

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο:

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΚΕΠΥ) ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ

Αναθέτουσα Αρχή: **ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.)**

Προϋπολογισμός έργου € 1.267.723,57 χωρίς ΦΠΑ
Δικαίωμα προαίρεσης € 405.671,50 χωρίς ΦΠΑ

Διάρκεια: Δέκα πέντε (15) μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά
Ημερομηνία αποστολής της διακήρυξης στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της ΕΕ: 7/12/2012
Ημερομηνία δημοσίευσης στο ΦΕΚ δημοσίων συμβάσεων: 14/12/2012
Ημερομηνία αποστολής και δημοσίευσης στον ελληνικό τύπο: 10/12/2012 και 11/12/2012
Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: 23/1/2012
Κωδικός ΟΠΣ: 340196

Σ Περιεχόμενα

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	6
C.1 Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	6
C.1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	6
C.1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	8
C.1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	9
C.1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας.....	10
C.1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	11
C.2 Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....	12
C.3 Πίνακες Συμμόρφωσης	13
C.3.1 Πίνακας Διαδραστικής Φωνητικής Πύλης	13
C.3.2 Πίνακας Μεγάλου τερματικού Τηλεδιάσκεψης	21
C.3.3 Πίνακας Μεσαίου τερματικού τηλεδιάσκεψης ΔΥΠΕ	25
C.3.4 Πίνακας τερματικού τηλεδιάσκεψης νοσοκομείων	28
C.3.5 Πίνακας Συστήματος Ελέγχου Σηματοδοσίας	30
C.3.6 Πίνακας Εξωτερικού δικτύου τηλεδιάσκεψης.....	31
C.3.7 Πίνακας Ασφαλείας Εξωτερικού δικτύου τηλεδιάσκεψης	32
C.3.8 Πίνακας MCU	34
C.3.9 Πίνακας Firewall	35
C.3.10 Πίνακας Εξυπηρετητή περιεχομένου.....	40
C.3.11 Πίνακας Συστήματος Διαχείρισης Τηλεδιάσκεψης	42
C.3.12 Πίνακας αυτοματοποιημένου συστήματος παρακολούθησης διαθεσιμότητας κλινών WEB SERVER - APPLICATION SERVER - DATASERVER.....	44
C.3.13 Πίνακας Συστήματος διαχείρισης βάσης δεδομένων.....	47
C.3.14 Πίνακας αυτοματοποιημένου συστήματος παρακολούθησης διαθεσιμότητας Κλινών	51
C.3.15 Πίνακας Διαδικτυακής Πύλης	52
C.3.16 Πίνακας Ικριώματος	55
C.3.17 Πίνακας Υπηρεσιών Υλοποίησης	55
C.3.18 Πίνακας Υπηρεσιών Θέσης σε Λειτουργία	55
C.3.19 Πίνακας Υπηρεσιών Εγγύησης & μετά την Εγγύηση	55
C.3.20 Πίνακας Χρονοδιαγράμματος	55
C.3.21 Πίνακας Μεθοδολογίας Υλοποίησης	56
C.4 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	57
C.4.1 Πληροφοριακό Σύστημα.....	57
C.4.2 Εκπαίδευση χρηστών	58
C.4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	58
C.4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης.....	59
C.5 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου)	59
C.5.1 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1ο έτος	59
C.5.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2ο έτος	59
C.5.3 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3ο έτος	60
C.5.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας	60
C.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ	61
C.7 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	62

Συνοπτικά στοιχεία Έργου

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΚΕΠΥ) ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ
ΦΟΡΕΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΕΡΓΟ	ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.).
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Έδρα του Υπουργείου Υγείας (Αριστοτέλους 17, Τ.Κ. 101 87, ΑΘΗΝΑ) Έδρα του ΕΚΕΠΥ, Κηφισίας 39, Μαρούσι, ΑΘΗΝΑ Έδρες των Υγειονομικών Περιφερειών (ΥΠΕ) 1 ^η ΥΠΕ (Ζαχάρωφ 3, Τ.Κ. 11521 ΑΘΗΝΑ) 2 ^η ΥΠΕ (Θηβών 46-48, Τ.Κ. 18543 ΠΕΙΡΑΙΑΣ) 3 ^η ΥΠΕ (Αριστοτέλους 16, Τ.Κ. 54623 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ) 4 ^η ΥΠΕ (Αριστοτέλους 16, Τ.Κ. 54623 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ) 5 ^η ΥΠΕ (Νικηταρά 18, Τ.Κ. 41221 ΛΑΡΙΣΑ) 6 ^η ΥΠΕ (Νέα Εθνική Οδός Πατρών - Αθηνών και Υπάτης 126441 ΠΑΤΡΑ) 7 ^η ΥΠΕ (Σμύρνης 26 71201 ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΡΗΤΗΣ) Σε είκοσι (20) νοσοκομεία του ΕΣΥ σύμφωνα με τη συνημμένη λίστα στο Παράρτημα Α της παρούσας διακήρυξης.
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Σύμβαση: Το συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για το προσαρασσόμενο έργο, δηλαδή μεταξύ του Ε.Κ.ΕΠ.Υ ως Αναθέτουσας Αρχής και του/των Ανάδοχο/ων του έργου που θα επιλεγεί/ούν.
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Δημόσιος Διεθνής Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης τη συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά.
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	Προϋπολογισμός έργου € 1.267.723,57 χωρίς ΦΠΑ Δικαίωμα προαίρεσης € 405.671,50 χωρίς ΦΠΑ
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ» κατά (56,80%), από το Ε.Π «Αττική» κατά (20,80%), Ε.Π «Κρήτη & Νήσοι Αιγαίου», κατά (0,90%), Ε.Π Θεσσαλία - Στερεά Ελλάδα - Ήπειρος κατά (3,10%), Μακεδονία - Θράκη ΠΔΜ κατά (3,20%), ΠΚΜ κατά (15,20). Κωδικός Πράξης MIS 340196 (Σύμφωνα με τη σχετική απόφαση ένταξης). Οι δαπάνες του Έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, και συγκεκριμένα τη ΣΑΕ 0918 του ΥΥ (Κωδικός Πράξης: 2011ΣΕ09180066).
ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ	Δεκαπέντε (15) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης.
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	__/__/__
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	__/__/__
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	__/__/__ και ώρα __:00
ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Αριστοτέλους 17, Τ.Κ. 101 87 Αθήνα
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	__/__/__ και ώρα __:00

ΜΕΡΟΣ Α: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ**Συνομογραφίες – γενικά**

ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΣΥ	Εθνικό Σύστημα Υγείας
ΕΕΕΕ	Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης / επίσημο έντυπο όπου δημοσιεύεται η Νομοθεσία, καθώς και διοικητικές πράξεις, ανακοινώσεις, προκηρύξεις κλπ, που έχουν νομικές ή άλλες δεσμεύσεις για τα κράτη μέλη ή αυτούς που αφορούν.
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
ΕΠ ΨΣ	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκλιση
ΕΣΠΑ	Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς
ΕΥΔ ΨΣ	Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση»
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο
ΝΠΙΔ	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο
ΣΑΕ	Συλλογική Απόφαση Έργου
ΤΠΕ	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΥΥΚΑ	Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
ΚΥ	Κεντρική Υπηρεσία
ΥΠΕ	Υγειονομική Περιφέρεια
ΚΔ	Κέντρο Δεδομένων
ΤΠΕ	Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών
ΗΔΔΥΠ	Ηλεκτρονική πλατφόρμα Διασύνδεσης και Διαδραστικότητας Υπηρεσιών
ΔΠΠ	Διαδικτυακή Πύλη
ΕΚΔ	Εφαρμογή Καταχώρησης Δεδομένων
ΒΔ	Βάση Δεδομένων
ΑΠΔΠΧ	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ΠΔ&ΥΗΣ	Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών
ΤΕΠ	Τμήμα επειγόντων περιστατικών
ΕΙ	Εξωτερικά Ιατρεία
ΕΚΕΠΥ	ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Κηφισίας 39, Μαρούσι).
ΧΒΡΠ απειλές	Χημικές, βιολογικές και ραδιοπυρηνικές απειλές
HIS	Hospital Information System - Νοσοκομειακό Πληροφορικό Σύστημα
CMS	Content Management Systems – Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου.
CRA - Call Progress Analysis	Ανάλυσης Προόδου Κλήσεων
ISO	International Organization for Standardization
WS	Web Services
CMS	Content Management System

