



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Αθήνα, 20/5/2010
Αρ. Πρωτ. 60618

ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ
ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
Αριστοτέλους 17 -19
Αθήνα - Τ.Κ. 10187
Τηλ. 210-5201520
Fax : 210-5202075
E-mail :secretary.gen-sec@yyka.gov.gr

Προς
Διοικήσεις
Νοσοκομείων & Υγειονομικών Μονάδων Υ.Υ.Κ.Α.

Κοιν:
1) κ. Υπουργό Υ.Υ.Κ.Α.
2) κ. Υφυπουργό Υ.Υ.Κ.Α.
3) Διοικήσεις ΥΠε

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

Θέμα: Λειτουργία γραφείων υποδοχής ασθενών – επικοινωνίας με τον πολίτη.

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρ. 1 του ν.2519/1997.
2. Τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρ. 6 του ν.2889/2001.

Υπενθυμίζεται ότι, σε κάθε Νοσηλευτικό Ίδρυμα και σε εμφανές σημείο πλησίον της εισόδου του, επιβάλλεται να λειτουργεί γραφείο υποδοχής ασθενών – επικοινωνίας με τον πολίτη, στελεχωμένο με το κατάλληλο προσωπικό.

Σκοπός των ανωτέρω γραφείων είναι η υποδοχή, ενημέρωση, καθοδήγηση και υποβοήθηση των ασθενών και των συνοδών τους, η εξέταση κάθε υποβαλλομένου παραπόνου, καθώς και η πληροφόρηση για τους κανόνες λειτουργίας του Νοσοκομείου.

Παρακαλώ για πλήρη λειτουργία των ανωτέρω γραφείων, μέχρι 31-5-2010.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΥΥΚΑ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΟΛΥΖΟΣ