



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΑΘΗΝΑ 16/01/2013
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ. : Γ. ΕΚΕΠΥ/110

Προς: Δ/νση Προμηθειών
Τμήμα Β΄

Ταχ. Δ/νση : Κηφισίας 39
Ταχ. Κώδικας : 15123 Μαρούσι
Πληροφορίες : Κ. Γκογκόσης
Τηλέφ. Επικοινων.: 210-6828350
Fax : 210-6823698
e-mail : ekepy@ggka.gov.gr

Θέμα: Απαντήσεις σε διευκρινιστικά ερωτήματα σχετικά με το διαγωνισμό για το έργο με τίτλο: **«ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΚΕΠΥ) ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ»** με κωδικό ΟΠΣ:340196 του Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση

- Σχετ:** 1. Η με αρ. πρωτ. ΔΥ6β/Γ.Π./ οικ. 115290 Αριθμ. Δ/ξης 11/2012 από 07/12/2012 Προκήρυξη Διεθνούς Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΚΕΠΥ) ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ» με κωδικό ΟΠΣ:340196 του Ε.Π. Ψηφιακή Σύγκλιση.
2. Επιστολή με τηλεομοιότυπο στις 10/01/2013 IBM
 3. Επιστολή με τηλεομοιότυπο στις 10/01/2013 DEXTERA
 4. Επιστολή με τηλεομοιότυπο στις 11/01/2013 INTRACOM
 5. Επιστολή με τηλεομοιότυπο στις 11/01/2013 CISCO

Με βάση τα ανωτέρω σχετικά και τα ερωτήματα που παραλάβαμε έως και τις 11/01/2013, από ενδιαφερόμενους για τον εν λόγω διαγωνισμό (σχετ. 2, 3, 4, και 5), αποστέλλουμε (ηλεκτρονικά και σε έντυπη μορφή, μέσω φαξ, στις 16/01/2013,) τις παρακάτω διευκρινιστικές απαντήσεις, σε όσους έχουν παραλάβει το τεύχος προκήρυξης του διαγωνισμού ή/και έχουν υποβάλει σχετικές ερωτήσεις.

Το παρόν έγγραφο θα αναρτηθεί στο διαδίκτυο και συγκεκριμένα στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής και τις ιστοσελίδες του φορέα λειτουργίας της πράξης, καθώς και του φορέα διαχείρισης.

Επίσης, σύμφωνα με το Ν.3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο Πρόγραμμα ΔΙΑΥΓΕΙΑ», θα αναρτηθεί στο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

ΕΡΩΤΗΜΑ 1°:

C.3.12 πίνακας αυτοματοποιημένου συστήματος παρακολούθησης διαθεσιμότητας κλινών WEB SERVER – APPLICATION SERVER – DATASERVER (σελίδα 45).

Απαίτηση C.3.12.A.8.3 “Υποστήριξη I/OAT, VMDq, VMDc”. Ζητείται η επιβεβαίωση ότι είναι αποδεκτές οι προσφορές θυρών δικτύου με υποστήριξη αντίστοιχων και πιο πρόσφατων τεχνολογιών Virtualization όπως SR-IOV.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Λόγω του χρονικού διαστήματος που έχει μεσολαβήσει από την προετοιμασία των αρχικών τεχνικών προδιαγραφών έως την ημερομηνία δημοσίευσής και την εξέλιξη της τεχνολογίας και εφόσον δεν επηρεάζονται κατ’ελάχιστον οι εγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές και απλά επιτρέπεται η προσφορά από τους υποψηφίους αναδόχους αντίστοιχων ή πιο πρόσφατων προτύπων Virtualization εξίσου με αυτά που αναφέρονται, το αίτημα γίνεται δεκτό

ΕΡΩΤΗΜΑ 2° :

Απαίτηση C.3.12.A.12.1 για προεγκατεστημένο Network load balancer software στους webservers. Ζητείται διευκρίνιση για τη συγκεκριμένη λειτουργικότητα, αν θα μπορεί να πραγματοποιηθεί με ξεχωριστή συσκευή δικτύου.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ναι, θα μπορεί να πραγματοποιηθεί με ξεχωριστή συσκευή δικτύου.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3° :