W3C	World Wide Web Consortium
XML	Extensive Markup Language
SOA	Service Oriented Architecture
GUI	Graphical user Interface (Γραφικό περιβάλλον χρήστη)
IVR	Interactive Voice Recognition

Ορισμοί διακήρυξης

Ανάδοχος	Ο προσφέρων που θα επιλεγεί και θα κληθεί να υπογράψει τη Σύμβαση και θα υλοποιήσει το σύνολο του ΕΡΓΟΥ.
Αναθέτουσα Αρχή	Το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ το οποίο θα υπογράψει με τον Ανάδοχο τη Σύμβαση για την εκτέλεση του ΕΡΓΟΥ.
Αντίκλητος	Το πρόσωπο που ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ ΑΝΑΔΟΧΟΣ με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν.
Διακήρυξη	Το παρόν έγγραφο που εκδίδεται για τους ενδιαφερόμενους/ υποψηφίους διαγωνιζόμενους από την αναθέτουσα Αρχή και περιέχει την περιγραφή του αντικειμένου και τις προϋποθέσεις με βάση τις οποίες διενεργείται ο Διαγωνισμός.
Επίσημη γλώσσα του Διαγωνισμού και της Σύμβασης	Επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η ελληνική. Η παρούσα Διακήρυξη, τα έντυπα της Τεχνικής και Οικονομικής Προσφοράς και η/οι Σύμβαση (εις) είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα. Όλα τα δικαιολογητικά και οι προσφορές των διαγωνιζομένων που θα υποβληθούν θα είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα, εκτός από τα τεχνικά φυλλάδια/ εγχειρίδια που μπορεί να είναι στην αγγλική γλώσσα.
Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού και Αξιολόγησης	Η αρμόδια επιτροπή που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή, με βασικές αρμοδιότητες την αποσφράγιση και την αξιολόγηση των τεχνικών και οικονομικών προσφορών για το έργο.
Επιτροπή Παραλαβής και Παρακολούθησης Έργου (ΕΠΠΕ)	Η αρμόδια επιτροπή που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή, με βασικές αρμοδιότητες την επίβλεψη για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης του έργου και την παραλαβή του έργου (τμηματική – οριστική).
ΕΡΓΟ	Το σύνολο του υπό ανάθεση ΕΡΓΟΥ.
Προϋπολογισμός	Η εκτιμώμενη από την Αναθέτουσα Αρχή ως πιθανή δαπάνη για την υλοποίηση του ΕΡΓΟΥ.
Σύμβαση	Το συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για το σύνολο του ΕΡΓΟΥ, δηλαδή μεταξύ του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ ως Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου του ΕΡΓΟΥ που θα επιλεγεί.
Συμβατικά τεύχη	Τα τεύχη των συμβάσεων μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και περιλαμβάνουν κατά σειρά ισχύος : α. τη Σύμβαση, β. τη Διακήρυξη, γ. την Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, δ. την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου.
Συμβατική Τιμή	Η συνολική τιμή στην οποία θα κατακυρωθεί το ΕΡΓΟ
Συνολικό κόστος ΕΡΓΟΥ	Το συμβατικό τίμημα του ΕΡΓΟΥ με ΦΠΑ.
Φορέας Λειτουργίας	ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.).
Φορέας Υλοποίησης	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C.1 Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C.1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Αριστοτέλους 17, 101 87 Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Σ.1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Αριστοτέλους 17, 101 87 Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C.1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Αριστοτέλους 17, 101 87 Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό..... και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C.1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Αριστοτέλους 17, 101 87 Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

С.1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Αριστοτέλους 17, 101 87 Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθορισθεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C.2 Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__/__/__	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	
--	--

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ ²
			__/__/__ - __/__/__	
			__/__/__ - __/__/__	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

C.3 Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C.3.1 Πίνακας Διαδραστικής Φωνητικής Πύλης

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.1.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗΣ ΦΩΝΗΤΙΚΗΣ ΠΥΛΗΣ			
C.3.1.A.1	Μοντέλο			
C.3.1.A.2	Αριθμός μονάδων	1		
C.3.1.A.3	Αρχιτεκτονική:			
C.3.1.A.3.1	Η «Διαδραστική Φωνητική Πύλη» θα πρέπει να υποστηρίζει τις λειτουργικές δυνατότητες των παρακάτω υποσυστημάτων σε ενοποιημένο περιβάλλον: (Α) Πλατφόρμα Διαχείρισης και Δρομολόγησης Φωνητικών Κλήσεων σε περιβάλλον SIP (Contact Center) (Β) Πλατφόρμα Διαχείρισης Αυτοματοποιημένων Υπηρεσιών Φωνητικής Πύλης (Γ) Πλατφόρμα Διαχείρισης και Καταγραφής Φωνητικών Κλήσεων σε περιβάλλον SIP	NAI		
C.3.1.A.3.2	Οι παραπάνω πλατφόρμες, ως φυσικές οντότητες, θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα να λειτουργούν σε μελλοντική επέκταση τους ως ένα εικονικό κέντρο υποστήριξης πολλαπλών τοποθεσιών διαχείρισης (virtual multi-site Contact Center). Όλοι οι χειριστές του συστήματος θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα πρόσβασης στο κεντρικό σύστημα από οποιαδήποτε φυσική τοποθεσία (site) χρησιμοποιώντας άδειες χρήσης του κεντρικού συστήματος.	NAI		
C.3.1.A.3.3	Το προτεινόμενο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την γενική λογική αρχιτεκτονική του διαγράμματος της παραγράφου Α.6.1	NAI		
C.3.1.A.3.4	Οι παραπάνω πλατφόρμες θα πρέπει να παρέχονται ως λύσεις υψηλής διαθεσιμότητας και να επιτρέπουν την μελλοντική τους επέκταση εξασφαλίζοντας απρόσκοπτη λειτουργία για το σύστημα	NAI		
C.3.1.A.3.5	Οι παραπάνω πλατφόρμες θα πρέπει να υποστηρίζουν ανοιχτές αρχιτεκτονικές (SOA) και να έχουν την δυνατότητα μελλοντικής διασύνδεσης με άλλα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών (π.χ. Contact Centers, PBXs, κλπ)	NAI		
C.3.1.A.3.6	Οι παραπάνω πλατφόρμες, για την υποστήριξη μελλοντικών επεκτάσεων, θα πρέπει να προσφέρουν δυνατότητες διασύνδεσης με υβριδικά συστήματα διαφορετικών προμηθευτών χωρίς την ανάγκη αντικατάστασης τους	NAI		

