ' αρ. πρωτ. **ΕΙΣ-ΚΠ-11515/2025-18/06/2025** ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που αφορά στην επικαιροποίηση της θετικής γνώμης της ΕΥΣΤΑ επί του σχεδίου διακήρυξης υποέργου 9 «Υποδομές φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας»,
71. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΥΣ-ΚΠ-3050/2025-19/06/2025** εισήγησης του υπευθύνου υποέργου 9 προς το ΔΣ, με θέμα: «Εισήγηση Έγκρισης Αιτήματος Προμήθειας και Σχεδίου Διακήρυξης προς δημοσίευση Υποέργου 9 Έργο υποδομές φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας»,
72. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-12076/2025-25/06/2025** απόφασης της 140<sup>ης</sup>/23.06.2025 συνεδρίασης του ΔΣ του ΕΟΔΥ (θέμα 9ο), περί έγκρισης της υπ' αριθμ. πρωτ.: ΥΣ-ΚΠ-3050/2025-19/06/2025 εισήγησης και του υπ' αριθμ. πρωτ.: ΥΣ-ΚΠ-2217/2025-07/05/2025 αιτήματος προμήθειας, και δημοσίευσης του διαγωνισμού (ΑΔΑΜ: 25REQ017096888),
73. της υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΕΞΕ-ΚΠ-12184/2025-25/06/2025** Απόφασης Ανάλυσης Πολυετούς Υποχρέωσης (ΑΔΑ: Ρ0ΩΤ46ΜΗΨ5-Α8Π, ΑΔΑΜ: 25REQ017097237).

## **1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού**

**Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 1 ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ 2025, 23 :59 :59.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

## 1.6 Δημοσιότητα

---

### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 26/06/2025 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό : **376645** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης, όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του ν. 4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο : <http://et.diavgeia.gov.gr> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : <https://eody.gov.gr> (στη διαδρομή : Αρχική σελίδα > Προκηρύξεις), στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Υγείας : <https://moh.gov.gr> καθώς και στον ιστοχώρο της ΕΥΣΤΑ : <https://greece20.gov.gr/diakirykseis-kai-diagwnismoj/>.

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

---

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι :

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

---

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

---

#### 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα :

- η με αρ. 421686-2025 (ΕΕ S 122/2025) Προκήρυξη της Σύμβασης όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΑΔΑΜ : 25PROC017114514, ΑΔΑ : 9Ρ0Τ46ΜΗΨ5-ΙΕΦ),
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ),
- η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της,
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δέκα (10)** ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί **το αργότερο έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της

αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

#### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία : α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό



που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι : αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η Αναθέτουσα Αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα κατωτέρω.

Ειδικότερα, η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής :

**I.** Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

**II.** Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

**III.** Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι :

α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε

περίπτωση του απορρήτου.

β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

**IV.** Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

**V.** Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

**VI.** Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε :

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν

συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

**Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.**

### 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

**2.2.2.1.** Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **2%** επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (μη συνυπολογιζόμενου του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ), **ήτοι στο ποσό των 23.995,00€.**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

**Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι 2/9/2026, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.**

**Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.**

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων : α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.



### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

**Αποκλείεται** από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους :

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση<sup>1</sup> για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα :

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνωριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα,

---

<sup>1</sup> Επισημαίνεται ότι η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε “τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση” νοείται ως “αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση”, η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος ΙΙΙ.Α. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις

καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

**Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης,** όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά :

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

#### **2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :**

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

**2.2.3.3.** Δεν εφαρμόζεται εν προκειμένω (η παρούσα παράγραφος διατηρείται για λόγους αρίθμησης).

**2.2.3.4. Αποκλείεται** από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που

ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.**

**2.2.3.5. Αποκλείεται**, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (**αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού**). Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής : (α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, (β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

**2.2.3.5.α. Απαγορεύεται** η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε :

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

**2.2.3.6.** Ο οικονομικός φορέας **αποκλείεται** σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για το σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς

και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτώματων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

**2.2.3.8.** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα : «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [epanorthotika@eaadhsy.gr](mailto:epanorthotika@eaadhsy.gr).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της, και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

**2.2.3.9.** Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης ήτοι την παροχή υπηρεσιών ΤΠΕ.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται ξεχωριστά από κάθε ένα μέλος της ένωσης.

### 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας, **απαιτείται** να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2022-2023-2024) ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (3) τελευταίες, κατ' ελάχιστον ίσο με το 100% της εκτιμώμενης αξίας της παρούσας (μη

συνυπολογιζομένων του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

## 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

### 2.2.6.1. Τεχνική Ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς **απαιτείται** κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του παρόντος διαγωνισμού, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς :

Τουλάχιστον τρία (3) έργα σε αντικείμενο συναφές με το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης, ήτοι υλοποίηση έργου πληροφορικής ή/και επικοινωνιών που να αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακών υποδομών ή υποδομών πληροφορικής ή υποδομών ασφάλειας, σε δημόσιο ή ιδιωτικό οργανισμό, εκ των οποίων τουλάχιστον τα δύο (2) να είναι αθροιστικής συμβατικής αξίας ίσης με το 100% της εκτιμώμενης αξίας του υπό ανάθεση έργου (μη συνυπολογιζομένων του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ).

Επισημαίνεται ότι :

α) Επιτρέπεται η τεκμηρίωση εμπειρίας που υπερβαίνει τα τρία (3) έτη αλλά **δεν ξεπερνά την τελευταία πενταετία πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών** για λόγους ανάπτυξης του ανταγωνισμού.

β) Δεν λαμβάνονται υπόψη εν εξελίξει συμβάσεις, δηλαδή συμβάσεις που δεν ολοκληρώθηκαν εντός της περιόδου αναφοράς και

γ) Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία ολοκλήρωσης που αναφέρεται στο πρωτόκολλο παραλαβής/πιστοποιητικό ορθής εκτέλεσης, εφόσον ο λήπτης των υπηρεσιών είναι δημόσιος φορέας, ή ημερομηνία ολοκλήρωσης που αναφέρεται στην Υπεύθυνη Δήλωση του ιδιώτη αποδέκτη ή η ημερομηνία του σχετικού τιμολογίου, αν δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, κατά τα αναλυτικώς προβλεπόμενα στην παρ. 2.2.9.2 περ. Β.4 της παρούσας.

Διευκρινίζεται, επίσης, ότι εάν κάποιος/κάποια από τα έργα που τεκμηριώνουν την κάλυψη της ανωτέρω απαίτησης έχει/έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο η συμβατική αξία που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του σε εκείνη την ένωση.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η παραπάνω απαίτηση (2.2.6.1) μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

### 2.2.6.2. Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας **απαιτείται**, επιπροσθέτως, να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από :

- Έναν (1) **Υπεύθυνο έργου**, ο οποίος να διαθέτει :
  - ο Πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (Πτυχίο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) ή ισότιμο τίτλο σχολών της

- αλλοδαπής στην Πληροφορική ή την Διοίκηση Επιχειρήσεων
- Γενική επαγγελματική εμπειρία 10 ετών και εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία 7 ετών ως Υπεύθυνος Έργου, και
  - Να έχει συμμετοχή, με ρόλο Υπεύθυνου ή Αναπληρωτή Υπεύθυνου έργου, σε τουλάχιστον 2 έργα στο αντικείμενο της ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων
- Έναν (1) **Αναπληρωτή Υπεύθυνο έργου**, ο οποίος να διαθέτει :
    - Πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (Πτυχίο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) ή ισότιμο τίτλο σχολών της αλλοδαπής στην Πληροφορική ή την Διοίκηση Επιχειρήσεων
    - Γενική επαγγελματική εμπειρία επτά (7) ετών και εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία πέντε (5) ετών σε Διαχείριση και Διοίκηση Έργων
    - Συμμετοχή, με ρόλο Υπεύθυνου ή Αναπληρωτή Υπεύθυνου έργου, σε τουλάχιστον 2 έργα στο αντικείμενο της ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων
  - Έναν (1) **Υπεύθυνο Κυβερνοασφάλειας**, ο οποίος να διαθέτει :
    - Πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (Πτυχίο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) ή ισότιμο τίτλο σχολών της αλλοδαπής στην Πληροφορική ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής.
    - Εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία οκτώ (8) ετών σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών ή σχεδιασμό και υλοποίηση πολιτικών ασφάλειας.
    - Συμμετοχή σε τουλάχιστον τρία (3) αντίστοιχα έργα στο αντικείμενο των πολιτικών ασφάλειας πληροφοριών.
  - Δυο (2) **σύμβουλοι Ασφάλειας Πληροφοριών**, οι οποίοι να διαθέτουν :
    - Πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (Πτυχίο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) ή ισότιμο τίτλο σχολών της αλλοδαπής στην Πληροφορική ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής.
    - Εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία οκτώ (8) ετών σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών ή σχεδιασμό και υλοποίηση πολιτικών ασφάλειας.
    - Συμμετοχή σε τουλάχιστον τρία (3) αντίστοιχα έργα στο αντικείμενο της ασφάλειας πληροφοριών.
    - Τουλάχιστον μία (1) από τις ακόλουθες πιστοποιήσεις : CISA, CEH, CISM, CISSP, CIPM, CIPP/E, CASP+ ή ισοδύναμη, ISO/IEC 27001
  - Δύο (2) **Διαχειριστές Συστημάτων Ασφάλειας**, ελάχιστα απαιτούμενα προσόντα αποτελούν :
    - Πτυχίο πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (Πτυχίο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ) ή ισότιμο τίτλο σχολών της αλλοδαπής στην Πληροφορική ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στην Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων ή ισότιμο τίτλο σχολών της ημεδαπής ή αλλοδαπής.
    - Εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία οκτώ (8) ετών στη διαχείριση συστημάτων ασφάλειας, όπως Firewalls, IDS/IPS, και DLP.
    - Συμμετοχή σε τρία (3) έργα που σχετίζονται με την εγκατάσταση ή διαχείριση συστημάτων ασφάλειας πληροφοριών.

- Τρεις (3) **Τεχνικοί Δικτύων και Επικοινωνιών**, ελάχιστα απαιτούμενα προσόντα αποτελούν :
  - Εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία πέντε (5) ετών διαχείριση δικτύων και επικοινωνιών.
  - Εμπειρία σε τουλάχιστον τρία (3) έργα που περιλαμβάνουν την εγκατάσταση ή υποστήριξη δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών επικοινωνιών.
  - Ενεργές πιστοποιήσεις επαγγελματικού (professional) επιπέδου σχετικές με δίκτυα επικοινωνιών από τον κατασκευαστή του προσφερόμενου εξοπλισμού των firewall και switches .

Σε περίπτωση ένωσης, οι παραπάνω απαιτήσεις (2.2.6.2) μπορούν να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. Επιπλέον έκαστο μέλος της προτεινόμενης ομάδας έργου του Υποψηφίου Αναδόχου δεν μπορεί να καλύψει πάνω από έναν από τους παραπάνω ζητούμενους ρόλους.

Διευκρινίζεται ότι τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην ομάδα έργου, δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες ή/και υπεργολάβοι και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.

### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα παρακάτω πρότυπα διασφάλισης ποιότητας :

- ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας, ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο Οργανισμό
- ISO 27001:2013 για την Ασφάλεια των Πληροφοριών ή αντίστοιχο ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο Οργανισμό

Σε περίπτωση ένωσης, οι παραπάνω απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται απ' όλα τα μέλη της ένωσης.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

### 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

#### 2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους

πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση σ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην ομάδα έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

#### **2.2.8.2. Υπεργολαβία**

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

#### **2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής**

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

**Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και το χρόνο**

**υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2.A.**

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6 ).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

#### **2.2.9.1. Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς : α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

**Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.**

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ' της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπύπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, **υποχρεούται**, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει :

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α' με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α' και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

**Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο Παράρτημα VI της παρούσας. Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.**

#### 2.2.9.2. Αποδεικτικά μέσα

**Α.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. **Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.**

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**Β.1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω. **Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και το χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι.**

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της

παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

#### **Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν :**

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

Επιπλέον, ειδικά για τα αδικήματα που προβλέπονται στα άρθρα 134 και 135 του ΣΤ' Κεφαλαίου του ν. 5090/2024 «Ευθύνη νομικών προσώπων σε περιπτώσεις αδικημάτων δωροδοκίας», εφόσον δεν έχει ακόμη προβλεφθεί η τήρηση ποινικού μητρώου για τα νομικά πρόσωπα ή οντότητες, ούτε η έκδοση ισοδύναμου με το απόσπασμα ποινικού μητρώου εγγράφου, προσκομίζεται ένορκη βεβαίωση του νομίμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου ότι το νομικό πρόσωπο δεν εμπίπτει σε καμία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων δωροδοκίας που αναφέρονται στα παραπάνω άρθρα.

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν :

- I. Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.
- II. Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.
- III. Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι



δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν :

- I. Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.
- II. Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.
- III. Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxishet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

**στ)** για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται :

- I. Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.
- II. Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται

υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

III. Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου :

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα :

- Όσον αφορά τις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.
- Όσον αφορά τις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες :**

**α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :**

- I. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.
- II. Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.
- III. Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

**β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν :**

- I. βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου,
- II. έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,
- III. εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία

Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει ένομες συνέπειες εις βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.2 της παρούσας.

**Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω νόμου, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Προς τον σκοπό αυτό, ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης και υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια, και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α' & β' του άρθρου 4 του ν. 3310/2005 όπως ισχύει.**

γ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

**Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας),** προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4

(απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν :**

α) Αντίγραφο ή απόσπασμα των ισολογισμών της επιχείρησης της τελευταίας τριετίας (2022-2023-2024) εφόσον υποχρεούνται στην έκδοση ισολογισμού, ή

β) Υπεύθυνη δήλωση περί του συνολικού ύψους του κύκλου εργασιών της επιχείρησης για την τελευταία τριετία (2022-2023-2024), εφόσον δεν υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμού ή οι εκδοθέντες ισολογισμοί δεν καλύπτουν την οριζόμενη περίοδο εν όλω ή εν μέρει.

Εάν ο υποψήφιος Ανάδοχος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η προβλεπόμενη στην παρ. 2.2.5 της παρούσας οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το σχετικό κριτήριο μπορεί να πληρείται από τα μέλη της ένωσης αθροιστικά.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, που δεν ανάγεται σε υπαιτιότητά του, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο, όπως ιδίως υπεύθυνη δήλωση, και είναι στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής να κρίνει αν τα υποβαλλόμενα στοιχεία αποδεικνύουν την επάρκειά του.

**B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν :**

α) Για την απόδειξη πλήρωσης της απαίτησης της παρ. 2.2.6.1, προσκομίζουν πίνακα συμβάσεων αντίστοιχων με το παρόν έργο (βλ. παρ. 2.2.6.1) που έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς εντός της περιόδου αναφοράς, συνοδευόμενο από πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης και ολοκλήρωσης τους. Ο Πίνακας πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα :

| A/A | ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ<br>ΑΡΧΗ /<br>ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ<br>ΣΥΜΒΑΣΗΣ | ΗΜ/ΝΙΑ<br>ΕΝΑΡΞΗΣ<br>ΣΥΜΒΑΣΗΣ | ΗΜ/ΝΙΑ<br>ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ<br>ΣΥΜΒΑΣΗΣ | ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ<br>ΑΞΙΑ ΑΝΕΥ<br>ΦΠΑ (€) | ΠΟΣΟΣΤΟ<br>ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ<br>ΤΟΥ<br>ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ<br>ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ | ΣΤΟΙΧΕΙΟ<br>ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------|
|     |                                   |                         |                               |                                   |                                   |  |                         |
|     |                                   |                         |                               |                                   |                                   |  |                         |



|          |  |  |  |  |  |  |   |
|----------|--|--|--|--|--|--|---|
|          |  |  |  |  |  |  |   |
|          |  |  |  |  |  |  |   |
| ΣΥΝΟΛΟ : |  |  |  |  |  |  | - |

όπου «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ» :

- εάν μεν ο αποδέκτης είναι αναθέτουσα αρχή, από πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης ή πρωτόκολλα παραλαβής που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια αρχή, στα οποία περιγράφεται το αντικείμενο της σύμβασης και θα αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησης της και η αξία της καθώς και θα βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων,
- εάν δε ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, με αντίστοιχη Υπεύθυνη Δήλωση του αποδέκτη.

Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών, ο οποίος δεν θα πρέπει να ανάγεται σε υπαιτιότητα του ίδιου του φορέα, και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου και, εφόσον υφίσταται, της σχετικής σύμβασης.

β) Για την απόδειξη πλήρωσης της απαίτησης της παρ. 2.2.6.2, προσκομίζουν :

**β.1** : Πίνακα των φυσικών προσώπων που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου και αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6. της παρούσας, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα :

| A/A | Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης) | Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Ρόλος στην Ομάδα Έργου - Θέση στο σχήμα υλοποίησης |
|-----|--------------------------------|-----------------------------------|--|
|     |                                |                                   |  |
|     |                                |                                   |  |
|     |                                |                                   |  |

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση φυσικών προσώπων που αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντα, κατά την έννοια της παρ. 2.2.6, επιπροσθέτως προσκομίζεται αντίγραφο της υποβαλλόμενης κατάστασης προσωπικού του προσφέροντος στην Επιθεώρηση Εργασίας ή το οικείο αποδεικτικό έγγραφο (λ.χ. σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών που να είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς κ.λπ.).

**β.2** : Πίνακα των φυσικών προσώπων που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6. της παρούσας σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα :

| A/A | Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης |
|-----|-----------------------------------|--|
|     |                                   |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Ο υποψήφιος ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, **θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των φυσικών προσώπων** που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και **δεν αποτελούν ίδιους πόρους** του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6. της παρούσας, υπό την μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης, στην οποία το φυσικό πρόσωπο που δεν ανήκει στους ίδιους πόρους του διαγωνιζόμενου θα δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση του συνόλου των όρων της παρούσας διακήρυξης και ότι δεσμεύεται να συνεργαστεί με τον υποψήφιο ανάδοχο καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης (βλ. και παρ. Β.9 του παρόντος άρθρου). Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που τα εν λόγω φυσικά πρόσωπα **αποτελούν ίδιους πόρους τρίτου οικονομικού φορέα, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται ο διαγωνιζόμενος**, δεν απαιτείται η υποβολή ξεχωριστών δηλώσεων συνεργασίας από ένα έκαστο των εν λόγω φυσικών προσώπων (αφού τρίτος δανειοπάροχος θεωρείται ο οικονομικός φορέας στους πόρους του οποίου ανήκουν τα εν λόγω φυσικά πρόσωπα), αλλά αρκεί η υποβολή των προβλεπόμενων στην παρ. 2.2.9.2 περ. Β.9 της διακήρυξης αποδεικτικών μέσων για τον τρίτο αυτό οικονομικό φορέα.

**β.3 : Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα** όλων των μελών της Ομάδας Έργου, στα οποία θα πρέπει να αποτυπώνονται σαφώς, οι τίτλοι σπουδών, οι εξειδικευμένες γνώσεις, η επαγγελματική ενασχόληση και εμπειρία που κατέχουν στην παροχή υπηρεσιών συναφών με αυτές της παρούσας Διακήρυξης και αντίστοιχες με τις ζητούμενες για τη θέση που καταλαμβάνουν στην Ομάδα Έργου.

Τα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να συνταχθούν σύμφωνα με τη μορφή του υποδείγματος της διακήρυξης (Παράρτημα IV), **συνοδευόμενα από Υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου** για την ακρίβεια του περιεχομένου τους.

**Β.5.** Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών της παραγράφου 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να προσκομίσουν τα πιστοποιητικά ISO 9001:2015 και ISO 27001:2013, που αναφέρονται στην ως άνω παράγραφο (ή ισοδύναμα αυτών) τα οποία θα πρέπει να καλύπτουν από άποψη ισχύος, τόσο τον χρόνο υποβολής της προσφοράς όσο και τον χρόνο υποβολής των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (βλ. παρ. 2.2.9).

**Β.6.** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (π.χ. ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος. Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται :

α) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό

πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

β) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται

επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**B.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**B.9.** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**B.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

**B.11.** Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με την υποχρέωση του άρθρου 22.2.δ. (iii) του Κανονισμού 2021/241, ο οικονομικός φορέας – προσωρινός ανάδοχος καλείται να υποβάλει τα στοιχεία ταυτότητας του/των πραγματικού/ων δικαιούχου/ων του, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της Οδηγία (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ως ακολούθως :

- Για της περιπτώσεις οικονομικών φορέων που έχουν υποχρέωση εγγραφής στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων του άρθρου 20 του ν. 4557/2018 (Α' 139), ως ισχύει, προσκομίζεται σχετική εκτύπωση των στοιχείων και πληροφοριών από το εν λόγω Μητρώο, συνοδευόμενη από Υπεύθυνη Δήλωση (της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των πραγματικών δικαιούχων του αναδόχου (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο,

αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης).

- Για τις περιπτώσεις εισηγμένων εταιρειών σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, προσκομίζονται τα στοιχεία που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 20 του ν.4557/2018 (Α' 139), τα οποία, σε κάθε περίπτωση, συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των φυσικών προσώπων (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης) που κατέχουν άμεσα ή έμμεσα μετοχές με δικαίωμα ψήφου άνω του 5% ή που λογίζονται ως ΠΔ κατά την έννοια του άρθρου 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849

### **B.12. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές :**

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## **2.3 Κριτήρια Ανάθεσης**

### **2.3.1 Κριτήρια ανάθεσης**

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων :

| ΚΡΙΤΗΡΙΟ   | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ   | ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ |
|--|---|-----------------------|
| <b>ΟΜΑΔΑ Α Κατανόηση Περιβάλλοντος Έργου</b>       |   |                       |
| A.1  | Κατανόηση Έργου, αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας και εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών       | 15%                   |
| <b>ΟΜΑΔΑ Β Μεθοδολογική Προσέγγιση Έργου</b>       |   |                       |
| B.1  | Καταλληλότητα μεθοδολογικής προσέγγισης και βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του αντικειμένου της παρούσας διακήρυξης. | 20%                   |
| B.2  | Υπηρεσίες υλοποίησης του έργου και προσαρμογή τους στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του έργου.  | 30%                   |
| B.3  | Άδειες χρήσης (Privileged Access Management, Firewalls, HelpDesk)   | 5%                    |
| B.4  | Έτη Εγγύησης Καλής Λειτουργίας  | 10%                   |
| <b>ΟΜΑΔΑ Γ Οργάνωση και Διοίκηση Έργου</b>         |   |                       |
| Γ.1  | Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου  | 5%                    |
| Γ.2  | Οργάνωση Διοίκησης του Έργου  | 10%                   |
| Γ.3  | Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας   | 5%                    |
| <b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ 100%</b> |   |                       |

Μέσω των παραπάνω κριτηρίων, αξιολογούνται τα ακόλουθα :

### **A.1 Κατανόηση Έργου, αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας και εντοπισμός ενδεχόμενων**



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

**Ελλάδα 2.0**  
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

**προβλημάτων/κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών**

Αξιολογείται ο βαθμός της σαφήνειας και της αντίληψης των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας του Έργου, καθώς και των πιθανών προβλημάτων/κινδύνων, αλλά και από ποιες παραμέτρους εξαρτώνται.

Συγκεκριμένα, για τη βαθμολόγηση του κριτηρίου θα αξιολογηθούν :

- Ο βαθμός καταγραφής των σημαντικότερων κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας, αλλά και των πιθανών προβλημάτων/κινδύνων του Έργου
- Ο βαθμός τεκμηρίωσης των παραμέτρων από τις οποίες εξαρτώνται τα παραπάνω, καθώς και ο βαθμός αιτιολόγησης του πως επηρεάζονται οι παράμετροι αυτοί από το περιβάλλον του Έργου
- Ο βαθμός τεκμηρίωσης των προτάσεων για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας
- Η ανάλυση και ο βαθμός τεκμηρίωσης για την πιθανότητα εμφάνισης των εντοπισμένων κινδύνων του Έργου
- Η εκτίμηση των πιθανών επιπτώσεών τους
- Το εύρος και η μεθοδολογία των προτεινόμενων μέτρων περιορισμού και αντιμετώπισής τους

**B.1 Καταλληλότητα μεθοδολογικής προσέγγισης και βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του αντικειμένου της παρούσας διακήρυξης.**

Αξιολογείται η καταλληλότητα της μεθοδολογικής προσέγγισης για την υλοποίηση του έργου. Πιο συγκεκριμένα :

- Απαιτείται από τον υποψήφιο ανάδοχο να περιγράψει την μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου. Θα αξιολογηθεί η αναλυτική και τεκμηριωμένη περιγραφή της αντιμετώπισης των παραπάνω δραστηριοτήτων, τα εργαλεία και μέσα που θα χρησιμοποιηθούν, ο βαθμός πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους ζητούμενων στοιχείων.
- Ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης και εξειδίκευσης της προτεινόμενης μεθοδολογίας στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές της σύμβασης .

**B.2 Υπηρεσίες υλοποίησης του έργου και προσαρμογή τους στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του έργου.**

Αξιολογείται η αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης λύσης. Πιο συγκεκριμένα, για τη βαθμολόγηση του κριτηρίου θα αξιολογηθούν :

- Ο τρόπος αποτύπωσης των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων ανά Φάση, με τεκμηρίωση της αλληλεπίδρασης μεταξύ τους και μεταξύ των επιμέρους δράσεων.
- Ο βαθμός τεκμηρίωσης της περιγραφής των Φάσεων υλοποίησης και του τρόπου υλοποίησης για κάθε μία από αυτές.
- Η αποτελεσματικότητα των προσφερόμενων λύσεων για την κάλυψη των απαιτήσεων του έργου, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα II.

- Ο βαθμός υπερκάλυψης των απαιτήσεων που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι , υπό το πρίσμα της διασφάλισης της μέγιστης αποτελεσματικότητας για την υλοποίηση του συμβατικού αντικειμένου.

### **B.3 Άδειες χρήσης**

Αξιολογείται η παροχή του ελάχιστου απαιτούμενου αριθμού αδειών χρήσης όπως αναλύεται στο Παράρτημα Ι και στους πίνακες συμμόρφωσης της παρούσας, ως και η δυνατότητα παροχής, χωρίς επιπλέον κόστος, μεγαλύτερου του ελάχιστου απαιτούμενου αριθμού αδειών χρήσης. Ο υποψήφιος θα λαμβάνει 100 βαθμούς εφόσον προσφέρει τον ελάχιστο απαιτούμενο αριθμό αδειών χρήσης, ενώ για κάθε επιπλέον 2 άδειες χρήσης που θα προσφέρει, θα λαμβάνει επιπλέον 10 βαθμούς (με μέγιστο τους 150 βαθμούς).

### **B.4 Χρόνος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας**

Θα αξιολογηθεί η χρονική διάρκεια της προσφερόμενης Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, πέραν της ζητούμενης. Σε περίπτωση που προσφέρεται η ελάχιστα απαιτούμενη διάρκεια περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας (24 μήνες), ο υποψήφιος θα λαμβάνει 100 βαθμούς, ενώ για κάθε επιπλέον εξάμηνο που προσφέρεται, θα λαμβάνει επιπλέον 10 βαθμούς (με μέγιστο τους 150 βαθμούς).

### **Γ.1 Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου**

Αξιολογείται η πληρότητα και ρεαλιστικότητα του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος σε σχέση με τις δράσεις ανά φάση και τα παραδοτέα του Έργου. Πιο συγκεκριμένα, για τη βαθμολόγηση του κριτηρίου θα αξιολογηθούν :

- Ο βαθμός ανάλυσης του χρονοδιαγράμματος του έργου, στο οποίο θα περιγράφονται οι ακριβείς χρόνοι υλοποίησης κάθε επιμέρους δράσης/φάσης, καθώς και οι ημερομηνίες παράδοσης των παραδοτέων.
- Η αναγνώριση και η επισήμανση των πιθανών εξωτερικών αλληλεξαρτήσεων που δύναται να επηρεάσουν το χρονοδιάγραμμα
- Ο βαθμός εφικτότητας και ρεαλιστικότητας του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος του έργου

### **Γ.2 Οργάνωση Διοίκησης του Έργου**

Αξιολογείται :

- Ο βαθμός επάρκειας, σαφήνειας και αποτελεσματικότητας της μεθοδολογίας διοίκησης του έργου.
- Ο τρόπος οργάνωσης και συγκρότησης της ομάδας έργου και της κατανομής εργασιών στα μέλη αυτής.
- Η πληρότητα και η σαφήνεια του προτεινόμενου πλαισίου συνεργασίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα/μονάδες και τα στελέχη της αναθέτουσας αρχής, με στόχο τόσο τη μεταφορά τεχνογνωσίας όσο και την αποτελεσματικότερη υλοποίηση του έργου.

### Γ.3 Διασφάλιση Ποιότητας

Αξιολογείται :

- Η αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας διασφάλισης ποιότητας
- Η εξειδίκευση των μέτρων διασφάλισης ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών

Διευκρινίζεται ότι στο πλαίσιο του παρόντος κριτηρίου δεν αξιολογείται η συμμόρφωση των οικονομικών φορέων με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, αφού σχετικές απαιτήσεις έχουν τεθεί στην παρ. 2.2.7 της παρούσας.

#### 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

##### 2.3.2.1. Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια ανάθεσης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα της παρ. 2.3.1.

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma_1 \times K_1 + \sigma_2 \times K_2 + \dots + \sigma_n \times K_n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

##### 2.3.2.2. Κατάταξη Προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο  $\Lambda_i$  σύμφωνα με τον παρακάτω τύπο. :

$$\Lambda_i = 80 * ( T_i / T_{max} ) + 20 * ( O_{min} / O_i )$$

όπου :

**T<sub>max</sub>** η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

**T<sub>i</sub>** η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

**O<sub>min</sub>** το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

**O<sub>i</sub>** το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Λι το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία

### 2.3.2.3. Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συνολικό συγκριτικό κόστος Ο κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει το σύνολο της προσφερόμενης τιμής (βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, Πίνακας Α4 γραμμή ΣΤ), όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα. Διευκρινίσεις :

- I. το κόστος συντήρησης εξοπλισμού, λογισμικών και εφαρμογών που θα προσφερθούν στο παρόν έργο, περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του Έργου ως δικαίωμα προαίρεσης.
- II. το ετήσιο κόστος συντήρησης που θα ορίσει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Προσφορά του, θα είναι σταθερό για το σύνολο των ετών συντήρησης και δεν θα υπερβαίνει το 7% του συνολικού κόστους (άνευ ΦΠΑ) του έργου (Γραμμή Δ, Στήλη Γ του Πίνακα Α4 της Οικονομικής Προσφοράς).

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

---

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης και το Παράρτημα ΙΙ, για το σύνολο του συμβατικού αντικειμένου.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, δηλώνεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράψει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

**Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.**

### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον

ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες», όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 44756 (Β' 3380/13.06.2024) όμοια απόφαση και ισχύει.

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες :

(α) έναν ηλεκτρονικό **(υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά»**, στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό **(υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά»**, στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα

οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

**Δεδομένου ότι οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν επιπρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της προηγούμενης παραγράφου, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα και συγκεκριμένα την τεχνική τους προσφορά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον όρο 2.4.3.2, και την οικονομική τους προσφορά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον όρο 2.4.4.**

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις :

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27<sup>2</sup> του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων<sup>3</sup>,

<sup>2</sup> Βλ. σχετικά με την ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση το άρθρο εικοστό έβδομο της από 20.3.2020 Π.Ν.Π., (Α 68) - που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (Α' 83)-κατά τις παραγράφους 1 και 2 του οποίου : "Η υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) μπορεί να συντάσσεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-Dilosí». Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται και γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εικοστό τέταρτο άρθρο της παρούσας. 2. Η αυθεντικοποίηση που πραγματοποιείται για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του παρόντος έχει την ίδια ισχύ με τη βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45). Η ημερομηνία που αναγράφεται στην προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αντιστοιχεί στην ημερομηνία έκδοσης της ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης. Εφόσον τηρούνται οι όροι του προηγούμενου εδαφίου, η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, τόσο ως ηλεκτρονικό όσο και ως έντυπο έγγραφο, συνιστά έγγραφο βέβαιης χρονολογίας".

<sup>3</sup> Βλ. σχετικά με την ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση το άρθρο εικοστό έβδομο της από 20.3.2020 Π.Ν.Π., (Α 68) - που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (Α' 83)-κατά τις παραγράφους 1 και 2 του οποίου : "Η υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) μπορεί να συντάσσεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-Dilosí». Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται και γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εικοστό τέταρτο άρθρο της παρούσας. 2. Η αυθεντικοποίηση που πραγματοποιείται για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του παρόντος έχει την ίδια ισχύ με τη βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45). Η ημερομηνία που αναγράφεται στην προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αντιστοιχεί στην ημερομηνία έκδοσης της ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης. Εφόσον τηρούνται οι όροι του προηγούμενου εδαφίου, η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, τόσο ως ηλεκτρονικό, όσο και ως έντυπο έγγραφο, συνιστά έγγραφο βέβαιης χρονολογίας".

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

**Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :**

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 «Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας», όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν. 4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

#### **2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»**

##### **2.4.3.1. Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία :

**α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου (υπενθυμίζεται ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ),**

**β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.**

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

**Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από**

δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

#### 2.4.3.2. Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου» της σύμβασης, της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται.

Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι.

**Ειδικότερα, η τεχνική προσφορά περιλαμβάνει, επί ποινή αποκλεισμού, συμπληρωμένο και κατάλληλα υπογεγραμμένο από τον προσφέροντα το Παράρτημα ΙΙ «Φύλλο Συμφωνίας» της παρούσας συνοδευόμενο από τα σχετικά έγγραφα που τεκμηριώνουν τις απαντήσεις του προσφέροντα και αναφέρονται από εκείνον στη στήλη «Παραπομπή – Υλικό τεκμηρίωσης», καθώς και οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την πρότασή του και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς (βλ. παρ. 2.3.1 της παρούσας).**

**Η τεχνική προσφορά με ποινή αποκλεισμού δεν πρέπει να περιλαμβάνει οικονομικά στοιχεία, που μπορεί να οδηγήσουν στην αποκάλυψη της οικονομικής προσφοράς.**

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

#### 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης ήτοι την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, και σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο Παράρτημα V «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» της παρούσας Διακήρυξης, και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .PDF ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Οι τιμές των παρεχόμενων ειδών/υπηρεσιών δίνονται δίνονται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον

τρόπο που προβλέπεται στα της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες : α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον συνολικό προϋπολογισμό της σύμβασης ή/και τον προϋπολογισμό της εκάστοτε φάσης, δ) η οικονομική προσφορά έρχεται σε αντίθεση με τα οριζόμενα στις διευκρινίσεις του υποδείγματος V.

Στην ηλεκτρονική φόρμα της οικονομικής προσφοράς οι προσφέροντες καταχωρούν τη «Συνολική αξία έργου χωρίς ΦΠΑ» όπως αυτή αναφέρεται στον πίνακα του υποδείγματος οικονομικής προσφοράς, του Παραρτήματος V της παρούσας.

Στην οικονομική προσφορά πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παράγραφο 5.1.1 της παρούσας διακήρυξης. Σε περίπτωση που δεν επιλεγεί κάποιος τρόπος πληρωμής στην οικονομική προσφορά, τότε θα ισχύει ο τρόπος πληρωμής της περ. Α της παραγράφου 5.1.1. Σε περίπτωση επιλογής του τρόπου πληρωμής της περ. Β' του εν λόγω όρου, ο οικονομικός φορέας δηλώνει και το ύψος της ζητούμενης προκαταβολής, το οποίο δεν δύναται να υπερβαίνει το 30% της αξίας της σύμβασης.

#### **2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών**

**Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών (02/08/2026).**

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο, απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί

το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

#### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά :

**α)** η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

**β)** η οποία περιέχει ατελείς, ελλείψεις, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

**γ)** για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

**δ)** η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

**ε)** η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ' της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

**στ)** η οποία είναι υπό αίρεση,

**ζ)** για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με το συμβατικό αντικείμενο, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016,

**η)** εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

**θ)** η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα Διακήρυξη,

**ι)** η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας

διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

**ια)** εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

**ιβ)** εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία,

**ιγ)** η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής.



### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια :

- **Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά», την ΠΕΜΠΤΗ 7 ΑΥΓΟΥΣΤΟΥ 2025 και ώρα 11 :00.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1.** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

##### Ειδικότερα :

**α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής**, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια, εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας



ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

**β) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών** των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

**γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών** εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

**δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης**, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. [Σε κάθε περίπτωση η κρίση της Α.Α. σχετικά με τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές και την αποδοχή ή όχι των σχετικών εξηγήσεων εκ μέρους των προσφερόντων ενσωματώνεται στην κατωτέρω ενιαία απόφαση]

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία

μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς. Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων. [Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω απόφαση]

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει **εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

**Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.**

**Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.**

**Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν :**

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία , ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι : α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την

Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

**Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των υπηρεσιών αυτής σε ποσοστό και ως εξής : έως εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και έως ογδόντα τοις εκατό (80%) στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.**

### **3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης**

**3.3.1** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

**3.3.2 Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά :**

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης ακύρωσης και αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης ακύρωσης και αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προβλεπόμενος προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο εφόσον αυτό απαιτείται,

δ) ο προσωρινός Ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην

οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον Ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον Ανάδοχο.

**Πριν από την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005.**

Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η διαδικασία της παραγράφου 3.2 της παρούσας για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται, σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, στην περίπτωση αυτή, να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η Αναθέτουσα Αρχή δεν απευθύνει την πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού στον Ανάδοχο εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο Ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

### **3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία**

**Α.** Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι :

α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23 :59 :59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23 :59 :59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται : α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

**Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :**

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

**Β.** Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου (Διοικητικό Εφετείο Αθηνών), το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η Αναθέτουσα Αρχή αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., την Αναθέτουσα Αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και

διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικών νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντα στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απaráδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του Π.Δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της Αναθέτουσας Αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του Π.Δ. 18/1989.

### 3.5 Μатаίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφίλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία : α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους



επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

**Ελλάδα 2.0**  
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

---

### 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής, καλής λειτουργίας)

---

#### Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό **4% επί της εκτιμώμενης αξίας** της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης και του ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 12 του άρθρου 72 του νόμου 4412/2016 στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης και το περιεχόμενό της πρέπει να είναι σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI και με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης θα έχει διάρκεια ισχύος η οποία θα καλύπτει τη χρονική διάρκεια της σύμβασης, **επαυξημένη κατά τουλάχιστον δύο (2) επιπλέον μήνες.**

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης (άνευ ΦΠΑ).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο εγγύηση προκαταβολής για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, το περιεχόμενο της οποίας είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 12 του ν. 4412/2016 και 2.1.5. της παρούσας.

Η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

#### Εγγύηση καλής Λειτουργίας

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό **2,5%** του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί μέχρι την έναρξη της περιόδου καλής λειτουργίας (λαμβανομένων υπόψη και τυχόν επενεχθεισών τροποποιήσεων που συνεπάγονταν αύξηση της συμβατικής αξίας).

Σε περίπτωση προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης έως 5% κατ'άνωτατο όριο. Κατά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου. φέρει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 2.10 του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας έχει χρονική διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) μήνες μεγαλύτερη από την προσφερόμενη περίοδο καλής λειτουργίας και επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης και την παραλαβή των σχετικών υπηρεσιών, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 2.10 του Παραρτήματος Ι της παρούσας, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

## 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

## 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

**4.3.1** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

**4.3.2** Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι :

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην προσφορά

του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της αναθέτουσας αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο, που διαθέτει τις αντίστοιχες απαιτήσεις σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 και 6.6 της παρούσας. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την αναθέτουσα αρχή εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη τους Ομάδας Έργου του αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει, αφενός, ότι κατά το χρονικό διάστημα μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τους υπηρεσίες τους και, αφετέρου, να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες με άλλα πρόσωπα που θα διαθέτουν αντίστοιχες απαιτήσεις σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6 και 6.6, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής.

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Εταιρεία στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Εταιρεία, είναι εμπιστευτικά.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου

Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιοσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τους Υπηρεσίες που παρέχει στην Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τους υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή τους συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

Ο Ανάδοχος δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου σε ότι αφορά στην τεχνογνωσία που ενδεχομένως αποκτά εξαιτίας της εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης.

Όλα τα αποτελέσματα-μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής (εκτός και εάν ήδη υπάρχουν κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα), η οποία θα μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νόμιμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και εάν βρίσκονται στη κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση /διαχείρισή τους.

Ο Ανάδοχος διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι ουδείς τρίτος έχει ουδέν δικαίωμα επί του ως άνω έργου και σε

κάθε περίπτωση αναλαμβάνει, δεσμεύεται και εγγυάται ότι θα αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία και ηθική βλάβη που θα προκληθεί στην Αναθέτουσα Αρχή.

Επίσης, δεσμεύεται ότι θα αναλάβει τα οποιαδήποτε έξοδα (συμπεριλαμβανομένης και της ενδεχόμενης αποζημίωσης) εναντίον τρίτου μέρους που ισχυρίζεται κυριότητα πνευματικών δικαιωμάτων μέρους ή όλου του έργου.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/2019 (Α' 137/29-08-2019) (Άρθρα 44, 46). Ο Ανάδοχος κατά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, κατά την έννοια του άρθρου 4 περ. 1 του ΓΚΠΔ, που θα περιέλθουν σε γνώση του στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι του ΕΟΔΥ θα ενεργεί ως «Εκτελών την επεξεργασία» (αρ. 4 περ. 8 ΓΚΠΔ) και θα υπέχει τις εκ του άρ. 28 ΓΚΠΔ υποχρεώσεις. Αναλυτικοί όροι για την προστασία των προσωπικών δεδομένων θα συμπεριληφθούν στη σύμβαση που θα συναφθεί σύμφωνα με το αρ. 28 παρ. 3 ΓΚΠΔ μεταξύ του ΕΟΔΥ ως Υπευθύνου Επεξεργασίας και του Αναδόχου ως Εκτελούντος την Επεξεργασία, και στην οποία θα ενσωματώνονται οι πρότυπες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη ρύθμιση των σχέσεων μεταξύ υπευθύνων επεξεργασίας και εκτελούντων την επεξεργασία δυνάμει του άρθρου 28 παρ. 7 ΓΚΠΔ.