Στην παράγραφο Α.11 αναφέρεται «Το λογισμικό των εφαρμογών θα πρέπει να είναι ανεξάρτητο του λειτουργικού συστήματος του εξυπηρετητή και της βάσης δεδομένων». Θεωρείται ότι η συγκεκριμένη απαίτηση αποκλείει λύσεις βασισμένες σε ενιαία πλατφόρμα ανάπτυξης λογισμικού. Και απαιτείται η απαλοιφή της από το τελικό κείμενο της διακήρυξης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το συγκεκριμένο αίτημα είχε διατυπωθεί και κατά τη διάρκεια της διαβούλευσης, είχε γίνει δεκτό και είχε αφαιρεθεί, ενώ είχε ενημερωθεί γι’ αυτό και η Διαχειριστική Αρχή. Στη συνέχεια εκ παραδρομής παρέμεινε στο σώμα της Διακήρυξης. Ως εκ τούτου, η απαίτηση στην παράγραφο Α.11 που αναφέρει: «Το λογισμικό των εφαρμογών θα πρέπει να είναι ανεξάρτητο του λειτουργικού συστήματος του εξυπηρετητή και της βάσης δεδομένων», επειδή κρίνεται πως περιορίζει τον ανταγωνισμό χωρίς να παρέχει κάποιο λειτουργικό πλεονέκτημα απαλείφεται.

ΕΡΩΤΗΜΑ 4^ο :

Στον πίνακα συμμόρφωσης C.3.12 και προκειμένου να μην αποκλειστούν τεχνολογικές επιλογές οι οποίες κατά τα λοιπά ανταποκρίνονται πλήρως στις λειτουργικές και τεχνολογικές απαιτήσεις του έργου προτείνεται η απαλοιφή των κάτωθι προδιαγραφών οι οποίες θεωρούνται εξαντλητικές.

- C.3.12.A.13.1
- C.3.12.A.13.5
- C.3.12.A.13.9
- C.3.12.A.13.14
- C.3.12.A.13.15
- C.3.12.A.13.20
- C.3.12.A.13.22
- C.3.12.A.13.25
- C.3.12.A.13.28

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το συγκεκριμένο αίτημα είχε διατυπωθεί και κατά τη διάρκεια της διαβούλευσης, είχε γίνει δεκτό και είχε αφαιρεθεί ενώ είχε ενημερωθεί γι' αυτό και η Διαχειριστική Αρχή. Στη συνέχεια εκ παραδρομής παρέμεινε στο σώμα της Διακήρυξης. Ως εκ τούτου, το αίτημα γίνεται δεκτό και οι συγκεκριμένες προδιαγραφές απαλείφονται προκειμένου να μην αποκλειστούν τεχνολογικές επιλογές σύμφωνα και με τις οδηγίες της Διαχειριστικής Αρχής του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση». Επίσης η αρίθμηση τροποποιείται για την εύλογη ανάγνωση του κειμένου της διακήρυξης, ως εξής:

C.3.12.A.14	Προδιαγραφές λογισμικού web server και application server			
C.3.12.A.14.1	Να περιγραφεί η συμβατότητα και καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα του server	NAI		
C.3.12.A.14.2	Να περιγραφεί η συμβατότητα και καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λογισμικό του DBMS	NAI		
C.3.12.A.14.3	Διαλειτουργικότητα κατ'ελάχιστον με συστήματα διαχείρισης βάσης δεδομένων	≥3 χρόνια επιτόπου επισκευή		
C.3.12.A.14.4	Υποστήριξη των πρωτοκόλλων HTTPS, SSL/TLS	NAI		
C.3.12.A.14.5	Κεντρική διαχείριση πρόσβασης σε πολλαπλές εφαρμογές μέσω ενσωμάτωσης υπηρεσίας SSO (single sign on) στον application server	NAI		
C.3.12.A.14.6	Δυνατότητες auditing	NAI		
C.3.12.A.14.7	Υποστήριξη HTTP 1.0 και HTTP 1.1 πρωτοκόλλου	NAI		
C.3.12.A.14.8	Κεντρική διαχείριση του web server μέσω γραφικού περιβάλλοντος	NAI		
C.3.12.A.14.9	Δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης καταστροφικών σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή	NAI		

C.3.12.A.14.10	Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη	NAI		
C.3.12.A.14.11	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) εφαρμογές χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του application server	NAI		
C.3.12.A.14.12	Αυτόματη ανάκαμψη (automatic recovery) μετά από παύση λειτουργίας των υπηρεσιών του application server χωρίς τη μεσολάβηση του διαχειριστή	NAI		
C.3.12.A.14.13	Υποστήριξη web services deployment και ειδικότερα των προτύπων SOAP 1.2 based on XML / RPC / HTTP, UDDI, WSDL 1.1	NAI		
C.3.12.A.14.14	Ενσωματωμένη υποδομή της τεχνολογίας XML	NAI		
C.3.12.A.14.15	Ολοκληρωμένο γραφικό περιβάλλον διαχείρισης που να καλύπτει τις παρακάτω απαιτήσεις: - Εύκολη ενεργοποίηση (deployment) εφαρμογών σε περιβάλλον ενός server ή ενός cluster από servers - Παρακολούθηση και διαχείριση όλων των υπηρεσιών (clusters, HTTP, directory services, caching, εφαρμογών κλπ) - Παροχή στατιστικών στοιχείων σχετικών με την απόδοση των υπηρεσιών του συστήματος - Παρακολούθηση και έκδοση αναφορών σχετικά με τη χρήση και την απόδοση των εφαρμογών που εκτελούνται στον application server	NAI		
C.3.12.A.14.16	Δυνατότητα αξιοποίησης των υπαρχουσών εφαρμογών του οργανισμού για μελλοντική ενσωμάτωση τους με την ελάχιστη δυνατή προσπάθεια	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
C.3.12.A.14.17	Υποστήριξη πρόσβασης / χρήσης των εφαρμογών από ασύρματες συσκευές (κινητά, PDA κλπ)	NAI		
C.3.12.A.14.18	Υποστήριξη ανάπτυξης εφαρμογών που προορίζονται ειδικά για ασύρματες συσκευές (κινητά, PDA κλπ)	NAI		
C.3.12.A.14.19	Ολοκληρωμένο περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών που να εκμεταλλεύεται πλήρως τις δυνατότητες του application server και να υποστηρίζει ανοικτές και διαδεδομένες τεχνολογίες	NAI		
C.3.12.A.14.20	Υποστήριξη accessibility/WAI compliance.	NAI		

ΕΡΩΤΗΜΑ 5° :

Προτείνεται η διαγραφή των κάτωθι προδιαγραφών του πίνακα C.3.13 σε σχέση με τη Σχεσιακή βάση δεδομένων καθώς αποκλείουν τεχνολογικές επιλογές οι οποίες κατά τα λοιπά ανταποκρίνονται πλήρως στις λειτουργικές και τεχνολογικές απαιτήσεις του έργου.

- **C.3.13.1.1.6**
- **C.3.13.1.1.8**
- **C.3.13.1.1.9**
- **C.3.13.1.1.10**
- **C.3.13.1.1.11**

- C.3.13.1.1.14
- C.3.13.1.1.16
- C.3.13.1.1.19
- C.3.13.1.1.21
- C.3.13.1.5.1 (τέταρτο bullet)
- C.3.13.1.5.2
- C.3.13.1.5.2.1
- C.3.13.1.5.2.3
- C.3.13.1.5.2.5
- C.3.13.1.5.3
- C.3.13.1.6.1
- C.3.13.1.6.4

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το συγκεκριμένο αίτημα είχε διατυπωθεί και κατά τη διάρκεια της διαβούλευσης, είχε γίνει δεκτό και είχε αφαιρεθεί ενώ είχε ενημερωθεί γι' αυτό και η Διαχειριστική Αρχή. Στη συνέχεια εκ παραδρομής παρέμεινε στο σώμα της Διακήρυξης. Ως εκ τούτου, το αίτημα γίνεται δεκτό και οι συγκεκριμένες προδιαγραφές απαλείφονται προκειμένου να μην αποκλειστούν τεχνολογικές επιλογές σύμφωνα και με τις οδηγίες της Διαχειριστικής Αρχής του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», ως εξής:

Πίνακας Συστήματος διαχείρισης βάσης δεδομένων

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.13.1	Γενικά χαρακτηριστικά RDBMS			
C.3.13.1.1.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. (RDBMS) και η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	NAI		
C.3.13.1.1.2	Συνοπτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ., του τρόπου συνεργασίας με το Λ.Σ. και του τρόπου αξιοποίησης της φυσικής αρχιτεκτονικής του συστήματος	NAI		
C.3.13.1.1.3	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων H/W του έργου που θα 'φύλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό (εξαιρείται η περίπτωση αύξησης του αριθμού των CPUs)	NAI		
C.3.13.1.1.4	Το προσφερόμενο σχήμα αδειοδότησης να υποστηρίζει πολλαπλές εφαρμογές χωρίς περιορισμούς, έτσι ώστε να υποστηρίζονται επιπλέον εφαρμογές που θα υλοποιηθούν στο μέλλον από τον φορέα και οι οποίες θα μπορούν κάνουν χρήση του προσφερόμενου RDBMS, χωρίς την ανάγκη προμήθειας επιπλέον αδειών χρήσης από τον φορέα.	NAI		
C.3.13.1.1.5	Πλήρης υποστήριξη του προτύπου Unicode v3.0 ή νεότερου συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών. Πλήρης υποστήριξη της κωδικοποίησης UTF-16.	NAI		
C.3.13.1.1.6	Υποστηριζόμενες πλατφόρμες υλικού και λογισμικού: • Unix ή Linux ή Windows ή ισοδύναμο	NAI		

C.3.13.1.1.7	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες: • διαχείριση βάσεων (π.χ. start, stop, recovery κλπ.) και των αντικειμένων της (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ.) • συλλογή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης (performance & diagnostics) • αυτόματο tuning • έλεγχος γεγονότων και χρονοπρογραμματισμός διαχειριστικών εργασιών • Να αναφερθούν άλλες δυνατότητες διαχείρισης	NAI		
C.3.13.1.1.8	Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των δυνατοτήτων περιορισμού χρήσης των πόρων: • απασχόληση CPU • μέγιστος αριθμός sessions • μέγιστο query execution time • να αναφερθούν άλλες δυνατότητες διαχείρισης πόρων			
C.3.13.1.1.9	Δυνατότητες Προγραμματισμού και Πρόσβασης	NAI		
C.3.13.1.1.10	Υποστήριξη declarative referential integrity controls	NAI		
C.3.13.1.1.11	Υποστήριξη database triggers με πολλαπλές δυνατότητες ενεργοποίησής τους.	NAI		
C.3.13.1.1.12	Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης των deadlocks	NAI		
C.3.13.1.1.13	Να αναφερθούν οι δυνατότητες και ο τρόπος επικοινωνίας με άλλες, ετερογενείς Βάσεις Δεδομένων. Υποστήριξη γραφικών εργαλείων ETL για τη εισαγωγή δεδομένων και από ετερογενή συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων.	NAI		
C.3.13.1.1.14	Υποστήριξη Replication. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες μέθοδοι (π.χ. snapshot, merge, transactional replication)	NAI		
C.3.13.1.1.15	Υποστηριζόμενα πρότυπα (π.χ. ODBC, RPC, XA κλπ)			
C.3.13.1.1.16	Εγγενής υποστήριξη δεδομένων τύπου XML (XML Data Type) και ειδικών μηχανισμών δεικτοδότησης αυτών (π.χ. PATH indexes, PROPERTY indexes, VALUE indexes) καθώς και λειτουργιών ενημέρωσης (update) των δεδομένων XML, με χρήση επεκτάσεων του προτύπου XQuery.	NAI		
C.3.13.1.2	Δυνατότητες Δημιουργίας Αναφορών:	NAI		
C.3.13.1.2.1	Ενσωματωμένες δυνατότητες σχεδίασης, παραγωγής και διάθεσης αναφορών (Reports) βασιζόμενων σε σχεσιακά και πολυδιάστατα δεδομένα που αποθηκεύονται στο RDBMS, χωρίς την χρήση και μεσολάβηση τρίτου προϊόντος.	NAI		
C.3.13.1.2.2	Να υποστηρίζονται κατ' ελάχιστο τα παρακάτω λειτουργικά χαρακτηριστικά από το ενσωματωμένο ολοκληρωμένο περιβάλλον αναφορών: • Αρχιτεκτονική βασισμένη σε εξυπηρετητή	NAI		

	(server based) για την κεντρική αποθήκευση και διάθεση των αναφορών. • Να υποστηρίζεται on-line πρόσβαση στις αναφορές με χρήση απλού WEB Browser. • Να υποστηρίζεται αυθεντικοποίηση (authentication) των χρηστών κατά την πρόσβασή τους στις αναφορές. • Να υποστηρίζονται πολιτικές ασφάλειας με ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων κατά την πρόσβαση των χρηστών στον εξυπηρετητή αναφορών. Ανάλογα με τα δικαιώματα και το ρόλο τους, οι χρήστες να μπορούν να επιτελούν διαφορετικές επιτρεπόμενες λειτουργίες. • Να υποστηρίζεται η χρήση περιεχομένου πολλαπλών γλωσσών international support) στις παραγόμενες αναφορές, με χρήση του προτύπου Unicode. • Να παρέχεται περιβάλλον σχεδιασμού των αναφορών με γραφικό τρόπο. • Τα παραπάνω λειτουργικά χαρακτηριστικά να είναι ενσωματωμένα στο προσφερόμενο σύστημα ΒΔ και να μην απαιτείται η προσφορά επιπλέον προϊόντων λογισμικού για την κάλυψη της ζητούμενης λειτουργικότητας.			
C.3.13.1.3	Δυνατότητες φυσικής και λογικής οργάνωσης:			
C.3.13.1.3.1	Δυνατότητα εκμετάλλευσης του συνόλου της RAM του συστήματος	NAI		
C.3.13.1.3.2	Κατανομή της Β.Δ. και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/δίσκους με δυνατότητα ελέγχου κατανομής από το χρήστη	NAI		
C.3.13.1.3.3	Να αναφερθούν οι διατιθέμενες μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων (π.χ. B-trees, clusters, xml indexes, full-text indexes)	NAI		
C.3.13.1.4	Προσδιορισμός των ορίων (αν υπάρχουν) στα εξής:			
C.3.13.1.4.1	Μέγιστο μέγεθος της Β.Δ.	NAI		
C.3.13.1.4.2	Μέγιστος αριθμός πινάκων και views	NAI		
C.3.13.1.4.3	Μέγιστο πλήθος γραμμών/πίνακα	NAI		
C.3.13.1.4.4	Μέγιστο πλήθος στηλών/πίνακα	NAI		
C.3.13.1.4.5	Μέγιστο πλήθος δεικτών/πίνακα	NAI		
C.3.13.1.4.6	Μέγιστο πλήθος στηλών/δείκτη	NAI		
C.3.13.1.5	Δυνατότητες ανοχής σε λάθη:	NAI		
C.3.13.1.5.1	Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. με υποστήριξη: • online backup • incremental backup • parallel backup	NAI		
C.3.13.1.5.2.2	να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές, αλλά ούτε και στη δομή της Β.Δ. όταν προστίθενται νέοι κόμβοι στον cluster	NAI		