C.3.1.A.3.7	Οι παραπάνω πλατφόρμες θα πρέπει να υποστηρίζουν ολοκληρωμένη διαχείριση VoIP κλήσεων (call establishment, on-hold, κλπ.), συμπεριλαμβανομένων και της δρομολόγησης κλήσεων, ουρών αναμονής, μεταφορά κλήσεων, συνδιάσκεψης, κλπ.	NAI		
C.3.1.A.3.8	Οι παραπάνω πλατφόρμες θα πρέπει να υποστηρίζουν Transport Layer Security (TLS) κωδικοποίηση για θέματα ασφάλειας.	NAI		
C.3.1.A.3.9	Οι παραπάνω πλατφόρμες θα πρέπει να παρέχουν δυνατότητες μελλοντικής επεκτασιμότητας από μερικούς χρήστες μέχρι μερικές δεκάδες χιλιάδες χρήστες χωρίς περιορισμούς	NAI		
C.3.1.A.4	(Α) ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ SIP (CONTACT CENTER)			
C.3.1.A.4.1	Η διαστασιοποίηση της πλατφόρμας θα πρέπει να περιλαμβάνει τα κάτωθι σύμφωνα με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στις απαιτήσεις της παρούσας ενότητας: • 5 Άδειες χρήσης Λογισμικού - για την εξυπηρέτηση των εισερχομένων κλήσεων • Άδειες χρήσης Λογισμικού – για την δρομολόγηση των κλήσεων • Άδειες χρήσης Λογισμικού – για την εξαγωγή αναφορών • 1 Άδεια χρήσης Λογισμικού – για την εποπτεία των χρηστών (Supervisor) • Απαραίτητο εξοπλισμό (HW) και για την εγκατάσταση του Λογισμικού με όλη την σχετική καλωδίωση • 5 Σταθμούς Εργασίας χρηστών (PCs) με πλήρη λειτουργικότητα • 5 IP Τερματικές Συσκευές χρηστών (Softphones ή Hardphones)	NAI		
C.3.1.A.4.2	Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι ουδέτερη ως προς την υλικοτεχνική υποδομή (Infrastructure Agnostic) και να παρέχει ένα περιβάλλον ανοιχτής αρχιτεκτονικής, βασισμένο σε διεθνή πρότυπα το οποίο να βασίζεται σε off-the-self εξοπλισμό χωρίς να παρουσιάζει εξαρτήσεις σε προμήθειες αποκλειστικής ιδιοκτησίας	NAI		
C.3.1.A.4.3	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον, τους παρακάτω κανόνες δρομολόγησης κλήσεων: • FIFO για τους καλούντες • Δρομολόγηση με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό του καλούντα • Δρομολόγηση με βάση τα χαρακτηριστικά του καλούντα • Δρομολόγηση με βάση δεδομένα που τηρούνται σε εξωτερικά συστήματα • Δρομολόγηση στελεχών • Δρομολόγηση Πολυμέσων • Δρομολόγηση με βάση το πρωτόκολλο επικοινωνίας • Δρομολόγηση με βάση εικονικό τηλεφωνικό κέντρο • Προβλεπτική δρομολόγηση • Δρομολόγηση με βάση τη βελτιστοποίηση του κόστους επικοινωνίας	NAI		

C.3.1.A.4.4	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει την εύκολη δημιουργία και παραμετροποίηση κανόνων δρομολόγησης κλήσεων μέσα από γραφικό περιβάλλον.	NAI		
C.3.1.A.4.5	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα αξιοποίησης της διαθέσιμης «πληροφορία πελάτη» της κλήσης (π.χ. CLI, Attached data, κλπ.) έτσι ώστε: ° Να είναι εφικτή η αναγνώριση του καλούντος πριν απαντηθεί η κλήση ° Η έξυπνη δρομολόγηση της κλήσης σε χρήστη (agent) βάση της διαθέσιμης «πληροφορίας πελάτη»	NAI		
C.3.1.A.4.6	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει την δημιουργία πολλαπλών ουρών αναμονής (queues) για διαφορετικές ομάδες χρηστών και διαφορετικές απαιτήσεις ανά υπηρεσία	NAI		
C.3.1.A.4.7	Η πλατφόρμα θα πρέπει να εισάγει στην οθόνη του χρήστη όλα τα διαθέσιμα στοιχεία πελάτη όταν η κλήση δρομολογείτε στον χρήστη	NAI		
C.3.1.A.4.8	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει την ευφυή δρομολόγηση εισερχομένων φωνητικών κλήσεων καθώς και όλων των αλληλεπιδράσεων μέσω εναλλακτικών καναλιών επικοινωνίας (π.χ. SMS, Email, Web, FAX, κλπ) με κοινούς κανόνες δρομολόγησης	NAI		
C.3.1.A.4.9	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα τοποθέτησης/δρομολόγησης σε/από μια μοναδική ουρά αναμονής, κλήσεις που προέρχονται από διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας (π.χ. φωνητικές, SMS, Email, FAX, κλπ.)	NAI		
C.3.1.A.4.10	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα εφαρμογής κοινούς κανόνες δρομολόγησης κλήσεων σε όλα τα περιβάλλοντα που πιθανώς να διασυνδεθεί μελλοντικά (π.χ. TDM, IP/SIP, ή Hybrid υποδομής)	NAI		
C.3.1.A.4.11	Η πλατφόρμα θα πρέπει να προσφέρει ένα φιλικό προς τον χρήστη περιβάλλον παραμετροποίησης και δημιουργίας κανόνων δρομολόγησης (GUI).	NAI		
C.3.1.A.4.12	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει διαχειριστικά εργαλεία για την διακριτική παρακολούθηση των κλήσεων και τον ποιοτικό έλεγχο της υπηρεσίας από τους επόπτες (π.χ. silent monitoring, whisper coaching, supervisor intrusion (barge-in).	NAI		
C.3.1.A.4.13	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει πλήθος εποπτικών σεναρίων συμπεριλαμβανομένων και της εποπτείας χρηστών ανεξαρτήτως της φυσικής τους τοποθεσίας.	NAI		
C.3.1.A.4.14	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες κεντρικής διαχείρισης από ένα μοναδικό σημείο πρόσβασης και ελέγχου οπουδήποτε στο δίκτυο	NAI		
C.3.1.A.4.15	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω τηλεφωνικές λειτουργίες: • Απάντηση Κλήσης (Call Answer) • Μεταφορά Κλήσης (Call Transfer) • Ανά-δρομολόγηση Κλήσης (Redirect)	NAI		

C.3.1.A.4.16	Η πλατφόρμα θα πρέπει να περιλαμβάνει φιλική προς τον χρήστη εφαρμογή απεικόνισης και διαχείρισης στατιστικών πραγματικού χρόνου (real-time statistics) καθώς και ιστορικών στατιστικών (historical statistics) που αφορούν την λειτουργία του Contact Center	NAI		
C.3.1.A.4.17	Η πλατφόρμα θα πρέπει να προσφέρει έναν μεγάλο αριθμό προκαθορισμένων στατιστικών αναφορών που θα περιέχουν στοιχεία για διάφορες οντότητες της πλατφόρμας. Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας εξειδικευμένων αναφορών κατόπιν συλλογής και παραμετροποίησης διαφορετικών στοιχείων	NAI		
C.3.1.A.4.18	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες δημιουργίας συγκεντρωτικών ιστορικών αναφορών για οποιαδήποτε φυσική τοποθεσία υποστηρίζεται από το Contact Center οι οποίες θα προσφέρουν αναλυτικά στοιχεία	NAI		
C.3.1.A.4.19	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες εξαγωγής αναφορών σε ευέλικτες φόρμες παρουσίασης συμπεριλαμβανομένων και γραφικών παραστάσεων, αριθμητικών πινάκων, και κειμένου. Όλες οι αναφορές θα μπορούν εξαχθούν από το σύστημα σε μορφές XML, CSV, PDF, ASCII και απλού κειμένου (text).	NAI		
C.3.1.A.4.20	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες διαχωρισμού ως προς την πρόσβαση (agent ID access rights) των χρηστών και των εποπτών προσφέροντας ένα διαφορετικό γραφικό περιβάλλον για τον κάθε ρόλο μετά την είσοδο τους στο σύστημα	NAI		
C.3.1.A.4.21	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει λειτουργίες ελέγχου τηλεφωνίας σε γραφικό περιβάλλον για τους απλούς χρήστες που κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνουν τις παρακάτω λειτουργίες : • Answer/Release • Secondary dialing- send the DTMF signal after the call is put through • Busy • Break • Mute • Hold • Transfer to Agent • Transfer to IVR • Seek help • Internal Call • Call out	NAI		