Ειδικότερα :

α) Οι πληροφορίες της αναθέτουσας αρχής οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α) στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/2019 (Α' 137/29- 08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β) Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην αναθέτουσα αρχή, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα με το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ) Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της αναθέτουσας αρχής. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ) Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της αναθέτουσας αρχής, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Αναθέτουσα αρχή

ε) Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Αναθέτουσα αρχή ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της αναθέτουσας αρχής, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των

καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

στ) Ο Ανάδοχος, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ΣΔΕ του ΤΑΑ, αναλαμβάνει να επικαιροποιεί τα στοιχεία του άρθρου 22.2.δ.ι) έως ιιι) του Καν.2021/241.

#### 4.4 Υπεργολαβία

---

**4.4.1** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος Ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος Ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, η αντικατάσταση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μετά από σχετική έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και εφόσον ο νέος υπεργολάβος/υπεργολάβοι πληρούν τα αντίστοιχα κριτήρια ποιοτικής επιλογής κατόπιν ελέγχου από το αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

**4.4.3** Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 ου άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

#### 4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

---

**4.5.1.** Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Για την τροποποίηση της σύμβασης λαμβάνεται η έγκριση της οικείας Διαχειριστικής Αρχής του προγράμματος (ΕΥΣΤΑ), σύμφωνα με το ΣΔΕ του ΤΑΑ.

Για την τροποποίηση συνάπτεται νέα έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, η οποία θα αποτελεί

Παράρτημα της αρχικής σύμβασης.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης) Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην Αναθέτουσα Αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

#### 4.5.2 Δικαιώματα προαίρεσης

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης, κατ' άρθρο 132 παρ. 1 περ. α' ν. 4412/2016, η εκτιμώμενη αξία του οποίου ανέρχεται συνολικά σε ποσό των πεντακοσίων ενενήντα εννέα χιλιάδων οχτακοσίων εβδομήντα πέντε ευρώ (**599.875,00€**) μη περιλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, η δε αξία του κατά την ενεργοποίησή του δεν μπορεί να υπερβεί το 50% της αρχικής συμβατικής αξίας.

Το δικαίωμα προαίρεσης συνίσταται στα ακόλουθα :

α) Στην ανάθεση εν όλω ή εν μέρει ίδιων και μόνο ειδών και υπηρεσιών της αρχικής σύμβασης, ήτοι την παροχή υπηρεσιών ΤΠΕ και ειδικότερα την ενίσχυση της ασφάλειας πληροφοριών, συστημάτων και εφαρμογών και υπό τους αυτούς όρους της αρχικής σύμβασης, με ή χωρίς παράταση της αρχικής συνολικής συμβατικής προθεσμίας έως ποσοστού 100%. Η ενεργοποίηση του παρόντος δικαιώματος εναπόκειται αποκλειστικά στη βούληση της αναθέτουσας αρχής και πραγματοποιείται με μονομερή δήλωση (απόφαση) της αναθέτουσας αρχής που εκδίδεται και κοινοποιείται στον ανάδοχο πριν από τη λήξη της αρχικής διάρκειας της σύμβασης. Στην απόφαση αυτή καθορίζεται η έκταση των ανατιθέμενων ειδών και υπηρεσιών, για τις οποίες ισχύουν οι αυτές τιμές με εκείνες της αρχικής σύμβασης, καθώς και η ημερομηνία παράδοσης.

ή/και

β) Στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης του εξοπλισμού, του λογισμικού και των εφαρμογών που θα παρασχεθούν στο πλαίσιο της σύμβασης, πέραν της περιόδου της εγγυημένης λειτουργίας, και κατά ανώτατο όριο για τρία επιπρόσθετα έτη. Η ενεργοποίηση του παρόντος δικαιώματος πραγματοποιείται με μονομερή δήλωση (απόφαση) της αναθέτουσας αρχής που εκδίδεται και κοινοποιείται στον ανάδοχο πριν από τη λήξη της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας, υπό τους όρους του άρθρου 2.9 του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

Η ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης εναπόκειται αποκλειστικά στη βούληση της αναθέτουσας αρχής. Σε καμία περίπτωση ο παρών όρος δεν θεμελιώνει αξίωση του αναδόχου για αύξηση του αντικειμένου της αρχικής σύμβασης. Το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθεί από οποιαδήποτε πηγή χρηματοδότησης

Στην περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή των τιμών

μονάδας της προσφοράς του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για το αμετάβλητο της προσφοράς του για οποιοδήποτε λόγο, με βάση την οικονομική του προσφορά. Το δικαίωμα προαίρεσης δύναται να χρηματοδοτηθεί από οποιαδήποτε πηγή χρηματοδότησης.

**4.5.3** Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης τους εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο (εφόσον αυτός είναι ένωση οικονομικών φορέων), η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τους εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση.

#### **4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης**

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον :

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα παράρτημα.

## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

---

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

---

5.1.1. Οι πληρωμές του αναδόχου θα πραγματοποιηθούν με έναν από τους ακόλουθους τρόπους :

#### A) Τμηματικές πληρωμές χωρίς έντοκη προκαταβολή :

A.1) Πρώτη τμηματική πληρωμή του Αναδόχου με την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων της Φάσης 1 (Π1.1, Π1.2, Π1.3, Π1.4, Π1.5, Π1.6, Π1.7) και της Φάσης 2 (Π2.1, Π 2.2, Π2.3, Π2.4, Π 2.5, Π.2.6, Π.2.7, Π.2.8, Π.2.9, Π.2.10) σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, όπως αυτό περιγράφεται στο κεφάλαιο 4 του Παραρτήματος Ι και την οικονομική προσφορά του αναδόχου.

A.2) Καταβολή του υπολοίπου του συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου.

#### B) Πληρωμές με έντοκη προκαταβολή 30%

**B.1)** Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι **ποσοστού τριάντα τοις εκατό (30%)** του συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 §7 του ν. 4412/2016 και στην παρ. 4.1 της παρούσας.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία της εκάστοτε οριστικής και ποιοτικής παραλαβής, σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω στις περ. B2) και B3). Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

**B2)** Πρώτη επιμέρους τμηματική πληρωμή του Αναδόχου με την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων της Φάσης 1 (Π1.1, Π1.2, Π1.3, Π1.4, Π1.5, Π1.6, Π1.7) και της Φάσης 2 (Π 2.1, Π 2.2, Π2.3, Π2.4, Π 2.5, Π.2.6, Π.2.7, Π.2.8, Π.2.9, Π.2.10) σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, όπως αυτό περιγράφεται στο κεφάλαιο 4 του Παραρτήματος Ι και την οικονομική προσφορά του αναδόχου, αφού παρακρατηθεί :

- ποσοστό της χορηγηθείσας προκαταβολής ίσο προς το ποσοστό συμμετοχής της πρώτης επιμέρους πληρωμής στη συνολική αξία της σύμβασης, και
- ο αντίστοιχος τόκος της προκαταβολής, για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων στα οποία αφορά η πρώτη επιμέρους πληρωμή.

**B3)** Καταβολή του υπολοίπου του συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί :

- το υπόλοιπο ποσό της χορηγηθείσας προκαταβολής το οποίο δεν παρακρατήθηκε στο πλαίσιο της πρώτης επιμέρους τμηματικής πληρωμής, και
- ο αντίστοιχος τόκος του υπολοίπου ποσού της προκαταβολής της περ. (i), για χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψεως της προκαταβολής μέχρι την εκάστοτε οριστική παραλαβή του συνόλου των

παραδοτέων στα οποία αφορά η τελική πληρωμή.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**5.1.2** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις :

α) Κράτηση ύψους 0,1% επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον Ν. 4912/2022 (Α' 59) και στον Ν. 4413/2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσης της χρηματοδότησης, Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται<sup>4</sup>.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

**5.1.3** Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11 : Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου : «ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΑΡΙΘΜΟΥ 2024ΤΑ09100002».

## **5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις**

**5.2.1** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν :

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.2 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

<sup>4</sup> Βλ. παρ. 1 άρθρου 25 του ν. 5039/2023 (Α' 83), σύμφωνα με την οποία : «Στο άρθρο 376 του ν. 4412/2016 (Α' 147) περί μεταβατικών διατάξεων, προστίθεται παρ. 18, ως εξής : «18. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 η κράτηση της παρ. 1 του ιδίου άρθρου του πρώτου εδαφίου της ίδιας παραγράφου δεν επιβάλλεται.»

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις :

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο, είτε από ποσό που δικαιούται να λάβει, είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο, είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι την επιστροφή της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας (σε περίπτωση που επιλεγεί ο τρόπος πληρωμής με την χορήγηση προκαταβολής όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5.1.1. περ. Β).

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.2** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

**Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής :**

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

### **5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016, το οποίο κρίνει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης. Κατά των αποφάσεων των Διοικητικών Πρωτοδικείων που εκδίδονται σύμφωνα με τα ανωτέρω μπορεί να ασκηθεί αίτηση αναιρέσεως ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας, κατά τις ισχύουσες διατάξεις.



## 6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

---

### 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

---

**6.1.1** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από ad hoc Επιτροπή Παρακολούθησης που θα οριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή, και η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**6.1.2** Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

Η Επιτροπή δύναται να αποστέλλει έγγραφα οδηγιών και εντολών προς τον ανάδοχο αναφορικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

### 6.2 Διάρκεια σύμβασης

---

**6.2.1** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της. Τα επιμέρους παραδοτέα της σύμβασης ως και οι ενδιάμεσες/τμηματικές προθεσμίες ενός εκάστου αυτών παρατίθενται αναλυτικώς στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

**6.2.2** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, χωρίς αύξηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

Ο παρών όρος αφορά στην παράταση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης χωρίς ενεργοποίηση του προβλεπόμενου δικαιώματος προαίρεσης, για το οποίο ισχύουν τα προβλεπόμενα στον όρο 4.5.2 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση η τροποποίηση της συμβατικής διάρκειας της σύμβασης τελεί υπό την αίρεση της σύμφωνης γνώμης της ΕΥΣΤΑ.

### 6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

**6.3.1** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

**6.3.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής : α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

**6.3.3** Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.4** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα :

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

**6.3.5** Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

**6.3.6** Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης και προκαταβολής δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

## 6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

---

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

## 6.5 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

---

**6.5.1.** Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

**6.5.2.** Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

## 6.6 Αναπροσαρμογή τιμής

---

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της τιμής στην παρούσα σύμβαση.

## 6.7 Επικαιροποίηση ειδών κατά την εκτέλεση της σύμβασης

---

Εφόσον, μετά τη σύναψη της σύμβασης έχουν αντικατασταθεί, από τον κατασκευαστή, κάποια εκ των προσφερόμενων ειδών με νεότερα είδη/ μοντέλα / εκδόσεις, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή πρόταση επικαιροποίησης, η οποία υπόκειται στην έγκριση της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης. Στο πλαίσιο της πρότασης επικαιροποίησης, τα είδη που θα αντικαταστήσουν εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν πρέπει είναι τουλάχιστον ισοδύναμα με τα προσφερθέντα. Εφόσον εγκριθεί η πρόταση, ο ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει τα επικαιροποιημένα είδη αντί των αρχικά προσφερθέντων, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Ο χρόνος παράδοσης των επικαιροποιημένων ειδών εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. Ε.Ο.Δ.Υ.**

**ΧΡΗΣΤΟΣ ΧΑΤΖΗΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΥ**  
**ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΔΗΜΙΟΛΟΓΙΑΣ**



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

**Ελλάδα 2.0**  
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

---

### Παράρτημα Ι. Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

---

#### 1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

##### 1.1 Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας

Η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας έχει ως αποστολή την ανάπτυξη, την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των πολιτικών και των προγραμμάτων του Εθνικού Σχεδίου Δημόσιας Υγείας στη βάση της Εθνικής Στρατηγικής Δημόσιας Υγείας, καθώς και το συντονισμό των φορέων δημόσιας υγείας με όλους τους συναρμόδιους φορείς, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (Ν.4675/2020).

Η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας έχει ως πεδίο εφαρμογής τα ακόλουθα :

- 1) Την καθοδήγηση και υποστήριξη της ύπαρξης ενός ισχυρού και αποτελεσματικού συστήματος δημόσιας υγείας.
- 2) Την εποπτεία των υφιστάμενων οργανισμών δημόσιας υγείας καθώς και την καθοδήγηση δημιουργίας νέων ή επέκτασης υφιστάμενων οργανισμών και υπηρεσιών στη Δημόσια Υγεία.
- 3) Την ανάπτυξη της συνεργασίας με τις υπηρεσίες παροχής ΠΦΥ, νοσοκομειακής περίθαλψης και κάθε τύπου παροχής φροντίδας υγείας για θέματα Δημόσιας Υγείας.
- 4) Τη συνεργασία με άλλα Υπουργεία και δημόσιες υπηρεσίες για την ανάπτυξη διατομεακών πολιτικών και προγραμμάτων, που εμπεριέχουν ή έχουν επιπτώσεις στη δημόσια υγεία.
- 5) Τη συνεργασία με τους Πρωτοβάθμιους και Δευτεροβάθμιους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης για την προώθηση και τη βελτίωση των παρεμβάσεων στη δημόσια υγεία.
- 6) Τον συντονισμό, υποστήριξη και επίβλεψη των εθελοντικών οργανώσεων και των οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών, που δραστηριοποιούνται στον τομέα της Δημόσιας Υγείας
- 7) Τη συγκρότηση Επιτροπών Εμπειρογνομόνων για την υποβοήθηση του Γενικού Γραμματέα στην άσκηση των καθηκόντων του.
- 8) Εισηγείται στον Υπουργό Υγείας επί θεμάτων, που αφορούν :
  - στην ανάπτυξη του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Δημόσια Υγεία,
  - τον σχεδιασμό, συντονισμό και αξιολόγηση των υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με στόχο την βελτίωση της ποιότητας ζωής του πληθυσμού,
  - την παρακολούθηση της υγείας του πληθυσμού, καθώς και των παραγόντων κινδύνου που την επηρεάζουν και την επιβαρύνουν,
  - τον συντονισμό των δραστηριοτήτων δημόσιας υγείας σε περιπτώσεις εκτάκτων συμβάντων και καταστροφών,
  - τον συντονισμό των παρεμβάσεων για τον έλεγχο και τη διαχείριση των συμπεριφορικών κινδύνων για την υγεία, όπως εξαρτήσεις και διατροφικές συνήθειες, και
  - τον συντονισμό των δραστηριοτήτων για την ανάληψη διατομεακών παρεμβάσεων και πολιτικών

δημόσιας υγείας που αφορούν στους κοινωνικούς προσδιοριστές της υγείας όπως είναι, η στέγαση, η απασχόληση και ο κοινωνικός αποκλεισμός.

## 1.2 Το περιεχόμενο του Προγράμματος Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης»

Η βελτίωση του επιπέδου υγείας του πληθυσμού σχετίζεται με την πρόληψη, την αντιμετώπιση των προβλημάτων υγείας και τον περιορισμό ή την εξάλειψη των παραγόντων κινδύνου της δημόσιας υγείας. Στο πλαίσιο αυτό είναι αναγκαίο να ληφθεί υπόψη ότι στη σύγχρονη κοινωνία η ανθρώπινη υγεία επηρεάζεται και από περιβαλλοντικούς και συμπεριφορικούς παράγοντες.

Αν και τις δύο τελευταίες δεκαετίες το προσδόκιμο ζωής κατά τη γέννηση στην Ελλάδα αυξάνεται και βρίσκεται ελαφρώς πάνω από τον μέσο όρο της ΕΕ (81,1 έτη έναντι 80,6 έτη), η χώρα αντιμετωπίζει μια σειρά από προκλήσεις, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται οι μακροχρόνιες κοινωνικο-οικονομικές ανισοτιμίες στην υγεία, η αύξηση της νοσηρότητας που σχετίζεται με συμπεριφορικούς παράγοντες και τον τρόπο ζωής, όπως ο υψηλός επιπολασμός του καπνίσματος και οι υψηλοί δείκτες αύξησης του σωματικού βάρους και παχυσαρκίας που συμβάλλουν στην κακή κατάσταση της υγείας του πληθυσμού και δημιουργούν πιέσεις στο σύστημα υγείας. Επιπλέον των παραπάνω, στους παράγοντες κινδύνου συγκαταλέγονται η επιδείνωση της ψυχικής υγείας του πληθυσμού, οι ανάγκες υγείας των μεταναστών και των προσφύγων που φτάνουν στη χώρα και η αύξηση του επιπολασμού και της επίπτωσης των μεταδοτικών ασθενειών.

Αναμφισβήτητα οι προκλήσεις είναι πολλές και μεγάλες. Ανταποκρινόμενη σε αυτές τις προκλήσεις η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας, έχει αναλάβει ένα έργο μείζονος και κομβικής σημασίας, που αφορά στην αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό των δομών και των πολιτικών Δημόσιας Υγείας στην χώρα μας.

Είναι γεγονός ότι το ειδικό βάρος της Δημόσιας Υγείας μεγεθύνεται εξαιτίας του σύνθετου και πολύπλοκου χαρακτήρα των νοσημάτων και των σύγχρονων προκλήσεων της υγειονομικής πολιτικής. Ο πρόσφατος νόμος για τη Δημόσια Υγεία, περιλαμβάνει μεταρρυθμίσεις, που αποτελούν παρακαταθήκη για την καλή υγεία των πολιτών και η παρούσα επείγουσα κατάσταση για τη Δημόσια Υγεία επιβάλλει άμεσα μέτρα για την ενίσχυσή της. Οι έρευνες πεδίου σε διεθνές επίπεδο καταλήγουν στο ό,τι άτομα με χρόνια νοσήματα αποτελούν ευπαθείς ομάδες και νοσούν βαρύτερα από τον ιό προκαλώντας στα συστήματα περίθαλψης ακόμα και των προηγμένων χωρών αδιαχείριστο φόρτο εργασίας. Από την Ετήσια Έκθεση για την Υγεία του Οργανισμού Ανάπτυξης και Οικονομικής Συνεργασίας (State of Health in the EU : Ελλάδα Προφίλ Υγείας, 2019) προκύπτουν αρνητικές επιδόσεις της χώρας στα θέματα, που σχετίζονται στην αντιμετώπιση των συμπεριφορικών παραγόντων κινδύνου, που οδηγούν σε χρόνια νοσήματα, αναπηρία και θάνατο. Ειδικότερα, το 42% όλων των θανάτων στην Ελλάδα μπορούν να αποδοθούν σε συμπεριφορικούς παράγοντες κινδύνου (έναντι 39% στην ΕΕ), συμπεριλαμβανομένων του καπνίσματος, των διατροφικών κινδύνων, της κατανάλωσης αλκοόλ και της χαμηλής σωματικής δραστηριότητας. Οι διατροφικοί κίνδυνοι σε συνδυασμό με τη χαμηλή σωματική δραστηριότητα ευθύνονται για περίπου 21% των θανάτων, ενώ περίπου 4% μπορεί να αποδοθεί στην κατανάλωση αλκοόλ. Γίνεται αντιληπτό ότι η αντιμετώπιση των συμπεριφορικών παραγόντων κινδύνου, οδηγεί σε μείωση της επίπτωσης χρόνιων νοσημάτων, των ευπαθών ατόμων και ως εκ τούτου μείωση της πίεσης του υγειονομικού συστήματος.

Το Εθνικό Πρόγραμμα Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης» στοχεύει στη βελτίωση αυτών των δεικτών και εντάχθηκε στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία από το Ελληνικό Κοινοβούλιο με τον πρόσφατο νόμο 4675/2020 - ΦΕΚ 54/Α/11-3-2020. Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ανωτέρω, οι προτεραιότητες της



Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Υγείας για την βελτίωση και προάσπιση της Δημόσιας Υγείας, είναι οι εξής :

- Η παρακολούθηση της υγείας του πληθυσμού, καθώς και των παραγόντων κινδύνου που την επηρεάζουν και την επιβαρύνουν.
- Η επιδημιολογική καταγραφή και αξιολόγηση των σημαντικότερων ασθενειών που εμφανίζονται στον ελληνικό πληθυσμό.
- Η καταγραφή και βελτίωση του τρόπου ζωής του πληθυσμού, με στόχο την υγιεινή διαβίωση.
- Η συνεχής ενημέρωση του πληθυσμού για θέματα υγείας και υγιεινής.
- Ο ανασχεδιασμός, ο συντονισμός και η αξιολόγηση των υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, με στόχο την βελτίωση της ποιότητας ζωής του πληθυσμού.
- Η καταγραφή, αξιολόγηση και κάλυψη των βασικών αναγκών υγείας του πληθυσμού.
- Η παρακολούθηση και ο έλεγχος των μολυσματικών ασθενειών και η παρεμπόδιση εξάπλωσής τους.
- Ο έλεγχος των φυσικών πόρων, των αποβλήτων, της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, κ.λπ., με στόχο την περιβαλλοντική υγεία.
- Ο αυξημένος υγειονομικός έλεγχος στις πύλες εισόδου της χώρας.
- Η δικτύωση των υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας (κεντρικών και περιφερειακών) με τις υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας και τις αντίστοιχες νοσοκομειακές και εξωνοσοκομειακές υπηρεσίες του ΕΣΥ και ΠΕΔΥ, ώστε να καλύπτονται αποτελεσματικά όλα τα ανωτέρω.
- Η πρόληψη και μείωση των εξαρτήσεων.
- Η διασύνδεση του Εθελοντικού Τομέα με το υγειονομικό σύστημα.

Οι στρατηγικοί στόχοι του Προγράμματος «Σπύρος Δοξιάδης» είναι οι κάτωθι :

1. Σε επίπεδο Πρωτογενούς Πρόληψης : Παρεμβάσεις και ενέργειες, που στοχεύουν στη μείωση της συχνότητας εμφάνισης νοσημάτων, αναπηριών ή βλαβών που πραγματοποιούνται πριν από την εμφάνιση αυτών.
2. Σε επίπεδο Δευτερογενούς Πρόληψης : Παρεμβάσεις πρώιμης ανίχνευσης υπάρχουσας αλλά όχι κλινικά ορατής νόσου.
3. Σε επίπεδο Τριτογενούς Πρόληψης : Παρεμβάσεις, που στοχεύουν στην πρόληψη της ανικανότητας, την αποκατάσταση των βλαβών, καθώς και την πρόληψη των υποτροπών από μία κλινικά ορατή νόσο και την υποστήριξη των ατόμων να αντιμετωπίσουν μακροχρόνια και σύνθετα προβλήματα, καθώς και βλάβες της υγείας τους με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικής τους ικανότητας, της ποιότητας ζωής και του προσδόκιμου επιβίωσης.
4. Λειτουργικός εκσυγχρονισμός συστήματος Δημόσιας Υγείας : Παρεμβάσεις, που στοχεύουν στην οργανωτική και διοικητική μεταρρύθμιση του συστήματος Δημόσιας Υγείας.

Η διάρθρωση του ΕΠΠ «ΣΔ» σε Άξονες Στρατηγικής, Επιχειρησιακούς Στόχους και Πεδία Παρέμβασης αποτυπώνεται στο παρακάτω σχήμα :

## Εθνικό Πρόγραμμα Πρόληψης Δημόσιας Υγείας «Σπίρος Δοξιάδης»



Εικόνα 2: Περιεχόμενα του Εθνικού Προγράμματος Πρόληψης «Σπίρος Δοξιάδης»

### Επιχειρησιακός Στόχος 4.1

**Λειτουργική Αναδιοργάνωση Συστήματος Παρακολούθησης Υγείας του Πληθυσμού** του

### Δείκτες Επιχειρησιακού Σχεδιασμού

1. Αναδιοργάνωση του εθνικού μηχανισμού συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών για την υγεία.
2. Σύστημα επιδημιολογικής επιτήρησης νοσημάτων
3. Ενίσχυση των δράσεων για την επιδημιολογική επιτήρηση, πρόληψη και αντιμετώπιση των νοσοκομειακών λοιμώξεων στις μονάδες υγείας (δημόσιες και ιδιωτικές)

Όπως έχει προαναφερθεί η εν λόγω Πράξη και τα Υποέργα της χρηματοδοτούνται από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, Ελλάδα 2.0 με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης-Next Generation EU.

Η Πράξη περιλαμβάνει δεκαέξι (16) Υποέργα. Δικαιούχος και Φορέας Υλοποίησης είναι ο Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ). Η παρούσα προκήρυξη αφορά στο 9<sup>ο</sup> Υποέργο με τίτλο : «Υποδομές φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας».

Τα Υποέργα είναι τα εξής:

#### 1. Διασφάλιση της απαραίτητης τεχνικής υποστήριξης υλοποίησης του Έργου

Το υποέργο αφορά στην παροχή της απαραίτητης τεχνικής υποστήριξης προς τον Φορέα Υλοποίησης και Λειτουργίας, με στόχο την ενίσχυση της διοικητικής του επάρκειας και ικανότητας για την παρακολούθηση της υλοποίησης του συνολικού Έργου. Συγκεκριμένα, η υποστήριξη περιλαμβάνει τη συστηματική βοήθεια προς τις Επιτροπές Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ), ενισχύοντας τη διαχείριση, τον

συντονισμό και την παρακολούθηση του Έργου καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του. Η πολυπλοκότητα και οι αυξημένες απαιτήσεις του Έργου απαιτούν αποτελεσματικό συντονισμό και οργάνωση, ώστε να τηρούνται τα χρονοδιαγράμματα, να συντονίζονται τα παραδοτέα και να αντιμετωπίζονται άμεσα τα προβλήματα και οι δυσλειτουργίες.

## **2. Καθορισμός Πρότυπων Διαδικασιών (SOPs) και Προτύπων Ποιότητας Λειτουργίας Βελτίωση νομικού & κανονιστικού πλαισίου**

Το υποέργο στοχεύει στη βελτίωση της επιδημιολογικής επιτήρησης και της διασφάλισης ποιότητας στην υγεία, με δράσεις όπως η χαρτογράφηση της υφιστάμενης κατάστασης, η ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων ποιότητας σύμφωνα με διεθνή πρότυπα, και η εκπαίδευση επαγγελματιών. Περιλαμβάνει επίσης οργανωτικές αλλαγές και νέες διαδικασίες επιδημιολογικής επιτήρησης, όπως η δημιουργία Κέντρου Επιχειρήσεων και Ελέγχου PHS. Παράλληλα, υποστηρίζει την ευθυγράμμιση με τις στρατηγικές της ΕΕ για την υγεία, ενισχύοντας τη συνεργασία και το συντονισμό σε ευρωπαϊκό επίπεδο και προετοιμάζοντας τη συμμόρφωση με νέους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης Υγείας.

## **3. Ανάπτυξη ενός νέου ολοκληρωμένου Μηχανισμού Επιδημιολογικής Επιτήρησης**

Το υποέργο αφορά στη δημιουργία ενός σύγχρονου Μηχανισμού Επιδημιολογικής Επιτήρησης που βασίζεται σε νέες τεχνολογίες Επικοινωνιών και Πληροφορικής. Περιλαμβάνει πλήρως υποστηριζόμενες πρότυπες διαδικασίες, πρότυπα ποιοτικού ελέγχου, και εργαλεία αυτοματοποιημένης ή κατά δήλωση συλλογής επιδημιολογικών δεδομένων. Εστιάζει στην ασφαλή επεξεργασία δεδομένων, την παραγωγή αναλύσεων επιτήρησης με γεωγραφική και δημογραφική διάσταση, και την υποστήριξη κέντρου ελέγχου Επιδημιολογικής Επιτήρησης και Αρμόδιων Επιτροπών. Παρέχει εκτάκτου ανάγκης αναφορές 24/7/365 από τους καταγραφείς ιατρούς, επικοινωνία και δημοσιοποίηση ευρημάτων και οδηγιών, και προώθηση δεδομένων σε κέντρα αναφοράς. Συνθέτει το εφαρμοστικό πλαίσιο λειτουργίας του Μηχανισμού PHS σύμφωνα με τις καθορισμένες διαδικασίες και πρότυπα. Συνδυάζει την ψηφιακή υποστήριξη διαδικασιών, προτύπων ποιότητας, ανάλυσης, και επικοινωνίας, παρέχοντας δευτερογενή δεδομένα, αναφορές, και ανοιχτά δεδομένα. Υποστηρίζει σχέδια δράσης, διάθεση οδηγιών, και παρακολούθηση εφαρμογής τους. Ενισχύει την οργάνωση εθνικού δικτύου Δημόσιας Υγείας, διασφαλίζοντας ασφαλή ανταλλαγή πληροφοριών για απειλές, πρωτοβουλίες δημόσιας υγείας και επιδημίες μεταξύ Υπουργείου Υγείας, ΕΟΔΥ, Περιφερειακών Υγειονομικών Αρχών, Διοικητικών Περιφερειών, Δήμων και Πανεπιστημίων.

## **4. Ενίσχυση της Επιδημιολογικής Επιτήρησης μέσω της δημιουργίας Δικτύου Εργαστηρίων Δημόσιας Υγείας**

Το υποέργο έχει ως στόχο την ενίσχυση της επιδημιολογικής επιτήρησης μέσω της δημιουργίας ενός δικτύου σύγχρονων πιστοποιημένων εργαστηρίων δημόσιας υγείας, που επικεντρώνονται στην ποιότητα των μετρήσεων και την επαγρύπνηση στην κοινότητα με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων. Επιχειρεί να ορίσει τα πρότυπα ελέγχου λοιμωδών και επιτηρούμενων νοσημάτων και τα πρωτόκολλα διαγνωστικού ελέγχου για τα εργαστήρια δημόσιας υγείας και διαγνωστικά κέντρα. Στοχεύει επίσης στην ενίσχυση της λειτουργίας των εργαστηρίων μέσω πρόσληψης απαραίτητου προσωπικού και αγοράς εξοπλισμού, σύμφωνα με το ν.4633/2019, άρθρο 12. Θα καθοριστούν ενιαίες προδιαγραφές ελέγχου και προώθησης αποτελεσμάτων προς τον Μηχανισμό Επιδημιολογικής Επιτήρησης, με αυτοματοποιημένη μετάδοση των δεδομένων. Επιπλέον, θα διασφαλίσει πρότυπες συνθήκες ελέγχου και καταλληλόλητας συμμετοχής στο δίκτυο, προσδιορίζοντας τον τρόπο και την περιοδικότητα των ελέγχων, καθώς και την εκπαίδευση των

εργαστηριακών ιατρών. Τελικός στόχος είναι η δημιουργία ενός βιώσιμου, διαρκώς αναβαθμισμένου δικτύου πιστοποιημένων εργαστηρίων που συμβάλλουν στην ποιότητα των μετρήσεων και την επαγρύπνηση στην κοινότητα, ορίζοντας παράλληλα πρότυπες διαδικασίες του Υποέργου 2.

#### **5. Πρόληψη και έλεγχος Λοιμώξεων που Σχετίζονται με τη Φροντίδα Υγείας και Μικροβιακής Αντοχής**

Το Υποέργο αφορά στην πρόληψη και τον έλεγχο των Λοιμώξεων που Σχετίζονται με τη Φροντίδα Υγείας (ΛΣΦΥ), καθώς και της μικροβιακής αντοχής (ΜΑ) και στοχεύει στην επιτήρηση των πιο συχνών ΛΣΦΥ, στην ανάπτυξη τεκμηριωμένων κατευθυντήριων οδηγιών για την πρόληψή τους, στην εκπαίδευση για την πρόληψη και τον έλεγχο των ΛΣΦΥ όλων των κατηγοριών των εργαζομένων σε Μονάδες Φροντίδας Υγείας, αλλά και σε φροντιστές ασθενών και ασθενείς, στη βελτίωση της συμμόρφωσης του προσωπικού με επιλεγμένες πρακτικές πρόληψης και, τέλος, στην επιτήρηση της κατανάλωσης των αντιβιοτικών. Ο ΕΟΔΥ θα ενισχύσει την ικανότητα ανταπόκρισης του Εθνικού Συστήματος Υγείας στην πρόληψη και τον έλεγχο των ΛΣΦΥ σε όλο στο φάσμα της Υγειονομικής Περιθαλψής.

#### **6. Υποδομές, συστήματα και υπηρεσίες για την υποστήριξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας ( PHEPR)**

Βελτίωση της επιχειρησιακής ικανότητας των Φορέων Δημόσιας Υγείας με την ανάπτυξη ενός νέου Συστήματος Ετοιμότητας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR)

#### **7. Ανάπτυξη Περιφερειακών Μονάδων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας**

Ο ΕΟΔΥ θα ενισχύσει σε περιφερειακό επίπεδο την ικανότητα ανταπόκρισης του Εθνικού Συστήματος Υγείας για την Αντιμετώπιση Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας με τη δημιουργία έξι (6) περιφερειακών και μίας (1) κεντρικής επιχειρησιακής μονάδας. Με τη δημιουργία Εθνικού και Περιφερειακών Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας, κρίνεται απαραίτητη η ενίσχυση των δυνατοτήτων ανάληψης δράσεων προληπτικά ή εκ των υστέρων, προκειμένου τα Σχέδια αυτά να μπορούν να υλοποιηθούν στην πράξη προς όφελος του γενικού πληθυσμού, αλλά και της σταθερότητας και αποτελεσματικότητας του Εθνικού Συστήματος Υγείας.

#### **8. Προετοιμασία πιστοποίησης Ποιότητας**

Το υποέργο αφορά στην ανάπτυξη ενός τεκμηριωμένου συστήματος ποιότητας σε σχέση με τη διακυβέρνηση του οργανισμού, προκειμένου να εκπληρώσει αποτελεσματικά τις βασικές του λειτουργίες. Οι στόχοι του υποέργου είναι η δημιουργία των απαραίτητων διαδικασιών και πολιτικών για την ανάπτυξη και καθιέρωση συστήματος διαχείρισης ποιότητας στις οργανωτικές δομές και υπηρεσίες του ΕΟΔΥ με βάση τα ευρωπαϊκά πρότυπα, τα εργαλεία διασφάλισης ποιότητας και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

#### **9. Υποδομές φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας**

Το υποέργο θα υποστηρίξει βελτιώσεις στους εξής τομείς: αναβάθμιση υλικού και λογισμικού, ανάπτυξη τεχνογνωσίας στην κυβερνοασφάλεια, διαχείριση αρχείων καταγραφής, κρυπτογράφησης και διαμόρφωσης ασφαλείας, ανάπτυξη διαχείρισης κινδύνων ασφαλείας πληροφοριών, προετοιμασία πολιτικών ασφαλείας, διαδικασιών και οδηγιών, επιλογή ελέγχων ασφαλείας, και ανάπτυξη Business Continuity Management με πολιτικές, σχεδιασμό, εφαρμογή και δοκιμή. Θα εκπαιδευτεί όλο το προσωπικό σε θέματα ασφαλείας, διαχείρισης κινδύνου, επιχειρησιακής συνέχειας και ανάπτυξης πολιτικών και διαδικασιών, ενώ θα αναθεωρηθούν οι υπάρχουσες διαδικασίες και θα οργανωθούν ασκήσεις και δοκιμές.

Ο ΕΟΔΥ πρέπει να διασφαλίζει την ακεραιότητα και ποιότητα των πληροφοριών, την προστασία κρίσιμων επιχειρησιακών λειτουργιών, του προσωπικού και των εγκαταστάσεών του.

#### **10. Πιστοποίηση ποιότητας κατά ISO**

Η σύμβαση αφορά την πιστοποίηση του Οργανισμού από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης ποιότητας. Το υποέργο αφορά τα κόστη πιστοποίησης και του ετήσιου επανελέγχου του οργανισμού σύμφωνα με διάφορα πρότυπα του Διεθνούς Οργανισμού Τυποποίησης, τόσο για τα κεντρικά γραφεία του ΕΟΔΥ όσο και για τις συνδεδεμένες υπηρεσίες.

#### **11. Προμήθεια Εκπαιδευτικής πλατφόρμας**

Η σύμβαση αφορά την Προμήθεια Εκπαιδευτικής διαδικτυακής πλατφόρμας. Η Εκπαιδευτική Νησίδα (Eduspace) του ΕΟΔΥ αποτελεί μια ευέλικτη τεχνολογική πρόταση που στόχο έχει να ενισχύσει σημαντικά τον εκπαιδευτικό πυλώνα του οργανισμού. Πρόκειται για μία αρθρωτή υποδομή που βασίζεται σε ανοικτά πρότυπα και τεχνολογίες ενσωματώνοντας λειτουργικά μια σειρά από χρήσιμες υπηρεσίες εκπαίδευσης, κατάρτισης και ενημέρωσης κάτω από ένα ενιαίο σύστημα διεπαφών.

#### **12. Παροχή Υπηρεσιών Διοργάνωσης Εκπαιδευτικών Σεμιναρίων**

Το υποέργο αφορά στην παροχή υπηρεσιών:

- Διοργάνωσης σεμιναρίων εκπαιδευτικού περιεχομένου με θέμα «Ταχύρρυθμο Πρόγραμμα Εκπαίδευσης στην Επιδημιολογία Πεδίου (ΤΠΕΕΠ)» για την εκπαίδευση επιδημιολόγων πεδίου. Ως μέρος του εκπαιδευτικού προγράμματος πρόκειται να διενεργηθούν επτά (7) διήμερα σεμινάρια - υπό τη μορφή workshop για την εκπαίδευση 20 επιδημιολόγων πεδίου και 10 ατόμων από το ήδη υπάρχον προσωπικό του ΕΟΔΥ.
- Διοργάνωσης Επιστημονικού συνεδρίου Δημόσιας Υγείας.
- Διοργάνωσης 3ήμερου workshop με στόχο την ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων των συμμετεχόντων για τη χρήση και εφαρμογή του PHS.

#### **13. Μετατροπή εκπαιδευτικού υλικού σε ψηφιακή μορφή**

Το υποέργο αφορά την ψηφιοποίηση του εκπαιδευτικού υλικού, που θα αναπτυχθεί στο Υποέργο 16, σε μορφή κατάλληλη για πλατφόρμες κατάρτισης, για τη διενέργεια θεματικών σεμιναρίων στο προσωπικό του ΕΟΔΥ και των Διευθύνσεων Δημόσιας Υγείας, των Περιφερειακών Ενοτήτων της χώρας με σκοπό την ενίσχυση, αφενός της επιστημονικής του επάρκειας, αφετέρου της ικανότητας του για διαχείριση και παρακολούθηση συμβάντων δημόσιας υγείας.

#### **14. Ίδρυση, Οργάνωση, λειτουργία και πιστοποίηση εργαστηρίου Βιοασφάλειας επιπέδου III στο ΚΕΔΥ**

Η ύπαρξη εργαστηρίων επιπέδου ασφάλειας 3 είναι απαραίτητη για την ασφαλή επεξεργασία αερογενώς μεταδιδόμενων μολυσματικών παραγόντων, που προκαλούν σοβαρές ασθένειες ή θάνατο, προκειμένου να προστατευθεί η δημόσια υγεία. Η πανδημία του 2019 ανέδειξε την έλλειψη αυτών των εργαστηρίων, με αποτέλεσμα αυξημένο κίνδυνο μόλυνσης του προσωπικού και διασποράς. Η δημιουργία τέτοιων εργαστηρίων θα επιτρέψει την εκτέλεση σημαντικών πειραματικών πρωτοκόλλων για την πρόληψη και θεραπεία ασθενειών. Απαιτείται σωστός σχεδιασμός και κατασκευή με φραγμούς προστασίας για την ασφάλεια των εργαζομένων και του περιβάλλοντος.

#### **15. Προμήθεια εξοπλισμού**



Το υποέργο αφορά στην προμήθεια εξοπλισμού που αφορά τον εκσυγχρονισμό των υποδομών του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) προκειμένου να υποστηριχτούν οι δράσεις όλων των υποέργων.

#### 16. Παροχή εκπαιδευτικού έργου

**Δράση 1:** Αφορά στη δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού για την εκπαίδευση επιδημιολόγων πεδίου με βάση το Ευρωπαϊκό πρόγραμμα EPIET του ECDC σε συνεργασία με τον ΕΟΔΥ.

**Δράση 2:** Αφορά στην προετοιμασία βοηθητικού εκπαιδευτικού περιεχομένου από τον ΕΟΔΥ, το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής και άλλα Πανεπιστήμια για ανάγκες συνεχιζόμενης εκπαίδευσης. Επιπλέον προβλέπεται διαδικασία παροχής σχετικών πιστοποιήσεων των εκπαιδευόμενων.

**Δράση 3:** Η Δράση 3 παράγει υλικό για την υλοποίηση του Υποέργου 13 το οποίο αφορά στη Διενέργεια τεσσάρων (4) Θεματικών σεμιναρίων σε προσωπικό του ΕΟΔΥ και των Διευθύνσεων Δημόσιας Υγείας των περιφερειακών ενοτήτων της χώρας με σκοπό την ενίσχυση, αφενός της επιστημονικής του επάρκειας, αφετέρου της ικανότητας για την διαχείριση και παρακολούθηση συμβάντων δημόσιας υγείας.

#### 1.3 Ενδιαφερόμενοι Φορείς (Stakeholders)

Συνοπτικά, οι Ενδιαφερόμενοι Φορείς των οποίων το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο πρέπει να μελετηθεί, σε σχέση με όλα τα διαφορετικά επίπεδα δημόσιας υγείας, είναι οι παρακάτω :

**Α) Η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας (ΓΓΔΥ) του Υπουργείου Υγείας (ΥΥ) μαζί με το γραφείο του Υπουργού και τη Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας,** είναι υπεύθυνες για τον καθορισμό του οράματος, της αποστολής και των στόχων της στρατηγικής για τη δημόσια υγεία με μια συνολική πολιτική δημόσιας υγείας. Είναι επίσης υπεύθυνοι για την αναθεώρηση των προτεραιοτήτων δημόσιας υγείας της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Υγείας και για τις νομοθετικές παρεμβάσεις που θα επιτρέψουν τη λήψη κατάλληλων μέτρων για την αντιμετώπιση αυτών των προτεραιοτήτων. Μια τέτοια νομοθετική παρέμβαση ήταν ο νόμος 4675/2020 με τίτλο «Πρόληψη, προστασία και προαγωγή της υγείας, ανάπτυξη υπηρεσιών δημόσιας υγείας και άλλες διατάξεις». Ο νόμος αυτός θέτει τα θεμέλια για την οργανωτική αναδιάρθρωση του υφιστάμενου δικτύου υπηρεσιών δημόσιας υγείας και τη βελτιωμένη λειτουργική τους διασύνδεση με σκοπό την καλύτερη αντιμετώπιση των διατομεακών αναγκών δημόσιας υγείας.