C.3.13.1.5.2.3	να παρέχεται δυνατότητα διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που λειτουργούν σε ένα κόμβο του cluster από έναν άλλο κόμβο του cluster, σε περίπτωση παύσης λειτουργίας του πρώτου κόμβου (application failover)	NAI		
C.3.13.1.6	Ασφάλεια	NAI		
C.3.13.1.6.1	Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης των deadlocks	NAI		
C.3.13.1.6.2	Να περιγραφούν οι δυνατότητες Auditing για επιτυχίες και ανεπιτυχίες ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα	NAI		
C.3.13.1.6.3	Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. να διαθέτει ενσωματωμένους μηχανισμούς κρυπτογράφησης/ αποκρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Β.Δ.	NAI		

ΕΡΩΤΗΜΑ 6° :

Προτείνεται η διαγραφή των κάτωθι προδιαγραφών του πίνακα C.3.15 - Πίνακας Διαδικτυακής Πύλης καθώς αποκλείουν τεχνολογικές επιλογές οι οποίες κατά τα λοιπά ανταποκρίνονται πλήρως στις λειτουργικές και τεχνολογικές απαιτήσεις του έργου.

- **C.3.15.A.3.1**
- **C.3.15.A.3.2**
- **C.3.15.A.3.3**

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το συγκεκριμένο αίτημα είχε διατυπωθεί και κατά τη διάρκεια της διαβούλευσης, είχε γίνει δεκτό και είχε αφαιρεθεί ενώ είχε ενημερωθεί γι' αυτό και η Διαχειριστική Αρχή. Στη συνέχεια εκ παραδρομής παρέμεινε στο σώμα της Διακήρυξης. Ως εκ τούτου, το αίτημα γίνεται δεκτό και οι συγκεκριμένες προδιαγραφές απαλείφονται προκειμένου να μην αποκλειστούν τεχνολογικές επιλογές σύμφωνα και με τις οδηγίες της Διαχειριστικής Αρχής του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», ως εξής:

Ο πίνακας στο συγκεκριμένο σημείο τροποποιείται ως εξής:

C.3.15.A.3	Γενικές Προδιαγραφές			
C.3.15.A.3.1	Υπάρχει συμμόρφωση με τα πρότυπα W3C, XHTML 1.0, CSS 2.1 και τα πρότυπα διαλειτουργικότητας UDDI και XML	NAI		
C.3.15.A.3.2	Η πύλη υποστηρίζεται από ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου	NAI		
C.3.15.A.3.3	Η πύλη μπορεί να παραμετροποιηθεί σε επίπεδο εμφάνισης και παρουσίασης των περιεχομένων	NAI		
C.3.15.A.3.4	Μπορεί να προστεθεί δυναμικά απεριόριστο περιεχόμενο και να διαμορφωθούν νέες ενότητες περιεχομένου	NAI		
C.3.15.A.3.5	Υποστηρίζεται η παρουσίαση όλων των τύπων δεδομένων συμπεριλαμβανομένου και πολυμεσικού υλικού.	NAI		
C.3.15.A.3.6	Υπάρχει σύστημα ελέγχου της πρόσβασης των χρηστών	NAI		
C.3.15.A.3.7	Υποστήριξη Νέων / Ανακοινώσεων	NAI		
C.3.15.A.3.8	Υποστήριξη Αναζήτησης	NAI		