C.3.1.A.4.22	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει λειτουργίες ελέγχου τηλεφωνίας σε γραφικό περιβάλλον για τους επόπτες που κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνει την παρακάτω λειτουργικότητα: • Ακρόαση • Ανάσχεση • Συνομιλία τριών μερών • Παρακολούθηση οθόνης – παρακολούθηση ενεργειών τηλεφωνητή • Forced idle/forced busy	NAI		
C.3.1.A.5	(B) Πλατφόρμα Διαχείρισης Αυτοματοποιημένων Υπηρεσιών Φωνητικής Πύλης			
C.3.1.A.5.1	Η διαστασιοποίηση της πλατφόρμας θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα κάτωθι σύμφωνα με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στις απαιτήσεις της παρούσας ενότητας: • 10 άδειες χρήσης Λογισμικού - για την εξυπηρέτηση αυτοματοποιημένων φωνητικών υπηρεσιών. • 10 άδειες χρήσης Λογισμικού – για την εξυπηρέτηση των φωνητικών καμπανιών. • Απαραίτητο εξοπλισμό (HW) για την εγκατάσταση του Λογισμικού με όλη την σχετική καλωδίωση.	NAI		
C.3.1.A.5.1.1	Αριθμός μηνυμάτων SMS/ Email που αποστέλλονται ημερησίως με βάση την άδεια χρήσης της πλατφόρμας. Ελάχιστος αριθμός SMS/ Email ανά ημέρα: Δέκα χιλιάδες (10.000).	NA ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ Ελάχιστος αριθμός SMS/ Email ανά ημέρα: Δέκα χιλιάδες (10.000).		
C.3.1.A.5.2	Η πλατφόρμα θα πρέπει να προσφέρει λειτουργικότητα συστήματος IVR (Interactive Voice Response) έτσι ώστε να υποστηρίζονται αυτοματοποιημένες υπηρεσίες διαδραστικής πληροφόρησης	NAI		
C.3.1.A.5.3	Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι πλήρως προ-ολοκληρωμένη με την «Πλατφόρμα Διαχείρισης και Δρομολόγησης Φωνητικών Κλήσεων σε περιβάλλον SIP (Contact Center)» που θα προσφερθεί	NAI		
C.3.1.A.5.4	Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι ουδέτερη ως προς την υλικοτεχνική υποδομή (Infrastructure Agnostic) και να παρέχει ένα περιβάλλον ανοιχτής αρχιτεκτονικής, βασισμένο σε διεθνή πρότυπα το οποίο να βασίζεται σε off-the-self εξοπλισμό χωρίς να παρουσιάζει εξαρτήσεις σε προμήθειες αποκλειστικής ιδιοκτησίας	NAI		
C.3.1.A.5.5	Η πλατφόρμα θα πρέπει να βασίζεται αποκλειστικά σε καθαρά λύση SIP Λογισμικού (SIP SW Platform)	NAI		
C.3.1.A.5.6	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει δυνατότητα ολοκλήρωσης με εξωτερικές Βάσεις Δεδομένων καθώς και με υπηρεσίες που υποστηρίζονται από εξωτερικές εφαρμογές	NAI		
C.3.1.A.5.7	Η πλατφόρμα θα πρέπει να βασίζεται αποκλειστικά σε Λογισμικό (SW Based) και να μην απαιτεί σε καμία περίπτωση εξειδικευμένο εξοπλισμό	NAI		

C.3.1.A.5.8	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει την δυνατότητα μεταφοράς κλήσεων στους χρήστες του Contact Center (περιγραφή πλατφόρμας (Α) ανωτέρω) όσες φορές χρειαστεί για την εξυπηρέτηση της κλήσεων χωρίς την επανειλημμένη δέσμευση πρόσθετων καναλιών για κάθε μεταφορά	NAI		
C.3.1.A.5.9	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει την μεταφορά της κλήσης από το IVR σε χρήστη με μεταφορά όλων των στοιχείων της κλήσης (call record) και της υπηρεσίας (service data)	NAI		
C.3.1.A.5.10	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα διαχείρισης και εκφώνησης (playback) προ-ηχογραφημένων μηνυμάτων	NAI		
C.3.1.A.5.11	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει πραγματικά πρωτόκολλα ανοιχτής διαδικτυακής επικοινωνίας (Open IP Standards) συμπεριλαμβανομένων των Session Initiation Protocol (SIP), H.323, VoiceXML 2.1, CCXML.	NAI		
C.3.1.A.5.12	Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι συμβατή με το πρωτόκολλο MRCP (Media Resource Control Protocol)	NAI		
C.3.1.A.5.13	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα, αν κάποια στιγμή απαιτηθεί, να διασυνδέεται με μηχανές αναγνώρισης φωνής, επιτρέποντας στους καλούντες να χρησιμοποιούν την φωνή τους καθ' όλη την διάρκεια αλληλεπίδρασης τους με τις εφαρμογές που θα έχουν αναπτυχθεί	NAI		
C.3.1.A.5.14	Δεν απαιτούνται μηχανές αναγνώρισης φωνής για τις βασικές λειτουργίες	NAI		
C.3.1.A.5.15	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει ανάπτυξη αυτοματοποιημένων εφαρμογών σε VXML (VoiceXML) έτσι ώστε αυτές να μπορούν να διατίθενται τόσο σε περιβάλλον φωνής (Voice) όσο και σε διαδικτυακό περιβάλλον (Web)	NAI		
C.3.1.A.5.16	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει φιλικό γραφικό περιβάλλον (GUI) και εργαλεία για την εύκολη ανάπτυξη αυτοματοποιημένων φωνητικών εφαρμογών	NAI		
C.3.1.A.5.17	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα πραγματοποίησης μαζικών εξερχόμενων φωνητικών κλήσεων (IVR Campaigns) σε κινητά ή σταθερά τηλέφωνα από λίστες προεπιλεγμένων ατόμων για την εκφώνηση προ-ηχογραφημένων μηνυμάτων	NAI		
C.3.1.A.5.18	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα πραγματοποίησης μαζικής αποστολής προεπιλεγμένου κειμένου SMS μηνυμάτων (SMS Campaigns) σε κινητά τηλέφωνα από λίστες προεπιλεγμένων ατόμων	NAI		
C.3.1.A.5.19	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα πραγματοποίησης μαζικής αποστολής προεπιλεγμένου κειμένου Email μηνυμάτων (Email Campaigns) σε κινητά τηλέφωνα ή σε ηλεκτρονικές διευθύνσεις (Email addresses) από λίστες προεπιλεγμένων ατόμων			