**Β) Ο Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)** ιδρύθηκε με τον Ν. 4633/2019 και είναι υπό την εποπτεία του Υπουργού Υγείας. Ο ΕΟΔΥ είναι ο διάδοχος του προϋπάρχοντος Κέντρου Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων (ΚΕΕΛΠΝΟ), που καταργήθηκε με τον Ν. 4600/9.3.2019. Οι κύριες λειτουργίες του ΕΟΔΥ περιλαμβάνουν :

- την επιδημιολογική επιτήρηση,
- την εκτίμηση κινδύνου,
- την γνωμοδότηση για επιστημονικά θέματα,
- την ετοιμότητα και ανταπόκριση, παροχή αξιόπιστων και συγκρίσιμων επιδημιολογικών δεδομένων και στατιστικών στους αρμόδιους φορείς σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο,
- την εκπαίδευση και κατάρτιση στο πεδίο της δημόσιας υγείας,

- την ενημέρωση του κοινού και των επαγγελματιών υγείας για τους κινδύνους που συνδέονται με σοβαρές απειλές για την υγεία και την προώθηση δράσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης της δημόσιας υγείας.

Στον τομέα της επιδημιολογικής επιτήρησης, ο ΕΟΔΥ είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση των ειδοποιήσεων μεταδοτικών ασθενειών από επαγγελματίες υγείας. Ο κατάλογος αυτός καταρτίζεται και τροποποιείται από το Υπουργείο Υγείας με υπουργική απόφαση που βασίζεται στην επιστημονική εισήγηση του ΕΟΔΥ, για την προσθήκη ή τροποποίηση του καταλόγου αυτού, και στις αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Ο τρέχων κατάλογος των κοινοποιήσιμων μεταδοτικών ασθενειών και άλλων συμβάντων που υπόκεινται σε υποχρεωτική αναφορά στην Ελλάδα είναι διαθέσιμος εδώ : <https://www.sfee.gr/fek-161a16-10-2019-systasi-eody-ke-alla-zitimata-ypourgiou-ygias/>, ενώ το νομοθετικό πλαίσιο για τη γνωστοποίηση των συνθηκών μικροβιακής αντοχής (AMR) και λοιμώξεων που σχετίζονται με την υγειονομική περίθαλψη (HAI) δημοσιεύεται εδώ : <https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2019/07/ma-nosokomeianomothetikoplaisio-1.pdf>.

Υπάρχουν επίσης στον ΕΟΔΥ καθορισμένα σημεία συγκέντρωσης αρμόδια για την επιτήρηση, την πρόληψη και τον έλεγχο κάθε νόσου υπό υποχρεωτική γνωστοποίηση και αυτά είναι τα ίδια σημεία συγκέντρωσης που εκπροσωπούν την Ελλάδα στα Ευρωπαϊκά Δίκτυα του ECDC αυτών των ασθενειών.

Ο ΕΟΔΥ παρέχει επίσης τις βασικές λειτουργίες επιδημιολογικής υποστήριξης, όπως προτάσεις προτύπων και κατευθυντήριων γραμμών (ορισμοί περιπτώσεων, εργαστηριακές κατευθυντήριες γραμμές, κατευθυντήριες οδηγίες διερεύνησης επιδημιών κ.λπ.), εκπαίδευση στην επιδημιολογία για εργαζομένους στον τομέα της υγείας και εργαστηριακό προσωπικό ή/και κοινοτικούς υγειονομικούς φορείς και επιδημιολογική επιτήρηση δραστηριοτήτων Δημόσιας Υγείας στις περιφέρειες. Ο ΕΟΔΥ αναδιοργανώθηκε πρόσφατα και βρίσκεται σε πρόγραμμα εκσυγχρονισμού.

**Γ) Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή** (απόφαση αριθ. 1082/2013/ΕΕ) έχει την αρμοδιότητα να καταρτίζει και να ενημερώνει τον κατάλογο των μολυσματικών ασθενειών και των σχετικών θεμάτων υγείας, τους η μικροβιακή αντοχή, προκειμένου να διασφαλίσει την κάλυψή τους από το δίκτυο επιδημιολογικής επιτήρησης στο επίπεδο την Ευρωπαϊκή Ένωση καθώς και οι αποφάσεις τους πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα κράτη μέλη, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας. Αυτό σημαίνει πως ο παρών κατάλογος κοινοποιήσιμων στοιχείων μπορεί να τροποποιηθεί ανά πάσα στιγμή. Η Επιτροπή ορίζει τους τους ορισμούς των περιπτώσεων για κάθε μολυσματική ασθένεια που χρησιμοποιούν τα κράτη μέλη για παρακολούθηση και αναφορά στο ECDC, διασφαλίζοντας έτσι τη συγκρισιμότητα και τη συμβατότητα των συλλεγόμενων δεδομένων σε επίπεδο Ένωσης.

**Δ) Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Ελέγχου Νοσημάτων (ECDC)** διαδραματίζει βασικό ρόλο στον τομέα της επιδημιολογικής επιτήρησης. Σύμφωνα με τον ιδρυτικό κανονισμό του ECDC (Κανονισμός (ΕΚ) 851/2004), τα κράτη μέλη της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας, πρέπει να παρέχουν στο ECDC «έγκαιρα τα διαθέσιμα επιστημονικά και τεχνικά δεδομένα σχετικά με την αποστολή του». Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Επιτήρησης (TESSy) παρέχεται από το ECDC για τη συλλογή, ανάλυση και διάδοση δεδομένων επιτήρησης για μολυσματικές ασθένειες στην Ευρώπη. Οι διαδικασίες και που θα αναπτυχθούν για τον ολοκληρωμένο Μηχανισμό Επιτήρησης Δημόσιας Υγείας/ΠΥΥ πρέπει να λαμβάνουν υπόψη αυτή την υποχρέωση.

Ο ιδρυτικός κανονισμός καλεί επίσης το ECDC «να αναπτύξει με τα αρμόδια όργανα των κρατών μελών και την Επιτροπή κατάλληλες διαδικασίες για τη διευκόλυνση της διαβούλευσης και της μετάδοσης δεδομένων

και της πρόσβασης» (άρθρο 11.2). Οι διαδικασίες και η πολιτική που πρέπει να εφαρμοστούν από τα κράτη μέλη που πρέπει να ληφθούν υπόψη για την ανάπτυξη του, ορίζονται στο ακόλουθο έγγραφο του ECDC : «Πολιτική σχετικά με την υποβολή δεδομένων, την πρόσβαση και τη χρήση δεδομένων εντός του TESSy – αναθεώρηση 2015» και τις σχετικές οδηγίες από το ECDC.

Το έργο πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις συνταγές του ECDC και πρέπει να οργανωθεί διαβούλευση με το ECDC, σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας.

**Ε) Το Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ** αποτελεί επίσης σημαντικό μέρος του συστήματος επιτήρησης, αποστολή του οποίου είναι η πρόληψη και θεραπεία ασθενειών μέσω της Βασικής Έρευνας, της Εκπαίδευσης και των Υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας, υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υγείας για τις δραστηριότητες Δημόσιας Υγείας. Είναι σημαντική η συμμετοχή του Ινστιτούτου Παστέρ, καθώς η παραδοσιακή του εστίαση είναι στα Λοιμώδη Νοσήματα και φιλοξενεί 5 Εθνικά Εργαστήρια Αναφοράς Λοιμωδών Νοσημάτων που διαδραματίζουν κεντρικό ρόλο στην ανίχνευση, παρακολούθηση/επιτήρηση, διερεύνηση εστιών και ανταπόκριση σε μολυσματικές ασθένειες. Τα Εθνικά Εργαστήρια Αναφοράς συμμετέχουν ενεργά στην ταχεία διάγνωση κοινών, (επανα)αναδυόμενων και εισαγόμενων μολυσματικών μικροοργανισμών, στην τυποποίηση μολυσματικών παραγόντων, στη μοριακή επιδημιολογία και στη φυλογενετική ανάλυση παθογόνων κατά τη διάρκεια εστιών, επιδημιών και πανδημιών.

Οι βασικές δραστηριότητες των Εθνικών Εργαστηρίων Αναφοράς είναι :

- να χρησιμοποιούν υπερσύγχρονες πιστοποιημένες εργαστηριακές μεθόδους για τη λειτουργία τους
- να παρέχει ακριβή επιβεβαίωση των διαγνωστικών αποτελεσμάτων
- να πραγματοποιήσει επιτήρηση και να υποστηρίξει τη διερεύνηση επιδημιών
- να αναπτύξει και να διατηρήσει μια συλλογή σχετικού υλικού αναφοράς

Πιθανός χρήστης των δεδομένων που παράγει το νέο σύστημα επιτήρησης Δημόσιας Υγείας είναι και το Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ.

**ΣΤ) Οι επτά Υγειονομικές Περιφέρειες (ΥΠΕ).** Το 2014, το Υπουργείο Υγείας δημιούργησε επτά Υγειονομικές Περιφερειακές Αρχές (ΥΠΕ) επιφορτισμένες με την εποπτεία των τοπικών υπηρεσιών υγείας (νοσοκομεία και πρωτοβάθμια περίθαλψη) στην περιφέρειά τους, χωρίς καμία αρμοδιότητα στη δημόσια υγεία. Το 2020, για την καλύτερη εφαρμογή του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τη Δημόσια Υγεία, ο Νόμος για τη Δημόσια Υγεία 4675/2020 δημιούργησε Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας σε καθεμία από αυτές τις 7 Υγειονομικές Περιφέρειες. Αυτές οι διευθύνσεις είναι πλέον επιφορτισμένες με τη συμμόρφωση και στη συνέχεια την παρακολούθηση της εφαρμογής των πολιτικών και προγραμμάτων του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τη δημόσια υγεία σε επίπεδο της Υγειονομικής τους Περιφέρειας. Εξακολουθούν να διαχειρίζονται τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης και διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην υποστήριξη των δραστηριοτήτων των δημόσιων δικτύων υγείας στα οποία συμμετέχουν οι δήμοι, η περιφέρεια, ο τομέας πρωτοβάθμιας περίθαλψης, τα νοσοκομεία και τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Καθώς αυτές οι Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας των Υγειονομικών Περιφερειών συστάθηκαν ακριβώς στην αρχή της πανδημίας COVID, δεν έχουν ακόμη καταφέρει να εκπληρώσουν σωστά την αποστολή τους καθώς οι περισσότερες από αυτές έχουν επικεντρωθεί στην αντιμετώπιση του COVID-19. Μερικά παραδείγματα της συμβολής τους περιλαμβάνουν την παροχή συμβουλών στους περιφερειακούς φορείς σχετικά με την εφαρμογή μέτρων που αποφασίστηκαν σε κεντρικό επίπεδο, την οργάνωση εμβολιασμού στα Κέντρα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας και την εκπαίδευση των ενδιαφερόμενων ιατρών και νοσηλευτών. Λόγω της

αναστάτωσης από τον COVID, της έλλειψης ακριβούς καθορισμού των ρόλων τους και του γεγονότος ότι δεν έχουν ακόμη πλήρως στελεχωθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου, δεν έχουν ακόμη αρχίσει να αναπτύσσουν όλες τις δραστηριότητές τους όπως είχε προγραμματιστεί.

Σε ό,τι αφορά την επιδημιολογική επιτήρηση, ορισμένες από αυτές τις Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας των Υγειονομικών Περιφερειών διαδραματίζουν βασικό ρόλο στην υποστήριξη του ΕΟΔΥ και των υπηρεσιών Πολιτικής Προστασίας για την παρακολούθηση της νοσηρότητας και της θνησιμότητας από τον COVID, λόγω των στενών τους σχέσεων με την πρωτοβάθμια περίθαλψη και τα νοσοκομεία. Αυτή η σχέση τους βοηθά επίσης να εμπλακούν σε νοσοκομειακές μολυσματικές εστίες ή λοιμώξεις και προγράμματα διαχείρισης αντιβιοτικών. Όταν υπάρχει ένα εξελισσόμενο γεγονός σε ένα νοσοκομείο, ο ΕΟΔΥ επικοινωνεί και συνεργάζεται μαζί τους.

**Ζ) Η Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.** είναι εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα και είναι μη Κεντρική Κυβερνητική αρχή που βρίσκεται εντός των Φορέων της Γενικής Κυβέρνησης. Η κύρια δραστηριότητα της είναι η μηχανογραφική εξυπηρέτηση των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας.

Μεταξύ άλλων, στους τομείς δραστηριότητας της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. περιλαμβάνονται :

Η Μελέτη, ανάπτυξη, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση και συντήρηση Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών - εξοπλισμού, λογισμικού και υπηρεσιών - για την εξυπηρέτηση όλων των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας καθώς και του δημόσιου ή ευρύτερου δημόσιου φορέα.

Η Εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, των επικοινωνιών και των νέων τεχνολογιών και της διοικητικής μεταρρύθμισης για τη βελτίωση της κοινωνικής ασφάλισης και των υπηρεσιών υγείας στο πλαίσιο του Ε.Σ.Π.Α.

Η Διασφάλιση και υποστήριξη της διαλειτουργικότητας των Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης οι οποίοι τελούν υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης καθώς και φορέων που δραστηριοποιούνται σε θέματα υγείας, πρόνοιας και κοινωνικής πολιτικής.

Η Ενοποίηση πληροφορίας στο χώρο της Κοινωνικής Ασφάλισης και της Υγείας στην Ελλάδα.

Η Συνεργασία-διασύνδεση με αντίστοιχους φορείς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η Παροχή πληροφοριών στατιστικών ή άλλου τύπου και αξιολογήσεων για την Κοινωνική Ασφάλιση στην Ελλάδα.

Με βάση τα παραπάνω είναι πρόδηλη η πολυεπίπεδη συσχέτιση της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. με τους μηχανισμούς επιδημιολογικής επιτήρησης. Τα πληροφοριακά συστήματα της Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. αποτελούν πηγή πολύτιμων δεδομένων για την παρακολούθηση της δημόσιας υγείας, ενώ και τα παραγόμενα στατιστικά στοιχεία είναι σημαντικά για τη συνολική εξωστρέφεια των εθνικών πολιτικών δημόσιας υγείας.

**Η) Οι Γενικές Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας των αιρετών περιφερειών,** ιδρύθηκαν τον Ιούλιο του 1986 για να αναλάβουν τις αρμοδιότητες από τις προϋπάρχουσες νομαρχίες.

Οι Γενικές Διευθύνσεις Δημόσιας Υγείας των αιρετών Περιφερειών είναι υπεύθυνες για τη διαφύλαξη και τη βελτίωση της υγείας και ευημερίας του πληθυσμού, τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας μέσω υγειονομικού ελέγχου, την εφαρμογή της υγειονομικής νομοθεσίας, την έκδοση τοπικών υγειονομικών κανονισμών, τη λήψη μέτρων σε θέματα δημόσιας υγιεινής, την επιβολή κυρώσεων, έκδοση

γνωμοδοτήσεων για την αδειοδότηση όλων των επιχειρήσεων υγειονομικού ενδιαφέροντος όπως φαρμακεία, και τη διασφάλιση της υγιεινής του πληθυσμού.

Ασχολούνται κυρίως με τον Περιβαλλοντικό Υγειονομικό και Υγειονομικό Έλεγχο. Κάποιοι από αυτούς αναπτύσσουν ή συμμετέχουν σε προγράμματα δημόσιας υγείας μαζί με τους δήμους της κάθε περιφέρειας. Διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην επιδημιολογική επιτήρηση, καθώς τα τμήματα δημόσιας υγείας τους είναι σε θέση να ανιχνεύουν απειλές για την υγεία στην περιοχή τους, ιδίως μέσω των υγειονομικών ελέγχων τους. Όταν το απαιτεί η σοβαρότητα της τοπικής απειλής, ο ΕΟΔΥ μπορεί να στείλει ειδικές ομάδες για να υποστηρίξει την ανταπόκριση της Περιφέρειας και να συνεργαστεί μαζί τους, π.χ. για τον έλεγχο μιας εστίας στον κοινοτικό τομέα. Οι διευθύνσεις αυτές έχουν συνεργαστεί με τον ΕΟΔΥ κατά τη διάρκεια της πανδημίας, ιδιαίτερα με τις κινητές ομάδες του ΕΟΔΥ.

**Θ) Δήμοι.** Κάτω από αυτό τα επίπεδα, στην Ελλάδα υπάρχουν, ως γνωστών, επίσης 325 Δήμοι, ωστόσο δραστηριοποιούνται περισσότερο στις Υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας και σε ορισμένες στοχευμένες μόνο δραστηριότητες πρόληψης, ενώ ο ρόλος τους στην επιτήρηση και τον έλεγχο των μεταδοτικών νοσημάτων είναι περιορισμένος.

**Ι) Επαγγελματίες Υγείας.** Στο σύστημα επιδημιολογικής επιτήρησης, συμμετέχουν στενά και οι επαγγελματίες υγείας (ιατροί, νοσηλεύτες) που εργάζονται ως γενικοί ιατροί, στην πρωτοβάθμια περίθαλψη, σε νοσοκομεία και εργαστήρια Δημόσιας Υγείας. Οι γιατροί έχουν την υποχρέωση να γνωστοποιούν τις μεταδοτικές ασθένειες όπως ορίζονται από το Υπουργείο Υγείας και μπορούν να συμμετέχουν εθελοντικά σε δραστηριότητες sentinel. Γιατροί και νοσηλεύτες εμπλέκονται επίσης στην επιτήρηση των λοιμώξεων που σχετίζονται με την υγειονομική περίθαλψη.

**ΙΑ) Άλλοι χρήστες.** Θα πρέπει τέλος να ληφθούν υπόψη τυχόν ρυθμιστικές ή κανονιστικές παρεμβάσεις προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι ανάγκες άλλων χρηστών του Μηχανισμού Επιδημιολογικής Επιτήρησης, όπως για παράδειγμα άλλοι οργανισμοί που είναι αρμόδιοι για τις στατιστικές υγείας, ή οι ερευνητές και οι ακαδημαϊκοί.

#### 1.4 Αναθέτουσα Αρχή : Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)

Ο Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (ΝΠΙΔ), που ιδρύθηκε με το ν. 4633/2019 και υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργού Υγείας και συγκεκριμένα της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Υγείας. Ο ΕΟΔΥ είναι καθολικός διάδοχος του Κέντρου Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων, το οποίο καταργήθηκε από τον ν. 4600/9.3.2019 .

Ο σκοπός του ΕΟΔΥ είναι η παροχή υπηρεσιών, που συμβάλλουν στην προστασία και βελτίωση της υγείας και την αύξηση του προσδόκιμου επιβίωσης του πληθυσμού ενισχύοντας την ικανότητα του Εθνικού Συστήματος Υγείας, ιδιαιτέρως των υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας, για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των απειλών κατά της ανθρώπινης υγείας από μεταδοτικά νοσήματα μέσω της έγκαιρης ανίχνευσης, παρακολούθησης και αξιολόγησης των κινδύνων, αναφοράς και κατάθεσης επιστημονικά τεκμηριωμένων προτάσεων και μέτρων παρέμβασης. Ο ΕΟΔΥ αναπτύσσει και προωθεί δράσεις που αποσκοπούν στην προστασία της υγείας, την πρόληψη των χρόνιων νοσημάτων και γενικότερα στη μείωση της επιβάρυνσης από τα μη μεταδοτικά νοσήματα. Οι βασικές λειτουργίες του ΕΟΔΥ περιλαμβάνουν δραστηριότητες, όπως η επιδημιολογική επιτήρηση, η εκτίμηση κινδύνου, η παροχή γνωμοδοτήσεων σε επιστημονικά θέματα, η ετοιμότητα και απόκριση, η παροχή αξιόπιστων και συγκρίσιμων επιδημιολογικών δεδομένων και στατιστικών στοιχείων στους αρμόδιους φορείς σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, η εκπαίδευση

και επιμόρφωση/ κατάρτιση στον τομέα της Δημόσιας Υγείας, η ενημέρωση του κοινού και των επαγγελματιών υγείας σχετικά με τους κινδύνους σοβαρών υγειονομικών απειλών και η προώθηση δράσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης σε θέματα Δημόσιας Υγείας. Ο ΕΟΔΥ συνιστά το επιχειρησιακό κέντρο σχεδιασμού και υλοποίησης δράσεων προστασίας της Δημόσιας Υγείας με προληπτικό, λειτουργικό και παρεμβατικό χαρακτήρα, με ετοιμότητα απόκρισης σε έκτακτους κινδύνους υγείας, συντονίζοντας τις λειτουργίες του με τις εκάστοτε ανάγκες της χώρας και των διεθνών οργανισμών με τους οποίους συνεργάζεται.

Στόχοι του ΕΟΔΥ είναι :

α) Η παρακολούθηση και η εκτίμηση της υγείας του πληθυσμού και των βιολογικών, κοινωνικοοικονομικών και περιβαλλοντικών παραμέτρων που την επηρεάζουν.

β) Η επιδημιολογική επιτήρηση και η παρακολούθηση των επιπτώσεων των μεταδοτικών νοσημάτων στη δημόσια υγεία.

γ) Η κατάρτιση και λήψη μέτρων πρόληψης και η ενημέρωση του εκάστοτε πληθυσμού – στόχου για την προστασία της υγείας και την εξασφάλιση της ευεξίας και ευζωίας του.

δ) Η λήψη μέτρων που αποσκοπούν στην προστασία του πληθυσμού από κάθε είδους απειλές που οφείλονται σε μεταδοτικά νοσήματα, η προώθηση δράσεων που αποβλέπουν στη βελτίωση της υγείας, η πρόληψη των χρόνιων και μη μεταδοτικών νοσημάτων και η αντιμετώπιση καταστάσεων βλαπτικών για την υγεία.

Μέσα για την επίτευξη των σκοπών του ΕΟΔΥ είναι :

α) Η αναζήτηση, συλλογή, αξιολόγηση και διάδοση των σχετικών επιστημονικών και τεχνικών δεδομένων και η παροχή επιστημονικής υποστήριξης, τεχνικής βοήθειας και εκπαίδευσης.

β) Η οργάνωση επαρκούς και αποτελεσματικού συστήματος επιχειρησιακής ετοιμότητας σε εικοσιτετράωρη βάση για την αντιμετώπιση κινδύνων για τη δημόσια υγεία. Ειδικότερα, στις περιπτώσεις που απειλείται η Δημόσια Υγεία, ο ΕΟΔΥ παρεμβαίνει άμεσα με κινητές μονάδες ή με άλλο πρόσφορο μέσο.

γ) Η συστηματική συνεργασία σε θέματα προστασίας της Δημόσιας Υγείας με το Υπουργείο Υγείας, τις Υγειονομικές Περιφέρειες, τις αρμόδιες υπηρεσίες της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, καθώς και με όλους τους εμπλεκόμενους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς σε θέματα Δημόσιας Υγείας.

δ) Η παροχή έγκυρων επιδημιολογικών δεδομένων και πληροφοριών με σκοπό την υποστήριξη της λήψης επιστημονικά τεκμηριωμένων αποφάσεων από τα αρμόδια όργανα σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο στο πλαίσιο των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με τις σοβαρές διασυνοριακές απειλές και τον Διεθνή Υγειονομικό Κανονισμό.

ε) Ο σχεδιασμός, ο συντονισμός και η συμβολή στην οργάνωση και προώθηση των διαγνωστικών μεθόδων που αφορούν στη Δημόσια Υγεία, τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο.

στ) Η διατομεακή και διεπιστημονική συνεργασία σε θέματα περιβαλλοντικής υγείας, καθώς και προστασίας του περιβάλλοντος και η υποβολή προτάσεων για τη βελτίωση του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου.

ζ) Η υποστήριξη ερευνητικών δράσεων, και συγκριμένα η συμβολή στην έρευνα, με κριτήριο ζητήματα υγειονομικής προτεραιότητας για τον πληθυσμό, μέσω της οργάνωσης και χρηματοδότησης εθνικών και

υπερεθνικών ερευνητικών προγραμμάτων και η θέσπιση υποτροφιών για τη διεξαγωγή έρευνας στα γνωστικά αντικείμενα της προστασίας της Δημόσιας Υγείας και της επιδημιολογίας.

η) Η συστηματική συνεργασία με άλλους φορείς, όπως ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα, ερευνητικά κέντρα, επιστημονικές εταιρείες και μη κυβερνητικές οργανώσεις, καθώς και η συμβολή στην εκπαίδευση ειδικευόμενων ιατρών και νοσηλευτών στη Δημόσια Υγεία, την Κοινωνική Ιατρική και την Κοινωνική Νοσηλευτική καθώς και στην εκπαίδευση και επιμόρφωση επαγγελματιών υγείας και άλλων εμπλεκόμενων σε θέματα Δημόσιας Υγείας με την υποστήριξη εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών, επιμορφωτικών προγραμμάτων, δημοσιεύσεων, εκδόσεων, διοργάνωσης επιστημονικών συμποσίων και συνεδρίων, με στόχο την αξιοποίηση όλου του επιστημονικού προσωπικού της χώρας για την προστασία της Δημόσιας Υγείας.

θ) Η συστηματική ανάπτυξη διεθνών συνεργασιών, μέσω της ενεργού συμμετοχής και εκπροσώπησης σε όργανα, επιτροπές, ομάδες εργασίας και εν γένει συναντήσεις θεσμών και οργανισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως η παρακολούθηση των εργασιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Ευρωπαϊκού Κέντρου Πρόληψης και Ελέγχου των Νοσημάτων, με σκοπό τον συντονισμό των δράσεων για τη διασφάλιση της υγείας των πολιτών και την κοινή απόκριση σε σοβαρές διασυννοριακές υγειονομικές απειλές στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και σε διεθνείς οργανισμούς ή όργανα επιτήρησης σχετικά με την εφαρμογή των διεθνών υγειονομικών κανονισμών.

#### **Οργανωτική δομή του ΕΟΔΥ**

Όργανα διοίκησης του ΕΟΔΥ είναι :

- α) Το επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ).
- β) Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και
- γ) ο Διευθύνων Σύμβουλος.

Η αναλυτική διοικητική διάρθρωση του ΕΟΔΥ ακολουθεί το άρθρο 8 του ν. 4633/2019.

#### **1.5 Φορέας Χρηματοδότησης**

Φορέας Χρηματοδότησης του Έργου είναι το Υπουργείο Υγείας.

#### **1.6 Όργανα και Επιτροπές Παρακολούθησης, Διακυβέρνησης και Ελέγχου του Έργου**

Η πορεία εκτέλεσης και λειτουργίας του Έργου παρακολουθείται και συντονίζεται από παρακάτω επιμέρους επιτροπές/ομάδες που θα δρουν σε διαφορετικά επίπεδα.

##### **Επιτροπή Παρακολούθησης (ΕΠ)**

Για την παρακολούθηση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων του Έργου, θα οριστεί ad hoc Επιτροπή Παρακολούθησης από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.1. της παρούσας.

##### **Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ)**

Για την παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων του Έργου, θα οριστεί «Επιτροπή Παραλαβής Έργου (ΕΠΕ)», σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

##### **Θεματικές Ομάδες Εργασίας**

Η προετοιμασία και παρακολούθηση της υλοποίησης του Έργου δύναται να υποστηρίζεται από τη λειτουργία Θεματικών Ομάδων Εργασίας, οι οποίες στελεχώνονται από τον ΕΟΔΥ με τη συμμετοχή εκπροσώπων από τους συνεργαζόμενους φορείς.

## **2. ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Το αντικείμενο του Έργου συνίσταται στην προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού καθώς και στην παροχή υπηρεσιών, για την ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριών συστημάτων και εφαρμογών που διαχειρίζεται ο ΕΟΔΥ, συμπεριλαμβανομένων δράσεων ενίσχυσης της φυσικής ασφάλειας του οργανισμού.

Ειδικότερα, το Έργο θα υποστηρίξει βελτιώσεις στους ακόλουθους τομείς :

- αναβάθμιση υποδομής υλικού και λογισμικού,
- ανάπτυξη τεχνογνωσίας στον τομέα της κυβερνοασφάλειας,
- διαχείριση και αντιμετώπιση κινδύνων ασφάλειας πληροφοριών συστημάτων και εφαρμογών,
- διεξαγωγή τεχνικών ελέγχων ασφαλείας,
- αναθεώρηση σε υπάρχουσες διαδικασίες ασφάλειας πληροφοριών συστημάτων και εφαρμογών, οργάνωση ασκήσεων και δοκιμών,
- προμήθεια και εγκατάσταση εξειδικευμένου εξοπλισμού και λογισμικού για την ασφάλεια πληροφοριών.

Προκειμένου να επιτευχθεί η κάλυψη των απαιτήσεων για την ενίσχυση της λογικής και φυσικής ασφάλειας του ΕΟΔΥ το Έργο θα υλοποιηθεί σε 5 Φάσεις που θα περιλαμβάνουν τις κάτωθι Δράσεις (Δ.1-Δ.7).

Ειδικότερα :

- Δ.1.** Μελέτη διασφάλισης της συνέχισης λειτουργίας των υποδομών πληροφορικής του ΕΟΔΥ και αναβάθμιση της υπάρχουσας δικτυακής και υπολογιστικής υποδομής για την επίτευξη επαρκούς επιπέδου πλεονασμού (redundancy) για λόγους υψίστης ασφαλείας των συστημάτων και των εφαρμογών του οργανισμού.
- Δ.2.** Εφαρμογή κατάλληλων μέτρων ανίχνευσης, πρόληψης και αντιμετώπισης ψηφιακών απειλών για να διασφαλιστεί ότι οι εγκαταστάσεις και η επεξεργασία πληροφοριών προστατεύονται από κακόβουλο λογισμικό.
- Δ.3.** Εφαρμογή και συντήρηση εργαλείου διαχείρισης προνομιούχου πρόσβασης για να διασφαλιστεί ότι η πρόσβαση σε κρίσιμα συστήματα, δεδομένα και υπηρεσίες γίνεται με ασφαλή και ελεγχόμενο τρόπο και μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες.
- Δ.4.** Παροχή επιστημονικών και εξειδικευμένων υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας στον ΕΟΔΥ (Κεντρική Υπηρεσία, ΚΕΔΥ Βάρης) κατά τη διάρκεια υλοποίησης της παρούσας Δράσης (σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα Έργου), με στόχο την ενίσχυση της ασφάλειας πληροφοριών συστημάτων και εφαρμογών του ΕΟΔΥ.
- Δ.5.** Ανάπτυξη διαδικασιών διαχείρισης ευπαθειών και διαμόρφωσης ασφαλείας συστημάτων και εφαρμογών, καθώς και εκπαίδευση του βασικού προσωπικού του Φορέα για την αποτελεσματική υποστήριξη μετά την ολοκλήρωση του Έργου.

- Δ.6.** Υποστήριξη του ΕΟΔΥ με εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις για το προσωπικό του οργανισμού που είναι υπεύθυνο για την ανάκαμψη από καταστροφές και τη συνέχιση των εργασιών, καθώς και γενική εκπαίδευση σε όλους τους προαναφερθέντες τομείς για όλο το προσωπικό του ΕΟΔΥ.
- Δ.7.** Μελέτη για την αναβάθμιση της υποδομής φυσικής ασφάλειας.

## 2.1 Οργάνωση και Διαχείριση Έργου

Στόχος είναι η εκπόνηση και εφαρμογή ενός Σχεδίου Οργάνωσης και Διαχείρισης καθώς και του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος του Έργου, το οποίο θα αποτελεί το βασικό εγχειρίδιο διαχείρισης και αποτελεί κείμενο αναφοράς για όλους τους εμπλεκόμενους στο Έργο. Κατ' ελάχιστο, στο πλαίσιο της εκπόνησης της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση Α της υλοποίησης της σύμβασης) ο Ανάδοχος οφείλει να εξειδικεύσει και επικαιροποιήσει περαιτέρω χωρίς να επέρχονται ουσιώδεις μεταβολές στην τεχνική του προσφορά τα κάτωθι:

- Αναγνωρίσει και να καταγράψει όλες τις φάσεις του Έργου και τα επιμέρους στάδια αυτών με αναφορά στις εξαρτήσεις τους.
- Αναγνωρίσει και να καταγράψει τους χρόνους υλοποίησης της κάθε Φάσης και των επιμέρους σταδίων.
- Καθορίσει με ακρίβεια τις ενέργειες που απαιτούνται και θα εκτελεστούν στο πλαίσιο της κάθε Φάσης, καθώς και τους πόρους που απαιτούνται όπως και τυχόν πληροφορίες ή προαπαιτούμενες ενέργειες από την Αναθέτουσα Αρχή.
- Περιγράψει το Σχέδιο Υλοποίησης Έργου και να εκπονήσει το αναλυτικό χρονοδιάγραμμά του (Project Implementation Plan).
- Περιγράψει το Σχέδιο Διαχείρισης Ποιότητας Έργου (Project Quality Plan - PQP).
- Περιγράψει το Σχέδιο Επικοινωνίας (Communication Plan).
- Περιγράψει το Σχέδιο Εκπαίδευσης (Training Plan) - κατάρτιση πλάνου εκπαίδευσης και τη διενέργεια της εκπαίδευσης.

## 2.2 Παροχή Υπηρεσιών Κυβερνοασφάλειας

Επιτακτική ανάγκη για την ορθή λειτουργία του συνόλου των υφιστάμενων συστημάτων, εφαρμογών και λογισμικών του ΕΟΔΥ, είναι η άμυνα και η ανθεκτικότητά τους στον κυβερνοχώρο. Λόγω του διαρκώς διευρυνόμενου πεδίου του έργου του ΕΟΔΥ και της απομακρυσμένης εργασίας του προσωπικού, απαιτείται ένα διευρυμένο πρόγραμμα κυβερνοασφάλειας για να διασφαλιστεί ότι η τεχνολογία μπορεί να χρησιμοποιηθεί με τρόπο που να εξασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα και η διαθεσιμότητα των πληροφοριών, ώστε να λαμβάνονται αποφάσεις και μέτρα, με βάση αυτή την εμπιστοσύνη.

Η διαχείριση των κινδύνων στον κυβερνοχώρο είναι ένα πολύπλοκο, πολύπλευρο εγχείρημα που απαιτεί τη συμμετοχή ολόκληρου του οργανισμού, από την ανώτατη διοίκηση έως τους χρήστες και τέλος στην ομάδα πληροφορικής που αναπτύσσει, υλοποιεί και λειτουργεί την υποδομή. Η διαχείριση κινδύνων μπορεί να θεωρηθεί ως μια ολιστική δραστηριότητα που είναι πλήρως ενσωματωμένη σε κάθε πτυχή της οργάνωσης της Αναθέτουσας.

Δεδομένου ότι ο ΕΟΔΥ θα λειτουργήσει με την ολοκλήρωση του παρόντος έργου σε ένα κατά το δυνατό πλήρως ψηφιοποιημένο περιβάλλον χρειάζεται να αντιμετωπιστούν, στο πλαίσιο του έργου, τα ζητήματα σχετικά με την άμυνα και την ανθεκτικότητα στον κυβερνοχώρο (cyber defense and cyber resilience - CDR).

Στις βασικές υποχρεώσεις του Αναδόχου περιλαμβάνονται τα κάτωθι :

- Προετοιμασία αξιολόγησης κινδύνου και έκθεσης ελλείψεων τόσο των νέων όσο και των υφιστάμενων συστημάτων πληροφορικής του ΕΟΔΥ.
- Με βάση την προηγούμενη αξιολόγηση, ανάπτυξη ενός οδικού χάρτη σύμφωνα με το επίπεδο κινδύνου (υψηλό – χαμηλό κ.λπ.) και τους διαθέσιμους πόρους και εφαρμογή στα τρέχοντα συστήματα.
- Προετοιμασία και ενσωμάτωση / εφαρμογή κατάλληλων μέτρων κυβερνοάμυνας σε όλα τα συστήματα (υφιστάμενα και νέα) του ΕΟΔΥ.

### **2.2.3 Σχεδιασμός, Ανάλυση και Εφαρμογή Μέτρων Ασφάλειας για Πληροφοριακά Συστήματα και Λογισμικό**

#### **2.2.3.1 Μελέτη Υφιστάμενης Κατάστασης, Σχεδιασμός Διαδικασιών και Μέτρων Ασφάλειας για Συστήματα και Λογισμικό**

Αφορά τη σύνταξη ολοκληρωμένης μελέτης που θα καταγράφει και θα αξιολογεί την υφιστάμενη κατάσταση των συστημάτων και εφαρμογών του ΕΟΔΥ στον τομέα της ασφάλειας, ενώ θα προδιαγράφει τις λειτουργικές και τεχνικές απαιτήσεις ασφάλειας για όλα τα συστήματα και εφαρμογές λογισμικού του οργανισμού. Περιλαμβάνει τον καθορισμό πολιτικών και διαδικασιών ασφάλειας (π.χ. διαχείριση ταυτοτήτων, πρόσβασης, ασφαλής διαμόρφωση), καθώς και τον σχεδιασμό τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προστασίας (π.χ. κρυπτογράφηση, παρακολούθηση συστημάτων, έλεγχοι πρόσβασης). Επιπλέον, προβλέπεται η διαμόρφωση πλάνου για τη διαρκή επικαιροποίηση και αναθεώρηση των μέτρων ασφαλείας, η ενσωμάτωσή τους στην αρχιτεκτονική

του έργου και η ευθυγράμμισή τους με πρότυπα όπως NIST.

#### **2.2.3.2 Ανάλυση και Διαχείριση Κινδύνων σε Δεδομένα, Συστήματα και Λογισμικό**

Εκπόνηση μελέτης για την ανάλυση και διαχείριση των κινδύνων ασφάλειας των συστημάτων του ΕΟΔΥ. Περιλαμβάνει τον προσδιορισμό και καταγραφή των πληροφοριακών αγαθών, την αξιολόγηση των επιχειρησιακών επιπτώσεων (BIA), την κατηγοριοποίηση και διαβάθμιση των δεδομένων, την αναγνώριση απειλών και ευπαθειών, και την αποτίμηση της πιθανότητας και της επίπτωσης των κινδύνων. Ακολουθεί η κατάρτιση σχεδίου διαχείρισης κινδύνων με τεχνικά και οργανωτικά μέτρα μετριασμού, καθορισμό χρονοδιαγράμματος υλοποίησης και μη

ανισμούς επανεξέτασης.

#### **2.2.3.3 Εφαρμογή Μέτρων και Διαδικασιών Ασφάλειας σε Συστήματα και Λογισμικό**

Αφορά την επιχειρησιακή εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας που προδιαγράφονται στο πλαίσιο του έργου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει τα απαιτούμενα μέτρα, συμπεριλαμβανομένων της εγκατάστασης και παραμετροποίησης λογισμικού προστασίας (Firewall, Endpoint Protection, PAM, MDR, Helpdesk), της εφαρμογής πολιτικών ασφαλούς ανάπτυξης και λειτουργίας (DevSecOps), της διεξαγωγής τεχνικών ελέγχων (Penetration Testing, Vulnerability Assessments) και της εκπαίδευσης προσωπικού στη χρήση σχετικών εργαλείων και διαδικασιών. Η τεκμηρίωση της υλοποίησης θα ενσωματωθεί στην συνολική αρχιτεκτονική και θα περιλαμβάνει πλήρεις αναφορές συμμόρφωσης.

#### 2.2.4 Διεξαγωγή Ελέγχων Τρωτότητας (Vulnerability Assessments)

Η διεξαγωγή Ελέγχων Τρωτότητας (Vulnerability Assessments) είναι κρίσιμη για τη διαρκή αξιολόγηση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και την έγκαιρη εφαρμογή διορθωτικών ενημερώσεων (patches) σε ένα δημόσιο οργανισμό υγείας. Οι έλεγχοι αυτοί επιτρέπουν την ανίχνευση γνωστών ευπαθειών (CVE), τη συσχέτισή τους με διαθέσιμα patches και την ιεράρχηση ενεργειών αποκατάστασης με βάση την επικινδυνότητά τους. Η κυβερνοεπίθεση στο National Health Service (NHS) του Ηνωμένου Βασιλείου το 2017 από το ransomware WannaCry, που εκμεταλλεύτηκε μη ενημερωμένα συστήματα, ανέδειξε την ανάγκη για ολοκληρωμένο μηχανισμό ανίχνευσης και άμεσης εφαρμογής κρίσιμων ενημερώσεων.

Στο πλαίσιο του Έργου περιλαμβάνονται όλες οι απαιτούμενες ενέργειες διεξαγωγής περιοδικών Ελέγχων Τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στις υποδομές του ΕΟΔΥ. Το εύρος εφαρμογής των υπηρεσιών αφορά σε όλα τα κρίσιμα πληροφοριακά συστήματα του Οργανισμού, εξαιρουμένων των :

- α) του Ψηφιακού Μηχανισμού Επιδημιολογικής Επιτήρησης Δημόσιας Υγείας (PHS) και
- β) του Συστήματος Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR),

για τα οποία η διαχείριση ευπαθειών θα πραγματοποιηθεί μόλις ολοκληρωθούν και παραδοθούν στον φορέα.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ότι οι Έλεγχοι Τρωτότητας (Vulnerability Assessments), λαμβάνουν υπόψη τις ιδιαιτερότητες των υποδομών του ΕΟΔΥ, τις κανονιστικές απαιτήσεις (π.χ. ISO 27001, GDPR, NIS 2) και τις βέλτιστες πρακτικές κυβερνοασφάλειας. Συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες Ελέγχων Τρωτότητας (Vulnerability Assessments) πρέπει να περιλαμβάνουν :

- Ανάλυση απαιτήσεων και προδιαγραφών για την αποτελεσματική σάρωση ευπαθειών.
- Διαμόρφωση αυτοματοποιημένων πολιτικών σάρωσης για την παρακολούθηση ευπαθειών σε λειτουργικά συστήματα, εφαρμογές και δικτυακές συσκευές.
- Ελέγχους διαμόρφωσης, συμμόρφωσης και ασφάλειας
- Παραμετροποιήσιμες αναφορές
- Ελέγχους εξωτερικών εφαρμογών web
- Ελέγχους εξωτερικά προσβάσιμων υποδομών
- Ελέγχους υποδομών υπολογιστικού νέφους (cloud)
- Παραγωγή αναφορών, με δυνατότητα ταξινόμησης των ευπαθειών βάσει κρισιμότητας CVSS v4, EPSS και VPR (για τις 10 πιο κρίσιμες ευπάθειες).

Η διεξαγωγή Ελέγχων Τρωτότητας θα πραγματοποιηθεί μια φορά κατά τη διάρκεια της σύμβασης και στο τέλος κάθε έτους της περιόδου εγγύησης καλή λειτουργίας. Μετά την ολοκλήρωση κάθε σάρωσης, ο ανάδοχος θα παρέχει αναλυτικές αναφορές σχετικά με τις ευπάθειες που εντοπίστηκαν σε κάθε σύστημα. Οι ευπάθειες θα πρέπει να ταξινομούνται σε πέντε (5) κατηγορίες, ανάλογα με το επίπεδο κρισιμότητας ασφαλείας :

- **Κρίσιμη (Critical)** : Ευπάθειες που εκθέτουν το σύστημα ή την υπηρεσία σε **σοβαρό κίνδυνο**, με αποτέλεσμα σε περίπτωση εκμετάλλευσης της ευπάθειας να υπάρξουν **καταστροφικές συνέπειες**.
- **Υψηλή (High)** : Ευπάθειες που εκθέτουν το σύστημα ή την υπηρεσία σε **σημαντικό κίνδυνο**, με αποτέλεσμα σε περίπτωση εκμετάλλευσης της ευπάθειας να υπάρξουν συνέπειες με **μεγάλο αντίκτυπο**.