C.3.15.A.3.9	Υποστήριξη διαφημιστικών banner	NAI		
C.3.15.A.3.10	Υποστήριξη λήψης και αποστολής RSS Feeds	NAI		
C.3.15.A.3.11	Υπάρχει ειδική περιοχή για FTP	NAI		
C.3.15.A.3.12	Εφαρμογή παρουσίασης (και download) Πολυμεσικού περιεχομένου	NAI		
C.3.15.A.3.13	Εφαρμογή Ενημερωτικού / Εκπαιδευτικού περιεχομένου	NAI		
C.3.15.A.3.14	Εφαρμογή Δημοσκοπήσεων / σφυγμομετρήσεων (Polls)	NAI		
C.3.15.A.3.15	Επεξεργασία και εισαγωγή περιεχομένου	NAI		
C.3.15.A.3.16	Σχεδιασμός της διεπαφής (Interface) της πύλης με βάση τις αρχές της βέλτιστης χρηστικότητας	NAI		
C.3.15.A.3.17	Προσαρμογή της διεπαφής (Interface) στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του έργου	NAI		
C.3.15.A.3.18	Σχεδιασμός του Διαδικτυακού Τόπου με βάση τις βασικές προδιαγραφές των διεθνών προτύπων για υποστήριξη πρόσβασης Ατόμων με Αναπηρία (Web Accessibility Initiative). Ο διαδικτυακός κόμβος θα πρέπει κατ' ελάχιστον να συμμορφώνεται με το πρότυπο Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) σε επίπεδο προσβασιμότητας AA.	NAI		

ΕΡΩΤΗΜΑ 7° :

Στην παράγραφο Α.8 αναφέρεται στην Α.5 με τίτλο «Απαιτήσεις αρχιτεκτονικής συστήματος» και Α.2.2 με τίτλο «Ανάλυση υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών».

Η Α.5 ενότητα που υπάρχει στο RFP έχει τίτλο «Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου» και η Α.2.2 «Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη». Παρακαλώ διευκρινίστε.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Η παράγραφος Α.8 Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Εξοπλισμού διαμορφώνεται ως κάτωθι:

«Στην ενότητα **Α.4 Απαιτήσεις αρχιτεκτονικής συστήματος** αναφέρονται οι απαιτήσεις-προδιαγραφές για τον εξοπλισμό/υλικό, βάσει των οποίων η προτεινόμενη λύση οφείλει να αξιοποιήσει τον υπάρχον εξοπλισμό του ΕΚΕΠΥ εφόσον αυτό είναι δυνατό. Τα λειτουργικά και τεχνικά χαρακτηριστικά του υπάρχοντος εξοπλισμού έχουν αναφερθεί στην ενότητα **Α.1.2 Ανάλυση υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών**. Σε περίπτωση που ο Υποψήφιος Ανάδοχος κρίνει ότι χρειάζεται επιπλέον εξοπλισμός θα πρέπει να **καταθέσει πρόταση με την ακριβή σύνθεση του ελάχιστου απαιτητού εξοπλισμού και λογισμικού υποδομής, παραθέτοντας τα αναγκαία τεχνικά και οικονομικά στοιχεία.**»

ΕΡΩΤΗΜΑ 8° :

Παράγραφος Α.8 – Λειτουργικά χαρακτηριστικά εξοπλισμού.

Παρακαλώ διευκρινίστε αν υπάρχει διαθέσιμος εξοπλισμός (off the self hardware, λειτουργικά συστήματα, βάσεις δεδομένων) και ποιος είναι αυτός ώστε εξεταστεί αν ικανοποιεί τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά για να εγκατασταθεί σε αυτόν τμήμα ή και ολόκληρη η λύση.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Δεν υπάρχει διαθέσιμος εξοπλισμός που να σχετίζεται με την υλοποίηση της δράσης και να πρέπει να ληφθεί υπόψιν από τους αναδόχους πέραν αυτού που αναφέρεται στις παραγράφους **A.1.4. Υφιστάμενες επιχειρησιακές λειτουργίες και γενική περιγραφή του Έργου.** και **A.1.5 Ανάλυση υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών**

ΕΡΩΤΗΜΑ 9° :

Στον πίνακα συμμόρφωσης παρακαλώ διευκρινίστε το είδος της απαίτησης C.3.1.A.5.19

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Επειδή το είδος της απαίτησης δεν αναγράφεται εκ παραδρομής, το είδος της απαίτησης είναι «ΝΑΙ»

C.3.1.A.5.19	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα πραγματοποίησης μαζικής αποστολής προεπιλεγμένου κειμένου Email μηνυμάτων (Email Campaigns) σε κινητά τηλέφωνα ή σε ηλεκτρονικές διευθύνσεις (Email addresses) από λίστες προεπιλεγμένων ατόμων	ΝΑΙ		
--------------	--	-----	--	--

ΕΡΩΤΗΜΑ 10° :

Στον πίνακα συμμόρφωσης παρακαλώ διευκρινίστε το είδος της απαίτησης C.3.1.A.6.5

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Επειδή το είδος της απαίτησης δεν αναγράφεται εκ παραδρομής, το είδος της απαίτησης είναι «ΝΑΙ»

C.3.1.A.6.5	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες αναζήτησης καταγεγραμμένων & αποθηκευμένων συνομιλιών με τα ακόλουθα κριτήρια αναζήτησης (και μεμονωμένα και συνδυαστικά): • Ημερομηνία • Ώρα • Login-ID Τηλεφωνητή • Όνομα Ομάδας Τηλεφωνητών (μόνο εφόσον είναι εφικτό) • Αριθμός Καλούντα • Αριθμός Καλούμενου	ΝΑΙ		
-------------	--	-----	--	--

ΕΡΩΤΗΜΑ 11° :

Στον πίνακα συμμόρφωσης παρακαλώ διευκρινίστε το είδος της απαίτησης C.3.1.A.6.6

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Επειδή το είδος της απαίτησης δεν αναγράφεται εκ παραδρομής, το είδος της απαίτησης είναι «ΝΑΙ»

C.3.1.A.6.6	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παράσχει οποιονδήποτε τύπο διεπαφής καταγραφής (δηλ. IP recording, trunk-side, extension-side service observe recording).	NAI		
-------------	--	-----	--	--

ΕΡΩΤΗΜΑ 12° :

Στη διακήρυξη αναφέρεται:

«Ο υποψήφιος Ανάδοχος, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος, υποβάλλει Ισολογισμούς των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2008, 2009, 2010), σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών».

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε εάν στην προσφορά θα υποβληθούν οι ισολογισμοί των χρήσεων 2008,2009 και 2010 ή θα υποβληθούν οι Ισολογισμοί των χρήσεων 2009,2010 και 2011

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Θα υποβληθούν οι ισολογισμοί των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων ήτοι 2009,2010,2011

ΕΡΩΤΗΜΑ 13°:

«Επιτρέπεται η κάλυψη των προϋποθέσεων συμμετοχής 1 και 2 ανωτέρω, από τρίτους, σύμφωνα με το άρθρο 46 (παράγραφος 3) του ΠΔ 60/2007. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται η προσκόμιση – εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής – της σχετικής έγγραφης δέσμευσης του τρίτου, ότι για την εκτέλεση της σύμβασης, θα θέσει στη διάθεση του υποψηφίου τους αναγκαίους πόρους.»

Παρακαλούμε να επιβεβαιώσετε ότι στην ανωτέρω παράγραφο περιλαμβάνεται και η κάλυψη των προϋποθέσεων συμμετοχής της παραγράφου Β.10.2.3. της διακήρυξης. Τέλος παρακαλούμε να διευκρινίσετε αν ο παρέχων την εμπειρία του τρίτος, επιτρέπεται να τη δώσει σε άνω του ενός υποψήφια σχήματα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: 1. Ναι, επιτρέπεται και περιλαμβάνεται και η κάλυψη των προϋποθέσεων συμμετοχής της παραγράφου Β.10.2.3. της διακήρυξης.
2. Ο παρέχων την εμπειρία του τρίτος, δεν επιτρέπεται να τη δώσει σε άνω του ενός υποψήφια σχήματα.

ΕΡΩΤΗΜΑ 14ο:

Στην παράγραφο Β. 12.2 - Περιεχόμενο Προσφορών

Α. «Φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής», ο οποίος περιέχει τα νομιμοποιητικά στοιχεία και άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ. 0. Τα δικαιολογητικά θα πρέπει να είναι ταξινομημένα μέσα στον Φάκελο με τη σειρά που ζητούνται.

Β. «Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς», ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ. 0

Γ. «Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς», ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ. 0.

Παρακαλούμε να συμπληρωθούν οι σχετικές παράγραφοι.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Λόγω εκ παραδρομής παράλειψης των παραγράφων αναφοράς διευκρινίζουμε πως η παράγραφος Β. 12.2 - Περιεχόμενο Προσφορών έχει ως εξής:

Α. «Φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής», ο οποίος περιέχει τα νομιμοποιητικά στοιχεία και άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ. Β.8.3 και παρ. Β.10. Τα δικαιολογητικά θα πρέπει να είναι ταξινομημένα μέσα στον Φάκελο με τη σειρά που ζητούνται.

Β. «Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς», ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς του υποψήφιου Αναδόχου, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ. Β.12.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά»

Γ. «Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς», ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Οικονομικής Προσφοράς του υποψήφιου Αναδόχου, τα οποία προσδιορίζονται στην Β.12.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» και στην παρ. Β.15. Τιμές Προσφορών - Νόμισμα.

ΕΡΩΤΗΜΑ 15ο:

Από την ανάγνωση της φυσικής και λογικής αρχιτεκτονικής στο μέρος Α και με βάση τις απαιτήσεις ασφάλειας και λειτουργικότητας συμπεραίνεται ότι ο εξοπλισμός που απαιτείται για την προσφορά των υπηρεσιών ασφαλείας είναι αυτός που προδιαγράφεται στον πίνακα C.3.7 (Πίνακας Ασφάλειας Εξωτερικού Δικτύου Τηλεδιάσκεψης).

Παρόλα αυτά υπάρχει σαν προδιαγραφή και ο εξοπλισμός του πίνακα C.3.9 (Πίνακας Firewall), ο οποίος δεν προσφέρει κάτι παραπάνω ούτε λειτουργεί συμπληρωματικά με τον εξοπλισμό που προδιαγράφεται στον πίνακα C.3.7 (Πίνακας Ασφάλειας Εξωτερικού Δικτύου Τηλεδιάσκεψης), και δεν αναφέρεται πουθενά στο μέρος Α.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί η λειτουργικότητα και αναγκαιότητα του συγκεκριμένου Firewall σε συνδυασμό με τις 2 μονάδες Ασφαλείας Εξωτερικού δικτύου τηλεδιάσκεψης που ζητούνται στον πίνακα 3.7

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ο πίνακα C.3.9 θεωρείται πως όντως δεν προσφέρει κάτι παραπάνω, καθώς οι απαιτούμενες προδιαγραφές ασφαλείας εξωτερικού δικτύου τηλεδιάσκεψης καλύπτονται από τις προδιαγραφές του πίνακα C.3.7 (Πίνακας Ασφάλειας Εξωτερικού Δικτύου Τηλεδιάσκεψης). Αυτό εξάλλου προκύπτει από τη φυσική και λογική αρχιτεκτονική που αναπτύσσεται στο Μέρος Α

ΕΡΩΤΗΜΑ 16ο:

Στον πίνακα C.3.16 - Πίνακας ικρίωματος. Το ικρίωμα και όποια καλωδιακή εργασία αναφέρεται στην διακήρυξη, αφορά στις εγκαταστάσεις του ΕΚΕΠΥ. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ότι για την εγκατάσταση των συστημάτων στα περιφερειακά νοσοκομεία και στο ΥΥ οι υποδομές (καλωδιακή υποδομή, ικρίωματα, δικτυακή υποδομή) θα είναι ευθύνη του φορέα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι, το ικρίωμα και όποια καλωδιακή υποδομή αναφέρεται στη διακήρυξη, αφορά στις εγκαταστάσεις του ΕΚΕΠΥ. Στα υπόλοιπα σημεία που θα εγκατασταθεί εξοπλισμός, τυχόν υποδομές θα είναι υπ' ευθύνη του φορέα.

ΕΡΩΤΗΜΑ 17° :

Προτείνεται η αλλαγή του χρονικού ορίου της απαίτησης «αποκατάσταση βλαβών στο υλικό με επισκευή ή αντικατάσταση του προβληματικού τμήματος του εξοπλισμού μέσα σε τέσσερις ώρες για εξοπλισμό υψηλής σημασίας από «4 ώρες» σε «επόμενη εργάσιμη». Σαν κατασκευαστής η εταιρεία γνωρίζει ότι αυτή η υποστήριξη είναι οικονομικότερη και θα δώσει την δυνατότητα στους συμμετέχοντες να κάνουν οικονομικότερη προσφορά με τελικό κερδισμένο το Υπουργείο.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η προτεινόμενη αλλαγή ΔΕΝ γίνεται αποδεκτή λόγω της κρισιμότητας της λειτουργίας του Φορέα ειδικά σε περιόδους υγειονομικών κρίσεων και άμεσης λήψης αποφάσεων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 18° :

Βάση της αρχιτεκτονικής στο μέρος Α και των γενικών απαιτήσεων ασφάλειας όπως περιγράφεται στο κείμενο, διαπιστώθηκε ότι απαιτείται η προσφορά 2 συσκευών firewalls όπως προδιαγράφονται στον πίνακα C.3.7. Γιατί υπάρχει επιπλέον απαίτηση firewall στον πίνακα C.3.9;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ο πίνακα C.3.9 θεωρείται πως όντως δεν προσφέρει κάτι παραπάνω, καθώς οι απαιτούμενες προδιαγραφές ασφαλείας εξωτερικού δικτύου τηλεδιάσκεψης καλύπτονται από τις προδιαγραφές τον πίνακα C.3.7 (Πίνακας Ασφάλειας Εξωτερικού Δικτύου Τηλεδιάσκεψης). Αυτό εξάλλου προκύπτει από τη φυσική και λογική αρχιτεκτονική που αναπτύσσεται στο Μέρος Α.

Παρακαλούμε για τις δικές σας ενέργειες και είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία.

Ο Διοικητής ΕΚΕΠΥ

Δρ. Π. Ευσταθίου