C.3.1.A.5.20	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει φιλικό γραφικό περιβάλλον (GUI) για την δημιουργία, παραμετροποίηση, και διαχείριση κάθε εξερχόμενης καμπάνιας (Voice, SMS, Email) χωρίς να απαιτείται γνώση γλώσσας προγραμματισμού	NAI		
C.3.1.A.5.21	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει την ταυτόχρονη διεξαγωγή πολλαπλών καμπανιών τόσο σε περιοδική όσο και σε έκτακτη χρονική βάση ανεξαρτήτως συχνότητας	NAI		
C.3.1.A.5.22	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει την δυναμική διαχείριση εξερχομένων καμπανιών και των αντίστοιχων εφαρμογών που τις υποστηρίζουν με βάση το αποτέλεσμα της ανάλυσης προόδου κλήσεων (Call Progress Analysis – CPA) και να παρέχεται η δυνατότητα προγραμματισμού των προσπαθειών επανάκλησης τηλεφωνικών αριθμών με βάση το CPA	NAI		
C.3.1.A.5.23	Η πλατφόρμα θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει και να παρέχει ενσωματωμένο κεντρικό εργαλείο παρακολούθησης και αναφορών σε διαδικτυακό περιβάλλον (Web) της διεξαγωγής και εξέλιξης των καμπανιών	NAI		
C.3.1.A.5.24	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει ευέλικτα σχήματα ανάπτυξης (deployments) τα οποία θα συμπεριλαμβάνουν κατ' ελάχιστον single-site ή multi-site σχηματισμούς. Θα πρέπει επίσης να υποστηρίζεται κεντρική εφαρμογή προγραμματισμού και διαχείρισης όλων των υποσυστημάτων που αφορούν την συγκεκριμένη πλατφόρμα ανεξαρτήτως του σχηματισμού ανάπτυξης	NAI		
C.3.1.A.6	(Γ) Πλατφόρμα Διαχείρισης και Καταγραφής Φωνητικών Κλήσεων σε περιβάλλον SIP			
C.3.1.A.6.1	Η διαστασιοποίηση της πλατφόρμας θα πρέπει να περιλαμβάνει τα κάτωθι σύμφωνα με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στις απαιτήσεις της παρούσας ενότητας: • 15 Άδειες χρήσης Λογισμικού - για την καταγραφή των φωνητικών κλήσεων (για τις θέσεις εργασίας και την Φωνητική Πύλη) • Άδεια χρήσης Λογισμικού - για το SNMP monitoring • Άδεια χρήσης Λογισμικού – για την ολοκλήρωση με τη Διαδραστική Φωνητική Πύλη	NAI		
C.3.1.A.6.2	Η πλατφόρμα θα πρέπει να την καταγραφή Φωνητικών Κλήσεων και θα μπορεί να καταγράψει όλες τις κλήσεις και τα σχετικά logs των στοιχείων των πελατών	NAI		
C.3.1.A.6.3	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα κεντρικής αποθήκευσης των καταγεγραμμένων κλήσεων και ανάκλησης από τους υπευθύνους των ομάδων (supervisors)	NAI		
C.3.1.A.6.4	Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει τα παρακάτω είδη καταγραφής: • Τυχαία (random) • Οδηγούμενη μέσω CTI (CTI-driven) • Προγραμματισμένη (scheduled)	NAI		

C.3.1.A.6.5	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες αναζήτησης καταγεγραμμένων & αποθηκευμένων συνομιλιών με τα ακόλουθα κριτήρια αναζήτησης (και μεμονωμένα και συνδυαστικά): • Ημερομηνία • Ωρα • Login-ID Τηλεφωνητή • Όνομα Ομάδας Τηλεφωνητών (μόνο εφόσον είναι εφικτό) • Αριθμός Καλούντα • Αριθμός Καλούμενου			
C.3.1.A.6.6	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παράσχει οποιονδήποτε τύπο διεπαφής καταγραφής (δηλ. IP recording, trunk-side, extension-side service observe recording).			
C.3.1.A.6.7	Η πλατφόρμα θα πρέπει να προσφέρει διεπαφή χρήστη web based και να χρησιμοποιεί web applications standards (π.χ. .NET, κλπ.)	NAI		
C.3.1.A.6.8	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει πολλαπλά επίπεδα ασφάλειας για να προστατεύει όλα τα δεδομένα από πιθανή άντληση χωρίς εξουσιοδοτημένη πρόσβαση	NAI		
C.3.1.A.6.9	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα να αποσυνδέεται αυτόματα ο χρήστης από την εφαρμογή μετά από προσδιορισμένη χρονική διάρκεια	NAI		
C.3.1.A.6.10	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει δυνατότητες "audit trail" υποστηρίζοντας πλήθος τύπων μηνυμάτων ελέγχου, καθώς και δυνατότητες παρακολούθησης και εξαγωγής αναφορών για όλες τις δραστηριότητες χρηστών	NAI		
C.3.1.A.6.11	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες παρακολούθησης και ελέγχου μέσω SNMP πρωτοκόλλου διαχείρισης δικτύου	NAI		

C.3.2 Πίνακας Μεγάλου τερματικού Τηλεδιάσκεψης

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.2.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές ΜΕΓΑΛΟ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ			
C.3.2.A.1	Μοντέλο			
C.3.2.A.2	Αριθμός μονάδων	1		
C.3.2.A.3	Γενικά :			
C.3.2.A.3.1	Το προσφερόμενο μεγάλο τερματικό τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να αποτελεί ολοκληρωμένη μονάδα, η οποία θα περιλαμβάνει: • Διπλή οθόνη LCD υψηλής ευκρίνειας. • Κάμερα υψηλής ευκρίνειας 1080p. • Κωδικοποιητή/Αποκωδικοποιητή. • Μικρόφωνα και ηχεία. • Τηλεχειριστήριο ασύρματο και αφής. • Επιδαπέδια βάση. • Ολοκληρωμένη καλωδίωση.	NAI		
C.3.2.A.4	Οθόνη και εικόνα			
C.3.2.A.4.1	Το μεγάλο τερματικό τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστον διπλή οθόνη 65" HD LCD, ώστε σε κατάσταση data sharing να εμφανίζονται σε διαφορετικές οθόνες η εικόνα και τα δεδομένα, για καλύτερη εμπειρία χρήστη	NAI		
C.3.2.A.4.2	Υποστηριζόμενη ελάχιστη ανάλυση 1080 x 1920.	NAI		
C.3.2.A.4.3	Υποστηριζόμενο aspect ratio 16:9.	NAI		
C.3.2.A.4.4	Το μεγάλο τερματικό τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να παρέχει στον χρήστη δυνατότητες ευέλικτης σύνθεσης της επιθυμητής εικόνας δωματίου (screen layout).	NAI		
C.3.2.A.4.5	Να διαθέτει ανεξάρτητο video compositor, έναν για κάθε έξοδο και για κάθε κωδικοποιητή.	NAI		
C.3.2.A.4.6	Επιδαπέδια βάση.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ		
C.3.2.A.4.7	Δυνατότητα ανάρτησης από την οροφή	ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ		
C.3.2.A.5	Υποστηριζόμενα πρότυπα εικόνας			
C.3.2.A.5.1	H.261, H.263, H.263+, H.264	NAI		
C.3.2.A.6	Είσοδοι εικόνας			
C.3.2.A.6.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει υποχρεωτικά και κατ' ελάχιστον τις εξής εισόδους εικόνας: 1. Τέσσερις (4) ψηφιακές HDMI (να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα format). 2. Δύο (2) DVI-I (να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα format). 3. Να αναφερθούν άλλες υποστηριζόμενες εισοδοι εικόνας και τα αντίστοιχα format.	NAI		
C.3.2.A.7	Εξοδοι εικόνας			