- **Μεσαία (Medium)** : Ευπάθειες που εκθέτουν το σύστημα ή την υπηρεσία σε **μέτριο κίνδυνο**, με αποτέλεσμα σε περίπτωση εκμετάλλευσης της ευπάθειας να υπάρξουν συνέπειες με **όχι ιδιαίτερα σοβαρό αντίκτυπο**.
- **Χαμηλή (Low)** : Ευπάθειες που εκθέτουν το σύστημα ή την υπηρεσία σε **χαμηλό κίνδυνο**, με αποτέλεσμα σε περίπτωση εκμετάλλευσης της ευπάθειας να υπάρξουν συνέπειες με **ασήμαντο ή μικρό αντίκτυπο** σε περίπτωση εκμετάλλευσης.
- **Πληροφοριακή (Informational)** : Ευρήματα που **δεν αποτελούν ευπάθειες**, αλλά παρέχουν πληροφορίες που **θα μπορούσαν να είναι χρήσιμες για επιτιθέμενους** ώστε να εκτελέσουν άλλες επιθέσεις.

Η ομάδα διαχείρισης πληροφορικής του οργανισμού θα συμμετέχει στην αναγνώριση των **κρίσιμων συστημάτων πληροφορικής (IT)** που θα συμπεριληφθούν στη σάρωση, καθώς και στον καθορισμό του χρονοδιαγράμματος για τη διαδικασία σάρωσης ευπαθειών, διασφαλίζοντας ότι δεν θα επηρεάσει την απόδοση του εσωτερικού δικτύου.

Η υπηρεσία Ελέγχων Τρωτότητας θα παρέχει σαν αποτέλεσμα της Αξιολόγησης Τεχνικών Ευπαθειών, ολοκληρωμένες τεχνικές αναφορές που καλύπτει όλα τα κρίσιμα πληροφοριακά συστήματα, παρουσιάζοντας λεπτομερώς τις όποιες ευπάθειες έχουν αναγνωριστεί. Επιπλέον, η τεχνική αναφορά θα περιλαμβάνει την πιθανότητα εμφάνισης τέτοιων ευπαθειών, καθώς και το επίπεδο επίδρασής τους στον οργανισμό, προτείνοντας παράλληλα **διορθωτικές ενέργειες** για τον μετριασμό των σχετικών κινδύνων.

Τέλος, η παραχθείσα αναφορά θα αξιολογείται σε συνεργασία με την ομάδα διαχείρισης πληροφορικής του οργανισμού και θα προτείνει ένα σχέδιο δράσης, βασισμένο στην **κρισιμότητα των ευρημάτων**.

### 2.2.5 Διεξαγωγή Ελέγχων Παρέισδυσης (Penetration Testing)

Στο πλαίσιο των υπηρεσιών Κυβερνοασφάλειας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να διενεργήσει ελέγχους ασφάλειας και πιο συγκεκριμένα δοκιμές παρέισδυσης (penetration tests), σύμφωνα με τα παρακάτω αναφερόμενα.

Οι εν λόγω έλεγχοι ασφάλειας θα διενεργηθούν σε δύο διαφορετικές χρονικές περιόδους του Έργου. Οι αρχικές δοκιμές θα πραγματοποιηθούν στην αρχή της Φάσης Δ και σε ακριβή χρόνο που θα προσδιορίσει ο Ανάδοχος στη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου, ενώ οι τελικές δοκιμές θα πραγματοποιηθούν μετά την εγκατάσταση των νέων Πληροφοριακών Συστημάτων που θα παραδοθούν στο πλαίσιο του Έργου και μετά την εφαρμογή των Μέτρων Ασφάλειας που θα προσδιοριστούν στη Μελέτη Ασφάλειας του Έργου.

Σκοπός των ελέγχων αυτών είναι η έγκαιρη διάγνωση προβλημάτων ασφάλειας και στη συνέχεια η άμεση αντιμετώπιση τους.

Σε γενικές γραμμές, τα βήματα που θα πρέπει να ακολουθήσει ο Ανάδοχος κατά τη διενέργεια των προαναφερόμενων ελέγχων θα είναι τα εξής :

- Σχεδιασμός δοκιμών παρέισδυσης
- Συλλογή πληροφοριών
- Επιβεβαίωση αδυναμιών
- Εκμετάλλευση αδυναμιών – Προσομοίωση επιθέσεων
- Καθαρισμός ιχνών.

Πιο συγκεκριμένα, οι έλεγχοι :

- θα διενεργηθούν τόσο στο συνολικό σύστημα / υποδομές του ΕΟΔΥ, όσο και σε τμήματα αυτού,
- θα εστιάσουν είτε σε οριζόντιες δομές του συνολικού συστήματος (π.χ. έλεγχος της πολιτικής χρήσης όλων των χρηστών, έλεγχος του επιπέδου ασφάλειας μιας συγκεκριμένης υπηρεσίας, κλπ), είτε σε κάθετες δομές (π.χ. ολοκληρωμένος έλεγχος ασφάλειας του συστήματος, κλπ),

- Θα είναι πλήρεις, υπό την έννοια ότι το υπό διερεύνηση αντικείμενο θα μελετηθεί διεξοδικά και το αποτέλεσμα του ελέγχου δε θα επιδέχεται αμφισβήτησης εξαιτίας του αντικειμένου που επιλέχτηκε για τον έλεγχο,
- Θα διενεργηθούν είτε αυτόματα βάσει προσχεδιασμένων εργαλείων, είτε χειροκίνητα, πάντα υπό το συντονισμό και στενή επίβλεψη στελεχών του Αναδόχου με κατάλληλες γνώσεις και εμπειρία,
- Θα διενεργηθούν λαμβάνοντας υπόψη τυχόν υφιστάμενη Πολιτική Ασφαλείας ή άλλους κανονισμούς ασφάλειας του ΕΟΔΥ,
- Θα εξετάσουν το επίπεδο συμφωνίας των πραγματικών ρυθμίσεων των δικτυακών συσκευών με αυτές που προβλέπονται από τις πολιτικές και μέτρα ασφάλειας που έχουν τεθεί,
- Θα διενεργηθούν ακολουθώντας μια καλά οργανωμένη διαδικασία, έτσι ώστε να πραγματοποιηθούν με το πλέον αποτελεσματικό τρόπο, χωρίς να επηρεάζεται η λειτουργία των υπηρεσιών του ΕΟΔΥ.

Για την πραγματοποίηση των ελέγχων, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ακολουθήσει μια δομημένη προσέγγιση υλοποίησης συμμορφωμένη με διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές και υποστηριζόμενη από κατάλληλα εργαλεία και μηχανισμούς ΤΠΕ, ώστε να ανταπεξέλθει ικανοποιητικά στις προαναφερθείσες απαιτήσεις ελέγχου ασφάλειας αλλά και στην επίτευξη των στόχων του έργου. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να πραγματοποιήσει τους προαναφερθέντες ελέγχους σύμφωνα με ποικίλα κριτήρια, ώστε να διασφαλιστεί η πληρότητα της διαδικασίας ελέγχων, όπως περιγράφεται στη συνέχεια.

Επισημαίνεται ότι οι «επιθέσεις» που θα πραγματοποιήσει ο Ανάδοχος στο εκάστοτε υπό έλεγχο σύστημα / υποδομή θα πρέπει να είναι εικονικές και σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να επηρεάσουν την υφιστάμενη ασφάλεια και λειτουργία των υποδομών, του δικτύου και των συστημάτων που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες του ΕΟΔΥ.

Μετά το πέρας κάθε ελέγχου (ή ομάδας ελέγχων) ο Ανάδοχος θα παρουσιάσει στον ΕΟΔΥ τις ενέργειες που πραγματοποίησε, τα πορίσματα των ελέγχων καθώς και τις βελτιωτικές προτάσεις, οι οποίες θα περιέχουν ενέργειες που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο αναβάθμισης του επιπέδου ασφάλειας του Δικτύου.

Οι ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές για την διενέργεια των ελέγχων παρείσδυσης περιγράφονται στο Παράρτημα II.9.

#### 2.2.5.1 Διενέργεια αρχικών ελέγχων ασφάλειας

Βασική εργασία για την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης και την ανάλυση της ασφάλειας των δικτύων της ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ είναι η διενέργεια αρχικών ελέγχων (initial security auditing), σύμφωνα με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα, στο σύνολο των υφιστάμενων υποδομών και δικτύων του ΕΟΔΥ, αλλά και υφιστάμενων εφαρμογών Λογισμικού που θα παραμείνουν σε λειτουργία.

Πιο συγκεκριμένα, οι έλεγχοι θα αφορούν στο σύνολο των αγαθών του ΕΟΔΥ, που πρέπει να προστατευθούν από ενδεχόμενες απειλές. Πρωτίστως θα διενεργηθούν στο δίκτυο κορμού, στις δικτυακές συσκευές που είναι εγκατεστημένες, στο τοπικό δίκτυο του ΕΟΔΥ, στις εγκατεστημένες πλατφόρμες λογισμικού και σχετικές εφαρμογές Λογισμικού και Πληροφοριακά Συστήματα και στα υποκείμενα δεδομένα αυτών.

Στο πλαίσιο διενέργειας των αρχικών αυτών ελέγχων, ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί με στελέχη του

ΕΟΔΥ ώστε να προσδιοριστούν επακριβώς τα "σημεία" ελέγχου. Επιπροσθέτως, θα πρέπει να καταγράψει και κωδικοποιήσει τα ευρήματα των ελέγχων αυτών, με απώτερο στόχο την περαιτέρω ανάλυση τους, η οποία θα αξιοποιηθεί για την αποτίμηση επικινδυνότητας των υφιστάμενων συστημάτων.

Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο αυτών των ελέγχων ο Ανάδοχος υποχρεούται να πραγματοποιήσει τα εξής :

- Έλεγχο των υποδομών που φιλοξενούνται οι υπό εξέταση εφαρμογές. Ενδεικτικά αναφέρονται :
  - Αξιολόγηση και έλεγχος των υποδομών
  - Αποτίμηση του υφιστάμενου επιπέδου ασφάλειας των υποδομών και του δικτύου
  - Εντοπισμό των τμημάτων εκείνων των υποδομών και του δικτύου που παρουσιάζουν συγκεκριμένες ευπάθειες / αδυναμίες ασφάλειας. Αντίστοιχα, εντοπισμός των τμημάτων εκείνων που παρουσιάζουν τις μεγαλύτερες αντοχές απέναντι σε επιθέσεις.
  - Ανάδειξη των πρακτικών εκείνων που η εφαρμογή τους οδηγεί σε προβληματικές καταστάσεις ασφάλειας. Αντίστοιχα, ανάδειξη των πρακτικών εκείνων που όποτε εφαρμόστηκαν σε περιπτώσεις επιθέσεων, οδήγησαν σε θετικά αποτελέσματα
  - Ανάδειξη των πρακτικών εκείνων που δεν παρουσιάζουν πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον θεσμικό / κανονιστικό πλαίσιο ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών.
  - Εκτίμηση των τύπων απειλών που ενδεχομένως επίκεινται να εκδηλωθούν.
  - Κατάρτιση έκθεσης αξιολόγησης και ελέγχου που θα περιλαμβάνει το επιπέδου ωριμότητας ανά περιοχή ελέγχου, προκειμένου να αποκτηθεί μια πλήρης και ολοκληρωμένη εικόνα του επιπέδου ασφάλειας των υποδομών και του δικτύου του ΕΟΔΥ
  - Κατάρτιση οδικού χάρτη προτεινόμενων διορθωτικών ενεργειών
- Εντοπισμό και ανάλυση αδυναμιών των συστημάτων και εφαρμογών Λογισμικού :
  - Εξωτερικούς ελέγχους παρείδυσης
  - Εσωτερικούς ελέγχους παρείδυσης
  - Ελέγχους αρχιτεκτονικής ασφαλείας
  - Εντοπισμό των τμημάτων εκείνων των συστημάτων και εφαρμογών που παρουσιάζουν συγκεκριμένες ευπάθειες / αδυναμίες ασφάλειας. Αντίστοιχα, εντοπισμό των τμημάτων εκείνων που παρουσιάζουν τις μεγαλύτερες αντοχές απέναντι σε επιθέσεις.
  - Εκτίμηση των τύπων απειλών που ενδεχομένως επίκεινται να εκδηλωθούν.
  - Κατάρτιση έκθεσης αξιολόγησης και ελέγχου που θα περιλαμβάνει το επιπέδου ωριμότητας ανά περιοχή ελέγχου, προκειμένου να αποκτηθεί μια πλήρης και ολοκληρωμένη εικόνα του επιπέδου ασφάλειας των υποδομών και του δικτύου του ΕΟΔΥ
  - Κατάρτιση οδικού χάρτη προτεινόμενων διορθωτικών ενεργειών

#### 2.2.5.2 Διενέργεια τελικών ελέγχων ασφαλείας

Οι τελικοί έλεγχοι ασφαλείας που θα πραγματοποιήσει ο Ανάδοχος θα πρέπει να πραγματοποιηθούν στο σύνολο των υποδομών και δικτύων του ΕΟΔΥ αλλά και στο σύνολο των Συστημάτων, εφαρμογών

Λογισμικού και Πληροφοριακών Συστημάτων (τόσο υφιστάμενων όσο και αυτών που θα παραδοθούν στο πλαίσιο του Έργου), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις προηγούμενες παραγράφους (Παρ. 2.2 και 2.3).

Απώτερος στόχος των τελικών ελέγχων ασφάλειας είναι η αποτίμηση / έλεγχος της εφαρμογής των Μέτρων Ασφάλειας που σχεδιάστηκαν στο πλαίσιο της Μελέτης Ασφάλειας ώστε, εφόσον απαιτηθεί, να γίνουν από τον Ανάδοχο συμπληρωματικές / διορθωτικές ενέργειες ως προς την ασφάλεια των υποδομών και των Πληροφοριακών Συστημάτων.

### 2.2.5.3 Έλεγχοι ανάλογα με την πηγή προέλευσης της επίθεσης

Τόσο στους αρχικούς όσο και στους τελικούς ελέγχους που θα πραγματοποιήσει ο Ανάδοχος θα πρέπει να διενεργηθούν δύο κατηγορίες ελέγχων παρείσδυσης, ανάλογα με το επίπεδο γνώσης αναφορικά με το υπό έλεγχο δίκτυο.

Αρχικά, θα πρέπει να διενεργηθούν δοκιμές παρείσδυσης (εσωτερικές ή / και εξωτερικές) χωρίς γνώση (zero knowledge audits). Σκοπός είναι η απόκτηση πρόσβασης στον δικτυακό εξοπλισμό του δικτύου του ΕΟΔΥ ή σε οποιαδήποτε σύστημα εντός του δικτύου της και η ανίχνευση πιθανών αδυναμιών ασφάλειας. Σε αυτή τη φάση θα πρέπει να γίνει προσομοίωση επίθεσης από κόμβο έχοντας μηδενική γνώση αυτού.

Στη συνέχεια θα πρέπει να διενεργηθούν δοκιμές παρείσδυσης με πλήρη γνώση (full knowledge audits). Σε αυτή τη φάση θα δοθούν στον Ανάδοχο πληροφορίες για την εσωτερική δομή του δικτύου του ΕΟΔΥ ώστε να προσομοιωθεί η χειρότερη περίπτωση επίθεσης, αυτή στην οποία ο επιτιθέμενος γνωρίζει πληροφορίες για το εσωτερικό του δικτύου, οπότε μπορεί και να προκαλέσει μεγαλύτερη ζημιά, είτε προκαλώντας δυσλειτουργίες, είτε εκθέτοντας κρίσιμα εσωτερικά δεδομένα.

### 2.2.6 Παροχή Υπηρεσιών Κυβερνοασφάλειας

Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών Κυβερνοασφάλειας αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου, παρέχοντας εξειδικευμένες συμβουλές στη διοίκηση του ΕΟΔΥ και συμβάλλοντας στην ανάπτυξη μιας ισχυρής κουλτούρας κυβερνοασφάλειας.

Η εργασία επικεντρώνεται σε τρεις βασικούς πυλώνες :

#### 2.2.6.1 Στρατηγική καθοδήγηση και συμβουλευτική προς τη διοίκηση

Ο Ανάδοχος θα παρέχει επιστημονική και στρατηγική καθοδήγηση στη διοίκηση του οργανισμού, διασφαλίζοντας ότι οι δράσεις του έργου συνάδουν με τις βέλτιστες πρακτικές και τα διεθνή πρότυπα κυβερνοασφάλειας (π.χ. ISO 27001, NIST CSF, GDPR, NIS2), με βασικά καθήκοντα :

- Συμμετοχή στις συναντήσεις της διοίκησης και παροχή επιστημονικών εισηγήσεων για την εξέλιξη του έργου.
- Παρακολούθηση των χρονικών ορόσημων και αξιολόγηση της προόδου των επιμέρους δράσεων.
- Συμβουλευτική για την επιλογή τεχνολογιών και πολιτικών ασφαλείας που θα εφαρμοστούν.
- Καθορισμός δεικτών απόδοσης (KPIs) και μηχανισμών ελέγχου για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων μέτρων.
- Διασφάλιση της εναρμόνισης με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την κυβερνοασφάλεια στον τομέα της υγείας.

- Τεχνική και επιχειρησιακή υποστήριξη στην ανάπτυξη πολιτικών και διαδικασιών ασφαλείας
- Εκπαίδευση και καλλιέργεια κουλτούρας κυβερνοασφάλειας

### 2.2.6.3 Εκπαίδευση και καλλιέργεια κουλτούρας κυβερνοασφάλειας

Ένας από τους βασικούς στόχους του Αναδόχου είναι να ενισχύσει τη συνείδηση ασφαλείας (Security Awareness) σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού, δημιουργώντας μια ισχυρή κουλτούρα κυβερνοασφάλειας, με βασικά καθήκοντα :

- Σχεδιασμός και διεξαγωγή εκπαιδευτικών προγραμμάτων για το σύνολο του προσωπικού του ΕΟΔΥ.
- Οργάνωση ασκήσεων κυβερνοασφάλειας για την εξοικείωση των εργαζομένων με περιστατικά ασφαλείας.
- Ανάπτυξη και διανομή οδηγιών και πολιτικών ασφαλείας σε όλους τους εργαζόμενους.
- Ενημέρωση της διοίκησης σχετικά με νέες απειλές και εξελίξεις στον τομέα της κυβερνοασφάλειας.
- Καλλιέργεια μιας κουλτούρας "Security by Design", όπου η ασφάλεια ενσωματώνεται σε όλες τις διαδικασίες και υπηρεσίες του οργανισμού.

Η εκπαίδευση θα διενεργηθεί κατά την Φάση 5 του έργου. Επιπλέον ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλή λειτουργίας (1 φορά ετησίως).

### 2.3.1 Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (Business Impact Analysis)

Η Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων (BIA) αποτελεί κρίσιμο εργαλείο για την κατανόηση των συνεπειών που μπορεί να επιφέρει μια παρατεταμένη διακοπή των υποδομών πληροφορικής του ΕΟΔΥ. Η ανάλυση αυτή θα αποτελέσει το θεμέλιο για τον σχεδιασμό περαιτέρω μέτρων ενίσχυσης της επιχειρησιακής συνέχειας, εξασφαλίζοντας ότι οι κρίσιμες υπηρεσίες παραμένουν λειτουργικές ακόμη και σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

Μέσω της ανάλυσης αυτής, ο Ανάδοχος θα εντοπίσει και θα ποσοτικοποιήσει τις επιπτώσεις στη λειτουργία του οργανισμού, καθορίζοντας παράλληλα τους στόχους ανάκαμψης (Recovery Time Objective - RTO) και τις επιπτώσεις σε πολλαπλές διαστάσεις, όπως :

- Καταγραφή και ιεράρχηση των υπηρεσιών και διαδικασιών του ΕΟΔΥ που επηρεάζονται άμεσα από τη λειτουργία των υποδομών.
- Ανάλυση των συνεπειών που μπορεί να προκύψουν σε περίπτωση διακοπής, όπως :
- Επιπτώσεις στην ομαλή λειτουργία του οργανισμού.
- Επιπτώσεις στην παροχή υπηρεσιών δημόσιας υγείας προς τους πολίτες.
- Οικονομικές και φήμης συνέπειες.
- Ορισμός του αποδεκτού χρονικού πλαισίου για την επαναφορά της πλήρους λειτουργικότητας των συστημάτων.



- Εξέταση των επιπτώσεων υπό διαφορετικές οπτικές γωνίες (λειτουργική, τεχνική, οργανωτική), ώστε να προκύψουν σαφείς προτεραιότητες και απαιτήσεις για την ανάκαμψη.

#### 2.4 Αναβάθμιση Υπάρχουσας Δικτυακής και Υπολογιστικής Υποδομής

Μετά την οριστικοποίηση της Μελέτης Εφαρμογής, θα προχωρήσει άμεσα η προμήθειά του λογισμικού και εξοπλισμού, με στόχο την εγκατάσταση και λειτουργία τους το συντομότερο δυνατό. Με δεδομένη την πιθανότητα καθυστερήσεων κατά την παραγγελία των επιμέρους προϊόντων, συνίσταται τα προϊόντα των οποίων οι προδιαγραφές οριστικοποιούνται να προχωρούν το συντομότερο δυνατό.

Ο Ανάδοχος θα παραδώσει τον εξοπλισμό και το λογισμικό σε πλήρη λειτουργία και πλήρως παραμετροποιημένα, έτσι ώστε να ενταχθεί άμεσα σε παραγωγική λειτουργία και να υποστηρίξει την εφαρμογή νέων πολιτικών κυβερνοασφάλειας. Κατά την παράδοση των παραπάνω προϊόντων, με ευθύνη του Αναδόχου, θα παραδοθεί και πλήρης, σχετική τεκμηρίωση, όπως οδηγίες χρήσης, κωδικοί πρόσβασης και οδηγίες εργασίας, όπου απαιτείται.

##### 2.4.1 Προμήθεια εξοπλισμού και τυποποιημένου λογισμικού

Για την αναβάθμιση του Κέντρου Δεδομένων (ΚΔ) και του εσωτερικού δικτύου (LAN) του ΕΟΔΥ (Κεντρική Υπηρεσία, ΚΕΔΥ Βάρης) θα γίνει η παρακάτω προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού ασφάλειας :

- Δικτυακές υποδομές και παρεμβάσεις βελτίωσης του εσωτερικού δικτύου (LAN) του ΕΟΔΥ (Κεντρική Υπηρεσία, ΚΕΔΥ Βάρης) με στόχο τη μεγιστοποίηση της ασφάλειας και την εξασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας. Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές βάση του Παραρτήματος II.2.
- Λογισμικό Προστασίας Τερματικών (Endpoint Protection) για όλες τις θέσεις εργασίας του ΕΟΔΥ (Κεντρική Υπηρεσία, ΚΕΔΥ Βάρης). Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές βάση του Παραρτήματος II.3.
- Λογισμικό Διαχείρισης Προνομιούχου Πρόσβασης χρηστών (PAM). Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές βάση του Παραρτήματος II.4.
- Λογισμικό Τείχους Προστασίας (Firewall). Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές βάση του Παραρτήματος II.5.
- Λογισμικό Καταγραφής Αιτημάτων Τεχνικής Υποστήριξης (Helpdesk / ticketing system). Ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές βάση του Παραρτήματος II.6.

##### 2.4.2 Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού και τυποποιημένου λογισμικού στις εγκαταστάσεις του ΕΟΔΥ, σύμφωνα με την προηγούμενη ενότητα.

Τονίζεται ότι επιπρόσθετη ανάγκη του ΕΟΔΥ, αποτελεί η παραμετροποίηση και διαμόρφωση της υφιστάμενης πλατφόρμας Microsoft Entra (**Microsoft Intune**), η οποία αποτελεί μέρος του πακέτου 605 αδειών Microsoft Office M365 E3, το οποίο που έχει ήδη παραχωρηθεί από την ΓΓΠΣΔΔ ως μέρος του Microsoft Office 365, με στόχο την επίτευξη δυνατότητας κεντροποιημένης διαχείρισης του συνόλου των υπολογιστών του Φορέα (700 σταθμοί εργασίας), στο σύνολο της επικράτειας.

Ο Ανάδοχος, σε συνεργασία με τον ΕΟΔΥ, καθορίζει τις λεπτομέρειες σχετικά με τη μεταφορά, τοποθέτηση και εγκατάσταση του εξοπλισμού και ενημερώνει το Φορέα τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν, για την ακριβή ημερομηνία και ώρα που προτίθεται να πραγματοποιήσει τις σχετικές εργασίες εγκατάστασης.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και του τυποποιημένου λογισμικού, που υποδεικνύει ο Φορέας, υποχρεούται :

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση,
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους του Φορέα υλοποίησης για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή (διασύνδεση με τον υφιστάμενο εξοπλισμό του Κέντρου Δεδομένων του ΕΟΔΥ π.χ. εξυπηρετητές κ.α.),
- να πραγματοποιήσει έλεγχο καλής λειτουργίας των στοιχείων εξοπλισμού, λογισμικού και υφιστάμενων εφαρμογών με βάση το προτεινόμενο σετ δοκιμών ελέγχου που θα συμφωνηθεί από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή στην 1η Φάση – Μελέτη Εφαρμογής.

Η προετοιμασία των χώρων για την εγκατάσταση του εξοπλισμού θα πραγματοποιηθεί από το προσωπικό του Αναδόχου, υπό την έγκριση και την επίβλεψη του προσωπικού του Φορέα. Η προετοιμασία των υφιστάμενων τερματικών συσκευών για την εγκατάσταση του τυποποιημένου λογισμικού ασφάλειας, θα πραγματοποιηθεί από το προσωπικό του Φορέα υπό την καθοδήγηση του Αναδόχου.

## 2.5 Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Απόκρισης (MDR) και αντιμετώπισης ψηφιακών απειλών

Δεδομένου ότι η εφαρμογή κατάλληλων μέτρων προστασίας δεν περιορίζεται μόνο στην υιοθέτηση τεχνολογικών λύσεων, αλλά απαιτεί και την ανάπτυξη σαφούς πολιτικής ασφάλειας, η οποία θα καθορίζει διαδικασίες, ρόλους και βέλτιστες πρακτικές για την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, ο Ανάδοχος οφείλει αρχικά να αναπτύξει και να εφαρμόσει μια ολοκληρωμένη πολιτική ανίχνευσης και διαχείρισης ψηφιακών απειλών, η οποία θα καθορίζει σαφείς διαδικασίες, ρόλους και μέτρα για την προστασία των πληροφοριακών συστημάτων (βλ. 2.2 και 2.3). Παράλληλα, υποχρεούται να εγκαταστήσει και να διασφαλίσει τη συνεχή λειτουργία υπηρεσιών ανίχνευσης απειλών και ανταπόκρισης σε τερματικά (Managed Detection and Response, MDR), η οποία θα παρέχει δυνατότητες παρακολούθησης, ανάλυσης και άμεσης απόκρισης σε ύποπτες δραστηριότητες στα τελικά σημεία του δικτύου. Η συνδυαστική εφαρμογή αυτών των μέτρων αποσκοπεί στη βελτίωση της ανθεκτικότητας του οργανισμού έναντι κυβερνοαπειλών, διασφαλίζοντας την έγκαιρη ανίχνευση και αποτελεσματική αντιμετώπιση πιθανών επιθέσεων.

### 2.5.1 Υπηρεσίες παραμετροποίησης συστήματος MDR

Η εγκατάσταση και λειτουργία ενός Συστήματος Ανίχνευσης και Ανταπόκρισης σε Τερματικά (Managed Detection and Response, MDR) είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεχή παρακολούθηση, ανάλυση και απόκριση σε ψηφιακές απειλές στα τερματικά συστήματα ενός δημόσιου οργανισμού υγείας. Το MDR επιτρέπει την έγκαιρη ανίχνευση κακόβουλων ενεργειών, αποτρέποντας επιθέσεις τύπου ransomware, fileless malware και advanced persistent threats (APTs) που στοχεύουν σε υποδομές ζωτικής σημασίας. Η κυβερνοεπίθεση στο Ιρλανδικό Σύστημα Υγείας (HSE) το 2021, που βασίστηκε σε ransomware και είχε ως

αποτέλεσμα την αναστολή ιατρικών υπηρεσιών και τη διαρροή ευαίσθητων δεδομένων, ανέδειξε την ανάγκη για ένα ισχυρό μηχανισμό ανίχνευσης και απόκρισης.

Στο πλαίσιο του Έργου περιλαμβάνονται όλες οι απαιτούμενες ενέργειες για την παραμετροποίηση και λειτουργική ένταξη της υπηρεσίας MDR στις υποδομές του ΕΟΔΥ. Η εγκατάσταση θα πραγματοποιηθεί σε όλα τα κρίσιμα συστήματα και υποδομές του Οργανισμού, εξαιρουμένων των :

α) του Ψηφιακού Μηχανισμού Επιδημιολογικής Επιτήρησης Δημόσιας Υγείας (PHS) και

β) του Συστήματος Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR),

για τα οποία η υλοποίηση και διαχείριση της ασφάλειας θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο άλλων συμβάσεων.

Ο ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα παρέχει υπηρεσίες MDR. Ειδικότερα, θα παρέχει υπηρεσίες που θα περιλαμβάνουν τις κάτωθι δραστηριότητες :

- Παρακολούθηση 24/7 των τερματικών. Η υπηρεσία MDR θα λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο, σε συνεχή βάση 24x7 και επιτηρεί (monitor) προληπτικά συστήματα και εφαρμογές προς αναζήτηση ύποπτης δραστηριότητας.
- Αποτέλεσμα της παρακολούθησης είναι η επισήμανση περιστατικών προς περαιτέρω ανάλυση, έρευνα ή ανθρώπινη και πλήρως εξειδικευμένη δράση.
- Άμεση σε πραγματικό χρόνο απόκριση σε περιστατικά ασφάλειας (incident response). Ανταπόκριση από ομάδα ανταπόκρισης συμβάντων ασφαλείας του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης και επικύρωσης των ειδοποιήσεων, της ερμηνείας τους σε σημαντικές και εφαρμόσιμες πληροφορίες, κλιμάκωση βάσει αμοιβαία συμφωνημένων κανόνων διαχείρισης συμβάντων και καθοδήγηση καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των περιστατικών ασφαλείας μέχρι τον μετριασμό και την αποκατάστασή τους.
- Πραγματοποίηση άμεσης επικοινωνίας με τα εξουσιοδοτημένα φυσικά πρόσωπα 'Single Points of Contact' (SPOC) που θα έχουν οριστεί από τον Φορέα για την ενημέρωση και την αντιμετώπιση κρίσιμων συμβάντων ασφαλείας.
- Ενεργοποίηση και διαρκής ανάπτυξη, περιπτώσεων χρήσης 'use cases' και περιεχομένου όπως κανόνες συσχέτισης, αλγόριθμοι και αναφορές, προσαρμοσμένες στα ειδικά χαρακτηριστικά των υποδομών του Φορέα.
- Αξιοποίηση περιεχομένου όπως κανόνες συσχέτισμού, δηλαδή εκτέλεση της βασικής επεξεργασίας συμβάντων με βάση τους πραγματικούς κανόνες και τη ανάλυση των δεδομένων που τροφοδοτούν τα σενάρια.
- Παραγωγή Αναφορών (Reporting) σχετικά με την υπηρεσία MDR σε καθημερινή, εβδομαδιαία και μηνιαία βάση. Μέσω των αναφορών παρουσιάζονται οι λειτουργίες που πραγματοποιούνται στο SOCaas, τα πιθανά συμβάντα/περιστατικά καθώς και βασικοί δείκτες απόδοσης (KPI) που διασφαλίζουν την παροχή της υπηρεσίας σε αυστηρή συμφωνία με το SLA.

### 2.5.2 Υπηρεσίες παραμετροποίησης συστήματος PAM

Η υιοθέτηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Προνομιούχου Πρόσβασης (Privileged Access Management - PAM) είναι κρίσιμη για τον έλεγχο και την ασφάλεια της προνομιούχας πρόσβασης σε πληροφοριακά συστήματα υγείας, καθώς οι διαχειριστικοί λογαριασμοί αποτελούν πρωταρχικό στόχο κυβερνοεπιθέσεων. Το PAM διασφαλίζει ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες αποκτούν ελεγχόμενη και περιορισμένη πρόσβαση σε κρίσιμες υποδομές, εφαρμόζοντας πολυπαραγοντική αυθεντικοποίηση (MFA), δυναμική ανάθεση προνομίων (Just-in-Time Access) και παρακολούθηση συνεδριών. Η παραβίαση του συστήματος SingHealth στη Σγκαπούρη το 2018, όπου επιτιθέμενοι απέκτησαν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και υπέκλεψαν δεδομένα 1,5 εκατομμυρίου ασθενών, καταδεικνύει τη σημασία της σωστής διαχείρισης των προνομιακών λογαριασμών.

Στο πλαίσιο του Έργου περιλαμβάνονται όλες οι απαιτούμενες ενέργειες για την παραμετροποίηση και επιχειρησιακή ένταξη του PAM στις υποδομές του ΕΟΔΥ. Η εγκατάσταση θα πραγματοποιηθεί σε όλα τα κρίσιμα συστήματα και υποδομές του Οργανισμού, εξαιρουμένων των :

α) του Ψηφιακού Μηχανισμού Επιδημιολογικής Επιτήρησης Δημόσιας Υγείας (PHS) και

β) του Συστήματος Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών Δημόσιας Υγείας (PHEPR),

για τα οποία η διαχείριση προνομιούχας πρόσβασης θα ρυθμιστεί στο πλαίσιο άλλων συμβάσεων.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει την ορθή παραμετροποίηση του συστήματος PAM, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες των υποδομών του ΕΟΔΥ, τις απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης και τις βέλτιστες πρακτικές κυβερνοασφάλειας. Το σύστημα πρέπει να επιτρέπει τη διαχείριση, τον έλεγχο και την παρακολούθηση της προνομιούχας πρόσβασης σε κρίσιμα πληροφοριακά συστήματα, μειώνοντας τον κίνδυνο εσωτερικών και εξωτερικών απειλών.

Συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του PAM πρέπει να περιλαμβάνουν :

- Ανάλυση απαιτήσεων και προδιαγραφών για την εφαρμογή πολιτικών προνομιούχας πρόσβασης.
- Καταγραφή και απογραφή προνομιούχων λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένων διαχειριστών συστημάτων, υπηρεσιακών λογαριασμών και αυτοματοποιημένων διεργασιών.
- Εφαρμογή μηχανισμών ελέγχου ταυτότητας και πρόσβασης, όπως πολυπαραγοντικός έλεγχος ταυτότητας (MFA) και προσωρινή (Just-in-Time) εκχώρηση δικαιωμάτων.
- Εγκατάσταση και ρύθμιση του PAM Vault για την ασφαλή αποθήκευση και διαχείριση διαπιστευτηρίων προνομιούχων χρηστών.
- Διασύνδεση του συστήματος με άλλες λύσεις ασφάλειας (EDR, firewalls) για ενισχυμένη επιτήρηση και απόκριση.
- Διαμόρφωση πολιτικών καταγραφής και ελέγχου συνεδριών (Session Monitoring & Recording) για τη διασφάλιση της λογοδοσίας και της ανίχνευσης ύποπτων ενεργειών.
- Ρύθμιση κανόνων αυτοματοποιημένης ανανέωσης και ελέγχου κωδικών πρόσβασης (Credential Rotation & Lifecycle Management) για τη μείωση του κινδύνου παραβίασης διαπιστευτηρίων.
- Ορισμός διαδικασιών απόκρισης σε περιστατικά και ελαχιστοποίησης επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένων μηχανισμών αυτόματης ανάκλησης πρόσβασης σε περίπτωση εντοπισμού ύποπτης δραστηριότητας.



- Εκπαίδευση των αρμόδιων στελεχών στη χρήση και διαχείριση του συστήματος PAM, καθώς και στην εφαρμογή των σχετικών πολιτικών ασφαλείας.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει ότι η εγκατάσταση και παραμετροποίηση του συστήματος ολοκληρώνεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του έργου και ότι το PAM λειτουργεί απρόσκοπτα, παρέχοντας ελεγχόμενη και ασφαλή πρόσβαση σε κρίσιμες υποδομές, με ελαχιστοποίηση των κινδύνων κατάχρησης ή διαρροής διαπιστευτηρίων.

Ομοίως, στο πλαίσιο του παρόντος Έργου ο Ανάδοχος θα πρέπει επίσης :

- Να εκπονήσει πολιτική για την καταγραφή και διαχείριση συμβάντων που θα αναδύονται από το σύστημα PAM, η οποία θα περιγράφει σκοπό, πεδίο εφαρμογής, ρόλους και ευθύνες και να τη συμπεριλάβει στην Πολιτική Ασφάλειας του Οργανισμού.
- Να διασφαλίσει ότι έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργία της καταγραφής συμβάντων (event logs) σε όλους τους σταθμούς εργασίας, servers και δικτυακές συσκευές.
- Να διασφαλίσει τον συγχρονισμό ανάμεσα στα ρολόγια όλων των συσκευών, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ακρίβεια στη συσχέτιση συμβάντων μεταξύ διαφορετικών συστημάτων.
- Να διασφαλίσει ότι καταγράφονται τα αρχεία καταγραφής συμβάντων με λεπτομερή metadata (πηγή γεγονότος, ημερομηνία, χρήστης, IP διεύθυνση, κλπ.) και κρατούνται με ασφάλεια (προστατεύονται επαρκώς από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση και διαγραφή), για χρονική περίοδο κατ' ελάχιστον ενός (1) έτους. Τα αρχεία καταγραφής θα πρέπει να αφορούν τα παρακάτω συμβάντα :
  - εισόδου (επιτυχούς και ανεπιτυχούς) και εξόδου για όλα τα συστήματα που απαιτούν αυθεντικοποίηση,
  - πρόσβασης σε αρχεία και διεργασίες διακομιστών (servers),
  - αποτυχημένων προσπαθειών εκτέλεσης αρχείων,
  - χρήσης και απόπειρας χρήσης ειδικών προνομίων,
  - χρήσης των εφαρμογών συστήματος,
  - αλλαγών σε λογαριασμούς και στην πολιτική ασφαλείας,
  - αιτημάτων HTTP και DNS,
  - μεταφοράς δεδομένων από και προς φορητά μέσα αποθήκευσης.

### 2.5.3 Υπηρεσίες παραμετροποίησης λογισμικού Τείχους Προστασίας (Firewall)

Η παραμετροποίηση των firewall αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο για την προστασία του δικτύου και την διασφάλιση ότι η κυκλοφορία που εισέρχεται και εξέρχεται από τις υποδομές του ΕΟΔΥ είναι αυστηρά ελεγχόμενη και σύμφωνα με τις πολιτικές ασφαλείας του οργανισμού. Με την ορθή παραμετροποίηση, το firewall θα διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην αντιμετώπιση ψηφιακών απειλών, προστατεύοντας το δίκτυο του ΕΟΔΥ από μη εξουσιοδοτημένες εισβάσεις και ενισχύοντας την επιχειρησιακή συνέχεια. Περιστατικά παραβίασης, όπως η επίθεση στο δίκτυο της JPMorgan Chase το 2014 καταδεικνύουν την αναγκαιότητα της εγκατάστασης σωστά παραμετροποιημένου Τείχους Προστασίας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει την εγκατάσταση και ορθή παραμετροποίηση του Τείχους Προστασίας (Firewall), λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες των υποδομών του ΕΟΔΥ, τις απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης και τις βέλτιστες πρακτικές κυβερνοασφάλειας. Συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του Firewall πρέπει να περιλαμβάνουν :

- Καταγραφή των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων για την εφαρμογή πολιτικών πρόσβασης και φιλτραρίσματος κυκλοφορίας.
- Σύνταξη λεπτομερούς πολιτικής κανόνων (ACLs, κανόνες NAT, VPN κ.α.) ώστε να περιορίζεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και να διασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του firewall.
- Δυνατότητα διασύνδεσης με πλατφόρμες και λύσεις επιτήρησης για την άμεση καταγραφή και ανάλυση των συμβάντων ασφαλείας.
- Ορισμός και εφαρμογή διαδικασιών για περιοδική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των κανόνων, καθώς και προληπτικές δοκιμές διεύθυνσης για τον εντοπισμό πιθανών αδυναμιών.
- Συστηματική καταγραφή των ρυθμίσεων, των αλλαγών και των συμβάντων που σχετίζονται με τη λειτουργία του firewall, ώστε να διασφαλιστεί η διαφάνεια και η λογοδοσία.

#### **2.5.4 Υπηρεσίες παραμετροποίησης συστήματος Καταγραφής Αιτημάτων Τεχνικής Υποστήριξης (Helpdesk / ticketing system)**

Η παραμετροποίηση του συστήματος HelpDesk αποσκοπεί στην αποτελεσματική διαχείριση αιτημάτων και περιστατικών, ενισχύοντας την υποστήριξη και την ταχεία ανταπόκριση του τεχνικού προσωπικού σε θέματα ασφάλειας και λειτουργικότητας. Η σωστή παραμετροποίηση του συστήματος HelpDesk θα συμβάλει στη γρήγορη επίλυση των τεχνικών και οργανωτικών ζητημάτων, ενισχύοντας την υποστήριξη του προσωπικού και την αποτελεσματική διαχείριση των περιστατικών ασφάλειας.

Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος θα πρέπει :

- Συλλέξει τις απαιτήσεις από τα διάφορα τμήματα του ΕΟΔΥ για τη διαχείριση και καταγραφή των συμβάντων και αιτημάτων.
- Σχεδιάσει και υλοποιήσει ρών εργασίας για την καταχώρηση, την ταξινόμηση και την ανάθεση των αιτημάτων, με έμφαση στην τήρηση προθεσμιών και στην επίλυση περιστατικών.
- Να καθορίσει τις αρμοδιότητες των διαχειριστών HelpDesk και των υπευθύνων παρακολούθησης, προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή ροή πληροφορίας και η έγκαιρη αντιμετώπιση των ζητημάτων.
- Να καταγράψει όλες τις ενέργειες για την παρακολούθηση των μετρήσιμων δεικτών απόδοσης (KPIs) και την τακτική αναθεώρηση των διαδικασιών, ώστε να διασφαλίζεται η διαρκής βελτίωση του συστήματος.

#### **2.5.5 Υπηρεσίες παραμετροποίησης υφιστάμενης πλατφόρμας Microsoft Entra (Microsoft Intune)**

Η παραμετροποίηση της υφιστάμενης πλατφόρμας Microsoft Entra (Microsoft Intune) είναι κρίσιμη για την ενοποιημένη διαχείριση και προστασία των endpoints του ΕΟΔΥ, εξασφαλίζοντας την εφαρμογή πολιτικών συμμόρφωσης και την προστασία των κινητών συσκευών και υπολογιστών. Με την ορθή παραμετροποίηση της πλατφόρμας Microsoft Entra (Microsoft Intune), θα επιτευχθεί η ενιαία και ασφαλής διαχείριση των endpoints, συμβάλλοντας στη συνολική ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας και της συμμόρφωσης του ΕΟΔΥ.