C.3.2.A.7.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει υποχρεωτικά και κατ' ελάχιστον τις εξής εξόδους εικόνας: 1. Δύο (2) ψηφιακές HDMI (να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα format). 2. Δύο (2) DVI-I (να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα format). 3. Να αναφερθούν άλλες υποστηριζόμενες έξοδοι εικόνας και τα αντίστοιχα υποστηριζόμενα format	NAI		
C.3.2.A.8	Ανάλυση εικόνας			
C.3.2.A.8.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τις κάτωθι αναλύσεις υψηλής ευκρίνειας: 1. Υποστήριξη 720p30, 768Kbps. 2. Υποστήριξη 720p60, 1152Kbps. 3. Υποστήριξη 1080p30, 1472Kbps (full HD) 4. Αναφέρατε άλλες υποστηριζόμενες αναλύσεις εικόνας.	NAI		
C.3.2.A.9	Υποστηριζόμενα πρότυπα ήχου			
C.3.2.A.9.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τα εξής πρότυπα κωδικοποίησης ήχου: 1. G.711, G.722, G.722.1 2. AAC-LD και AAC-LD στέρεο.	NAI		
C.3.2.A.10	Χαρακτηριστικά ήχου			
C.3.2.A.10.1	Ποιότητα CD 20KHz mono και stereo.	NAI		
C.3.2.A.10.2	8 ξεχωριστούς καταστολείς ηχούς.	NAI		
C.3.2.A.10.3	8-θυρο ακουστικό μίκτη.	NAI		
C.3.2.A.10.4	Ενεργητικός συγχρονισμός ομιλίας-εικόνας (lip sync)	NAI		
C.3.2.A.11	Είσοδοι ήχου			
C.3.2.A.11.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τις εξής εισόδους ήχου: 1. Οκτώ (8) μικρόφωνα, 48V phantom power. 2. Δύο (2) ψηφιακές HDMI, στέρεο PC/DVD. 3. Να αναφερθούν άλλες υποστηριζόμενες εισοδοι ήχου.	NAI		
C.3.2.A.12	Έξοδοι ήχου			
C.3.2.A.12.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τις εξής εξόδους ήχου: 1. Δύο (2) ισοσταθμισμένες XLR στέρεο main audio. 2. Μία (1) ψηφιακή HDMI στέρεο main audio. 3. Μία (1) ψηφιακή HDMI στέρεο προς συσκευή εγγραφής. 4. Να αναφερθούν άλλες υποστηριζόμενες έξοδοι ήχου.	NAI		
C.3.2.A.13	Dual streaming			
C.3.2.A.13.1	Για την πραγματοποίηση τηλεδιασκέψεων με ανταλλαγή ψηφιακού περιεχομένου, το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να διαθέτει ικανότητα dual streaming με τα εξής χαρακτηριστικά: 1. Η προβολή της εικόνας και των δεδομένων θα πρέπει να γίνεται σε διαφορετικές οθόνες. 2. Υποστήριξη H.239 dual stream. 3. Υποστήριξη BFCP dual stream. 4. Υποστήριξη ανεξάρτητης ανάλυσης 1080p30.	NAI		

C.3.2.A.14	Δυνατότητες πολλαπλής τηλεδιάσκεψης (multisite)			
C.3.2.A.14.1	Υποστήριξη πολλαπλής τηλεδιάσκεψης σε ανάλυση 1080p30 Υψηλής Ευκρίνειας με SIP ή H.323.	NAI		
C.3.2.A.14.2	Ικανότητα δημιουργίας ad hoc multisite τηλεδιασκέψεων από το τερματικό.	NAI		
C.3.2.A.14.3	Υποστήριξη transcoding ήχου και εικόνας μεταξύ τηλεδιασκέψεων.			
C.3.2.A.14.4	Υποστήριξη H.323 και SIP στην ίδια τηλεδιάσκεψη.	NAI		
C.3.2.A.14.5	Υποστήριξη παρουσιάσεων H.239 ή BFCP σε ανάλυση 1080p30 από οποιονδήποτε συμμετέχοντα.	NAI		
C.3.2.A.15	Πρωτόκολλα σηματοδότησης			
C.3.2.A.15.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει υποχρεωτικά να υποστηρίζει τα εξής πρωτόκολλα σηματοδότησης: 1. H.323 2. SIP	NAI		
C.3.2.A.16	Ενσωματωμένη κρυπτογράφηση			
C.3.2.A.16.1	Υποστήριξη κρυπτογράφησης σε απλές και πολλαπλές συνόδους H.323 και SIP.			
C.3.2.A.16.2	Υποστήριξη των προτύπων κρυπτογράφησης H.235 v2, H.235 v3 και AES.			
C.3.2.A.16.3	Αυτόματη δημιουργία και ανταλλαγή κλειδιών.	NAI		
C.3.2.A.16.4	Υποστήριξη κρυπτογράφησης σε dual stream και multisite.	NAI		
C.3.2.A.17	Δυνατότητες δικτύωσης IP			
C.3.2.A.17.1	Υποστήριξη του δικτυακού προτύπου TCP/IP.	NAI		
C.3.2.A.17.2	Υποστήριξη DHCP.	NAI		
C.3.2.A.17.3	Υποστήριξη DNS lookup.	NAI		
C.3.2.A.17.4	Υποστήριξη Ποιότητας Υπηρεσίας (QoS) βασισμένη σε Differentiated Services (DiffServ).	NAI		
C.3.2.A.17.5	Υποστήριξη του πρωτοκόλλου NTP.	NAI		
C.3.2.A.17.6	Υποστήριξη κλήσης βάσει URI.	NAI		
C.3.2.A.17.7	Υποστήριξη 802.1x authentication.	NAI		
C.3.2.A.17.8	Υποστήριξη single stack IPv6 για SIP και H.323.	NAI		
C.3.2.A.17.9	Υποστήριξη dual stack IPv4-IPv6.	NAI		
C.3.2.A.18	Χαρακτηριστικά ασφαλείας			
C.3.2.A.18.1	Διαχείριση μέσω HTTPS και SSH.	NAI		
C.3.2.A.18.2	Υποστήριξη firewall traversal H.460.18 και H.460.19.	NAI		
C.3.2.A.19	Δικτυακά interface			
C.3.2.A.19.1	Κατ' ελάχιστον μία θύρα LAN/Ethernet 10/100/1000 Mbps.	NAI		
C.3.2.A.19.2	Να αναφερθούν πρόσθετες δικτυακές θύρες.	NAI		
C.3.2.A.20	Χαρακτηριστικά κάμερας			
C.3.2.A.20.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να διαθέτει κάμερα υψηλής ευκρίνειας 1080p, η οποία να καλύπτει τις εξής προδιαγραφές:			
C.3.2.A.20.2	Κατ' ελάχιστον 12 x zoom	NAI		
C.3.2.A.20.3	Να αναφερθούν οι δυνατότητες της προσφερόμενης κάμερας ως προς τα: · Εύρος Tilt, pan · Κατακόρυφο οπτικό πεδίο. · Οριζόντιο οπτικό πεδίο. · Εύρος εστιακής απόστασης.	NAI		

C.3.2.A.20.4	1920 x 1080 pixel στα 60 fps.	NAI		
C.3.2.A.20.5	Αυτόματη ή χειροκίνητη ρύθμιση εστίασης/φωτεινότητας/ισορροπίας λευκού.	NAI		
C.3.2.A.20.6	Έλεγχος απομακρυσμένης κάμερας.	NAI		
C.3.2.A.20.7	Διπλή έξοδο HDMI και HD-SDI.	NAI		
C.3.2.A.20.8	Ανάστροφη στήριξη με αυτόματη προσαρμογή εικόνας.	NAI		
C.3.2.A.21	Σύστημα διαχείρισης			
C.3.2.A.21.1	Διαχείριση από κεντρικό σύστημα.	NAI		
C.3.2.A.21.2	Τοπική διαχείριση μέσω τηλεχειριστηρίου ή/και οθόνης αφής	NAI		
C.3.2.A.21.3	Υποστήριξη των προτύπων δικτυακής διαχείρισης SNMP, Telnet, SSH, XML, SOAP.	NAI		
C.3.2.A.21.4	Αναβάθμιση/μεταφορά λογισμικού από απόσταση μέσω web, SCP, HTTP, HTTPS.	NAI		
C.3.2.A.21.5	Κατ' ελάχιστον μία θύρα κονσόλας RS-232.	NAI		
C.3.2.A.22	Υπηρεσίες καταλόγου			
C.3.2.A.22.1	Υποστήριξη υπηρεσίας καταλόγου κατ' ελάχιστον 200 εγγραφών τοπικά στο τερματικό.	NAI		
C.3.2.A.22.2	Υπηρεσία Εταιρικού Καταλόγου με απεριόριστες εγγραφές.	NAI		

C.3.3 Πίνακας Μεσαίου τερματικού τηλεδιάσκεψης ΔΥΠΕ

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.3.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Μεσαίο τερματικό τηλεδιάσκεψης			
C.3.3.A.1	Μοντέλο			
C.3.3.A.2	Αριθμός μονάδων	7		
C.3.3.A.3	Γενικά :			
C.3.3.A.3.1	Τα προσφερόμενα μεσαία τερματικά τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να αποτελούν ολοκληρωμένες μονάδες τηλεδιάσκεψης, οι οποίες θα περιλαμβάνουν: • Οθόνη LCD υψηλής ευκρίνειας 1080p. • Κάμερα υψηλής ευκρίνειας 1080p. • Κωδικοποιητή/Αποκωδικοποιητή. • Μικρόφωνα και ηχεία. • Τηλεχειριστήριο ασύρματο και αφής. • Επιδαπέδια βάση. • Ολοκληρωμένη καλωδίωση.	ΝΑΙ		
C.3.3.A.4	Οθόνη και εικόνα			
C.3.3.A.4.1	Το μεσαίο τερματικό τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να διαθέτει οθόνη τουλάχιστον 42" widescreen LCD HD 1080p	ΝΑΙ		
C.3.3.A.4.2	Υποστηριζόμενο aspect ratio 16:9.	ΝΑΙ		
C.3.3.A.4.3	Το μεσαίο τερματικό τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να παρέχει στον χρήστη δυνατότητες ευέλικτης σύνθεσης της επιθυμητής εικόνας δωματίου (screen layout).	ΝΑΙ		
C.3.3.A.4.4	Επιδαπέδια βάση.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ		
C.3.3.A.4.5	Δυνατότητα ανάρτησης από την οροφή	ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ		
C.3.3.A.5	Υποστηριζόμενα πρότυπα εικόνας			
C.3.3.A.5.1	H.261, H.263, H.263+, H.264	ΝΑΙ		
C.3.3.A.6	Είσοδοι εικόνας			
C.3.3.A.6.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει υποχρεωτικά και κατ' ελάχιστον τις εξής εισόδους εικόνας: 1. Μία (1) είσοδο HDMI (να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα format). 2. Μία (1) είσοδο DVI (να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα format). 3. Να αναφερθούν άλλες υποστηριζόμενες είσοδοι εικόνας.	ΝΑΙ		
C.3.3.A.7	Έξοδοι εικόνας			

C.3.3.A.7.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει υποχρεωτικά και κατ' ελάχιστον τις εξής εξόδους εικόνας: 1. Δύο (2) εξόδους HDMI (να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα format). 2. Να αναφερθούν άλλες υποστηριζόμενες έξοδοι εικόνας.	NAI		
C.3.3.A.8	Ανάλυση εικόνας			
C.3.3.A.8.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τις κάτωθι αναλύσεις υψηλής ευκρίνειας: 1. Υποστήριξη 720p30, 768Kbps. 2. Υποστήριξη 720p60, 1152Kbps. 3. Υποστήριξη 1080p30, 1472Kbps (full HD) 4. Αναφέρατε άλλες υποστηριζόμενες αναλύσεις εικόνας.	NAI		
C.3.3.A.9	Πρότυπα κωδικοποίησης φωνής και ήχου			
C.3.3.A.9.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τα εξής πρότυπα κωδικοποίησης ήχου: 1. G.711, G.722, G.722.1 2. AAC-LD.	NAI		
C.3.3.A.10	Χαρακτηριστικά ήχου			
C.3.3.A.10.1	Ποιότητα CD 20KHz mono	NAI		
C.3.3.A.10.2	Καταστολή ηχού	NAI		
C.3.3.A.10.3	Ενεργητικός συγχρονισμός ομιλίας-εικόνας (lip sync)	NAI		
C.3.3.A.11	Είσοδοι ήχου			
C.3.3.A.11.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τις εξής εισόδους ήχου: 1. Δύο (2) μικρόφωνα 4-πινου mini jack. 2. Να αναφερθούν άλλες υποστηριζόμενες είσοδοι ήχου.	NAI		
C.3.3.A.12	Έξοδοι ήχου			
C.3.3.A.12.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τις εξής εξόδους ήχου: 1. Μία (1) ψηφιακή HDMI στέρεο main audio. 2. Να αναφερθούν άλλες υποστηριζόμενες έξοδοι ήχου.	NAI		
C.3.3.A.13	Dual streaming			
C.3.3.A.13.1	Για την πραγματοποίηση τηλεδιασκέψεων με ανταλλαγή ψηφιακού περιεχομένου, το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να διαθέτει ικανότητα dual streaming με τα εξής χαρακτηριστικά: 1. Υποστήριξη H.239 dual stream. 2. Υποστήριξη BFCP dual stream. 3. Υποστήριξη ανάλυσης 720p30 και 1289x768 στα 15fps. 4. Υποστήριξη δημιουργίας πολλαπλών ad hoc κλήσεων από οπουδήποτε.	NAI		
C.3.3.A.14	Πρωτόκολλα σηματοδότησης			
C.3.3.A.14.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει υποχρεωτικά να υποστηρίζει τα εξής πρωτόκολλα σηματοδότησης: 1. H.323 2. SIP	NAI		