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει :

- Διερεύνηση της υφιστάμενης διαμόρφωσης και των αναγκών για την εφαρμογή πολιτικών διαχείρισης κινητών συσκευών (MDM) και κινητής εφαρμογής (MAM).
- Διαμόρφωση πολιτικών που να καλύπτουν απαιτήσεις όπως η εφαρμογή κωδικών πρόσβασης, η κρυπτογράφηση δεδομένων, ο περιορισμός πρόσβασης βάσει τοποθεσίας και η διαχείριση ενημερώσεων λογισμικού.
- Διασύνδεση της πλατφόρμας με το Active Directory ή άλλες υπηρεσίες ταυτοποίησης του οργανισμού, προκειμένου να επιτευχθεί η κεντρική διαχείριση ταυτοτήτων και δικαιωμάτων.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση μηχανισμών ελέγχου πρόσβασης που επιτρέπουν τη δυναμική εφαρμογή περιορισμών, ανάλογα με το προφίλ της συσκευής και τη συμπεριφορά του χρήστη.
- Παροχή οδηγιών και τεχνικής εκπαίδευσης προς το προσωπικό του ΕΟΔΥ για την ορθή χρήση της πλατφόρμας, καθώς και διαμόρφωση διαδικασιών υποστήριξης και επίλυσης ζητημάτων.
- Καθιέρωση μηχανισμών για την τακτική αναθεώρηση της παραμετροποίησης και την εφαρμογή αναβαθμίσεων, ώστε να διατηρείται η αποτελεσματικότητα και η ασφάλεια της πλατφόρμας.

## 2.6 Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης στην Ασφάλεια Πληροφοριών

Ο Ανάδοχος, λαμβάνοντας υπόψη τις κατευθύνσεις την Αναθέτουσας Αρχής θα πρέπει αφού κάνει εκτίμηση των εκπαιδευτικών αναγκών σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών συστημάτων και εφαρμογών, να εκπονήσει Σχέδιο Εφαρμογής Εκπαίδευσης (Φάση 1) και σχετικό εκπαιδευτικό περιεχόμενο και να προχωρήσει σε εκπαίδευση του προσωπικού (Φάση 5) με σκοπό τη βελτίωση της γνώσης και την ευαισθητοποίηση σε θέματα κυβερνοασφάλειας.

Οι εργαζόμενοι χρήστες διαδραματίζουν ιδιαίτερα κρίσιμο ρόλο για την ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής. Δεδομένης της ευρείας χρήσης συστημάτων που βασίζονται σε Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), οι κυβερνοαπειλές δεν περιορίζονται μόνο σε περιπτώσεις εκμετάλλευσης της κοινωνικής μηχανικής, αλλά προέρχονται και από εσφαλμένους χειρισμούς ή ελλειπείς γνώσεις σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών. Σύμφωνα με το εγχειρίδιο κυβερνοασφάλειας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (εκδ. Ιούνιος 2021), η έλλειψη εκπαίδευσης και αντίστοιχης ευθύνης για το θέμα αυτό εγκυμονεί διάφορα είδη απειλών για έναν οργανισμό, όπως :

- **Επιθέσεις κοινωνικής μηχανικής (social engineering attacks)** : λόγω της βελτίωσης των τεχνολογιών προστασίας τα τελευταία χρόνια, οι επιτιθέμενοι στοχεύουν πλέον στη μεγαλύτερη ευπάθεια, που είναι ο ανθρώπινος παράγοντας. Η μεγάλη πλειοψηφία των κυβερνοεπιθέσεων σήμερα ξεκινά με ένα phishing email, το οποίο περιέχει είτε ένα κακόβουλο συνημμένο αρχείο είτε ένα σύνδεσμο (link) προς μία κακόβουλη ιστοσελίδα. Εάν ο χρήστης εξαπατηθεί, τότε και στις δύο περιπτώσεις ο επιτιθέμενος μπορεί να αποκτήσει τον πλήρη έλεγχο των συστημάτων του Οργανισμού.
- **Εκ των έσω απειλή (insider threat)** : ανεκπαιδευτοι ή δυσαρεστημένοι εργαζόμενοι ενδέχεται να αποκαλύψουν κρίσιμα δεδομένα του Φορέα, καθώς και να προκαλέσουν ακούσια ή σκόπιμη διαγραφή ή άλλη ζημιά σε πόρους του.

- **Φορητά μέσα αποθήκευσης και ιδιόκτητες συσκευές :** η έλλειψη πολιτικής του Οργανισμού για την ορθή χρήση των φορητών μέσων αποθήκευσης και των ιδιόκτητων συσκευών, καθώς και η αντίστοιχη έλλειψη τεχνικών γνώσεων από μέρους των χρηστών μπορούν να προκαλέσουν μόλυνση με κακόβουλο λογισμικό εάν μία τέτοια συσκευή συνδεθεί στο δίκτυο του Οργανισμού.

Συνεπώς, πλέον είναι αναγκαία και πρακτική εκπαίδευση των χρηστών, η οποία θα πρέπει να περιλαμβάνει όχι μόνο εκστρατείες ηλεκτρονικού ψαρέματος (phishing campaigns), αλλά και ένα ευρύτερο φάσμα εκπαιδευτικών σεναρίων.

Το Σχέδιο Εφαρμογής εκπαίδευσης που θα εκπονήσει (Φάση 1) και θα υλοποιήσει ο Ανάδοχος (Φάση 5) θα περιλαμβάνει :

- **Αξιολόγηση του επιπέδου ευαισθητοποίησης** και γνώσεων των εργαζομένων, με στόχο αφενός τον εντοπισμό κινδύνων που προέρχονται από τον ανθρώπινο παράγοντα και αφετέρου την αναγνώριση κενών γνώσεων και την προσαρμογή του εκπαιδευτικού εργαλείου και περιεχομένου στις ανάγκες τους (ελάχιστες προδιαγραφές αξιολόγησης βάση του Παραρτήματος II.7),
- **Σχεδιασμός προγραμμάτων εκπαίδευσης**, ο οποίος θα καθορίζει το εκπαιδευτικό αντικείμενο για κάθε διακριτή κατηγορία καταρτιζόμενων και θα προβλέπει ένα λειτουργικό τρόπο οργάνωσης των εκπαιδεύσεων. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ευαισθητοποίησης του προσωπικού, για θέματα κυβερνοασφάλειας, που θα αφορά στο σύνολο των εργαζομένων και θα διενεργείται τουλάχιστον μία (1) φορά το χρόνο.
- **Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή SCORM για το προσωπικό του ΕΟΔΥ που είναι υπεύθυνο για την ασφάλεια πληροφοριών.** Αντικείμενο της εκπαίδευσης είναι η υποστήριξη του προσωπικό που είναι υπεύθυνο για την ασφάλεια πληροφοριών, τη διαχείριση κινδύνων, την ανάκαμψη από καταστροφές και τη συνέχιση των εργασιών μετά από επιθέσεις ή καταστροφές. Η εκπαίδευση αυτή θα διεξαχθεί μέσω πλατφόρμας εκπαίδευσης (LMS) που θα προσφέρει ο Ανάδοχος ή οπουδήποτε αλλού υποδειχθεί από τον ΕΟΔΥ.
- **Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού Ευαισθητοποίησης Χρηστών (Cybersecurity Awareness) σε μορφή SCORM**, ειδικά για τον ΕΟΔΥ και προσαρμοσμένο στις ανάγκες του. Το εκπαιδευτικό υλικό θα είναι διαθέσιμο μέσω πλατφόρμας εκπαίδευσης (LMS) που θα προσφέρει ο Ανάδοχος ή οπουδήποτε αλλού υποδειχθεί από τον ΕΟΔΥ. Το εκπαιδευτικό υλικό θα συμπεριλαμβάνει σεμινάρια που ενδεικτικά θα αφορούν :
  - Βασικές έννοιες Ασφάλειας Πληροφοριών συστημάτων και εφαρμογών,
  - Οργάνωση και Λειτουργία Μηχανισμού Διαχείρισης Περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών συστημάτων και εφαρμογών για τον έγκαιρο εντοπισμό, καταγραφή, ανάλυση και απόκριση σε περιστατικά κυβερνοασφάλειας (με βάση τις πολιτικές του ΕΟΔΥ, Αλληλεπίδραση του χρήστη με τις συσκευές και το δίκτυο με ασφαλή τρόπο,
  - Δημιουργία ισχυρών κωδικών πρόσβασης και την πολυπαραγοντική αυθεντικοποίηση,
  - Ανίχνευση διαφόρων μορφών επιθέσεων κοινωνικής μηχανικής (όπως π.χ. phishing emails, τηλεφωνικές κλήσεις πλαστοπροσωπίας κ.α.),

- Αναγνώριση ενδείξεων παραβίασης συστημάτων και περιστατικών εκ των έσω απειλών (insider threats),
  - τα αποτελέσματα από τις προσομοιώσεις του εκπαιδευτικού εργαλείου.
- Πρόσβαση σε **εκπαιδευτική πλατφόρμα κυβερνοασφάλειας**, ώστε το προσωπικό του ΕΟΔΥ να έχει πρόσβαση σε πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης και στο εκπαιδευτικό υλικό ευαισθητοποίησης κυβερνοασφάλειας που θα αναπτυχθεί για τον οργανισμό. Με τη χρήση της πλατφόρμας θα είναι δυνατή η εκπαίδευση νέου προσωπικού και η επανεκπαίδευση υφιστάμενων στελεχών.
  - **Χρήση εκπαιδευτικού εργαλείου προσομοίωσης κυβερνοεπιθέσεων** για χρήστες και διαχειριστές ασφάλειας. Το εργαλείο αυτό θα εκπαιδεύει και θα ενημερώνει τους χρήστες και τα στελέχη του οργανισμού για την σωστή αντιμετώπιση και την αποφυγή των κυβερνοαπειλών και επιθέσεων καλύπτοντας γνωστικά κενά σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών (ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές βάση του Παραρτήματος II.8).
  - **Διεξαγωγή phishing campaigns**, που αφορά στην αποστολή μαζικών spam emails, τα οποία υποτίθεται ότι αποστέλλονται από κάποια υπαρκτή και νόμιμη οντότητα (τράπεζα, ηλεκτρονικό κατάστημα, υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών κ.λπ.) σε μία προσπάθεια παραπλάνησης του παραλήπτη του ηλεκτρονικού μηνύματος με σκοπό να εκτελεστεί μια κακόβουλη ενέργεια στο τερματικό του χρήστη. Ο ανάδοχος θα διεξάγει κατ' ελάχιστο ένα **(1) phishing campaign κατ' έτος** με σκοπό την επιτυχή αντιμετώπιση των σεναρίων κακόβουλων ενεργειών από τους χρήστες. Τα phishing campaigns θα ενισχύσουν την ευαισθητοποίηση του προσωπικού του ΕΟΔΥ σχετικά με την κυβερνοασφάλεια (cybersecurity awareness). Το λογισμικό για τη διενέργεια των phishing campaigns θα το παρέχει ο Ανάδοχος. Ο ανάδοχος θα παραδίδει στον ΕΟΔΥ αναλυτική αναφορά με τα αποτελέσματα κάθε καμπάνιας.

Η εκπαίδευση θα διενεργηθεί κατά την Φάση 5 του έργου. Επιπλέον ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης καλή λειτουργίας (1 φορά ετησίως).

## 2.7 Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Αναβάθμισης Υποδομής Φυσικής Ασφάλειας

Εκτός από τα παραπάνω, σημαντική παράμετρος είναι ο σχεδιασμός μέτρων φυσικής ασφάλειας των εγκαταστάσεων που φιλοξενούν τα πληροφοριακά συστήματα του ΕΟΔΥ (Κεντρική Υπηρεσία ΕΟΔΥ και ΚΕΔΥ Βάρης) προκειμένου να υπάρχει η μέγιστη δυνατή ανθεκτικότητα. Η φυσική προστασία των πληροφοριακών συστημάτων πρέπει να λαμβάνεται ιδιαίτερα υπόψη συνυπολογίζοντας τη σημασία των δεδομένων του Οργανισμού και την ανάγκη για επιχειρησιακή συνέχεια, ιδιαίτερα σε περιόδους εκτάκτων συνθηκών Δημόσιας Υγείας. Στους χώρους του Οργανισμού (κεντρικό κτήριο ή περιφερειακά), μπορεί να εισέλθουν μη εξουσιοδοτημένα άτομα με κακόβουλο σκοπό, όπως είναι η κλοπή συσκευών με πολύτιμα δεδομένα, η μόλυνση συστημάτων με ειδικά διαμορφωμένο USB ή και ο φυσικός βανδαλισμός μέρους του εξοπλισμού. Περαιτέρω απαιτείται προστασία από περιβαλλοντικά συμβάντα όπως φωτιά, σεισμός, πλημμύρα κ.α. που μπορούν να αποβούν καταστροφικά για τη λειτουργία του Οργανισμού.

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της υλοποίησης της *Φάσης 5 : Αναβάθμιση Φυσικής Ασφάλειας* καλείται να εκπονήσει ολοκληρωμένη μελέτη φυσικής και περιβαλλοντικής ασφάλειας, που θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον :

- σκοπό, πεδίο εφαρμογής, ρόλους και ευθύνες,
- διαδικασίες υλοποίησης της μελέτης και των πολιτικών της και των σχετικών μέτρων προστασίας,
- έλεγχο φυσικής ασφάλειας των κτηριακών εγκαταστάσεων που φιλοξενούν τους servers του Οργανισμού (computer room) προκειμένου να διαθέτουν στην εξωτερική περίμετρο μηχανισμούς ελέγχου (ενδεικτικά : μπάρες, κλειδαριές, συναγερμό) για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη φυσική πρόσβαση,
- διαδικασία καταγραφής των επισκεπτών κατά την είσοδό τους στο κτήριο.
- διαδικασία καταγραφής των ατόμων με εξουσιοδότηση πρόσβασης στο computer room. Η εξουσιοδότηση να δίνεται με βάση τη θέση ή το ρόλο. Η είσοδος στο χώρο του computer room από τα εξουσιοδοτημένα άτομα θα γίνεται μόνο με χρήση έξυπνης κάρτας (smartcard).
- Εφαρμογή στο computer room κατ' ελάχιστον των παρακάτω μηχανισμών :
  - σύστημα συναγερμού,
  - δυνατότητα ελεγχόμενου κλεισίματος μηχανημάτων και συσκευών (controlled shutdown),
  - συστήματα πυρανίχνευσης και πυρόσβεσης,
  - αυτοματοποιημένους ελεγκτές θερμοκρασίας, υγρασίας και πίεσης,
  - συστήματα προστασίας από διαρροή νερού.
- Μελέτη προμήθειας και εγκατάστασης προηγμένου κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης για την παρακολούθηση εσωτερικού και εξωτερικού χώρου του computer room και δυνατότητα παραγωγής αυτόματων ειδοποιήσεων με χρήση τεχνικής νοημοσύνης για τον έγκαιρο εντοπισμό απειλών.

## 2.8 Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας

Η **περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας** ξεκινά από την παραλαβή του Έργου (του συνόλου των παραδοτέων), η διάρκειά της θα είναι κατ' ελάχιστον **είκοσι τέσσερις (24) μήνες** και θα παρέχεται δωρεάν. Η προσφορά θα πρέπει να καλύπτει την προϋπόθεση αυτή με ποινή αποκλεισμού.

Ενδεικτικά, οι υπηρεσίες που θα παράσχει ο ανάδοχος για την εν λόγω φάση είναι οι ακόλουθες :

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και του λογισμικού που θα προσφερθεί στα πλαίσια του έργου για την πλήρη λειτουργία των συστημάτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση εντός 24 ωρών (αφορά τον εξοπλισμό και το λογισμικό που θα εγκατασταθεί στην Αναθέτουσα Αρχή). Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός 24 ωρών από την αναγγελία.
- Παράδοση-εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού.

- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, με τις βελτιωτικές εκδόσεις.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.
- Διεξαγωγή Ελέγχων Τρωτότητας στο τέλος κάθε έτους της περιόδου εγγύησης Καλής Λειτουργίας.
- Υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας MDR όπως περιγράφεται παραπάνω στη παράγραφο 2.5.1.

Ο Ανάδοχος θα διενεργεί τις άνωθεν εργασίες σε προσυμφωνημένες ημέρες και ώρες, έτσι ώστε να υπάρχει η ελάχιστη δυνατή διατάραξη της παροχής υπηρεσιών από το σύστημα. Ο Ανάδοχος θα ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για οποιεσδήποτε προγραμματιζόμενες αλλαγές, εκτός των συνήθων εργασιών, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το αργότερο πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση των εργασιών.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου που αναφέρονται στον παρόντα όρο η επιτροπή παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγύησης καλής λειτουργίας η οικεία επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής, στο οποίο αποφαινεται για τη συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγύησης καλής λειτουργίας της παραγράφου 4.1 της διακήρυξης. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

## 2.9 Υπηρεσίες Συντήρησης

Σύμφωνα με την παράγραφο 4.5.2 της διακήρυξης, η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα προαίρεσης για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του εξοπλισμού, του λογισμικού και των εφαρμογών που θα παρασχεθούν στα πλαίσια του παρόντος έργου κατά ανώτατο όριο για τρία (3) έτη μετά τη λήξη της προβλεπόμενης στην ως άνω παράγραφο 2.8 του παρόντος Παραρτήματος περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον η Αναθέτουσα Αρχή ασκήσει το δικαίωμα προαίρεσης για συγκεκριμένα έτη, να υπογράψει σχετική σύμβαση συντήρησης, με τις ίδιες υποχρεώσεις και παρεχόμενες υπηρεσίες που ορίζονται στην παράγραφο 2.9 και με σταθερό ετήσιο κόστος συντήρησης που δεν θα υπερβαίνει το 7% του συνολικού κόστους (άνευ ΦΠΑ) του έργου (Γραμμή Δ πίνακα Α4 της οικονομικής προσφοράς).

Υπό τους ανωτέρω όρους η ενεργοποίηση του παρόντος δικαιώματος λαμβάνει χώρα πριν από τη λήξη της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας με μονομερή δήλωση της αναθέτουσας αρχής.

### 3. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το Έργο, υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά, μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση, την οποία θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του Έργου. Επίσης, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει πιθανούς κινδύνους που μπορεί να εμφανιστούν κατά την υλοποίηση και τους τρόπους αντιμετώπισης σε περίπτωση που επέλθουν (risk response).

Η μεθοδολογία που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να βασίζεται σε διεθνώς αποδεκτές πρακτικές, μεθόδους και πρότυπα, τα οποία μπορούν να συμβάλλουν στην αποτελεσματική υλοποίηση & παρακολούθηση του Έργου. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του τη στρατηγική που προτίθεται να χρησιμοποιήσει στο Έργο, την προσέγγιση που θα ακολουθήσει σε όλα τα στάδια του Έργου (π.χ. τεχνικές, εργαλεία, συνεργασίες, κλπ.), τις διαδικασίες μεταφοράς τεχνογνωσίας, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, τις ενδεχόμενες επαφές και συνεργασίες που πρόκειται να κάνει με άλλους εξωτερικούς φορείς, τον τρόπο πρόσβασης σε σχετικές με το Έργο σύγχρονες πηγές πληροφοριών και έργων, κλπ.

Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην εφικτότητα της μεθοδολογίας σε σχέση με τις δυνατότητες και την ικανότητα του Αναδόχου να εκτελέσει επιτυχώς το Έργο στον προτεινόμενο χρόνο. Η περιγραφή της προτεινόμενης μεθοδολογίας θα ακολουθήσει το παρακάτω πλαίσιο :

- Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο προσφέρων σκοπεύει να προσεγγίσει το Έργο. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην κατανόηση των απαιτήσεων του Έργου, όπως αναλυτικά προδιαγράφονται στην παρούσα προκήρυξη, και ο προσφέρων υποχρεωτικά να τοποθετηθεί στο σύνολο αυτών.
- Προτεινόμενη μεθοδολογία για την υλοποίηση του Έργου, τις διαδικασίες που υιοθετούνται και τα εργαλεία που θα αξιοποιηθούν για την επιτυχή ολοκλήρωσή του.
- Αναλυτική περιγραφή κάθε Φάσης του Έργου και σχετικού πίνακα με τα πακέτα εργασίας και τα παραδοτέα ανά Φάση του Έργου, όπως αυτά προκύπτουν από τις απαιτήσεις των προδιαγραφών της διακήρυξης και την προτεινόμενη μεθοδολογική προσέγγιση του υποψήφιου Αναδόχου.
- Προσδιορισμός και αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων του Έργου όπως αυτά προκύπτουν από τις απαιτήσεις των προδιαγραφών του διαγωνισμού και την προτεινόμενη μεθοδολογική προσέγγιση του υποψήφιου Αναδόχου.
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου (διάγραμμα GANTT) όπου θα απεικονίζονται οι φάσεις υλοποίησης, οι δράσεις, τα κυριότερα ορόσημα και τα παραδοτέα του Έργου.
- Οργανωτική δομή Ομάδας Έργου.

#### 4. ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ακολουθώς αναλύονται οι Φάσεις Υλοποίησης του Έργου, αποτυπώνεται ο στόχος κάθε Φάσης και περιγράφονται οι ενέργειες. Επίσης ομαδοποιούνται τα παραδοτέα ανά Φάση του Έργου.

##### Φάση 1 : Μελέτη Εφαρμογής

|   |   |
|---|---|
| <b>Φάση 1</b>   | <b>Τίτλος : Μελέτη εφαρμογής</b>  |
| <b>Μήνας Έναρξης : Μ1 - Μήνας Λήξης : Μ1</b><br>Διάρκεια Υλοποίησης <b>ένας (1) μήνας</b> |   |
| <b>Στόχος :</b>   | Η καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης στον ΕΟΔΥ (Κεντρική Υπηρεσία, ΚΕΔΥ Βάρης) και η επικαιροποίηση των προδιαγραφών εξοπλισμού, λογισμικού και υπηρεσιών, έτσι ώστε αυτές να αντικατοπτρίζουν τις πραγματικές και τρέχουσες ανάγκες του οργανισμού, κατά τη χρονική στιγμή εκτέλεσης της σύμβασης.   |
| <b>Περιγραφή :</b>  | <p>Με δεδομένη τη συνεχή και ταχύτατη εξέλιξη της τεχνολογίας και την ανανέωση των προϊόντων εξοπλισμού και λογισμικού ΤΠΕ, κρίνεται αναγκαία η επικαιροποίηση των προδιαγραφών των υπό προμήθεια προϊόντων. Η καταγραφή αυτή και η επικαιροποίηση των προδιαγραφών των προϊόντων θα οδηγήσει στην αναγκαία επικαιροποίηση και του πλάνου παρεχόμενων, συμβουλευτικών υπηρεσιών Κυβερνοασφάλειας.</p> <p>Επιπλέον θα γίνει καταγραφή των υφιστάμενων συνθηκών φυσικής ασφάλειας και θα εξειδικευθούν οι προδιαγραφές αναβάθμισης των υποδομών ελέγχου και καταγραφής της φυσικής πρόσβασης σε χώρους κρίσιμους για την ασφάλεια των πληροφοριών.</p> <p>Οι εργασίες που απαιτείται να υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο της παρούσας Φάσης είναι κατ' ελάχιστον οι ακόλουθες :</p> <p><b>1.</b> Ο Ανάδοχος θα εκπονήσει Σχέδιο Οργάνωσης και Διαχείρισης καθώς και το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα του Έργου το οποίο θα αποτελεί το βασικό εγχειρίδιο διαχείρισης. Κατ' ελάχιστο, στο Σχέδιο Οργάνωσης και Διαχείρισης που θα παραδώσει ως βασικό παραδοτέο της Φάσης 1, ο Ανάδοχος θα :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναγνωρίσει και θα καταγράψει όλες τις φάσεις του Έργου και τα επιμέρους στάδια αυτών με αναφορά στις εξαρτήσεις τους.</li> <li>• Αναγνωρίσει και θα καταγράψει τους χρόνους υλοποίησης της κάθε Φάσης και επιμέρους σταδίου.</li> <li>• Καθορίσει με ακρίβεια τις ενέργειες που απαιτούνται και θα εκτελεστούν στο πλαίσιο της κάθε Φάσης, καθώς και τους πόρους που απαιτούνται όπως και τυχόν πληροφορίες ή προαπαιτούμενες ενέργειες από την Αναθέτουσα Αρχή.</li> </ul> |



|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Περιγράψει το Σχέδιο Υλοποίησης Έργου και θα εκπονήσει το αναλυτικό χρονοδιάγραμμά του (Project Implementation Plan).</li> <li>• Περιγράψει το Σχέδιο Διαχείρισης Ποιότητας Έργου (Project Quality Plan - PQP).</li> <li>• Περιγράψει το Σχέδιο Επικοινωνίας (Communication Plan).</li> <li>• Περιγράψει το Σχέδιο Εκπαίδευσης (Training Plan). Ο Ανάδοχος θα αποτυπώσει επίσης στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής το αναλυτικό πλάνο εκπαίδευσης των στελεχών του ΕΟΔΥ, αποτυπώνοντας το εκπαιδευτικό υλικό, τις ώρες εκπαίδευσης και τις συμμετέχουσες ομάδες στελεχών.</li> </ul> <p>2. Ο Ανάδοχος θα εξετάσει την τρέχουσα – κατά τη Φάση έναρξης του Έργου – κατάσταση οργάνωσης και λειτουργίας του ΕΟΔΥ, όσον αφορά την προστασία από κυβερνοεπιθέσεις και τη διαχείριση κινδύνων που απειλούν την ασφάλεια των πληροφοριών συστημάτων και εφαρμογών. Σε εισαγωγικές συναντήσεις που θα πραγματοποιηθούν με τα αρμόδια στελέχη μηχανογράφησης και λειτουργίας του οργανισμού θα πραγματοποιηθεί ανασκόπηση των προδιαγραφών του εξοπλισμού και λογισμικού που αποτυπώνονται στο παρόν τεύχος και θα γίνουν οι αναγκαίες προσαρμογές. Επιπλέον θα εξειδικευθούν τυχόν επιπλέον ανάγκες για αναλώσιμα υλικά και για τις εργασίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης των νέων προϊόντων. Τα ευρήματα θα καταγραφούν στη Μελέτη Εφαρμογής (Π1).</p> |
| <p><b>Παραδοτέα Φάσης :</b></p> | <p><b>Π.1 : ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ</b> που περιλαμβάνει :</p> <p>Π.1.1 Πλάνο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΠΔΠΕ) που περιλαμβάνει :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σχέδιο Υλοποίησης Έργου και το αναλυτικό χρονοδιάγραμμά του (Project Implementation Plan)</li> <li>• Σχέδιο Διαχείρισης Ποιότητας Έργου (Project Quality Plan - PQP)</li> <li>• Σχέδιο Επικοινωνίας</li> </ul> <p>Π.1.2 Τεύχος Αξιολόγησης της Υφιστάμενης Κατάστασης</p> <p>Π.1.3 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης</p> <p>Π.1.4 Μελέτη Πολιτικής Ασφάλειας</p> <p>Π.1.5 Μελέτη Επιχειρησιακής Συνέχειας των Πληροφοριακών Υποδομών και Συστημάτων</p> <p>Π.1.6 Σχέδιο Εφαρμογής Εκπαίδευσης Στελεχών Φορέα</p> <p>Π.1.7 Σενάρια και Μεθοδολογία Ελέγχου Συστημάτων που θα υλοποιηθούν (hardware &amp; software).</p>  |

**Φάση 2 : Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού**

|        |  |
|--------|--|
| Φάση 2 | Τίτλος : Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και |
|--------|--|



|   |   |
|---|---|
|   | <b>λογισμικού</b>   |
| <b>Μήνας Έναρξης : Μ2 - Μήνας Λήξης : Μ5</b><br>Διάρκεια Υλοποίησης <b>τέσσερις (4) μήνες</b> |   |
| <b>Στόχος :</b>   | Ο εκσυγχρονισμός της δικτυακής υποδομής και των συστημάτων ασφαλείας για την προστασία των διακινούμενων πληροφοριών.   |
| <b>Περιγραφή :</b>  | <p>Μετά την οριστικοποίηση της μελέτης εφαρμογής και την επικαιροποίηση των προδιαγραφών του εξοπλισμού και λογισμικού, θα προχωρήσει άμεσα η προμήθειά τους, με στόχο την εγκατάσταση και λειτουργία τους το συντομότερο δυνατό. Με δεδομένη την πιθανότητα καθυστερήσεων κατά την παραγγελία των επιμέρους προϊόντων, συνίσταται τα προϊόντα των οποίων οι προδιαγραφές οριστικοποιούνται να προχωρούν το συντομότερο δυνατό.</p> <p>Ο Ανάδοχος θα παραδώσει τον εξοπλισμό και το λογισμικό σε λειτουργία και πλήρως παραμετροποιημένα, έτσι ώστε να ενταχθεί άμεσα σε παραγωγική λειτουργία και να υποστηρίξει την εφαρμογή νέων πολιτικών κυβερνοασφάλειας. Κατά την παράδοση των παραπάνω προϊόντων, με ευθύνη του Αναδόχου, θα παραδοθεί και πλήρης, σχετική τεκμηρίωση, όπως οδηγίες χρήσης, κωδικοί πρόσβασης και οδηγίες εργασίας, όπου απαιτείται.</p> <p>Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει το σύνολο των απαιτούμενων ενεργειών για τον σχεδιασμό, την ανάλυση και την εφαρμογή μέτρων ασφάλειας στα πληροφοριακά συστήματα και το λογισμικό του Οργανισμού. Οι ενέργειες αυτές περιλαμβάνουν τη σύνταξη μελετών, την αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων, καθώς και την εφαρμογή τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα (όπως NIST) και τις βέλτιστες πρακτικές κυβερνοασφάλειας.</p> |
| <b>Παραδοτέα Φάσης :</b>  | <p>Π.2.1 Λογισμικό Διαχείρισης Προνομιούχου Πρόσβασης (PAM)</p> <p>Π.2.2 Εξοπλισμός Τείχους Προστασίας (Firewall)</p> <p>Π.2.3 Λογισμικό Καταγραφής Αιτημάτων Τεχνικής Υποστήριξης (Helpdesk / ticketing system)</p> <p>Π.2.4 Διαμόρφωση χώρου (Αναβάθμιση δικτυακών υποδομών)</p> <p>Π.2.5 Αναφορά παραμετροποίησης και διαμόρφωσης της υφιστάμενης πλατφόρμας Microsoft Entra (Microsoft Intune)</p> <p>Π.2.6 Αναφορά αρχικής παραμετροποίησης εξοπλισμού και λογισμικού</p> <p>Π.2.7 Λογισμικό προστασίας τερματικών (Endpoint Protection).</p> <p>Π.2.8 Μελέτη και Σχεδιασμός Διαδικασιών και Μέτρων Ασφάλειας για Συστήματα και Λογισμικό</p> <p>Π.2.9 Ανάλυση και Διαχείριση Κινδύνων σε Δεδομένα, Συστήματα και Λογισμικό</p> <p>Π.2.10 Εφαρμογή Μέτρων και Διαδικασιών Ασφάλειας σε Συστήματα και</p>   |



|  |           |
|--|-----------|
|  | Λογισμικό |
|--|-----------|

### Φάση 3 : Υπηρεσίες Κυβερνοασφάλειας

|   |  |
|---|--|
| <b>Φάση 3</b>   | <b>Τίτλος : Υπηρεσίες Κυβερνοασφάλειας</b>   |
| <b>Μήνας Έναρξης : Μ1 - Μήνας Λήξης : Μ8</b><br>Διάρκεια Υλοποίησης <b>Οκτώ (8) μήνες</b> |  |
| <b>Στόχος :</b>   | Η παρούσα φάση αποσκοπεί στην ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων του οργανισμού μέσω της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας, με στόχο την προστασία από ψηφιακές απειλές, την ανίχνευση και αντιμετώπιση ευπαθειών και τη συνεχή βελτίωση της αμυντικής ικανότητας του οργανισμού.   |
| <b>Περιγραφή :</b>  | <p>Στο πλαίσιο αυτής της φάσης, ο Ανάδοχος θα παρέχει <b>υπηρεσίες Ειδικού Συμβούλου Κυβερνοασφάλειας</b>, ο οποίος θα υποστηρίζει τον οργανισμό στη διαχείριση θεμάτων ασφάλειας πληροφοριών, θα παρακολουθεί την εφαρμογή των πολιτικών κυβερνοασφάλειας και θα παρέχει εξειδικευμένες κατευθύνσεις για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας του οργανισμού έναντι απειλών. Ο Σύμβουλος θα υποβάλλει <b>τριμηνιαίες αναφορές εργασιών</b>, οι οποίες θα περιλαμβάνουν αξιολογήσεις της κατάστασης ασφάλειας, ευρήματα από ελέγχους και προτάσεις βελτίωσης.</p> <p>Επιπλέον, θα υλοποιηθούν <b>υπηρεσίες προστασίας τερματικών συσκευών (Endpoint Protection)</b>, διασφαλίζοντας ότι οι σταθμοί εργασίας και οι φορητές συσκευές προστατεύονται από κακόβουλο λογισμικό, επιθέσεις ransomware και άλλες ψηφιακές απειλές. Οι λύσεις που θα εφαρμοστούν θα περιλαμβάνουν προηγμένες τεχνολογίες ανίχνευσης και απόκρισης, διαχείριση απειλών και συνεχή επιτήρηση.</p> <p>Στο πλαίσιο της αξιολόγησης της ασφάλειας των πληροφοριακών υποδομών, θα πραγματοποιηθούν <b>έλεγχοι τρωτότητας (Vulnerability Assessments)</b>, με σκοπό την ανίχνευση και καταγραφή αδυναμιών σε πληροφοριακά συστήματα, εφαρμογές και δίκτυα. Οι έλεγχοι αυτοί θα ακολουθούν διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, όπως το <b>CVE</b>.</p> <p>Παράλληλα, θα διεξαχθούν <b>έλεγχοι παρείσδυσης (Penetration Testing)</b>, μέσω προσομοιωμένων επιθέσεων, ώστε να αξιολογηθεί η ικανότητα του οργανισμού να ανιχνεύει, να αποτρέπει και να αποκρούει κυβερνοεπιθέσεις. Οι έλεγχοι θα περιλαμβάνουν δοκιμές σε επίπεδο δικτύου, εφαρμογών και φυσικής ασφάλειας, εστιάζοντας σε πραγματικά</p> |



|                          |   |
|--------------------------|---|
|                          | <p>σενάρια επιθέσεων.</p> <p>Με την ολοκλήρωση αυτής της φάσης, ο οργανισμός θα έχει ενισχύσει το επίπεδο κυβερνοασφάλειας του, αποκτώντας βελτιωμένη προστασία έναντι απειλών, καλύτερη ορατότητα στις ευπάθειες των συστημάτων του και σαφή στρατηγική για την αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων. Η συστηματική προσέγγιση που ακολουθείται, σε συνδυασμό με την παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών και τεχνικών ελέγχων, διασφαλίζει την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών κυβερνοασφάλειας και τη συμμόρφωση με διεθνή και εθνικά πρότυπα.</p> |
| <b>Παραδοτέα Φάσης :</b> | <p>Π.3.1 Διμηνιαίες Αναφορές Εργασιών</p> <p>Π.3.2 Αναφορά αποτελεσμάτων Ελέγχων Τρωτότητας</p> <p>Π.3.3 Αναφορά αποτελεσμάτων Παρείσδυσης</p> <p>Π.3.4 Τελική Έκθεση Πεπραγμένων</p>   |

#### Φάση 4 : Αναβάθμιση Φυσικής Ασφάλειας

|   |   |
|---|---|
| <b>Φάση 4</b>   | <b>Τίτλος : Αναβάθμιση Φυσικής Ασφάλειας</b>  |
| <p><b>Μήνας Έναρξης : Μ6 - Μήνας Λήξης : Μ8</b><br/> <b>Διάρκεια Υλοποίησης τρεις (3) μήνες</b></p> |   |
| <b>Στόχος :</b>   | Ενίσχυση της φυσικής ασφάλειας πρόσβασης στο φυσικό και ηλεκτρονικό αρχείο του ΕΟΔΥ και στα κανάλια ανταλλαγής και διακίνησης πληροφοριών.  |
| <b>Περιγραφή :</b>  | <p>Η φυσική ασφάλεια ενός οργανισμού που συγκεντρώνει, διαφυλάσσει και διαχειρίζεται ευαίσθητες πληροφορίες είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με φυσική πρόσβαση σε χώρους όπου φυλάσσεται φυσικό αρχείο (όπως π.χ. ερμάρια, ντουλάπες, δωμάτια, αποθήκες) αλλά και χώρους όπου φυλάσσεται ηλεκτρονικό αρχείο (όπως Η/Υ, servers, σκληροί δίσκοι κλπ.). Είναι επίσης συνδεδεμένη με χώρους απ' όπου διέρχονται και διακινούνται ηλεκτρονικά μηνύματα και αρχεία, όπως δρομολογητές, μεταγωγείς, κινητές συσκευές κλπ.</p> <p>Η καταγραφή και αποτύπωση των χώρων αυτών και η εκπόνηση πολιτικών και μέτρων για την φυσική ασφάλειά τους είναι εξ' ίσου σημαντική με την προστασία τους από ηλεκτρονικές επιθέσεις και απειλές.</p> <p>Επιπλέον είναι εξαιρετικά σημαντική η ανάδειξη απειλών κοινωνικής μηχανικής (social engineering), στις οποίες το προσωπικό πρέπει να εκπαιδευτεί να αναγνωρίζει και να αναμένει προκειμένου να διαχειρίζεται με κατάλληλο τρόπο. Social Engineering είναι ο όρος για ένα ευρύ φάσμα</p> |

|                          |  |
|--------------------------|--|
|                          | κακόβουλων δραστηριοτήτων που ολοκληρώνονται μέσω ανθρώπινων αλληλεπιδράσεων. Οι απειλές ή και επιθέσεις αυτές στόχο έχουν να αποσπάσουν ευαίσθητες πληροφορίες ή και κλειδιά πρόσβασης σε ευαίσθητους μηχανισμούς λειτουργίας του οργανισμού. |
| <b>Παραδοτέα Φάσης :</b> | Π.4.1 Μελέτη Αναβάθμισης Φυσικής Ασφάλειας   |

**Φάση 5 : Εκπαίδευση**

|  |   |
|--|---|
| <b>Φάση 5</b>  | <b>Τίτλος : Εκπαίδευση</b>  |
| <b>Μήνας Έναρξης : Μ6 - Μήνας Λήξης : Μ8</b><br>Διάρκεια Υλοποίησης <b>τρεις (3) μήνες</b> |   |
| <b>Στόχος :</b>  | Η παρούσα φάση στοχεύει στην ενίσχυση της γνώσης, της ευαισθητοποίησης και των δεξιοτήτων των εργαζομένων του οργανισμού σε θέματα κυβερνοασφάλειας, με σκοπό τη μείωση του ανθρώπινου παράγοντα ως αδυναμίας και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας έναντι κυβερνοαπειλών.  |
| <b>Περιγραφή :</b>   | <p>Η εκπαίδευση θα βασίζεται σε σύγχρονες μεθόδους μάθησης και προσομοίωσης απειλών, προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική μετάδοση γνώσεων και η πρακτική εξάσκηση των συμμετεχόντων ενώ το πρόγραμμα εκπαίδευσης θα εκπονηθεί στη Φάση 1 (Μελέτη Εφαρμογής).</p> <p>Στο πλαίσιο αυτής της φάσης, αρχικά θα πραγματοποιηθεί η <b>Έκθεση αξιολόγησης επιπέδου ευαισθητοποίησης και γνώσεων των εργαζομένων (Π.5.1)</b>, η οποία θα περιλαμβάνει ανάλυση του υπάρχοντος επιπέδου γνώσεων σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών συστημάτων και εφαρμογών, μέσω ερωτηματολογίων, συνεντεύξεων ή δοκιμαστικών σεναρίων επίθεσης. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα χρησιμοποιηθούν για τη διαμόρφωση στοχευμένων εκπαιδευτικών παρεμβάσεων.</p> <p>Στη συνέχεια, θα διεξαχθεί <b>Εκστρατεία "ηλεκτρονικού ψαρέματος" (Phishing Campaign) (Π.5.2)</b>, με σκοπό τη δοκιμή της ανταπόκρισης των εργαζομένων σε ρεαλιστικά σενάρια ηλεκτρονικής απάτης. Η καμπάνια θα αξιολογήσει την ικανότητα των χρηστών να αναγνωρίζουν και να αποφεύγουν κακόβουλα μηνύματα, ενώ τα αποτελέσματα θα χρησιμοποιηθούν για τη βελτίωση της εκπαίδευσης και την ενίσχυση των μέτρων προστασίας.</p> <p>Το <b>Εκπαιδευτικό Υλικό και το Πρόγραμμα Ασύγχρονης Εκπαίδευσης (Π.5.3)</b> θα περιλαμβάνει διαδραστικά μαθήματα, εγχειρίδια, βίντεο και δοκιμασίες</p> |



|                          |   |
|--------------------------|---|
|                          | <p>αξιολόγησης, καλύπτοντας βασικές και προχωρημένες έννοιες κυβερνοασφάλειας. Το πρόγραμμα θα είναι προσβάσιμο μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, επιτρέποντας στους χρήστες να εκπαιδευτούν με τον δικό τους ρυθμό, ενώ θα διασφαλίζει τη διαρκή ενημέρωση των συμμετεχόντων για νέες απειλές και τεχνικές επίθεσης.</p> <p>Παράλληλα, θα αναπτυχθεί <b>Πλατφόρμα Προσομοίωσης Επιθέσεων και Κυβερνοαπειλών (Π.5.4)</b>, μέσω της οποίας οι εργαζόμενοι θα έχουν τη δυνατότητα να εξασκηθούν σε πραγματικά σενάρια κυβερνοεπιθέσεων. Η πλατφόρμα θα παρέχει προσομοιώσεις phishing, επιθέσεων ransomware, social engineering και άλλων κρίσιμων απειλών, επιτρέποντας τη βιωματική μάθηση και τη βελτίωση της ικανότητας άμεσης αντίδρασης σε συμβάντα ασφάλειας.</p> <p>Τέλος, θα συνταχθούν <b>Αναλυτικά Αποτελέσματα Εκπαίδευσης και Φύλλα Αξιολόγησης από τους Συμμετέχοντες (Π.5.5)</b>, τα οποία θα περιλαμβάνουν ποσοτικές και ποιοτικές αναλύσεις της εκπαιδευτικής διαδικασίας, καταγραφή του επιπέδου κατανόησης, σχολιασμούς από τους συμμετέχοντες και προτάσεις για περαιτέρω βελτίωση του προγράμματος.</p> <p>Η ολοκλήρωση αυτής της φάσης θα οδηγήσει στη δημιουργία μιας ισχυρότερης κουλτούρας κυβερνοασφάλειας εντός του οργανισμού, ενισχύοντας την ικανότητα των εργαζομένων να αναγνωρίζουν και να αποτρέπουν κυβερνοεπιθέσεις, μειώνοντας παράλληλα τον κίνδυνο επιτυχούς εκμετάλλευσης από κακόβουλους φορείς.</p> |
| <b>Παραδοτέα Φάσης :</b> | <p>Π.5.1 Έκθεση αξιολόγησης επιπέδου ευαισθητοποίησης και γνώσεων των εργαζομένων</p> <p>Π.5.2 Έκθεση αποτελεσμάτων Διεξαγωγής Εκστρατείας "ηλεκτρονικού ψαρέματος" (phishing campaign)</p> <p>Π.5.3 Εκπαιδευτικό Υλικό και Πρόγραμμα Ασύγχρονης Εκπαίδευσης</p> <p>Π.5.4 Πλατφόρμα προσομοίωσης επιθέσεων και κυβερνοαπειλών</p> <p>Π.5.5 Αναλυτικά Αποτελέσματα Εκπαίδευσης και Φύλλα Αξιολόγησης από τους συμμετέχοντες</p>  |

## 5. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

| Α/Α Παραδοτέου | Τίτλος Παραδοτέου   | Μήνας Παράδοσης | Φάση |
|----------------|---|-----------------|------|
| 1.             | Π.1.1 Πλάνο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΠΔΠΕ) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σχέδιο Υλοποίησης Έργου και το Αναλυτικό</li> </ul> | 1               | 1    |



|     |  |         |   |
|-----|--|---------|---|
|     | Χρονοδιάγραμμά του (Project Implementation Plan)<br><ul style="list-style-type: none"> <li>● Σχέδιο Διαχείρισης Ποιότητας Έργου (Project Quality Plan - PQP)</li> <li>● Σχέδιο Επικοινωνίας</li> </ul> |         |   |
| 2.  | Π.1.2 Τεύχος Αξιολόγησης της Υφιστάμενης Κατάστασης  | 1       | 1 |
| 3.  | Π.1.3 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης  | 1       | 1 |
| 4.  | Π.1.4 Μελέτη Πολιτικής Ασφάλειας   | 1       | 1 |
| 5.  | Π.1.5 Μελέτη Επιχειρησιακής Συνέχειας των Πληροφοριακών Υποδομών και Συστημάτων  | 1       | 1 |
| 6.  | Π.1.6 Σχέδιο Εφαρμογής Εκπαίδευσης Στελεχών Φορέα  | 1       | 1 |
| 7.  | Π.1.7 Σενάρια και Μεθοδολογία Ελέγχου Συστημάτων που θα υλοποιηθούν (hardware & software)  | 1       | 1 |
| 8.  | Π.2.1 Λογισμικό Διαχείρισης Προνομιούχου Πρόσβασης (PAM)   | 5       | 2 |
| 9.  | Π.2.2 Εξοπλισμός Τείχους Προστασίας (Firewall)   | 5       | 2 |
| 10. | Π.2.3 Λογισμικό Καταγραφής Αιτημάτων Τεχνικής Υποστήριξης (Helpdesk / ticketing system)  | 5       | 2 |
| 11. | Π.2.4 Διαμόρφωση χώρου (Αναβάθμιση δικτυακών υποδομών)   | 5       | 2 |
| 12. | Π.2.5 Αναφορά παραμετροποίησης και διαμόρφωσης της υφιστάμενης πλατφόρμας Microsoft Entra (Microsoft Intune)   | 5       | 2 |
| 13. | Π.2.6 Αναφορά αρχικής παραμετροποίησης εξοπλισμού και λογισμικού   | 5       | 2 |
| 14. | Π.2.7 Λογισμικό Προστασίας Τερματικών (Endpoint Protection)  | 5       | 2 |
| 15. | Π.2.8 Μελέτη και Σχεδιασμός Διαδικασιών και Μέτρων Ασφάλειας για Συστήματα και Λογισμικό   | 5       | 2 |
| 16. | Π.2.9 Ανάλυση και Διαχείριση Κινδύνων σε Δεδομένα, Συστήματα και Λογισμικό   | 5       | 2 |
| 17. | Π.2.10 Εφαρμογή Μέτρων και Διαδικασιών Ασφάλειας σε Συστήματα και Λογισμικό  | 5       | 2 |
| 18. | Π.3.1 Διμηνιαίες Αναφορές Εργασιών   | 2,4,6,8 | 3 |
| 19. | Π.3.2 Αναφορά αποτελεσμάτων Ελέγχων Τρωτότητας   | 3,9     | 3 |



|     |  |   |   |
|-----|--|---|---|
| 20. | Π.3.3 Αναφορά αποτελεσμάτων Παρέισδυσης  | 8 | 3 |
| 21. | Π.3.4 Τελική Έκθεση Πεπραγμένων  | 8 | 3 |
| 22. | Π.4.1 Μελέτη Αναβάθμισης Φυσικής Ασφάλειας   | 8 | 4 |
| 23. | Π.5.1 Έκθεση αξιολόγησης επιπέδου ευαισθητοποίησης και γνώσεων των εργαζομένων                 | 8 | 5 |
| 24. | Π.5.2 Έκθεση αποτελεσμάτων Διεξαγωγής Εκστρατείας "ηλεκτρονικού ψαρέματος" (phishing campaign) | 8 | 5 |
| 25. | Π.5.3 Εκπαιδευτικό Υλικό και Πρόγραμμα Ασύγχρονης Εκπαίδευσης                                  | 7 | 5 |
| 26. | Π.5.4 Πλατφόρμα προσομοίωσης επιθέσεων και κυβερνοαπειλών                                      | 7 | 5 |
| 27. | Π.5.5 Αναλυτικά Παρουσιολόγια και Φύλλα Αξιολόγησης από τους συμμετέχοντες                     | 8 | 5 |

#### A.1 Ομάδα Έργου / Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει επί ποινή αποκλεισμού για την υλοποίηση της Σύμβασης προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες σύμφωνα με τα αναφερόμενα της Παραγράφου 2.2.6 της παρούσας Διακήρυξης. Τονίζεται ότι τα προσόντα των μελών της ομάδας έργου δεν αποτελούν αξιολογούμενο στοιχείο της τεχνικής προσφοράς.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα συγκροτήσει Ομάδα Έργου, με κατάλληλο οργανωτικό σχήμα και επαρκή στελέχωση, για την παροχή των υπηρεσιών, που περιγράφονται αναλυτικά στη διακήρυξη.

#### A.2 Μεθοδολογική Προσέγγιση Υλοποίησης του Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του τη μεθοδολογική προσέγγιση για την υλοποίηση της σύμβασης, από την οποία να προκύπτουν

- οι περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, ο βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του αντικειμένου της Σύμβασης

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση. Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Πρόοδο του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου, το οποίο ωστόσο δεν μπορεί να μεταβληθεί ουσιαστικά κατά την εκτέλεση της σύμβασης σε σχέση με τα οριζόμενα στην προσφορά του αναδόχου. Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΕ μπορεί

να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Οι τακτικές συναντήσεις του υποψήφιου Αναδόχου με την ομάδα παρακολούθησης για την πρόοδο της Σύμβασης θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση.

Ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργου του υποψήφιου Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου.

Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, η υπηρεσία παρακολούθησης ή ο επόπτης μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή.

## 6. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Η διάρκεια της σύμβασης είναι **8 μήνες** από την υπογραφή της.

Ο υποψήφιος ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι/ ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα της Σύμβασης.

Η κατανομή του χρονοδιαγράμματος του έργου **είναι δεσμευτική** και αποτυπώνεται ως ακολούθως :

| A/A | Φάσεις του Έργου   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1   | Μελέτη<br>Εφαρμογής  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2   | Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3   | Υπηρεσίες Κυβερνοασφάλειας   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4   | Αναβάθμιση Φυσικής Ασφάλειας   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5   | Εκπαίδευση   |   |   |   |   |   |   |   |   |

## 7. ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ/ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο κύριος τόπος παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών θα είναι η έδρα του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ), και σε ορισμένες περιπτώσεις το Υπουργείο Υγείας ή άλλες εγκαταστάσεις κυβερνητικών αρχών και οργανισμών. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διαθέσει στο προσωπικό του όλα τα απαραίτητα τεχνικά μέσα για την υλοποίηση του Έργου (ήτοι Η/Υ, εκτυπωτές, ειδικό λογισμικό, κλπ.). Η αναθέτουσα αρχή δύναται να διαθέσει κατάλληλο χώρο εργασίας, εξοπλισμένο με γραφειακές εγκαταστάσεις και τηλεπικοινωνιακή διασύνδεση, στις εγκαταστάσεις της, για μέλη της Ομάδας Έργου.

**8. ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ**

Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης ανά φάση και ανά παραδοτέο, με αναφορά του Ο Παρακάτω πίνακας δίνει τον αριθμό των ανθρωπομηνών που θα πρέπει να διαθέσει ο υποψήφιος ανάδοχος κατ' ελάχιστον για κάθε φάση καθώς και τη μέγιστη αποδεκτή τιμή κόστους Ανθρωπομήνα.

| ΦΑΣΗ/ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ  | ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΤΥΠΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ | ΜΕΓΙΣΤΗ ΜΟΝΑΔΑ | ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) |
|---|-------------------|----------------|----------------|-------------------------|
| <b>Φάση 1 : Μελέτη Εφαρμογής</b>  |                   |                |                | <b>57.750,00</b>        |
| Π.1.1 Πλάνο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΠΔΠΕ)  | 4                 | A/M            | 5.500,00       | 22.000,00               |
| Π.1.2 Τεύχος Αξιολόγησης της Υφιστάμενης Κατάστασης                                       | 1                 | A/M            | 5.500,00       | 5.500,00                |
| Π.1.3 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης   | 1,5               | A/M            | 5.500,00       | 8.250,00                |
| Π.1.4 Μελέτη Πολιτικής Ασφάλειας  | 1                 | A/M            | 5.500,00       | 5.500,00                |
| Π.1.5 Μελέτη Επιχειρησιακής Συνέχειας των Πληροφοριακών Υποδομών και Συστημάτων           | 1                 | A/M            | 5.500,00       | 5.500,00                |
| Π.1.6 Σχέδιο Εφαρμογής Εκπαίδευσης Στελεχών Φορέα   | 1                 | A/M            | 5.500,00       | 5.500,00                |
| Π.1.7 Σενάρια και Μεθοδολογία Ελέγχου Συστημάτων που θα υλοποιηθούν (hardware & software) | 1                 | A/M            | 5.500,00       | 5.500,00                |
| <b>Φάση 2 : Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού και λογισμικού</b>      |                   |                |                | <b>880.7500,00</b>      |
| Π.2.1 Λογισμικό Διαχείρισης Προνομιούχου Πρόσβασης (PAM)                                  |                   |                |                |                         |
| - Λήψη αδειών   | 40                | TEM            | 3.125,00       | € 125.000,00            |
| - Υπηρεσίες παραμετροποίησης  | 5                 | A/M            | 5.500,00       | € 27.500,00             |



|   |     |         |            |              |
|---|-----|---------|------------|--------------|
| <b>Π.2.2 Εξοπλισμός Τείχους Προστασίας (Firewall)</b>   |     |         |            |              |
| - Λήψη αδειών   | 2   | TEM     | 58.500,00  | € 117.000,00 |
| - Υπηρεσίες παραμετροποίησης  | 5,5 | A/M     | 5.500,00   | € 30.250,00  |
| <b>Π.2.3 Λογισμικό Καταγραφής Αιτημάτων Τεχνικής Υποστήριξης (Helpdesk / ticketing system)</b>                      |     |         |            |              |
| - Λήψη αδειών   | 10  | TEM     | 3.000,00   | € 30.000,00  |
| - Υπηρεσίες παραμετροποίησης  | 4   | A/M     | 5.500,00   | € 22.000,00  |
| <b>Π.2.4 Διαμόρφωση χώρου (Αναβάθμιση δικτυακών υποδομών)</b>   |     |         |            |              |
| - Εξοπλισμός (700 θέσεις εργασίας)  | 1   | ΑΠΟΚΟΠΗ | 210.000,00 | € 210.000,00 |
| - Υπηρεσίες παραμετροποίησης  | 5,5 | A/M     | 5.500,00   | € 30.250,00  |
| <b>Π.2.5 Αναφορά παραμετροποίησης και διαμόρφωσης της υφιστάμενης πλατφόρμας Microsoft Entra (Microsoft Intune)</b> | 10  | A/M     | 5.500,00   | € 55.000,00  |
| <b>Π.2.6 Αναφορά αρχικής παραμετροποίησης εξοπλισμού και λογισμικού</b>   | 5   | A/M     | 5.500,00   | € 27.500,00  |
| <b>Π.2.7 Λογισμικό Προστασίας Τερματικών (Endpoint Protection)</b>  | 700 | TEMAXIA | 165,00     | € 115.500,00 |
| - Λήψη αδειών   |     |         |            |              |
| - Υπηρεσίες παραμετροποίησης  |     |         |            |              |
| <b>Π.2.8 Μελέτη και Σχεδιασμός Διαδικασιών και Μέτρων Ασφάλειας για Συστήματα και Λογισμικό</b>                     | 5,5 | A/M     | 5.500,00   | € 30.250,00  |
| <b>Π.2.9 Ανάλυση και Διαχείριση Κινδύνων σε Δεδομένα, Συστήματα και Λογισμικό</b>                                   | 5,5 | A/M     | 5.500,00   | € 30.250,00  |



|  |     |     |          |                     |
|--|-----|-----|----------|---------------------|
| Π.2.10 Εφαρμογή Μέτρων και Διαδικασιών Ασφάλειας σε Συστήματα και Λογισμικό                    | 5,5 | A/M | 5.500,00 | € 30.250,00         |
| <b>Φάση 3 : Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Κυβερνοασφάλειας</b>                                      |     |     |          | <b>126.500,00</b>   |
| Π.3.1 Διημεναιές Αναφορές Εργασιών   | 6   | A/M | 5.500,00 | 33.000,00           |
| Π.3.2 Αναφορά αποτελεσμάτων Ελέγχων Τρωτότητας   | 10  | A/M | 5.500,00 | 55.000,00           |
| Π.3.3 Αναφορά αποτελεσμάτων Παρείσδυσης  | 5   | A/M | 5.500,00 | 27.500,00           |
| Π.3.4 Τελική Έκθεση Πεπραγμένων  | 2   | A/M | 5.500,00 | 11.000,00           |
| <b>Φάση 4 : Αναβάθμιση Φυσικής Ασφάλειας</b>   |     |     |          | <b>24.750,00</b>    |
| Π.4.1 Μελέτη Αναβάθμισης Φυσικής Ασφάλειας   | 4,5 | A/M | 5.500,00 | 24.750,00           |
| <b>Φάση 5 : Εκπαίδευση</b>   |     |     |          | <b>110.000,00</b>   |
| Π.5.1 Έκθεση αξιολόγησης επιπέδου ευαισθητοποίησης και γνώσεων των εργαζομένων                 | 4   | A/M | 5.500,00 | 22.000,00           |
| Π.5.2 Έκθεση αποτελεσμάτων Διεξαγωγής Εκστρατείας "ηλεκτρονικού ψαρέματος" (phishing campaign) | 4   | A/M | 5.500,00 | 22.000,00           |
| Π.5.3 Εκπαιδευτικό Υλικό και Πρόγραμμα Ασύγχρονης Εκπαίδευσης                                  | 5   | A/M | 5.500,00 | 27.500,00           |
| Π.5.4 Πλατφόρμα προσομοίωσης επιθέσεων και κυβερνοαπειλών                                      | 5   | A/M | 5.500,00 | 27.500,00           |
| Π.5.5 Αναλυτικά Αποτελέσματα Εκπαίδευσης και Φύλλα Αξιολόγησης από τους συμμετέχοντες          | 2   | A/M | 5.500,00 | 11.000,00           |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>  |     |     |          | <b>1.199.750,00</b> |

Σημειώνεται ότι οι προσφορές δεν επιτρέπεται να υπερβαίνουν τη συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, καθώς και των επιμέρους φάσεων αυτής. Κατά τα λοιπά, η εκτιμώμενη αξία κάθε επιμέρους παραδοτέου είναι ενδεικτική και μπορεί να διαμορφωθεί ελεύθερα από τους υποψηφίους



## Παράρτημα II. Φύλλο Συμφωνίας

Είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία του Πίνακα. Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοδήποτε σημείο, η απάντηση θεωρείται αρνητική.

Στη Στήλη «**Προδιαγραφές**» περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «**Απαίτηση**» έχει συμπληρωθεί η λέξη «**ΝΑΙ**», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο ή ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση, θεωρούνται ως απαράβατοι όροι και οι Προσφορές που δεν καλύπτουν τέτοιες απαιτήσεις απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Αν στη στήλη «**Απαίτηση**» έχει συμπληρωθεί η φράση «**ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ ΑΛΛΑ ΟΧΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ**», δεν αποτελεί λόγο απόρριψης της Προσφοράς, αλλά συνεκτιμάται κατά την αξιολόγηση..

Στη στήλη «**Απάντηση**» σημειώνεται η απάντηση του Προσφέροντα που, είτε είναι το συγκεκριμένο προϊόν που προσφέρει, είτε έχει τη μορφή «**ΝΑΙ/ΟΧΙ**» εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά.

Στη στήλη «**Παραπομπή**» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς τα οποία θα περιλαμβάνουν αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των προσφερόμενων υπηρεσιών, που κατά την κρίση του Προσφέροντα τεκμηριώνουν τα δηλούμενα στον Πίνακα Στοιχεία. Οι παραπομπές πρέπει να είναι συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνική Προσφορά , Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.).

### 1. Γενικές απαιτήσεις

| A/A | Προδιαγραφές   | Απαίτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 1.  | Να προσφερθούν οι υπηρεσίες που προβλέπονται σύμφωνα με το Κεφάλαιο 2 : Αντικείμενο της Σύμβασης   | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Να προσφερθούν τα Παραδοτέα στους προβλεπόμενους χρόνους σύμφωνα με το Κεφάλαιο 5 και 6  | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Μετά την οριστική παραλαβή του έργου, ο ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας κατ' ελάχιστο 2 ετών, χωρίς επιπλέον κόστος, σύμφωνα με το Παράρτημα I (Κεφάλαιο 2.9) | ΝΑΙ      |          |           |

### 2. Λοιπές δικτυακές υποδομές

| A/A                         | Προδιαγραφές                               | Απαίτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----------------------------|--|----------|----------|-----------|
| <b>Υπηρεσίες Καλωδίωσης</b> |  |          |          |           |
| 1.                          | Εκ νέου τερματισμός καλωδίων UTP (αριθμός) | 700      |          |           |



|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
| 2.  | Αντικατάσταση κατανεμητών (patch panels) με νέους ενός κατασκευαστή                   | NAI |  |  |
| 3.  | Αριθμός κατανεμητών CAT-6A 48 πορτών  | 7   |  |  |
| 4.  | Νέα αριθμοδότηση σε κατανεμητές και πρίζες  | NAI |  |  |
| 5.  | Μετρήσεις και πιστοποίηση καλωδίωσης  | NAI |  |  |
| 6.  | Επίλυση προβλημάτων σε υπάρχουσα καλωδίωση  | NAI |  |  |
| 7.  | Προμήθεια αντίστοιχου αριθμού νέων UTP Cat 6A καλωδίων                                | NAI |  |  |
| 8.  | Προμήθεια αντίστοιχου αριθμού διπλών πριζών UTP CAT 6 και απαραίτητα πλαστικά κανάλια | NAI |  |  |
| 9.  | Ώδευση και εγκατάσταση νέας καλωδίωσης  | NAI |  |  |
| 10. | Αριθμοδότηση  | NAI |  |  |

| A/A                                 | Προδιαγραφές   | Απαίτηση    | Απάντηση | Παραπομπή |
|-------------------------------------|--|-------------|----------|-----------|
| <b>Κεντρικός Ενεργός Εξοπλισμός</b> |  |             |          |           |
| <b>Γενικές Απαιτήσεις</b>           |  |             |          |           |
| 1.                                  | Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς – switch να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τον εξοπλισμό τείχους προστασίας – Firewall για λόγους καλύτερης διαχείρισης και ενοποίηση της λύσης.<br>Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο | NAI         |          |           |
| 2.                                  | Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων  | 2           |          |           |
| 3.                                  | Τα προσφερόμενα switches θα πρέπει να μπορούν να διαχειριστούν από εξοπλισμό Firewall του ίδιου κατασκευαστή.  | NAI         |          |           |
| 4.                                  | Να διαθέτει πιστοποιήσεις FCC, CE, RCM, VCCI, BSMI, UL, CB, RoHS2 του κατασκευαστή   | NAI         |          |           |
| 5.                                  | Θύρες 10G/1G SFP+/SFP  | 48          |          |           |
| 6.                                  | Θύρες 4x 100G/40G QSFP28/QSFP+   | ≥ 4         |          |           |
| <b>Αρχιτεκτονική</b>                |  |             |          |           |
| 7.                                  | RJ-45 Σειριακή θύρα κονσόλας   | ≥ 1         |          |           |
| 8.                                  | Μνήμη RAM  | ≥ 8 GB      |          |           |
| 9.                                  | Μνήμη Flash  | ≥ 128 MB    |          |           |
| 10.                                 | Drive  | ≥ 128 GB    |          |           |
| 11.                                 | Layer 2 Capable  | NAI         |          |           |
| 12.                                 | Layer 3 Capable  | NAI         |          |           |
| 13.                                 | MTBF   | ≥ 10 Years  |          |           |
| 14.                                 | Switching Capacity (Duplex)  | ≥ 1760 Gbps |          |           |
| 15.                                 | Packets Per Second (Duplex)  | ≥ 1518 Mpps |          |           |



|     |  |        |  |  |
|-----|--|--------|--|--|
| 16. | MAC Address Storage                                      | ≥ 144K |  |  |
| 17. | Network Latency  | < 1 μs |  |  |
| 18. | Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLAN                    | 4.000  |  |  |
| 19. | Packet Buffer  | ≥ 8 MB |  |  |
| 20. | Υποστήριξη Jumbo Frames                                  | NAI    |  |  |
| 21. | Υποστήριξη IEEE 802.1D /802.1w /802.1s (STP, RSTP, MSTP) | NAI    |  |  |
| 22. | IEEE 802.1ad QnQ   | NAI    |  |  |
| 23. | IEEE 802.1AX Link Aggregation                            | NAI    |  |  |
| 24. | IEEE 802.1D MAC Bridging/STP                             | NAI    |  |  |
| 25. | IEEE 802.1Q VLAN Tagging                                 | NAI    |  |  |
| 26. | IEEE 802.1Qbb Priority-based Flow Control                | NAI    |  |  |
| 27. | IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP)       | NAI    |  |  |
| 28. | IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree Protocol (RSTP)          | NAI    |  |  |
| 29. | IEEE 802.3ab 1000Base-T                                  | NAI    |  |  |
| 30. | IEEE 802.3 CSMA/CD Access Method and Physical Layer      | NAI    |  |  |
| 31. | IEEE 802.3ad Link Aggregation with LACP                  | NAI    |  |  |
| 32. | IEEE 802.3ae 10 Gigabit Ethernet                         | NAI    |  |  |
| 33. | IEEE 802.3ba, 802.3bj, 802.3bm 40 and 100 Gigabit        | NAI    |  |  |
| 34. | IEEE 802.3by 25 Gigabit Ethernet                         | NAI    |  |  |
| 35. | IEEE 802.3bz Multi Gigabit Ethernet                      | NAI    |  |  |
| 36. | IEEE 802.3u 100Base-TX                                   | NAI    |  |  |
| 37. | IEEE 802.3x Flow Control and Back-pressure               | NAI    |  |  |
| 38. | IEEE 802.3z 1000Base-SX/L                                | NAI    |  |  |
| 39. | IGMP Snooping  | NAI    |  |  |
| 40. | VXLAN  | NAI    |  |  |
| 41. | Dynamic ARP Inspection                                   | NAI    |  |  |
|     | <b>ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΑΤΟΤΗΤΑ</b>                            |        |  |  |



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
| 42  | ACL  | NAI |  |  |
| 43. | IEEE 802.1X Authentication Port-based  | NAI |  |  |
| 44. | Storm Control  | NAI |  |  |
| 45. | Quality of Service   | NAI |  |  |
| 46. | Admin Authentication Via RFC 2865 RADIUS   | NAI |  |  |
| 47. | IEEE 802.1p Based Priority Queuing   | NAI |  |  |
| 48. | IEEE 802.1ab Link Layer Discovery Protocol (LLDP)  | NAI |  |  |
| 49. | RMON   | NAI |  |  |
| 50. | sFlow  | NAI |  |  |
| 51. | Syslog UDP/TCP   | NAI |  |  |
| 52. | sFlow  | NAI |  |  |
| 53. | ACL  | NAI |  |  |
| 54. | IEEE 802.1ab Link Layer Discovery Protocol (LLDP)  | NAI |  |  |
| 55. | IEEE 802.1ab LLDP-MED  | NAI |  |  |
| 56. | DHCP-Snooping  | NAI |  |  |
| 57. | Dynamic ARP Inspection   | NAI |  |  |
| 58. | Sticky MAC   | NAI |  |  |
| 59. | Ενσωματωμένη λειτουργία Network Access Control   | NAI |  |  |
|     | <b>Quality of Services (QoS)</b>   |     |  |  |
| 60. | IEEE 802.1p Based Priority Queuing<br>IP TOS/DSCP Based Priority Queuing   | NAI |  |  |
| 61. | IEEE 802.1p Based Priority Queuing<br>IP TOS/DSCP Based Priority Queuing   | NAI |  |  |
| 62. | Διαχείριση IPv4/IPv6   | NAI |  |  |
| 63. | Πρόσβαση διαχειριστών μέσω Telnet / SSH  | NAI |  |  |
| 64. | Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTP/HTTPS  | NAI |  |  |
| 65. | Υποστήριξη SNMP v.1, 2c και 3  | NAI |  |  |
| 66. | Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)  | NAI |  |  |
| 67. | Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)   | NAI |  |  |
| 68. | Υποστήριξη κεντρικής διαχείρισης VLAN  | NAI |  |  |
|     | <b>Υπηρεσίες υποστήριξης κατασκευαστή</b>  |     |  |  |
| 69. | Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας 5 ετών καθώς επίσης και με limited lifetime warranty. | NAI |  |  |



| A/A  | Χαρακτηριστικά – Προδιαγραφές  | Απαίτηση   | Απάντηση | Παραπομπή |
|--|--|------------|----------|-----------|
| <b>Switches 1Gbit για κέντρο δεδομένων και ΚΕΔΥ Βάρης (2 σημεία)</b> |  |            |          |           |
| <b>Γενικές Απαιτήσεις</b>  |  |            |          |           |
| 1.   | Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς – switch να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τον εξοπλισμό τείχους προστασίας – Firewall για λόγους καλύτερης διαχείρισης και ενοποίηση της λύσης . Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο |            |          |           |
| 2.   | Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων  | 4          |          |           |
| 3.   | Τα προσφερόμενα switches θα πρέπει να μπορούν να διαχειριστούν από εξοπλισμό Firewall του ίδιου κατασκευαστή.  | ΝΑΙ        |          |           |
| 4.   | Να διαθέτει πιστοποιήσεις FCC, CE, RCM, VCCI, BSMI, UL, CB, RoHS2 του κατασκευαστή   | ΝΑΙ        |          |           |
| 5.   | Θύρες 10 GE SFP+   | ≥ 4        |          |           |
| 6.   | Θύρες GE RJ45  | ≥ 48       |          |           |
| 7.   | RJ-45 Σειριακή θύρα κονσόλας   | ≥1         |          |           |
| 8.   | Layer 2 Capable  | ΝΑΙ        |          |           |
| 9.   | Layer 3 Capable  | ΝΑΙ        |          |           |
| 10.  | MTBF   | ≥ 10 Years |          |           |
| <b>Χαρακτηριστικά Μεταγωγέα</b>                                      |  |            |          |           |
| 11.  | Switching Capacity (Duplex)  | ≥ 170Gbps  |          |           |
| 12.  | Packets Per Second (Duplex)  | ≥ 250 Mpps |          |           |
| 13.  | MAC Address Storage  | ≥32.000    |          |           |
| 14.  | Network Latency  | <1 μs      |          |           |
| 15.  | Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLAN  | 4.000      |          |           |
| 16.  | Packet Buffer  | ≥4 MB      |          |           |
| 17.  | Υποστήριξη Jumbo Frames  | ΝΑΙ        |          |           |
| 18.  | Υποστήριξη IEEE 802.1D /802.1w /802.1s (STP, RSTP, MSTP)   | ΝΑΙ        |          |           |
| 19.  | Υποστήριξη 802.1Q VLAN Tagging   | ΝΑΙ        |          |           |
| 20.  | 802.3ad Link Aggregation with LACP   | ΝΑΙ        |          |           |
| 21.  | Υποστήριξη IEEE 802.3x Flow Control  | ΝΑΙ        |          |           |
| 22.  | Υποστήριξη IEEE 802.3u 100Base-TX  | ΝΑΙ        |          |           |
| 23.  | Υποστήριξη IEEE 802.3z 1000Base-SX/LX  | ΝΑΙ        |          |           |
| 24.  | Υποστήριξη IEEE 802.3ab 1000Base-T   | ΝΑΙ        |          |           |
| 25.  | IEEE 802.3 CSMA/CD Access Method & Physical Layer Specifications   | ΝΑΙ        |          |           |
| 26.  | Κατανάλωση Ισχύος (Μέση / Μέγιστη)   | <50 W      |          |           |
| <b>Ασφάλεια και Ορατότητα</b>  |  |            |          |           |
| 27.  | Port Mirroring   | ΝΑΙ        |          |           |
| 28.  | Admin Authentication Via RFC 2865 RADIUS   | ΝΑΙ        |          |           |
| 29.  | Υποστήριξη IEEE 802.1x authentication Port-based   | ΝΑΙ        |          |           |
| 30.  | Υποστήριξη IEEE 802.1x Authentication MAC-based  | ΝΑΙ        |          |           |
| 31.  | Υποστήριξη IEEE 802.1x Guest and Fallback VLAN   | ΝΑΙ        |          |           |
| 32.  | Υποστήριξη IEEE 802.1x MAC Access Bypass (MAB)   | ΝΑΙ        |          |           |



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
| 33. | Υποστήριξη IEEE 802.1x Dynamic VLAN Assignment   | ΝΑΙ |  |  |
| 34. | sFlow  | ΝΑΙ |  |  |
| 35. | ACL  | ΝΑΙ |  |  |
| 36. | IEEE 802.1ab Link Layer Discovery Protocol (LLDP)  | ΝΑΙ |  |  |
| 37. | IEEE 802.1ab LLDP-MED  | ΝΑΙ |  |  |
| 38. | DHCP-Snooping  | ΝΑΙ |  |  |
| 39. | Dynamic ARP Inspection   | ΝΑΙ |  |  |
| 40. | Sticky MAC   | ΝΑΙ |  |  |
| 41  | Ενσωματωμένη λειτουργία Network Access Control   | ΝΑΙ |  |  |
|     | <b>Τροφοδοσία, Ψύξη, χαρακτηριστικά λειτουργίας</b>  |     |  |  |
| 42. | IEEE 802.1p Based Priority Queuing   | ΝΑΙ |  |  |
| 43. | IP TOS/DSCP Based Priority Queuing   | ΝΑΙ |  |  |
|     | <b>Διαχείριση</b>  |     |  |  |
| 45. | Διαχείριση IPv4/IPv6   | ΝΑΙ |  |  |
| 46. | Πρόσβαση διαχειριστών μέσω Telnet / SSH  | ΝΑΙ |  |  |
| 47. | Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTP/HTTPS  | ΝΑΙ |  |  |
| 48. | Υποστήριξη SNMP v.1, 2c και 3  | ΝΑΙ |  |  |
| 49. | Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)  | ΝΑΙ |  |  |
| 50. | Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)   | ΝΑΙ |  |  |
| 51. | Υποστήριξη κεντρικής διαχείρισης VLAN  | ΝΑΙ |  |  |
|     | <b>Υπηρεσίες υποστήριξης κατασκευαστή</b>  |     |  |  |
| 52. | Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας 5 ετών καθώς επίσης και με limited lifetime warranty. | ΝΑΙ |  |  |

### 3. Υπηρεσία Προστασίας Τερματικών (Manage Endpoint Protection) μέσω SOCaaS

| A/A | Προδιαγραφή  | Απαίτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 1.  | Το Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας (SOC) να λειτουργεί σε χώρα εντός της ΕΕ Ο Ανάδοχος να διαθέτει Disaster Recovery Site ώστε να μπορεί να καλύψει το σύνολο των Τεχνικών Απαιτήσεων του παρόντος έργου. | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Παρακολούθηση, ανάλυση και αξιολόγηση των περιστατικών ασφαλείας σε πραγματικό χρόνο 24x7  | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Το SOC να διαθέτει αναλυτές και των τριών επιπέδων (επιπέδου 1, επιπέδου 2 και επιπέδου 3). Να αναφερθούν.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 4.  | Οι αναλυτές SOC tier 1 είναι υπεύθυνοι για την παρακολούθηση και τη διαλογή ειδοποιήσεων (Triage) σε πραγματικό χρόνο. Οι αναλυτές SOC tier 2 λειτουργούν ως σημείο κλιμάκωσης για τους                  | ΝΑΙ      |          |           |



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
|     | αναλυτές tier 1 κατά τη διάρκεια της ανάλυσης και της απόκρισης συμβάντων.   |     |  |  |
| 5.  | Οι αναλυτές SOC Tier 3 θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχουν Incident response, (coordinate investigation, containment), threat hunting, big data analysis και ετοιμασία εκθέσεων προς την Αναθέτουσα Αρχή  | ΝΑΙ |  |  |
| 7.  | Η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να έχει πρόσβαση σε προσαρμοσμένους πίνακες εργαλείων (dashboards) για την παρακολούθηση της εκτέλεσης της ανάλυσης περιστατικών από τον Ανάδοχο.  | ΝΑΙ |  |  |
| 8.  | Ενημέρωση για πιθανά περιστατικά ασφαλείας μέσω : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τηλεφωνικής κλήσης,</li> <li>• E-mail,</li> <li>• SMS &amp; web portal</li> <li>• Collaboration software π.χ. Microsoft teams</li> </ul>  | ΝΑΙ |  |  |
| 9.  | Δυνατότητα δημιουργίας Εξατομικευμένων κανόνων συσχετισμού σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις ιδιαιτερότητες των πληροφοριακών συστημάτων του Φορέα.  | ΝΑΙ |  |  |
| 10. | Δημιουργία περιπτώσεων χρήσης (use cases) βάσει των οποίων θα εντοπίζονται τα περιστατικά ασφαλείας. Περιγράψτε λεπτομερώς τις περιπτώσεις χρήσης Analytics (Analytics Use Cases) που θα είναι διαθέσιμες από την 1η ημέρα της παρακολούθησης.   | ΝΑΙ |  |  |
| 11. | Για κάθε περιστατικό θα πρέπει τουλάχιστον να αναφέρεται η ώρα και ημερομηνία, η κρισιμότητα, οι ενέργειες εξάλειψης.  | ΝΑΙ |  |  |
| 12. | Τα περιστατικά θα πρέπει να Κατηγοριοποιούνται με βάση την κρισιμότητα τους ως ελάχιστο οι ακόλουθες κατηγορίες πρέπει να υπάρχουν Low, Medium, High και Critical. Για κάθε περιστατικό θα πρέπει να αναφέρεται η κατά Mitre ATT&CK Tactics - Techniques and Sub Technique mapping αντιστοίχιση. | ΝΑΙ |  |  |
| 13. | Εντοπισμός ανωμαλιών (anomaly detection)   | ΝΑΙ |  |  |
| 14. | Δυνατότητα πρόσβασης σε Web portal το οποίο θα λειτουργεί 24x7, για την παρακολούθηση των περιστατικών και την περαιτέρω διερεύνηση των περιστατικών.  | ΝΑΙ |  |  |
| 15. | Δυνατότητα δημιουργίας εξατομικευμένων αναφορών, ανάλογα με τις ανάγκες του Φορέα  | ΝΑΙ |  |  |
| 16. | Δυνατότητα δημιουργίας συγκεντρωτικής αναφοράς συμβάντων σε μηνιαία βάση.  | ΝΑΙ |  |  |
| 17. | Κρυπτογράφηση των ηλεκτρονικών πληροφοριών   | ΝΑΙ |  |  |



|                      |   |     |  |  |
|----------------------|---|-----|--|--|
| 18.                  | Να παρέχεται υπηρεσία User Behavior Analysis. Να περιγραφεί αναλυτικά   | ΝΑΙ |  |  |
| 19.                  | Να παρέχεται υπηρεσία ticketing. Περιγράψτε λεπτομερώς την προσφερόμενη λύση ticketing / ροής εργασίας για την κλιμάκωση των περιστατικών.  | ΝΑΙ |  |  |
| 20.                  | Η υπηρεσία να υποστηρίζεται από Εγγυημένο Επίπεδο Υπηρεσιών. Να περιγραφεί αναλυτικά. Κατ' ελάχιστο οι απαιτήσεις του χρόνου ενημέρωσης σύμφωνα με κάθε σοβαρότητα Συμβάντος :<br>1) Επίπεδο κρισιμότητας Critical : Μέγιστος χρόνος απόκρισης (response) SLA 30 λεπτά<br>2) Επίπεδο κρισιμότητας High : Μέγιστος χρόνος ενημέρωσης SLA μεσαίου επιπέδου κρισιμότητας 60 λεπτά<br>Ο χρόνος απόκρισης (response time) ορίζεται από τον χρόνο ταυτοποίησης ενός συμβάντος έως την ανάληψη ενέργειας από αναλυτή του Αναδόχου. | ΝΑΙ |  |  |
| 21.                  | Η υπηρεσία θα πρέπει να επιτρέπει την επιλογή διαφορετικών επαφών κλιμάκωσης με βάση τον τύπο και τη σοβαρότητα της ειδοποίησης. Αυτές οι επαφές θα πρέπει να περιλαμβάνουν τον αριθμό τηλεφώνου τους ως προϋπόθεση για το χειρισμό υψηλού προφίλ και κρίσιμων συμβάντων.   | ΝΑΙ |  |  |
| 22.                  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσία Managed Detection and response με την προσφερόμενη λύση EDR. Να περιγραφεί αναλυτικά.  | ΝΑΙ |  |  |
| <b>Λογισμικό EDR</b> |   |     |  |  |
| 24.                  | Να προσφερθούν άδειες εξειδικευμένου λογισμικού Endpoint Detection and Response (EDR) (Managed Detection and Response)  | ΝΑΙ |  |  |
| 25.                  | Ελάχιστος Αριθμός Τελικών Σημείων   | 700 |  |  |
| 26.                  | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει τα παρακάτω λειτουργικά συστήματα της Microsoft : Windows XP SP2/SP3, 7, 8, 8.1, 10 και 11 (32-bit, 64-bit versions), Windows Server 2003 SP2, R2 SP2, 2008 SP2, 2008 R2 SP1, 2012, 2012 R2, 2016, 2019 και 2022   | ΝΑΙ |  |  |
| 27.                  | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει τα παρακάτω λειτουργικά συστήματα της Apple : MacOS El Capitan (10.11), Sierra (10.12), High Sierra (10.13), Mojave (10.14), Catalina (10.15), Big Sur (11.x) και Monterey (12.x)  | ΝΑΙ |  |  |
| 28.                  | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει τα παρακάτω λειτουργικά συστήματα βασισμένα σε *nix : RedHat Enterprise Linux and CentOS 6.x, 7.x, 8.x, Ubuntu LTS 16.04.x, 18.04.x, 20.04.x server  | ΝΑΙ |  |  |
| 29.                  | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει   | ΝΑΙ |  |  |



|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
|     | καταναλώνει στο μέγιστο 120 MB μνήμης RAM.  |     |  |  |
| 30. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να έχει 1% ή λιγότερο χρήση (utilization) CPU.  | ΝΑΙ |  |  |
| 31. | Το προσφερόμενο λογισμικό δεν θα πρέπει να καταναλώνει περισσότερα από 20MB αποθηκευτικού χώρου.  | ΝΑΙ |  |  |
| 32. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να αναβαθμίζεται αυτόματα, χωρίς την παρεμβολή του τελικού χρήστη καθώς και χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του συστήματος (τερματικός σταθμός ή διακομιστής).   | ΝΑΙ |  |  |
| 33. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παρέχει προστασία "Anti-Tampering" και "Anti-violation" για την εφαρμογή λογισμικού (agent)  | ΝΑΙ |  |  |
| 34. | Το προσφερόμενο λογισμικό δεν θα πρέπει να βασίζεται σε υπογραφές (signatures) για να την προστασία σε πραγματικό χρόνο από γνωστές απειλές, απεναντίας θα πρέπει να φέρει ενσωματωμένους μηχανισμούς Machine learning NGAV.                              | ΝΑΙ |  |  |
| 35. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να καταγράφει πληροφορίες σχετικές με τις διεργασίες, τους χρήστες, καθώς και όποια άλλη πληροφορία είναι σχετική με συμβάντα σε πραγματικό χρόνο.  | ΝΑΙ |  |  |
| 36. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παρέχει προστασία έναντι ανεπιθύμητων ενεργειών που μπορεί να προκύψουν από τον τελικό χρήστη (όπως απεγκατάσταση).  | ΝΑΙ |  |  |
| 37. | Τόσο η εφαρμογή λογισμικού όσο και τα υπόλοιπα στοιχεία της λύσης θα πρέπει να είναι σε θέση να λειτουργούν και επικοινωνούν πίσω από proxy server.   | ΝΑΙ |  |  |
| 38. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να λειτουργεί και σε "Offline" mode, ούτως ώστε να εξασφαλίζεται η ίδια λειτουργικότητα ακόμα και στις περιπτώσεις όπου η επικοινωνία με την υπόλοιπη υποδομή δεν είναι εφικτή.                                       | ΝΑΙ |  |  |
| 39. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να εντοπίζει κάθε γνωστή κακόβουλη δραστηριότητα.   | ΝΑΙ |  |  |
| 40. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να εντοπίζει διεργασίες που εκτελούνται, νέες διεργασίες, καθώς και αλληλεπίδραση ή παρεμπόδιση μεταξύ διεργασιών.  | ΝΑΙ |  |  |
| 41. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα λήψης ενημερώσεων ανίχνευσης απειλών (threat detection updates).  | ΝΑΙ |  |  |
| 42. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητα ταξινόμησης εντοπισθέντων συμβάντων, σύμφωνα με το επίπεδο σοβαρότητας του συμβάντος (Malicious, Suspicious, Inconclusive, Likely Safe, Potentially Unwanted Program or Application, Safe). | ΝΑΙ |  |  |



|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
| 43. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι σε θέση να συνυπάρξει με άλλες λύσεις ασφάλειας οι οποίες βρίσκονται στο τερματικό σύστημα (όπως άλλες λύσεις προστασίας από κακόβουλο λογισμικό).   | ΝΑΙ |  |  |
| 44. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα αποτροπής εκτέλεσης κακόβουλου εκτελέσιμου λογισμικού (malicious executables).   | ΝΑΙ |  |  |
| 45. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να θα πρέπει να μπορεί να ελέγχει συσκευές USB και πόρτες.  | ΝΑΙ |  |  |
| 46. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να εμποδίζει κακόβουλη κυκλοφορία η οποία σχετίζεται με τη διαρροή δεδομένων (data exfiltration).   | ΝΑΙ |  |  |
| 47. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να εμποδίζει κακόβουλες συνδέσεις σε Command & Control (C&C) networks/servers.  | ΝΑΙ |  |  |
| 48. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να αποκλείει, σε πραγματικό χρόνο, κάθε προσπάθεια κρυπτογράφηση αρχείων, ή τροποποίησης δεδομένων στο τερματικό σύστημα.   | ΝΑΙ |  |  |
| 49. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να αποτρέπει οποιαδήποτε προσπάθεια κρυπτογράφησης του δίσκου από ransomware.   | ΝΑΙ |  |  |
| 50. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να λειτουργεί και σε κατάσταση εκμάθησης (learning mode), κατά την οποία δεν εφαρμόζει πολιτικές αποτροπής σε πραγματικό χρόνο, αλλά καταγράφει τις κακόβουλες δραστηριότητες.  | ΝΑΙ |  |  |
| 51. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να πραγματοποιεί περιοδικούς ελέγχους σε αρχεία (file scans) τόσο προγραμματισμένες όσο και κατ' απαίτηση (schedule ή on-demand), για τον εντοπισμό κακόβουλων αρχείων και τη δημιουργία ενός αποθετηρίου τύπου Threat Hunting. | ΝΑΙ |  |  |
| 52. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παρέχει μηχανισμό αυτοματοποιημένης απομόνωσης συσκευής/συσκευών κατά τον εντοπισμό δραστηριότητα κακόβουλου λογισμικού και σύμφωνα με το επίπεδο σοβαρότητας του ταξινομημένου κινδύνου.                                    | ΝΑΙ |  |  |
| 53. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να αποκλείει με αυτοματοποιημένο τρόπο, ενέργειες που προκαλούνται κατά την εκτέλεση κακόβουλων αρχείων.  | ΝΑΙ |  |  |
| 54. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητα δημιουργίας εξαιρέσεων (Whitelist/Blacklist) για την επικοινωνία εφαρμογών, οι οποίες θα πρέπει να βασίζονται σε hashes; MD5, SHA1, SHA256, όνομα αρχείου, διαδρομή (path) και πάροχο.                | ΝΑΙ |  |  |



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
| 55. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι σε θέση να ανακτήσει μέρος της μνήμης ή ολόκληρη της διεργασία από τη μνήμη, ούτως ώστε να πραγματοποιηθεί η δικανική ανάλυση.  | NAI |  |  |
| 56. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να σβήνει με αυτοματοποιημένο τρόπο, κακόβουλα αρχεία.   | NAI |  |  |
| 57. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να επαναφέρει τα δεδομένα εκείνα που τροποποιήθηκαν από κακόβουλη δραστηριότητα.   | NAI |  |  |
| 58. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να περιορίζει την πρόσβαση εφαρμογών στο δίκτυο, βάσει της ταξινόμησης της εφαρμογής, η οποία έχει πραγματοποιηθεί λαμβάνοντας υπόψη βαθμολογίες φήμης (reputation score). | NAI |  |  |
| 59. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα λήψης και αναπαράστασης όλης της "αλυσίδας" επίθεσης και των κακόβουλων δραστηριοτήτων.  | NAI |  |  |
| 60. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει μέσω συνεργασίας με sandbox λύση, να υποβάλλει τα εκτελέσιμα αρχεία στη λύση sandbox για περαιτέρω ανάλυση και αξιολόγηση.   | NAI |  |  |
| 61. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παρέχει πολλαπλούς αυτοματοποιημένους μηχανισμούς προστασίας, όπως τερματισμός κακόβουλος διεργασιών, διαγραφή κακόβουλων αρχείων, αποτροπή σύνδεσης εφαρμογών στο δίκτυο.        | NAI |  |  |
| 62. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να ανακαλύψει εφαρμογές με ευπάθειες, οι οποίες προσπαθούν να επικοινωνήσουν με το δίκτυο.   | NAI |  |  |
| 63. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα Virtual Patching, περιορίζοντας με αυτόν τον τρόπο την αμφίδρομη επικοινωνία των "ευάλωτων" ευπαθειών.  | NAI |  |  |
| 64. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι σε θέση να μειώσει το Endpoint Attack Surface, χρησιμοποιώντας πολιτικές επικοινωνίας ελέγχου για εφαρμογές, βάσει συγκεκριμένων CVEs ή/και φήμης (reputation).             | NAI |  |  |
| 65. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι σε θέση να αποτρέψει την επικοινωνία οποιασδήποτε εφαρμογής με μη εξουσιοδοτημένα δίκτυα.   | NAI |  |  |
| 66. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι σε θέση να αποτρέψει την επικοινωνία μίας εφαρμογής, βάσει της έκδοσης της συγκεκριμένης εφαρμογής.   | NAI |  |  |
| 67. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να ανακαλύψει όλες τις εφαρμογές που προσπαθούν να επικοινωνήσουν εκτός τους τερματικού σταθμού.   | NAI |  |  |
| 68. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να εντοπίζει και να αποτρέπει προσπάθειες τύπου κλιμάκωσης   | NAI |  |  |



|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
|     | δικαιωμάτων πρόσβασης (privileges elevation).   |     |  |  |
| 69. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να αποτρέπει επιθέσεις τύπου ransomware.  | NAI |  |  |
| 70. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να συμμορφώνεται με διεθνή πρότυπα ασφάλειας και πρότυπα κανονιστικής συμμόρφωσης όπως ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ).   | NAI |  |  |
| 71. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παρέχει κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης, η οποία να είναι σε θέση να ενοποιηθεί (integration) με Active Director, καθώς επίσης και να παρέχει δυνατότητα 2-Factor Authentication.                           | NAI |  |  |
| 72. | Η κεντρική πλατφόρμα διαχείρισης θα πρέπει να παρέχει διαφορετικούς τύπους πρόσβασης, βάσει των δικαιωμάτων πρόσβασης του χρήστη.   | NAI |  |  |
| 73. | Η κεντρική κονσόλα διαχείρισης θα πρέπει να παρέχει Full Restful API interface για ενοποίηση με εξωτερικά συστήματα.  | NAI |  |  |
| 74. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παρέχει μία αρχιτεκτονική διαχείρισης μέσω του Cloud, χωρίς να απαιτείται καμία on-premise υπηρεσία. Ταυτόχρονα θα πρέπει να δίνει την επιλογή on-premise υλοποίησης.                                      | NAI |  |  |
| 75. | Η κεντρική κονσόλα διαχείρισης θα πρέπει να επισημαίνει τα συμβάντα εκείνα που χρήζουν περαιτέρω ανάλυσης.  | NAI |  |  |
| 76. | Η κεντρική κονσόλα διαχείρισης θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση των εγκατεστημένων εφαρμογών λογισμικού (agents).  | NAI |  |  |
| 77. | Η κεντρική κονσόλα διαχείρισης θα πρέπει να επιτρέπει την ενοποίηση με SMTP για την αποστολή ειδοποίησης μέσω υπηρεσίας email.  | NAI |  |  |
| 78. | Η κεντρική κονσόλα διαχείρισης θα πρέπει να παρέχει μηχανισμό καταγραφής των δραστηριοτήτων των χρηστών, για τις αλλαγές που πραγματοποιούν στο σύστημα. Τα αρχεία καταγραφής αυτά (audit trails) θα πρέπει να μπορούν να εξαχθούν σε CSV format. | NAI |  |  |
| 79. | Η προσφερόμενη λύση EDR να είναι του ιδίου κατασκευαστή με το firewall για να λειτουργεί η cybermesh αρχιτεκτονική.   | NAI |  |  |
| 80. | Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα, από τον επίσημο ιστοχώρο του κατασκευαστή με πρόσφατες υπογραφές (signatures) ούτως ώστε να είναι σε θέση να εντοπίζει και να αποτρέπει σύγχρονες επιθέσεις.                        | NAI |  |  |

#### 4. Λογισμικό Διαχείρισης Προνομιούχου Πρόσβασης (PAM)



| A/A | Προδιαγραφές   | Απαίτηση                            | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|--|-------------------------------------|----------|-----------|
| 1.  | Να αναφερθεί το λογισμικό και ο κατασκευαστής.   | ΝΑΙ                                 |          |           |
| 2.  | Αριθμός Υποστηριζόμενων Διαχειριστών   | ≥40                                 |          |           |
| 3.  | Αριθμός υποστηριζόμενων συνεργατών (named users)   | ≥15                                 |          |           |
| 4.  | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς υψηλής διαθεσιμότητας.  | ΝΑΙ                                 |          |           |
| 5.  | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει διατάξεις Active/ Active και Active/ Passive.   | ΝΑΙ                                 |          |           |
| 6.  | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα οριζόντιας κλιμάκωσης σε περιπτώσεις υψηλού φόρτου.  | ΝΑΙ                                 |          |           |
| 7.  | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την κλιμακούμενη αύξηση του αριθμού των χρηστών και των υποστηριζόμενων συστημάτων.   | ΝΑΙ                                 |          |           |
| 8.  | Η προσφερόμενη λύση δεν θα πρέπει να χρειάζεται ενδιάμεσους "jump servers" για την διαχείριση των συνδέσεων με τα υπό διαχείριση συστήματα.  | ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ<br>ΑΛΛΑ ΟΧΙ<br>ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ |          |           |
| 9.  | Η πρόσβαση στην προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υλοποιείται με χρήση διεθνών αναγνωρισμένων μηχανισμών κρυπτογράφησης.  | ΝΑΙ                                 |          |           |
| 10. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει, κατ' ελάχιστα, την διασύνδεση με τα ακόλουθα συστήματα : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows (Windows 10, Windows server 2012, 2016 και 2019 και μεταγενέστερες).</li> <li>• Unix / Linux (Oracle Enterprise Linux, RHEL, AIX, Ubuntu).</li> <li>• Databases (DB2, Oracle, MSSQL, MongoDB, PostgreSQL).</li> <li>• Network devices (Checkpoint, Fortigate firewalls, HP και Cisco switches, routers, Cisco balancers, κτλ.)</li> <li>• Εικονικά Συστήματα.</li> <li>• Εφαρμογές Web.</li> </ul> | ΝΑΙ                                 |          |           |
| 11. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την εφαρμογή διαφορετικών πολιτικών συνθηματικών καθώς και εναλλαγής/ διαχείρισης περιόδων σύνδεσης.  | ΝΑΙ                                 |          |           |
| 12. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (MFA) για τους διαχειριστές καθώς και μηχανισμούς ελέγχου ενός παράγοντα για όλες τις εφαρμογές ιστού και κινητών, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αυθεντικοποίηση βάσει κινδύνου</li> <li>• Προσαρμοστική MFA</li> <li>• Ορισμός πολιτικής ως κώδικα</li> </ul>  | ΝΑΙ                                 |          |           |



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναγνώριση συσκευής</li> <li>• Γεωεντοπισμός</li> <li>• Δέσμευση συσκευής</li> <li>• Δέσμευση IMEI</li> <li>• Σύστημα ασφαλούς αποθήκευσης</li> <li>• Υπηρεσίες ασφαλούς καναλιού</li> <li>• Αυθεντικοποίηση πλαισίου</li> <li>• Αυθεντικοποίηση προσώπου</li> <li>• Αυθεντικοποίηση δακτυλικών αποτυπωμάτων</li> <li>• Υπηρεσίες ψηφιακής συναίνεσης</li> <li>• Πρωτόκολλο FIDO2 UAF</li> <li>• Υποστήριξη κώδικα QR</li> <li>• Υπογραφές κρυπτογραφικών συναλλαγών</li> <li>• Σήραγγα επέκτασης FIDO2</li> <li>• Υποστήριξη ειδοποιήσεων Push</li> <li>• Αυτοπροστασία εφαρμογών εκτέλεσης</li> <li>• Ανίχνευση Jailbreak και Root</li> <li>• Ανίχνευση πλαστογράφησης γεωγραφικού εντοπισμού</li> <li>• Ανίχνευση βιομετρικής τροποποίησης πλατφόρμας</li> </ul>   |     |  |  |
| 13. | <p>Ολοκληρωμένη υπηρεσία επαλήθευσης ταυτότητας και επιβίβασης (onboarding), με βάση:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έγγραφα ταυτότητας, όπως αστυνομική ταυτότητα, διαβατήριο και άδεια οδήγησης.</li> <li>• Καλύτερη στην κατηγορία της ανάγνωση OCR και γραμμωτού κώδικα για αυτοματοποιημένη καταγραφή δεδομένων στο κινητό και στο πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο</li> <li>• Αυτόματη βελτιστοποίηση της λήψης φωτογραφιών και βίντεο για ποιότητα, τοποθέτηση, προσανατολισμό και φωτισμό</li> <li>• Επιγραμμική επαλήθευση με πολλαπλές πηγές δεδομένων</li> <li>• Καταγραφή βιομετρικών στοιχείων πλατφόρμας με χρήση υπηρεσιών FIDO2</li> <li>• Αντιστοίχιση προσώπου με τη χρήση ζωντανής καταγραφής βίντεο στο κινητό και στο πρόγραμμα περιήγησης ιστού</li> <li>• Ενσωματωμένη δυναμική KBA</li> <li>• Καταγραφή φυσικής υπογραφής</li> <li>• Οθόνη παγκόσμιων λιστών παρακολούθησης</li> </ul> | ΝΑΙ |  |  |
| 14. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένο βιομετρικό έλεγχο ταυτότητας χωρίς κωδικό πρόσβασης, μέσω :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Υποστήριξης πρωτοκόλλου FIDO2 / WebAuthN</li> </ul>  | ΝΑΙ |  |  |



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμογής Authenticator</li> <li>• Android και IOS SDK</li> <li>• Εφαρμογής passkeys - π.χ. Windows Hello</li> <li>• SSO χωρίς κωδικό πρόσβασης</li> <li>• Ενσωμάτωσης με IdP</li> <li>• Ενσωμάτωσης με μηχανισμό πολιτικής</li> </ul>  |     |  |  |
| 15. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες SSO, υποστηρίζοντας :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πρωτόκολλο OIDC με 100% συμμόρφωση</li> <li>• Single Sign-On, Single Log-Out και παρακολούθηση συνόδου σε όλους τους πελάτες web και κινητών τηλεφώνων</li> <li>• Έλεγχο ταυτότητας χωρίς κωδικό πρόσβασης με υποστήριξη FIDO2/WebAuthN</li> <li>• Αυθεντικοποίηση βάσει κινδύνου με υποστήριξη 2FA, MFA και βιομετρικών στοιχείων</li> <li>• Δυναμικές πολιτικές με πλαίσιο χρήστη και εφαρμογής</li> <li>• Step-up και Re-up SSO για δυναμική επαλήθευση</li> <li>• API χρηματοπιστωτικού επιπέδου (FAPI)</li> <li>• Παγκόσμια αποσύνδεση για αυξημένη ασφάλεια</li> <li>• Εισαγωγή των υφιστάμενων ταυτοτήτων στον οργανισμό και στη συνέχεια συγκεντρώνει και ενοποιεί τα δεδομένα.</li> <li>• Συνδεσιμότητα με πολλαπλές εφαρμογές και αποθετήρια ταυτοτήτων με χρήση REST API, SQL, LDAP, SCIM, SOA/XML</li> <li>• Pluggable αρχιτεκτονική που επιτρέπει την προσαρμογή της επεξεργασίας σε όλα τα στάδια της διαδικασίας πιστοποίησης ταυτότητας, εξουσιοδότησης και δημιουργίας token</li> <li>• Ανανέωσης token, διάδοσης λήξης, επιθεώρησης, ενδοσκοπήσης και προσαρμογής πεδίων εφαρμογής</li> </ul> | ΝΑΙ |  |  |
| 16. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένο Identity Orchestrator</p>   | ΝΑΙ |  |  |
| 17. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει ολοκληρωμένη διαχείριση τελικών σημείων, με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναφορές υγείας συσκευών – Εντοπισμός ζητημάτων υγείας του συστήματος</li> <li>• Περιγραφές που δημιουργούνται με τεχνητή νοημοσύνη</li> <li>• Αυτόματη αξιολόγηση κατάστασης –</li> </ul>   | ΝΑΙ |  |  |



|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  | <p>Επαλήθευση της συμμόρφωσης κάθε τερματικού σε συνεχή βάση</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χαρτογράφηση ανθρώπου-τερματικού, συμπεριλαμβανομένου ιστορικού συνδέσεων και τρεχουσών συνεδριών</li> <li>• Ανίχνευση εισβολών – Ανίχνευση εισβολών και ζητημάτων σε συσκευές</li> <li>• Παρακολούθηση ακεραιότητας αρχείων (FIM) – Καθορισμός αρχείων προς παρακολούθηση για αλλαγές ή διαγραφές</li> <li>• Μηχανική ανίχνευσης απειλών</li> <li>• Αναζήτηση απειλών</li> <li>• Αντιμετώπιση περιστατικών</li> <li>• Εξουσιοδότηση δυαδικών αρχείων</li> <li>• Αυτόματη ενημέρωση πρακτόρων (agent auto-update)</li> <li>• Εγκαταστάσεις μέσω αυτοεξυπηρέτησης (self-service)</li> <li>• Μαζική εγκατάσταση (Chef, Ansible, Puppet, MDM)</li> <li>• Απομακρυσμένες ρυθμίσεις – Διαμόρφωση επιλογών πρακτόρων εξ αποστάσεως</li> <li>• Εργαλείο γραμμής εντολών (CLI)</li> <li>• Απογραφή λογισμικού</li> <li>• Απογραφή υλικού</li> <li>• Πίνακας απογραφής συσκευών</li> <li>• Περιήγηση στα εγκατεστημένα πακέτα λογισμικού</li> <li>• Αναζήτηση συσκευών μέσω IP, σειριακού αριθμού, hostname, UUID</li> <li>• Ετικέτες (βασισμένες σε SQL)</li> <li>• Ερωτήματα και διαμόρφωση με εκδόσεις (GitOps)</li> <li>• Διαφάνεια στο εύρος (Scope transparency)</li> <li>• Ενιαία σύνδεση (SSO, SAML)</li> <li>• Πολυπαραγοντικός έλεγχος ταυτότητας</li> <li>• Παροχή πρόσβασης μόνο μέσω API</li> <li>• Παρακολούθηση απόδοσης ερωτημάτων</li> <li>• Ανίχνευση και ανάδειξη ζητημάτων σε συσκευές (βάσει πολιτικών)</li> <li>• Ευέλικτοι προορισμοί καταγραφής (AWS Kinesis, Lambda, GCP, Kafka)</li> <li>• Δημιουργία αναφορών για ομάδες συσκευών</li> <li>• Αρχείο καταγραφής ελέγχου δραστηριοτήτων (ερωτήματα, scripts, συνδέσεις κ.λπ.)</li> <li>• Διάθεση χρηστών την κατάλληλη στιγμή (Just-in-time provisioning - JIT)</li> <li>• Διάθεση χρηστών μέσω SCIM (System</li> </ul> |  |  |  |
|--|---|--|--|--|



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>for Cross-domain Identity Management)</li> <li>• Έλεγχος πρόσβασης βάσει ρόλων</li> <li>• Βαθμολόγηση πολιτικών (Policy scoring)</li> </ul>   |     |  |  |
| 18. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη σύνδεση σε διακομιστές, Kubernetes clusters, βάσεις δεδομένων, διαδικτυακές εφαρμογές και επιτραπέζια περιβάλλοντα Windows μέσω Ενιαίας Σύνδεσης (Single Sign-On - SSO), ώστε οι χρήστες να έχουν πρόσβαση σε πολλαπλά συστήματα με μία μόνο σύνδεση.</p>   | ΝΑΙ |  |  |
| 19. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει εκτεταμένες δυνατότητες διαχείρισης συνεδριών, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγχρονισμένη καταγραφή – Η συνεδρία θα τερματίζεται εάν τα παραγόμενα συμβάντα δεν μπορούν να καταγραφούν.</li> <li>• Χρήση Berkeley Packet Filters (BPF) – Καταγραφή λεπτομερούς ιστορικού της συνεδρίας σε επίπεδο πυρήνα.</li> <li>• Αρχαιοθέτηση εκτός σύνδεσης και δυνατότητες αποκατάστασης – Διατήρηση αρχείων συνεδριών για μελλοντική ανάλυση και αποκατάσταση προβλημάτων.</li> </ul>  | ΝΑΙ |  |  |
| 20. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει ενσωμάτωση με DevSecOps διαδικασίες, διασφαλίζοντας την αυτοματοποίηση της ασφάλειας σε όλο τον κύκλο ζωής της ανάπτυξης λογισμικού.</p>   | ΝΑΙ |  |  |
| 21. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει ασφαλή ταυτοποίηση και πρόσβαση για μη ανθρώπινους παράγοντες, διασφαλίζοντας την αξιόπιστη επικοινωνία μεταξύ συστημάτων, υπηρεσιών και αυτοματοποιημένων διεργασιών.</p>   | ΝΑΙ |  |  |
| 22. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει Just-in-Time (JIT) πρόσβαση, επιτρέποντας τη δυναμική και ελεγχόμενη διαχείριση προνομιακής πρόσβασης, περιλαμβάνοντας :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαμεσολάβηση και αφαίρεση πρόσβασης – Παροχή προσωρινής πρόσβασης και αυτόματη ανάκλησή της μετά τη χρήση.</li> <li>• Δημιουργία παροδικών λογαριασμών (Transient Account Provisioning) – Δυναμική δημιουργία και διαγραφή χρηστών για περιορισμένη χρονική χρήση.</li> <li>• Υπό όρους κλιμάκωση προνομίων (Conditional Privilege Escalation) – Παροχή αυξημένων δικαιωμάτων βάσει συγκεκριμένων πολιτικών και ελεγχόμενων κριτηρίων.</li> </ul> | ΝΑΙ |  |  |



|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
| 23. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει εκτεταμένες υπηρεσίες sudo, διασφαλίζοντας τον έλεγχο και τη διαχείριση προνομιακών ενεργειών με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Κεντρική διαχείριση πολιτικών sudo – Ενοποιημένος έλεγχος και διαχείριση κανόνων sudo σε όλο το περιβάλλον.</li> <li>• Δυναμικό φιλτράρισμα εντολών – Εφαρμογή πολιτικών που περιορίζουν ή επιτρέπουν εντολές σε πραγματικό χρόνο, βάσει ρόλων και συνθηκών.</li> <li>• Επιβολή διαχωρισμού καθηκόντων (Separation of Duty - SoD) – Πρόληψη σύγκρουσης ρόλων, διασφαλίζοντας ότι οι χρήστες δεν μπορούν να εκτελέσουν αλληλοσυγκρουόμενες ενέργειες.</li> </ul>  | ΝΑΙ |  |  |
| 24. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατούτητες ανίχνευσης και αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας, διασφαλίζοντας την έγκαιρη αναγνώριση και αντίδραση σε πιθανές απειλές.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παρακολούθηση &amp; Απόκριση Πρόσβασης – Χρήση προηγμένων αλγορίθμων μηχανικής μάθησης για ανάλυση αρχείων καταγραφής (audit logs) και δραστηριοτήτων χρηστών σε πραγματικό χρόνο, εντοπίζοντας αδύναμα μοτίβα πρόσβασης ή ανώμαλη συμπεριφορά που μπορεί να υποδηλώνει περιστατικό ασφαλείας, διευκολύνοντας την άμεση απόκριση.</li> <li>• Αιτήσεις &amp; Επανεξέταση Πρόσβασης – Χορήγηση μόνο των απαραίτητων προνομίων για την εκτέλεση μιας συγκεκριμένης εργασίας, εξαλείφοντας την ανάγκη για λογαριασμούς με υπερβολικά δικαιώματα (super-privileged accounts).</li> <li>• Κλείδωμα Ταυτοτήτων (Identity Locking) – Δυνατότητα άμεσου αποκλεισμού ύποπτων ή παραβιασμένων ταυτοτήτων, σταματώντας κάθε δραστηριότητα τους σε όλα τα πρωτόκολλα και υπηρεσίες, προσφέροντας άμεση απόκριση σε επιθέσεις που βασίζονται στην εκμετάλλευση ταυτότητας.</li> <li>• Διαχείριση Πρόσβασης – Δυνατότητα δυναμικής παροχής (provisioning) ή κατάργησης (deprovisioning) πρόσβασης για όλους τους χρήστες και τις μηχανές σε όλη την υποδομή μιας εταιρείας.</li> <li>• Εμπιστοσύνη Συσκευών (Device Trust) –</li> </ul> | ΝΑΙ |  |  |



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
|     | Επιβολή πρόσβασης στην υποδομή μόνο από εγγεγραμμένες, αξιόπιστες συσκευές. Οι ταυτότητες χρηστών και συσκευών μπορούν να απαιτούνται να είναι συζευγμένες (paired) για ενίσχυση της ασφάλειας και διασφάλιση της αξιοπιστίας της ταυτότητας.  |     |  |  |
| 25. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει ανάλυση συμπεριφοράς χρηστών (User Behavior Analytics - UBA) και ανάλυση προνομιακών ενεργειών, ενισχύοντας την ανίχνευση ύποπτης δραστηριότητας και την ασφάλεια των συστημάτων.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συλλογή δεδομένων χρήστη – Συγκέντρωση δεδομένων από διάφορες πηγές και περιοχές του IT περιβάλλοντος, όπως αρχεία καταγραφής (log files), κίνηση δικτύου και χρήση εφαρμογών.</li> <li>• Καθορισμός προφίλ φυσιολογικής συμπεριφοράς (Behavioral Profiling) – Δημιουργία βάσης αναφοράς της τυπικής συμπεριφοράς κάθε χρήστη, ώστε να εντοπίζονται αποκλίσεις.</li> <li>• Εφαρμογή μηχανικής μάθησης και στατιστικής μοντελοποίησης – Ανάλυση αποκλίσεων από το καθιερωμένο προφίλ του χρήστη ή σε σύγκριση με τη συμπεριφορά των ομοτίμων του, για την ανίχνευση μη εξουσιοδοτημένων προσπαθειών πρόσβασης και άλλων απειλών ασφαλείας.</li> <li>• Ειδοποίηση της ομάδας ασφαλείας – Ενεργοποίηση ειδοποιήσεων και συναγερμών μέσω ενσωμάτωσης με τα κατάλληλα εργαλεία ασφαλείας.</li> <li>• Διαρκής βελτίωση των αναλύσεων – Χρήση αλγορίθμων μηχανικής μάθησης για συνεχή ενημέρωση και προσαρμογή των αναλύσεων, ανιχνεύοντας νέα μοτίβα δραστηριότητας και εξελισσόμενες απειλές.</li> </ul> | ΝΑΙ |  |  |
| 26. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει διακυβέρνηση ταυτοτήτων και αναφορές συμμόρφωσης για προνομιακές λειτουργίες χρηστών, διασφαλίζοντας τον έλεγχο πρόσβασης και τη λογοδοσία μέσω λεπτομερών αναφορών, με κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες αναφορές :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναφορές Αναθεώρησης και Πιστοποίησης Πρόσβασης (Ζναφορά Αποφάσεων Αναθεώρησης Πρόσβασης, Ζωντανή Αναφορά Έγκρισης Αναθεώρησης Πρόσβασης, Ζωντανή Αναφορά Αναθεώρησης Πρόσβασης</li> </ul>   | ΝΑΙ |  |  |



|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  | <p>Ομάδων Λογαριασμών, Προηγμένη Ζωντανή Αναφορά Αναθεώρησης Πρόσβασης, Ζωντανή Αναφορά Αναθεώρησης Πρόσβασης Κατόχων Εφαρμογών, Αναφορά Δραστηριότητας Πιστοποίησης ανά Εφαρμογή, Ζωντανή Αναφορά Αναθεώρησης Πρόσβασης Κατόχων Δικαιωμάτων, Ζωντανή Αναφορά Αναθεώρησης Πρόσβασης Διαχειριστών, Ζωντανή Αναφορά Αναθεώρησης Πρόσβασης βάσει Σύνοψης Ρόλων, Στοιχειωμένη Ζωντανή Αναφορά Αναθεώρησης Πρόσβασης, Αναφορές Δραστηριότητας : Αναλυτική Αναφορά Δραστηριότητας Χρηστών, Αναφορές Διαχείρισης, Αναφορά Ικανοτήτων Ταυτοτήτων, Αναφορά Πληροφοριών Συνδεσιμότητας, Αναλυτική Αναφορά Συναλλαγών Παροχής Πρόσβασης, Αναφορά Πληροφοριών Περιβάλλοντος, Αναφορά Συσχετισμού Ταυτοτήτων και Ικανοτήτων, Αναφορά Μετριάσμου Κινδύνων, Αναφορά Ανακλήσεων Πρόσβασης, Αρχείο Αναφορών Εργασιών)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Αναφορά Κατάστασης Εφαρμογών</li> <li>● Αναφορές Διαμορφωμένων Πόρων (Αρχείο Αναφορών Διαμορφωμένων Εφαρμογών, Αναλυτική Αναφορά Διαμορφωμένων Εφαρμογών, Αναφορά Κατάστασης Διαμορφωμένων Αρχείων)</li> <li>● Αναφορές Ταυτοτήτων και Χρηστών (Ζωντανή Αναφορά Χαρακτηριστικών Λογαριασμού, Σύνοψη Λογαριασμών Εφαρμογών, Αναφορά Λογαριασμών Εφαρμογών βάσει Χαρακτηριστικών, Ζωντανή Αναφορά Ενεργής Πρόσβασης Ταυτότητας, Αναλυτική Αναφορά Δικαιωμάτων Ταυτοτήτων, Αναφορά Ανακατεύθυνσης Ταυτοτήτων, Σύνοψη Κατάστασης Ταυτοτήτων, Αναφορά Προνομιακής Πρόσβασης, Αναφορά Μη Συσχετισμένων Λογαριασμών, Αναφορά Χαρακτηριστικών Λογαριασμών Χρηστών, Αναφορά Κατάστασης Ερωτήσεων Ασφαλείας Χρηστών, Αναλυτική Αναφορά Χρηστών, Αναφορά Χρηστών ανά Εφαρμογή)</li> <li>● Αναφορές Διαχείρισης Κύκλου Ζωής (Αναφορά Κατάστασης Αιτήσεων Πρόσβασης, Αναφορά Κατάστασης Αιτήσεων Λογαριασμού, Αναφορά Κατάστασης Αιτήσεων Ταυτότητας,</li> </ul> |  |  |  |
|--|---|--|--|--|



|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
|     | <p>Αναφορά Αιτημάτων Διαχείρισης Κωδικών Πρόσβασης, Αναφορά Κατάστασης Αιτήσεων Εγγραφής)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναφορές Παραβιάσεων Πολιτικών</li> <li>• Αναφορές Κινδύνων (Ζωντανή Αναφορά Κινδύνων Εφαρμογών, Ζωντανή Αναφορά Κινδύνων Ταυτοτήτων, Αναφορά Υψηλού Κινδύνου Λογαριασμών)</li> <li>• Αναφορές Διαχείρισης Ρόλων (Αναφορά Ρόλων Ταυτοτήτων, Αρχείο Αναφορών Ρόλων, Αναφορά Ιστορικού Αλλαγών Ρόλων, Αναλυτική Αναφορά Ρόλων, Αναφορά Μελών Ρόλων, Αναφορά Σύνθεσης Προφίλ Ρόλων, Αναφορά Ρόλων ανά Εφαρμογή, Αναφορά Ρόλων ανά Δικαίωμα Πρόσβασης)</li> </ul>  |     |  |  |
| 27. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει αναφορές πρόσβασης, διασφαλίζοντας την πλήρη παρακολούθηση και ανάλυση της δραστηριότητας των χρηστών σε προνομιακά περιβάλλοντα, με κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες αναφορές :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναφορά Αλληλεπιδράσεων (Interactions Report) – Καταγραφή για κάθε χρήστη του Privileged Access Management (PAM), συμπεριλαμβανομένου του ονόματος χρήστη και του αριθμού αλληλεπιδράσεων με προστατευμένους πόρους που είναι εγγεγραμμένοι στο iCrypto PAM cluster.</li> <li>• Μηνιαίοι Ενεργοί Χρήστες (Monthly Active Users - MAU) – Συνολικός αριθμός μοναδικών χρηστών που είχαν ενεργή πρόσβαση στο TruePAM κατά τη διάρκεια του μήνα.</li> <li>• Μετρική Προστατευμένων Πόρων (Protected Resources metric) – Συνολικός αριθμός μοναδικών πόρων που είναι συνδεδεμένοι και προστατευμένοι μέσω του iCrypto TruePAM.</li> </ul> | ΝΑΙ |  |  |
| 28. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς ελέγχου ταυτότητας βασισμένους στον βαθμό επικινδυνότητας του χρήστη.</p>   | ΝΑΙ |  |  |
| 29. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμό προ-ελέγχου ταυτότητας για τις εφαρμογές που ανακτούν κωδικούς από ασφαλή αποθετήριο (secure store).</p>   | ΝΑΙ |  |  |
| 30. | <p>Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμό ελέγχου πρόσβασης σε οποιοδήποτε σύστημα, υπηρεσία ή/ και εφαρμογή, που συνδέονται χρήστες με αυξημένα δικαιώματα</p>  | ΝΑΙ |  |  |



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
|     | καθώς και να παρέχει την δυνατότητα περιορισμού των δικαιωμάτων "superuser".   |     |  |  |
| 31. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα σύνδεσης με αυξημένα δικαιώματα σε συστήματα, υπηρεσίες και εφαρμογές όταν αυτό απαιτείται.  | ΝΑΙ |  |  |
| 32. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα εκχώρησης ρόλων στους λογαριασμούς χρηστών με σκοπό την διασφάλιση της αρχής του ελαχίστου δικαιώματος (least privilege) και αποφυγή παραχώρησης αυξημένων δικαιωμάτων πρόσβασης όταν δεν απαιτείται. | ΝΑΙ |  |  |
| 33. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα τερματισμού ή αποκλεισμού μιας συνεδρίας (session) η οποία έχει υλοποιηθεί με λογαριασμό με αυξημένα δικαιώματα είτε λόγω αδράνειας είτε μετά από αίτημα του διαχειριστή.                            | ΝΑΙ |  |  |
| 34. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα περιορισμού απομακρυσμένης πρόσβασης και ενεργειών σε συστήματα, υπηρεσίες ή/και εφαρμογές του οργανισμού.   | ΝΑΙ |  |  |
| 35. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει ένα ενοποιημένο περιβάλλον για τη διαχείριση πολλαπλών απομακρυσμένων συνδέσεων Remote Desktop και SSH από την ίδια κονσόλα.  | ΝΑΙ |  |  |
| 36. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την δημιουργία συνεδρίας αυξημένων δικαιωμάτων για σύνδεση των διαχειριστών σε συστήματα Linux και συσκευές δικτύου μέσω SSH.   | ΝΑΙ |  |  |
| 37. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την δημιουργία συνεδρίας αυξημένων δικαιωμάτων για σύνδεση των διαχειριστών σε συστήματα Windows μέσω RDP.  | ΝΑΙ |  |  |
| 38. | Τα δεδομένα της προσφερόμενης λύσης θα πρέπει να διατηρούν τα ίδια επίπεδα ασφάλειας και κρυπτογράφησης κατά την διαδικασία λήψης αντίγραφου ασφαλείας.  | ΝΑΙ |  |  |
| 39. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει διαδικτυακή πύλη μέσω της οποίας οι χρήστες (εξωτερικοί και εσωτερικοί) θα αποκτούν πρόσβαση στα εξουσιοδοτημένα συστήματα.  | ΝΑΙ |  |  |
| 40. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει υποσύστημα για κινητές συσκευές μέσω της οποίας θα είναι διαθέσιμη η αποδοχή ή απόρριψη ροών έγκρισης.   | ΝΑΙ |  |  |
| 41. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει εφαρμογή για κινητές συσκευές η οποία θα λειτουργεί σαν εναλλακτική μέθοδος σύνδεσης κάνοντας χρήση λογαριασμού με αυξημένα δικαιώματα.  | ΝΑΙ |  |  |
| 42. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει την   | ΝΑΙ |  |  |



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
|     | δυνατότητα ανάκτησης κωδικού πρόσβασης μέσω SDK. Τα διαπιστευτήρια που σχετίζονται με την εφαρμογή θα πρέπει να αποθηκεύονται σε ένα ασφαλές αποθηκευτικό χώρο.  |     |  |  |
| 43. | Η βάση δεδομένων της προσφερόμενης λύσης θα πρέπει να χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση με κλειδί AES256 (Advanced Encryption Standards).   | ΝΑΙ |  |  |
| 44. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα αναβάθμισης.   | ΝΑΙ |  |  |
| 45. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διασυνδέεται με κεντρικό κατάλογο χρηστών (Active Directory). Να αναφερθούν οι δυνατότητες.   | ΝΑΙ |  |  |
| 46. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα αυθεντικοποίησης διαχειριστών που δεν ανήκουν στον Φορέα (εξωτερικοί συνεργάτες).  | ΝΑΙ |  |  |
| 47. | Η πρόσβαση στην προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιτυγχάνεται με την χρήση των τρεχόντων διαπιστευτηρίων των χρηστών και χωρίς την ύπαρξη λογισμικού (agentless) στους σταθμούς εργασίας τους.  | ΝΑΙ |  |  |
| 48. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την δημιουργία κατά απαίτηση (ad hoc) σύνδεσης με συγκεκριμένο τύπου τερματικού στην περίπτωση έλλειψης προεπιλεγμένης διασύνδεσης.   | ΝΑΙ |  |  |
| 49. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαχειρίζεται διαπιστευτήρια βασισμένα στις πολιτικές που ορίζονται στα τελικά συστήματα καθώς και να επιτρέπει την διαχείριση των κλειδιών SSH και API για περιβάλλοντα νέφους.  | ΝΑΙ |  |  |
| 50. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να εντοπίζει, να εισάγει και να διαχειρίζεται λογαριασμούς σε όλο το περιβάλλον του οργανισμού.  | ΝΑΙ |  |  |
| 51. | Κατά τη δημιουργία νέου λογαριασμού με αυξημένα δικαιώματα, η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να εντοπίζει και να ενημερώνει για την ύπαρξη προηγούμενου λογαριασμού με το ίδιο αναγνωριστικό σε οποιοδήποτε σύστημα, εφαρμογή και/ ή υπηρεσία, για την αποφυγή επαναχρησιμοποίησης του. | ΝΑΙ |  |  |
| 52. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να προστατεύει τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την αυθεντικοποίηση των χρηστών με αυξημένα δικαιώματα για την αποφυγή μια πιθανής εκμετάλλευσης από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες.  | ΝΑΙ |  |  |
| 53. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να μπορεί να περιορίζει τις αποτυχημένες προσπάθειες σύνδεσης για την αποφυγή επιθέσεων τύπου brute force/ dictionary attack και να ενημερώνει αυτόματα συγκεκριμένους χρήστες εντός της εταιρείας.  | ΝΑΙ |  |  |



|     |   |                                     |  |  |
|-----|---|-------------------------------------|--|--|
| 54. | Να αναφερθούν οι μηχανισμοί ασφαλείας.  | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 55. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την κρυπτογράφηση των αποθηκευμένων διαπιστευτηρίων χρησιμοποιώντας διεθνώς αναγνωρισμένους αλγόριθμους κρυπτογράφησης όπως AES-256, RSA-2048 κ.λπ.  | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 56. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να χρησιμοποιεί κρυπτογραφημένο κανάλι επικοινωνίας για την μεταφορά των δεδομένων από/ προς το αποθετήριο.   | ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ<br>ΑΛΛΑ ΟΧΙ<br>ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ |  |  |
| 57. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να μπορεί να αλλάζει αυτόματα, τα συνθηματικά που εισάγονται στο αποθετήριο.  | ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ<br>ΑΛΛΑ ΟΧΙ<br>ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ |  |  |
| 58. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διασφαλίζει την εναλλαγή των συνθηματικών των λογαριασμών των χρηστών με υψηλά προνόμια.   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 59. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διασφαλίζει την εναλλαγή των συνθηματικών, όπου η ύπαρξη των λογαριασμών με αυξημένα δικαιώματα είναι απαραίτητη π.χ. κώδικας σε αρχεία παραμετροποίησης, συνδέσεις με βάσεις δεδομένων κ.λπ.            | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 60. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα αποθήκευσης στο αποθετήριο, διαπιστευτήρια που δεν πρέπει να γίνουν αλλαγή (π.χ. λογαριασμοί έκτακτης ανάγκης).   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 61. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αλλαγής των συνθηματικών που ανήκουν σε συστήματα καταλόγου, όπως και σε εκείνα που ανήκουν σε συστήματα Windows και Linux.  | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 62. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να μπορεί να περιορίσει το χρόνο ισχύος των συνθηματικών που χρησιμοποιούνται από λογαριασμούς με αυξημένα προνόμια επιτρέποντας την δημιουργία εξαιρέσεων στην γενική πολιτική.                            | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 63. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει την δημιουργία συνθηματικών μίας χρήσης και να διατηρεί ιστορικό των διαπιστευτηρίων για την αποφυγή επαναχρησιμοποίησης τους σύμφωνα με τους περιορισμούς χρόνου που έχει θέσει ο οργανισμός. | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 64. | Για περιστασιακές περιπτώσεις, η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμό αυτόματης αλλαγής συνθηματικών.  | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 65. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να περιλαμβάνει δυνατότητα επιβολής της πολιτικής ασφάλειας του φορέα σχετικά με τους κωδικούς πρόσβασης και δυνατότητα να υποστηρίζει τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές.    | ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ<br>ΑΛΛΑ ΟΧΙ<br>ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ |  |  |
| 66. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιβάλει κανόνες για την συνθετότητα των κωδικών, που  | ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ<br>ΑΛΛΑ ΟΧΙ               |  |  |



|     |  |            |  |  |
|-----|--|------------|--|--|
|     | περιλαμβάνουν μήκος κωδικών, μίξη αλφανουμερικών και ειδικών χαρακτήρων, διάκριση μεταξύ κεφαλαίων και μικρών (upper και lower).   | ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ |  |  |
| 67. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να δίνει την δυνατότητα στους administrators για αλλαγή των κωδικών <ul style="list-style-type: none"> <li>• σε συγκεκριμένα διαστήματα με βάση την πολιτική του οργανισμού.</li> <li>• σε περιοδική βάση,</li> <li>• μετά από κάθε πρόσβαση εφόσον κριθεί αναγκαίο</li> <li>• κατ' εντολή.</li> </ul>   | ΝΑΙ        |  |  |
| 68. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει τους απαραίτητους μηχανισμούς παρακολούθησης, καταγραφής και ελέγχου της χρήσης των λογαριασμών με αυξημένα δικαιώματα σε οποιοδήποτε σύστημα, εφαρμογή και/ ή υπηρεσία.  | ΝΑΙ        |  |  |
| 69. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει τους απαραίτητους μηχανισμούς προστασίας από διαγραφή ή/ και τροποποίηση των συμβάντων ασφαλείας.   | ΝΑΙ        |  |  |
| 70. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης των συνεδριών SSH που πραγματοποιούνται από τον τελικό χρήστη σε διακομιστή Linux ή άλλη δικτυακή συσκευή, με δυο διαφορετικούς τρόπους : <ul style="list-style-type: none"> <li>• καταγραφή της περιόδου λειτουργίας σε δευτερόλεπτα για όσο διάστημα είναι ενεργή η σύνδεση</li> <li>• καταγραφή όλων των εντολών και ενεργειών που εκτελούνται κατά τη διάρκεια της συνεδρίας.</li> </ul> | ΝΑΙ        |  |  |
| 71. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα εύρεσης των εντολών που εκτέλεσε ο χρήστης μέσω των καταγραφών της συνεδρίας SSH.  | ΝΑΙ        |  |  |
| 72. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα παρακολούθησης των συνεδριών RDP που πραγματοποιούνται από τον τελικό χρήστη σε διακομιστή Windows με δυο διαφορετικούς τρόπους : <ul style="list-style-type: none"> <li>• καταγραφή της συνεδρίας σε δευτερόλεπτα για όσο διάστημα είναι ενεργή</li> <li>• καταγραφή όλων των εντολών και ενεργειών που εκτελούνται κατά τη διάρκεια της συνεδρίας.</li> </ul>  | ΝΑΙ        |  |  |
| 73. | Δυνατότητα καταγραφής (video recording) των ενεργειών των χρηστών και για νομικές/κανονιστικές απαιτήσεις.   | ΝΑΙ        |  |  |
| 74. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει στους διαχειριστές της λύσης την δυνατότητα :   | ΝΑΙ        |  |  |



|     |   |     |  |  |
|-----|---|-----|--|--|
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• δυναμικής παροχής πρόσβασης - πχ. χρονικού περιορισμού της πρόσβασης (πχ. Πρόσβαση για τις επόμενες Χ ώρες)</li> <li>• διακοπής πρόσβασης μέσω του Συστήματος εφόσον κριθεί αναγκαίο</li> <li>• έγκρισης της πρόσβασης από τρίτο χρήστη</li> <li>• πολλαπλών τρόπων έγκρισης για άμεση ενεργοποίηση.</li> </ul>  |     |  |  |
| 75. | Η προσφερόμενη λύση θα μπορεί να επιβάλει επιπλέον κανόνες ελέγχου πρόσβασης που δεν καθορίζονται μόνο από το ρόλο του χρήστη όπως ο χρόνος της πρόσβασης (ημέρα, βράδυ, εργάσιμες ημέρες αργίες).  | ΝΑΙ |  |  |
| 76. | Η προσφερόμενη λύση θα μπορεί να περιορίζει την πρόσβαση από συγκεκριμένα δικτυακά σημεία.  | ΝΑΙ |  |  |
| 77. | Η προσφερόμενη λύση θα μπορεί να μεσολαβεί μεταξύ του διαχειριστή και του υπό διαχείριση συστήματος προωθώντας εντολές του διαχειριστή χωρίς ο ίδιος να γνωρίζει τον κωδικό πρόσβασης στο υπό διαχείριση σύστημα (session proxy).   | ΝΑΙ |  |  |
| 78. | Δυνατότητα πλήρους καταγραφής των ενεργειών του διαχειριστή ώστε να αποδεικνύεται η συμμόρφωση με Νομικές/ Κανονιστικές απαιτήσεις.   | ΝΑΙ |  |  |
| 79. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει διαθέτει μηχανισμούς ανάλυσης της συμπεριφοράς των χρηστών, με σκοπό τον εντοπισμό των ανωμαλιών ή των περιπτώσεων απόκλισης από την συνηθισμένη ασυνήθιστη δραστηριότητα ή ανωμαλιών σε πραγματικό χρόνο. Και να ενημερώνει αυτόματα συγκεκριμένους ρόλους και θέσεις εντός της εταιρείας.   | ΝΑΙ |  |  |
| 80. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την δημιουργία προτύπου αναφοράς (baseline) σύμφωνα με την συμπεριφορά των χρηστών. Το ως άνω πρότυπο θα βασίζεται σε αλγόριθμους μηχανικής εκμάθησης που αναλύουν την συμπεριφορά σε βάθος χρόνου, τη συμπεριφορά πρόσβασης, την σπουδαιότητα των διαπιστευτηρίων και την συμπεριφορά των απλών χρηστών. Μόλις ένας χρήστης παρεκκλίνει από το ως άνω πρότυπο, θα βαθμολογείται η επικινδυνότητα σε πραγματικό χρόνο. | ΝΑΙ |  |  |
| 81. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να βαθμολογεί την συμπεριφορά των χρηστών βάσει της επικινδυνότητας.  | ΝΑΙ |  |  |
| 82. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να μπορεί να καταγράψει τους λογαριασμούς με αυξημένα δικαιώματα και τους χρήστες που έχουν πρόσβαση σε αυτούς. Επιπλέον οι χρήστες ή/ και τα διαπιστευτήρια θα πρέπει να μπορούν να  | ΝΑΙ |  |  |



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
|     | ομαδοποιηθούν ώστε να μπορεί να διαπιστωθεί εάν ένα διαπιστευτήριο περιέχεται σε μια ομάδα ή εάν οι χρήστες έχουν πρόσβαση σε διαπιστευτήρια ή στοιχεία που ανήκουν σε άλλα τμήματα.   |     |  |  |
| 83. | Η Λύση Διαχείρισης Προνομιούχων Λογαριασμών Πρόσβασης θα μπορεί να ανακαλύπτει λογαριασμούς με αυξημένα δικαιώματα ώστε να αποφεύγεται το ενδεχόμενο ύπαρξης κάποιου λογαριασμού ο οποίος δεν έχει πέσει στην αντίληψη της ομάδας πληροφορικής και οποίος ενδεχομένως χρησιμοποιείται κακόβουλα ώστε να παρακάμψει τα εφαρμοζόμενα μέτρα προστασίας και λογοδοσίας (auditing). | ΝΑΙ |  |  |
| 84. | Η Λύση Διαχείρισης Προνομιούχων Λογαριασμών Πρόσβασης θα μπορεί να διαχειρίζεται κεντρικά και αυτοματοποιημένα τους λογαριασμούς με αυξημένα δικαιώματα σε όλα τα συστήματα με τα οποία θα διασυνδεθεί.  | ΝΑΙ |  |  |
| 85. | Η Λύση Διαχείρισης Προνομιούχων Λογαριασμών Πρόσβασης θα μπορεί να εντοπίζει εύκολα τα διαπιστευτήρια των διαχειριστών που δεν ελέγχονται μέσω του Συστήματος.   | ΝΑΙ |  |  |
| 86. | Η Λύση Διαχείρισης Προνομιούχων Λογαριασμών Πρόσβασης θα μπορεί να εντοπίζει εύκολα τα διαπιστευτήρια εντός εφαρμογών (hard-coded/embedded application credentials) και περιορισμό αυτών.  | ΝΑΙ |  |  |
| 87. | Η Λύση Διαχείρισης Προνομιούχων Λογαριασμών Πρόσβασης θα μπορεί να εκδίδει ειδοποιήσεις (alerts) σε κάθε περίπτωση που θα διαπιστωθεί η ύπαρξη κάποιου μη αναμενόμενου λογαριασμού.  | ΝΑΙ |  |  |
| 88. | Η προσφερόμενη λύση θα διατηρεί λεπτομερείς αναφορές σχετικά με την χρήση των κωδικών πρόσβασης από τους διαχειριστές των συστημάτων (logging).  | ΝΑΙ |  |  |
| 89. | Η προσφερόμενη λύση θα διατηρεί λεπτομερείς αναφορές με το ποια πολιτική διαχείρισης κωδικών εφαρμόζεται σε κάθε σύστημα και ποιες εξαιρέσεις ισχύουν.   | ΝΑΙ |  |  |
| 90. | Η προσφερόμενη λύση θα διατηρεί λεπτομερείς αναφορές σε διάφορα επίπεδα συμπεριλαμβανομένου πλήρους ιστορικού ενεργειών ανά διαχειριστή/σύστημα.   | ΝΑΙ |  |  |
| 91. | Η προσφερόμενη λύση θα διατηρεί λεπτομερείς αναφορές για το ποιος απόκτησε πρόσβαση με αυξημένα δικαιώματα, τότε και για ποιον λόγο.   | ΝΑΙ |  |  |
| 92. | Ο ανάδοχος πρέπει να παρέχει εκπαίδευση ώστε όλοι οι χρήστες να γνωρίζουν πως μπορούν να χρησιμοποιήσουν το σύστημα. Να αναφερθεί ο τρόπος εκπαίδευσης.  | ΝΑΙ |  |  |
| 93. | Να προσφερθούν άδειες για 36 μήνες   | ΝΑΙ |  |  |



## 5. Εξοπλισμός Τείχους Προστασίας (Firewall)

| A/A | Προδιαγραφές   | Απαίτηση    | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|--|-------------|----------|-----------|
|     | <b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>   |             |          |           |
| 1.  | Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο.   | ΝΑΙ         |          |           |
| 2.  | Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων.   | 2           |          |           |
| 3.  | Να διαθέτει Θύρες GE RJ45  | ≥ 16        |          |           |
| 5.  | Να διαθέτει Θύρες GE SFP   | ≥8          |          |           |
| 6.  | Να διαθέτει Θύρες GE SFP / 10GE SFP+   | ≥4          |          |           |
| 7.  | Να διαθέτει Θύρες GE RJ45 MGMT/HA  | ≥2          |          |           |
| 8.  | Να διαθέτει Θύρες USB  | ≥1          |          |           |
| 9.  | Να διαθέτει Θύρα RJ45 Console  | ≥1          |          |           |
| 10. | Να αναφερθούν τα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά λειτουργίας του κάθε συστήματος (μέγιστο ρεύμα, κατανάλωση ισχύος, έκλυση θερμότητας).   | ΝΑΙ         |          |           |
| 11. | Να διαθέτει διπλά τροφοδοτικά.   | ΝΑΙ         |          |           |
| 12. | Λειτουργία σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (clustering) active-active και active-standby.<br>Να περιγραφούν αναλυτικά οι σχετικές αρχιτεκτονικές υψηλής διαθεσιμότητας.                         | ΝΑΙ         |          |           |
| 13. | Υποστήριξη διαμοιρασμού και προτεραιοποίησης με βάση την εφαρμογή του δικτυακού Φορτίου πάνω από πολλαπλές γραμμές WAN. Να αναφερθούν οι σχετικές υποστηριζόμενες τεχνικές.                      | ΝΑΙ         |          |           |
| 14. | Κατακερματισμός σε πολλά λογικά τείχη προστασίας ( virtual firewall ).   | ΝΑΙ         |          |           |
| 15. | Να διαθέτει λογικά τείχη προστασίας χωρίς την αγορά πρόσθετης άδειας ( virtual firewall )  | ≥10         |          |           |
| 16. | Μέγιστη δυνατότητα (πλήθος) υποστήριξης λογικών τειχών προστασίας ( virtual firewall ).  | ≥25         |          |           |
|     | <b>Επιδόσεις</b>   |             |          |           |
| 17. | Stateful inspection throughput σε IPv4 και IPv6 (για μέγεθος πακέτου 512 byte και κίνηση UDP).   | ≥ 79.5 Gbps |          |           |
| 18. | Ταυτόχρονες TCP συνδέσεις.   | ≥ 7.800.000 |          |           |
| 19. | Ρυθμός αποκατάστασης νέων TCP συνδέσεων ανά δευτερόλεπτο   | ≥ 500.000   |          |           |
| 20. | IPS throughput (enterprise mix).   | ≥12 Gbps    |          |           |
| 21. | Next Generation Firewall (NGFW) throughput. Κατά την μέτρηση του NGFW throughput, οι υπηρεσίες Stateful firewall, IPS και Application Control θα πρέπει να είναι ενεργές.                        | ≥10 Gbps    |          |           |
| 22. | Threat Protection Throughput<br><br>Κατά την μέτρηση του Threat Protection Throughput θα πρέπει οι υπηρεσίες Stateful firewall, IPS, Application Control και Malware Protection να είναι ενεργές | ≥9 Gbps     |          |           |
| 23. | IPsec VPN throughput (AES256- SHA256, 512-byte   | ≥55 Gbps    |          |           |



|                                   |   |                                     |  |  |
|-----------------------------------|---|-------------------------------------|--|--|
|                                   | packet).  |                                     |  |  |
| 24.                               | Υποστήριξη ταυτόχρονων IPsec tunnel site to site.   | ≥2.000                              |  |  |
| 25.                               | Υποστήριξη ταυτόχρονων IPsec tunnel Client-to-Gateway.  | ≥ 50.000                            |  |  |
| 26.                               | SSL inspection throughput.  | ≥8 Gbps                             |  |  |
| 27.                               | Να αναφερθούν σχετικές πιστοποιήσεις από ανεξάρτητους οίκους αξιολόγησης προϊόντων ασφάλειας.   | ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ<br>ΑΛΛΑ ΟΧΙ<br>ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ |  |  |
| <b>Λειτουργικά Χαρακτηριστικά</b> |   |                                     |  |  |
| 28 .                              | Υποστήριξη διαφανούς λειτουργίας (L2)   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 29.                               | Υποστήριξη λειτουργίας ως δρομολογητής (L3)   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 30.                               | Υποστήριξη ταυτόχρονης λειτουργίας L2 και L3 (σε διαφορετικά λογικά τείχη προστασίας )  | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 31.                               | Υποστήριξη VLAN IEEE 802.1q   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 32.                               | Υποστήριξη link aggregation IEEE 802.3ad  | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 33.                               | Υποστήριξη IPv4 και IPv6  | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 34.                               | Υποστήριξη OSPF v.2 και v.3   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 35.                               | Υποστήριξη BGP v.4+   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 36.                               | Υποστήριξη policy routing   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 37.                               | Υποστήριξη NTP  | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 38.                               | Υποστήριξη DHCP server/relay  | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 39.                               | Υποστήριξη NAT με τις εξής δυνατότητες :<br>- Source/Destination NAT<br>-Port Address Translation (PAT)<br>-Fixedport<br>- Port block allocation              | ΝΑΙ                                 |  |  |
| <b>Υπηρεσίας Ασφάλειας</b>        |   |                                     |  |  |
| 40.                               | Υποστήριξη πολιτικών ασφαλείας IPv4 και IPv6.   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 41.                               | Ομαδοποίηση πολλών interface σε ζώνες για ευκολότερη διαχείριση της πολιτικής ασφαλείας.  | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 42.                               | Να προσφερθεί υπηρεσία ασφαλείας Antivirus, με δυνατότητες :<br>- Virus signature database scan<br>- Grayware scan<br>- Heuristics scan<br>- Sandbox analysis | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 43.                               | Να προσφερθεί υπηρεσία ασφαλείας IPS.   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 44.                               | Να προσφερθεί υπηρεσία ασφαλείας Application Control.   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 45.                               | Να προσφερθεί υπηρεσία Web Filtering.   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 46.                               | Δυνατότητα SSL Inspection με υποστήριξη για Deep Inspection.  | ΝΑΙ                                 |  |  |
| <b>Επιπρόσθετα Χαρακτηριστικά</b> |   |                                     |  |  |
| 47.                               | Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 48.                               | Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)  | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 49.                               | Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και S SH   | ΝΑΙ                                 |  |  |
| 50.                               | Υποστήριξη SNMP v.1, 2c και 3   | ΝΑΙ                                 |  |  |



|                            |  |     |  |  |
|----------------------------|--|-----|--|--|
| 51.                        | Υποστήριξη δημιουργίας ευέλικτων προφίλ διαχειριστών με διαφορετικά δικαιώματα διαχείρισης read-write, read-only και none σε επίπεδο συνολικής συσκευής, σε επίπεδο λογικού τείχους προστασίας και σε επίπεδο υπηρεσίας.   | ΝΑΙ |  |  |
| 52.                        | Δυνατότητα πλήρους διαγραφής ή μετονομασίας του λογαριασμού διαχείρισης super admin (π.χ. root, admin, κ.λπ.). Η πρόσβαση των διαχειριστών να γίνεται μόνο μέσω ονοματισμένων προσωπικών λογαριασμών.  | ΝΑΙ |  |  |
| 53.                        | Δημιουργία πολιτικής password και επιβολή συμμόρφωσης σε αυτή. Η πολιτική password θα πρέπει να υποστηρίζει υποχρεωτικά τα εξής :<br>- Ελάχιστο μήκος password<br>- Υποχρεωτικά κεφαλαία / μικρά γράμματα<br>- Υποχρεωτική χρήση μη αλφαριθμητικών χαρακτήρων<br>- Υποχρεωτική χρήση αριθμών<br>- Χρονική διάρκεια password<br>- Μη επανάληψη ίδιου password | ΝΑΙ |  |  |
| 54.                        | Υποστήριξη RADIUS και LDAP.  | ΝΑΙ |  |  |
| <b>Υποστήριξη</b>          |  |     |  |  |
| 55.                        | Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες Υποστήριξης από τον κατασκευαστή 24x7 διάρκειας 5 ετών.  | ΝΑΙ |  |  |
| 56.                        | Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που απαιτούνται για την υποστήριξη της λειτουργίας Antivirus, IPS, Web Filtering, Antisram και Application Control για διάρκεια ίση με την διάρκεια υποστήριξης των συσκευών τοίχους προστασίας.  | ΝΑΙ |  |  |
| 57.                        | Μετά το χρόνο λήξης του Support του τοίχους προστασίας και των υπηρεσιών ασφάλειας, οι λειτουργίες για το Antivirus, IPS και Application Control να συνεχίσουν να λειτουργούν (χωρίς να δέχονται ανανεώσεις).  | ΝΑΙ |  |  |
| 58.                        | Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει κατά την διάρκεια του χρόνου υποστήριξης.<br>Να ενημερώνεται αυτόματα, από τον επίσημο ιστότοπο του κατασκευαστή μέσω Internet και καθ' όλο το 24ωρο με ανανεωμένες εκδόσεις των malware/signature database ή όποιου άλλου λογισμικού κρίνεται απαραίτητο από τον κατασκευαστή.   | ΝΑΙ |  |  |
| <b>Κεντρική Διαχείριση</b> |  |     |  |  |
| 59.                        | Να προσφερθεί σύστημα κεντρικής διαχείρισης των εξοπλισμών firewall με δυνατότητα υποστήριξης συσκευών.  | ≥3  |  |  |



|  |  |     |  |  |
|--|--|-----|--|--|
| 60.  | Ο αριθμός των υποστηριζόμενων συσκευών να μπορεί να επεκταθεί με την προσθήκη της κατάλληλης άδειας.   | ΝΑΙ |  |  |
| 61.  | Το σύστημα θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστικού οίκου με το firewall.  | ΝΑΙ |  |  |
| 62.  | Η λύση θα είναι σε θέση να λειτουργήσει σαν κεντρικό σύστημα προώθησης updates στα firewall με τη προσθήκη άδειας.                               | ΝΑΙ |  |  |
| <b>Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης αρχείων καταγραφής (Logs)</b>                |  |     |  |  |
| 63.  | Το σύστημα θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστικού οίκου με το firewall.  | ΝΑΙ |  |  |
| 64.  | Να συνεργάζεται και με άλλες λύσεις του ίδιου κατασκευαστή.  | ΝΑΙ |  |  |
| 65.  | Να καταγράφει και να αναλύει τα log data και να παράγει τα σχετικά reports.  | ΝΑΙ |  |  |
| 66.  | Να διαθέτει λειτουργία συσχέτισμού των logs, τα οποία μπορούν να αποτελέσουν ένδειξη για απειλές σε πραγματικό χρόνο (Indicators of Compromise). | ΝΑΙ |  |  |
| <b>Υποστήριξη Κεντρικού Συστήματος διαχείρισης αρχείων καταγραφής (Logs)</b> |  |     |  |  |
| 67.  | Το σύστημα θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες από τον κατασκευαστή Υποστήριξης 24x7 διάρκειας 5 ετών.  | ΝΑΙ |  |  |
| 68.  | Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να διαχειριστεί 5 GB καταγράφων ανά ημέρα.   | ΝΑΙ |  |  |

## 6. Λογισμικό Helpdesk

| A/A | Προδιαγραφές   | Απαίτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 1.  | Δυνατότητα υποβολής αιτημάτων τεχνικής υποστήριξης πάσης φύσεως στο κομμάτι του IT.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Δυνατότητα αποστολής επιβεβαιωτικού μηνύματος στον χρήστη που υπέβαλε το ticket καθώς και ενημέρωση του για την πορεία του αιτήματός του, πχ "Σε Αναμονή", "Σε Εξέλιξη", "Υλοποιήθηκε" | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Κεντρικό διαχειριστικό dashboard   | ΝΑΙ      |          |           |
| 4.  | Δυνατότητα auditing και report για το πόσα tickets υποβλήθηκαν, από ποιον, με ποιο είδος προβλήματος κτλπ  | ΝΑΙ      |          |           |
| 5.  | Cloud Based Πλατφόρμα  | ΝΑΙ      |          |           |
| 6.  | Άδειες για 10 χρήστες (agents). Μετά την ολοκλήρωση της εγγύησης καλής λειτουργίας, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο, δεν ανανεωθούν οι άδειες χρήσης                            | ΝΑΙ      |          |           |



|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  | <p>λογισμικού για κάποιο διάστημα, το σύστημα θα πρέπει να παρέχει το σύνολο της λειτουργικότητας και των υπηρεσιών του στους χρήστες του.</p> <p>Το σύστημα θα υποστηρίζεται από τον Ανάδοχο ή/και τους κατασκευαστές από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι και την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας ή έως και τη λήξη της περιόδου Συντήρησης, εφόσον ενεργοποιηθεί η αντίστοιχη προαίρεση. Η υποστήριξη αυτή συμπεριλαμβάνει και ανανεώσεις αδειών χρήσης λογισμικού που θα απαιτηθούν.</p> <p>Οι προσφερόμενες άδειες αφορούν εκδόσεις των συστημάτων στις οποίες έχουν επιτυχώς επιλυθεί όλα τα προβλήματα (bug fixes) που έχουν εντοπιστεί από τη μέχρι στιγμής παραγωγική λειτουργία τους.</p> <p>Σε περίπτωση λήξης της υποστήριξης κάποιου βασικού συστατικού του συστήματος από την κατασκευάστρια εταιρεία αυτού του συστατικού, τότε αυτό θα πρέπει να το αντικαταστήσει με άλλο ισάξιο ή καλύτερο τεχνολογικά και λειτουργικά συστατικό.</p> |  |  |  |
|--|---|--|--|--|

## 7. Αξιολόγηση ανθρώπινου παράγοντα

| Α/Α | Προδιαγραφές   | Απαίτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|--|----------|----------|-----------|
| 1.  | Διεξαγωγή ηλεκτρονικής αξιολόγησης για την μέτρηση του επιπέδου ευαισθητοποίησης και γνώσεων των χρηστών σε θέματα κυβερνοασφάλειας. | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Χρήση προτυποποιημένων ερωτηματολογίων και αυτοματοποιημένων τεστ για την αξιολόγηση των γνώσεων και της αντίληψης των χρηστών.      | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Εντοπισμός και καταγραφή κινδύνων που προκύπτουν από ανεπαρκή ευαισθητοποίηση ή λανθασμένη συμπεριφορά των χρηστών.                  | ΝΑΙ      |          |           |
| 4.  | Ανάλυση των αποτελεσμάτων για τον εντοπισμό κενών γνώσεων και περιοχών όπου απαιτείται ενισχυμένη εκπαίδευση.                        | ΝΑΙ      |          |           |
| 5.  | Παροχή λεπτομερών αναφορών με αποτελέσματα αξιολόγησης, συμπεριλαμβανομένων προτάσεων για στοχευμένες δράσεις βελτίωσης.             | ΝΑΙ      |          |           |
| 6.  | Δυνατότητα παρακολούθησης της εξέλιξης των γνώσεων μέσω σύγκρισης αποτελεσμάτων πριν και μετά την εφαρμογή εκπαιδευτικών             | ΝΑΙ      |          |           |



|    |  |     |  |  |
|----|--|-----|--|--|
|    | παρεμβάσεων.   |     |  |  |
| 7. | Ενσωμάτωση μηχανισμών συλλογής ανατροφοδότησης από τους χρήστες για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών δράσεων.  | ΝΑΙ |  |  |
| 8. | Τήρηση αυστηρών προδιαγραφών ασφαλείας κατά τη συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των δεδομένων αξιολόγησης, σύμφωνα με τους κανονισμούς GDPR.  | ΝΑΙ |  |  |
| 9. | Διασφάλιση ότι η αξιολόγηση και η επεξεργασία των δεδομένων συμμορφώνονται με διεθνή πρότυπα και κανονισμούς (ISO 27001, Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, Ν. 4624/2019 (με ενσωματωμένες όλες τις τροποποιήσεις). | ΝΑΙ |  |  |

### 8. Λογισμικό Εκπαίδευσης και Προσομοίωσης

| A/A | Προδιαγραφές  | Απαίτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Το εργαλείο πρέπει να παρέχει εισαγωγικό και προχωρημένο εκπαιδευτικό υλικό για βασικές έννοιες της κυβερνοασφάλειας (κατ' ελάχιστον στις θεματικές: διαχείριση κωδικών, αναγνώριση phishing και smishing, κρυπτογράφηση, προστασία δεδομένων). | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Η πλατφόρμα πρέπει να διαθέτει φιλική και διαισθητική διεπαφή (UI) που υποστηρίζει διαδραστικά παιχνίδια και προσομοιώσεις επιθέσεων, τόσο για εργαζόμενους όσο και για διαχειριστές ασφάλειας.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Ενσωμάτωση στοιχείων παιχνιδιοποίησης, όπως βαθμολογίες, επιτεύγματα, ανταμοιβές και διαγωνισμούς, για την αύξηση του engagement και της συμμετοχής των χρηστών.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 4.  | Δυνατότητα εξατομίκευσης του εκπαιδευτικού υλικού και των σεναρίων προσομοίωσης ανά ρόλο και επίπεδο γνώσεων.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 5.  | Η πλατφόρμα πρέπει να είναι προσβάσιμη από υπολογιστές, και tablets, μέσω σύγχρονων web browsers (π.χ. Chrome, Firefox, Edge, Safari).  | ΝΑΙ      |          |           |
| 6.  | Συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, με εφαρμογή κρυπτογράφησης και ασφαλών μηχανισμών διαχείρισης προσωπικών δεδομένων.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 7.  | Εξασφάλιση uptime τουλάχιστον 99,9% και δυνατότητα υποστήριξης μεγάλου αριθμού ταυτόχρονων χρηστών (τουλάχιστον 300   | ΝΑΙ      |          |           |



|     |  |     |  |  |
|-----|--|-----|--|--|
|     | συνεδρίες) χωρίς σημαντικές καθυστερήσεις.   |     |  |  |
| 9.  | Ενσωμάτωση εργαλείων αξιολόγησης (πριν/μετά τη χρήση) και δημιουργίας αναφορών για τη μέτρηση της βελτίωσης των γνώσεων και δεξιοτήτων των χρηστών.              | ΝΑΙ |  |  |
| 10. | Παροχή εύχρηστου back-end interface για τους διαχειριστές, ώστε να ενημερώνουν, να διαχειρίζονται και να ανανεώνουν το εκπαιδευτικό υλικό και τις προσομοιώσεις. | ΝΑΙ |  |  |

### 9. Έλεγχοι Παρείσδυσης

| A/A | Προδιαγραφές  | Απαίτηση | Απάντηση | Παραπομπή |
|-----|---|----------|----------|-----------|
| 1.  | Παρουσίαση τεκμηρίωσης μεθοδολογιών και εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν, με σαφή αναφορά στις διαδικασίες δοκιμών και τα εργαλεία αυτοματοποίησης.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Να αναφερθούν τα διεθνή πρότυπα με βάση τα οποία θα διενεργηθεί ο έλεγχος παρείσδυσης.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Εξέταση τόσο εξωτερικών όσο και εσωτερικών περιβαλλόντων, καλύπτοντας δίκτυα, εφαρμογές, συστήματα και υποδομές κρίσιμης σημασίας.  | ΝΑΙ      |          |           |
| 4.  | Χρήση συνδυασμού αυτόματων εργαλείων και χειροκίνητων δοκιμών για την ανίχνευση και αξιολόγηση ευπαθειών.   | ΝΑΙ      |          |           |
| 5.  | Συμμόρφωση με νομικές, κανονιστικές απαιτήσεις και πολιτικές εμπιστευτικότητας του φορέα, με ειδική προσοχή στην προστασία των δεδομένων (ISO/IEC 27001:2022 ή Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679). | ΝΑΙ      |          |           |

(εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



### Παράρτημα III. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

---

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται :

- Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου \*.pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου.xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν.



## Παράρτημα IV. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

### ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

| ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ                     |                  |
|--|------------------|
| Επώνυμο :                              | Όνομα :          |
| Πατρώνυμο :                            | Μητρώνυμο :      |
| Ημερομηνία<br>Γέννησης :     _ / _ / _ | Τόπος Γέννησης : |
| Τηλέφωνο :                             | E-mail :         |
| Fax :                                  |                  |
| Διεύθυνση Κατοικίας :                  |                  |

| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ  |                |            |                                    |
|---|----------------|------------|------------------------------------|
| Όνομα Ιδρύματος   | Τίτλος Πτυχίου | Ειδικότητα | Ημερομηνία<br>Απόκτησης<br>Πτυχίου |
|   |                |            |                                    |
|   |                |            |                                    |
| <b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ</b><br>(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα<br>διοίκησης Έργου) |                |            |                                    |



## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

| Έργο | Εργοδότης | Θέση <sup>5</sup> και Καθήκοντα στο Έργο | Απασχόληση στο Έργο       |     |
|------|-----------|--|---------------------------|-----|
|      |           |  | Περίοδος<br>(από - έως)   | Α/Μ |
|      |           |  | __/__/__<br>-<br>__/__/__ |     |
|      |           |  | __/__/__<br>-<br>__/__/__ |     |
|      |           |  | __/__/__<br>-<br>__/__/__ |     |

<sup>5</sup> Ως θέσεις ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.



## Παράρτημα V. Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Τόπος, ημερομηνία

**ΑΠΟ :** Στοιχεία οικονομικού φορέα

**ΠΡΟΣ :** ΕΘΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΔΥ)

**ΘΕΜΑ :** Οικονομική προσφορά για το υποέργο «Υποδομές φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας» (Υποέργο 9), στο πλαίσιο υλοποίησης της Πράξης : «Λειτουργική αναδιοργάνωση του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)».

**ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ :** Δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Με την παρούσα δηλώνω τη συμμετοχή μου στη Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού άνω των ορίων του Ε.Ο.Δ.Υ. με αρ. πρωτ. : .....(συμπληρώνεται από τον οικονομικό φορέα)....., που αφορά το υποέργο «Υποδομές φυσικής ασφάλειας και ασφάλειας πληροφοριών και επιχειρησιακής συνέχειας» (Υποέργο 9), στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης : «Λειτουργική αναδιοργάνωση του του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)», και αναλαμβάνω την εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου ως κάτωθι :

### A1. Λογισμικό

| Α/Α   | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΥΠΟΣ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]        |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] | Ετήσιο Κόστος Συντήρησης (Χωρίς Φ.Π.Α.) |
|---|-----------|-------|---------------------------|--------|---------|--------------------------|---|
|   |           |       | ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |         |                          |   |
| <b>Φάση 2 : Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού</b> |           |       |                           |        |         |                          |   |



Με τη χρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης  
NextGenerationEU

**Ελλάδα 2.0**  
ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ  
ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

|                 |   |         |  |  |  |  |  |
|-----------------|---|---------|--|--|--|--|--|
| 1.              | Π.2.1 Λογισμικό Διαχείρισης Προνομιούχου Πρόσβασης (PAM)                                | ΑΠΟΚΟΠΗ |  |  |  |  |  |
| 2.              | Π.2.2 Εξοπλισμός Τείχους Προστασίας (Firewall)  | ΑΠΟΚΟΠΗ |  |  |  |  |  |
| 3.              | Π.2.3 Λογισμικό Καταγραφής Αιτημάτων Τεχνικής Υποστήριξης (Helpdesk / ticketing system) | ΑΠΟΚΟΠΗ |  |  |  |  |  |
| 4.              | Π.2.7 Λογισμικό Προστασίας Τερματικών (Endpoint Protection)                             | ΑΠΟΚΟΠΗ |  |  |  |  |  |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ :</b> |   |         |  |  |  |  |  |

**A2. Υπηρεσίες / Δράσεις / Παραδοτέα**

| Α/Α                              | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ   | ΤΥΠΟΣ         | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]        |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|----------------------------------|---|---------------|----------|---------------------------|--------|---------|--------------------------|
|                                  |   |               |          | ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |         |                          |
| <b>Φάση 1 : Μελέτη Εφαρμογής</b> |   |               |          |                           |        |         |                          |
| 1.                               | Π.1.1 Πλάνο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΠΔΠΕ)                              | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 2.                               | Π.1.2 Τεύχος Αξιολόγησης της Υφιστάμενης Κατάστασης                             | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 3.                               | Π.1.3 Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης   | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 4.                               | Π.1.4 Μελέτη Πολιτικής Ασφάλειας  | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 5.                               | Π.1.5 Μελέτη Επιχειρησιακής Συνέχειας των Πληροφοριακών Υποδομών και Συστημάτων | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |

| Α/Α   | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ  | ΤΥΠΟΣ         | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]        |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|---|--|---------------|----------|---------------------------|--------|---------|--------------------------|
|   |  |               |          | ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |         |                          |
| 6.  | Π.1.6 Σχέδιο Εφαρμογής Εκπαίδευσης Στελεχών Φορέα  | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 7.  | Π.1.7 Σενάρια και Μεθοδολογία Ελέγχου Συστημάτων που θα υλοποιηθούν (hardware & software)                    | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| <b>Σύνολα Φάσης 1</b>   |  |               |          |                           |        |         |                          |
| <b>Φάση 2 : Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού</b> |  |               |          |                           |        |         |                          |
| 8.  | Π.2.1 Λογισμικό Διαχείρισης Προνομιούχου Πρόσβασης (PAM)   | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 9.  | Π.2.2 Εξοπλισμός Τείχους Προστασίας (Firewall)   | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 10.   | Π.2.3 Λογισμικό Καταγραφής Αιτημάτων Τεχνικής Υποστήριξης (Helpdesk / ticketing system)                      | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 11.   | Π.2.4 Διαμόρφωση χώρου (Αναβάθμιση δικτυακών υποδομών)   | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 12.   | Π.2.5 Αναφορά παραμετροποίησης και διαμόρφωσης της υφιστάμενης πλατφόρμας Microsoft Entra (Microsoft Intune) | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 13.   | Π.2.6 Αναφορά αρχικής παραμετροποίησης εξοπλισμού και λογισμικού   | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 14.   | Π.2.8 Μελέτη και Σχεδιασμός Διαδικασιών και Μέτρων Ασφάλειας για Συστήματα και Λογισμικό                     | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |

| Α/Α   | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ  | ΤΥΠΟΣ         | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]        |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|---|--|---------------|----------|---------------------------|--------|---------|--------------------------|
|   |  |               |          | ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |         |                          |
| 15.   | Π.2.9 Ανάλυση και Διαχείριση Κινδύνων σε Δεδομένα, Συστήματα και Λογισμικό     | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 16.   | Π.2.10 Εφαρμογή Μέτρων και Διαδικασιών Ασφάλειας σε Συστήματα και Λογισμικό    | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| <b>Σύνολα Φάσης 2</b>                                     |  |               |          |                           |        |         |                          |
| <b>Φάση 3 : Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Κυβερνοασφάλειας</b> |  |               |          |                           |        |         |                          |
| 17.   | Π.3.1 Διμηνιαίες Αναφορές Εργασιών   | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 18.   | Π.3.2 Αναφορά αποτελεσμάτων Ελέγχων Τρωτότητας                                 | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 19.   | Π.3.3 Αναφορά αποτελεσμάτων Παρεϊσδυσης  | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 20.   | Π.3.4 Τελική Έκθεση Πεπραγμένων  | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| <b>Σύνολα Φάσης 3</b>                                     |  |               |          |                           |        |         |                          |
| <b>Φάση 4 : Αναβάθμιση Φυσικής Ασφάλειας</b>              |  |               |          |                           |        |         |                          |
| 21.   | Π.4.1 Μελέτη Αναβάθμισης Φυσικής Ασφάλειας                                     | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| <b>Σύνολα Φάσης 4</b>                                     |  |               |          |                           |        |         |                          |
| <b>Φάση 5 : Εκπαίδευση</b>                                |  |               |          |                           |        |         |                          |
| 22.   | Π.5.1 Έκθεση αξιολόγησης επιπέδου ευαισθητοποίησης και γνώσεων των εργαζομένων | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |

| Α/Α                   | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ  | ΤΥΠΟΣ         | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]        |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|-----------------------|--|---------------|----------|---------------------------|--------|---------|--------------------------|
|                       |  |               |          | ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |         |                          |
| 23.                   | Π.5.2 Έκθεση αποτελεσμάτων Διεξαγωγής Εκστρατείας "ηλεκτρονικού ψαρέματος" (phishing campaign) | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 24.                   | Π.5.3 Εκπαιδευτικό Υλικό και Πρόγραμμα Ασύγχρονης Εκπαίδευσης                                  | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 25.                   | Π.5.4 Πλατφόρμα προσομοίωσης επιθέσεων και κυβερνοαπειλών                                      | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| 26.                   | Π.5.5 Αναλυτικά Αποτελέσματα Εκπαίδευσης και Φύλλα Αξιολόγησης από τους συμμετέχοντες          | ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ |          |                           |        |         |                          |
| <b>Σύνολα Φάσης 5</b> |  |               |          |                           |        |         |                          |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ :</b>       |  |               |          |                           |        |         |                          |

**A3. Άλλες Δαπάνες**

| Α/Α             | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ  | ΤΥΠΟΣ           | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]        |        | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|-----------------|--|-----------------|----------|---------------------------|--------|---------|--------------------------|
|                 |  |                 |          | ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ | ΣΥΝΟΛΟ |         |                          |
| 1.              | Π.2.4 Διαμόρφωση χώρου (Αναβάθμιση δικτυακών υποδομών) | Θέσεις Εργασίας | 700      |                           |        |         |                          |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ :</b> |  |                 |          |                           |        |         |                          |

**A4. Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου**

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€] | ΦΠΑ [€] | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€] |
|-----|-----------|--------------------|---------|--------------------------|
|-----|-----------|--------------------|---------|--------------------------|

|    |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|
| A  | Προμήθεια λογισμικού (A1)                                  |  |  |  |
| B  | Υπηρεσίες (A2)   |  |  |  |
| Γ  | Άλλες Δαπάνες (A3)   |  |  |  |
| Δ  | Συνολικό Κόστος Έργου (A + B + Γ)                          |  |  |  |
| Ε* | Ετήσιο Κόστος Συντήρησης Εξοπλισμού και Έτοιμου Λογισμικού |  |  |  |
| ΣΤ | Σύνολο Προσφερόμενης Τιμής                                 |  |  |  |
|    |  |  |  |  |

(εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

\* Επί ποινή αποκλεισμού, δεν επιτρέπεται το συνολικό κόστος συντήρησης εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού να υπερβαίνει το 7% τους συνολικού κόστους του έργου (Γραμμή Δ πίνακα Α4).

#### Συνολική Προσφερόμενη Τιμή με ΦΠΑ (Ολογράφως) :

Διευκρινίσεις Συμπλήρωσης φόρμας :

- **Επί ποινή αποκλεισμού :**

- Η προσφερόμενη τιμή χωρίς ΦΠΑ για το σύνολο των παραδοτέων των φάσεων 1, 2, 3, 4,5 δεν μπορούν να υπερβαίνουν της τιμής της κάθε φάσης, όπως καταγράφεται στην παράγραφο «6. Πίνακας Οικονομικού Αντικειμένου του παραρτήματος 1 της διακήρυξης», ήτοι **57.750,00 €** για τη **φάση 1**, **880.750,00 €** για τη **φάση 2**, **126.500,00 €** για τη **φάση 3**, **24.750,00 €** για την φάση 4 και **110.000,00 €** για την φάση 5.

- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αναφέρονται αναλυτικά στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης.
- Η στρογγυλοποίηση θα γίνει σε δύο (2) δεκαδικά ψηφία.
- Στον τρόπο πληρωμής δηλώνεται ένας από τους αναφερόμενους στον όρο 5.1.1. της διακήρυξης τρόπους πληρωμής. Σε περίπτωση επιλογής του τρόπου πληρωμής της περ. Β' του εν λόγω όρου, ο οικονομικός φορέας δηλώνει και το ύψος της ζητούμενης προκαταβολής, το οποίο δεν δύναται να υπερβαίνει το 30% της αξίας της σύμβασης. Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας παραλείψει την αναφορά του επιθυμητού τρόπου πληρωμής ισχύει ο τρόπος πληρωμής της περ. Α' του εν λόγω όρου.

**Παράρτημα VI. Υπόδειγμα περιεχομένου Υ.Δ. περί μη ρωσικής εμπλοκής**

---

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο :

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι :

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ, δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάθων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»



**Παράρτημα VII. Ρήτρα Ακεραιότητας (επισυνάπτεται στο συμφωνητικό)**

Δηλώνω/ούμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

- 1) δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.
- 2) δεν πραγματοποίησα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
- 3) δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
- 4) δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποίησαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
- 5) δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της,
- 6) δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος,
- 7) ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας,
- 8) ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης

(συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος ..... έλαβα γνώση της παρούσας ρήτρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

(Υπογραφή/Σφραγίδα)

Ο/η ..... (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο με την επωνυμία ..... και με το δ.τ «.....», που εδρεύει (ταχυδρομική διεύθυνση, ΤΚ, ΑΦΜ, ΔΟΥ), νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον/την ..... με ΑΔΤ .....