C.3.3.A.15	Ενσωματωμένη κρυπτογράφηση			
C.3.3.A.15.1	Υποστήριξη κρυπτογράφησης για συνόδους H.323 και SIP από σημείο προς σημείο.			
C.3.3.A.15.2	Υποστήριξη των προτύπων κρυπτογράφησης H.235 v2, H.235 v3 και AES.			
C.3.3.A.15.3	Αυτόματη δημιουργία και ανταλλαγή κλειδιών.	NAI		
C.3.3.A.15.4	Υποστήριξη κρυπτογράφησης σε dual stream.	NAI		
C.3.3.A.16	Δυνατότητες δικτύωσης IP			
C.3.3.A.16.1	Υποστήριξη του δικτυακού προτύπου TCP/IP.	NAI		
C.3.3.A.16.2	Υποστήριξη DHCP.	NAI		
C.3.3.A.16.3	Υποστήριξη DNS lookup.	NAI		
C.3.3.A.16.4	Υποστήριξη Ποιότητας Υπηρεσίας (QoS) βασισμένη σε Differentiated Services (DiffServ).	NAI		
C.3.3.A.16.5	Υποστήριξη του πρωτοκόλλου NTP.	NAI		
C.3.3.A.16.6	Υποστήριξη 802.1x authentication.	NAI		
C.3.3.A.16.7	Κλήση βάσει URI.	NAI		
C.3.3.A.16.8	Υποστήριξη single stack IPv6 για SIP και H.323.	NAI		
C.3.3.A.16.9	Υποστήριξη dual stack IPv4-IPv6.	NAI		
C.3.3.A.17	Χαρακτηριστικά ασφαλείας			
C.3.3.A.17.1	Διαχείριση μέσω HTTPS και SSH.	NAI		
C.3.3.A.17.2	Υποστήριξη H.460.18 και H.460.19 firewall traversal.	NAI		
C.3.3.A.18	Δικτυακά interface			
C.3.3.A.18.1	Μία θύρα LAN/Ethernet 10/100/1000 Mbps.	NAI		
C.3.3.A.19	Χαρακτηριστικά κάμερας			
C.3.3.A.19.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να διαθέτει κάμερα υψηλής ευκρίνειας 1080p, η οποία να καλύπτει κατ' ελάχιστον τις εξής προδιαγραφές:			
C.3.3.A.19.2	12 x zoom	NAI		
C.3.3.A.19.3	Να αναφερθούν οι δυνατότητες της προσφερόμενης κάμερας ως προς τα: · Εύρος Tilt, pan · Κατακόρυφο οπτικό πεδίο. · Οριζόντιο οπτικό πεδίο. · Εύρος εστιακής απόστασης.	NAI		
C.3.3.A.19.4	1920 x 1080 pixel στα 60 fps.	NAI		
C.3.3.A.19.5	Αυτόματη ή χειροκίνητη ρύθμιση εστίασης/φωτεινότητας/ισορροπίας λευκού.	NAI		
C.3.3.A.19.6	Ελεγχος απομακρυσμένης κάμερας.	NAI		
C.3.3.A.19.7	Διπλή έξοδο HDMI και HD-SDI.	NAI		
C.3.3.A.19.8	Ανάστροφη στήριξη με αυτόματη προσαρμογή εικόνας.	NAI		
C.3.3.A.20	Σύστημα διαχείρισης			
C.3.3.A.20.1	Διαχείριση από κεντρικό σύστημα.	NAI		
C.3.3.A.20.2	Τοπική διαχείριση μέσω τηλεχειριστηρίου ή/και οθόνης αφής	NAI		
C.3.3.A.20.3	Υποστήριξη των προτύπων δικτυακής διαχείρισης SNMP, Telnet, SSH, XML, SOAP.	NAI		
C.3.3.A.20.4	Αναβάθμιση/μεταφορά λογισμικού από απόσταση μέσω web, SCP, HTTP, HTTPS.	NAI		
C.3.3.A.20.5	Μία θύρα κονσόλας RS-232.	NAI		
C.3.3.A.21	Υπηρεσίες καταλόγου			
C.3.3.A.21.1	Υποστήριξη υπηρεσίας καταλόγου 200 εγγραφών τοπικά στο τερματικό.	NAI		

C.3.3.A.21.2	Υπηρεσία Εταιρικού Καταλόγου με δυνατότητα απεριορίστων εγγραφών.	NAI		
--------------	---	-----	--	--

C.3.4 Πίνακας τερματικού τηλεδιάσκεψης νοσοκομείων

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.4.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Μεσαίο τερματικό τηλεδιάσκεψης			
C.3.4.A.1	Μοντέλο			
C.3.4.A.2	Αριθμός μονάδων	20		
C.3.4.A.3	Γενικά :			
C.3.4.A.3.1	Τα προσφερόμενα μεσαία τερματικά τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να αποτελούν ολοκληρωμένες μονάδες τηλεδιάσκεψης, οι οποίες θα περιλαμβάνουν: • Οθόνη LCD υψηλής ευκρίνειας 1080p. • Κάμερα υψηλής ευκρίνειας 1080p. • Κωδικοποιητή/Αποκωδικοποιητή. • Μικρόφωνα και ηχεία. • Τηλεχειριστήριο αφής. • Επιδαπέδια βάση. • Ολοκληρωμένη καλωδίωση.	NAI		
C.3.4.A.4	Οθόνη και εικόνα			
C.3.4.A.4.1	Το μεσαίο τερματικό τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να διαθέτει οθόνη τουλάχιστον 21" widescreen LCD HD 1080p	NAI		
C.3.4.A.4.2	Υποστηριζόμενο aspect ratio 16:9.	NAI		
C.3.4.A.4.4	Επιδαπέδια βάση.	NAI		
C.3.4.A.5	Υποστηριζόμενα πρότυπα εικόνας			
C.3.4.A.5.1	H.261, H.263, H.263+, H.264	NAI		
C.3.4.A.6	Είσοδοι εικόνας			
C.3.4.A.6.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει υποχρεωτικά και κατ' ελάχιστον μία (1) είσοδο DVI	NAI		
C.3.4.A.7	Ανάλυση εικόνας			
C.3.4.A.7.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως τις κάτωθι αναλύσεις υψηλής ευκρίνειας: 1. Υποστήριξη 720p30 2. Υποστήριξη 720p60. 3. Υποστήριξη 1080p30 (full HD) 4. Αναφέρατε άλλες υποστηριζόμενες αναλύσεις εικόνας.	NAI		
C.3.4.A.8	Πρότυπα κωδικοποίησης φωνής και ήχου			
C.3.4.A.8.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τα εξής πρότυπα κωδικοποίησης ήχου: 1. G.711, G.722, G.722.1 2. AAC-LD.	NAI		
C.3.4.A.9	Χαρακτηριστικά ήχου			
C.3.4.A.9.1	Ποιότητα CD 20KHz mono	NAI		
C.3.4.A.9.2	Καταστολή ηχούς	NAI		

C.3.4.A.9.3	Ενεργητικός συγχρονισμός ομιλίας-εικόνας (lip sync)	NAI		
C.3.4.A.10	Dual streaming			
C.3.4.A.10.1	Για την πραγματοποίηση τηλεδιασκέψεων με ανταλλαγή ψηφιακού περιεχομένου, το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να διαθέτει ικανότητα dual streaming με τα εξής χαρακτηριστικά: 1. Υποστήριξη H.239 dual stream. 2. Υποστήριξη BFCP dual stream. 3. Υποστήριξη ανάλυσης 720p30	NAI		
C.3.4.A.11	Πρωτόκολλα σηματοδότησης			
C.3.4.A.11.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει υποχρεωτικά να υποστηρίζει τα εξής πρωτόκολλα σηματοδότησης: 1. H.323 2. SIP	NAI		
C.3.4.A.12	Ενσωματωμένη κρυπτογράφηση			
C.3.4.A.12.1	Υποστήριξη κρυπτογράφησης για συνόδους H.323 και SIP από σημείο προς σημείο.			
C.3.4.A.12.2	Υποστήριξη των προτύπων κρυπτογράφησης H.235 v2, H.235 v3 και AES.			
C.3.4.A.12.3	Αυτόματη δημιουργία και ανταλλαγή κλειδιών.	NAI		
C.3.4.A.12.4	Υποστήριξη κρυπτογράφησης σε dual stream.	NAI		
C.3.4.A.13	Δυνατότητες δικτύωσης IP			
C.3.4.A.13.1	Υποστήριξη του δικτυακού προτύπου TCP/IP.	NAI		
C.3.4.A.13.2	Υποστήριξη DHCP.	NAI		
C.3.4.A.13.3	Υποστήριξη DNS lookup.	NAI		
C.3.4.A.13.4	Υποστήριξη Ποιότητας Υπηρεσίας (QoS) βασισμένη σε Differentiated Services (DiffServ).	NAI		
C.3.4.A.13.5	Υποστήριξη του πρωτοκόλλου NTP.	NAI		
C.3.4.A.13.6	Υποστήριξη 802.1x authentication.	NAI		
C.3.4.A.13.7	Κλήση URI	NAI		
C.3.4.A.13.8	Υποστήριξη single stack IPv6 για SIP και H.323.	NAI		
C.3.4.A.13.9	Υποστήριξη dual stack IPv4-IPv6.	NAI		
C.3.4.A.14	Χαρακτηριστικά ασφαλείας			
C.3.4.A.14.1	Διαχείριση μέσω HTTPS και SSH.	NAI		
C.3.4.A.14.2	Υποστήριξη H.460.18 και H.460.19 firewall traversal.	NAI		
C.3.4.A.15	Δικτυακά interface			
C.3.4.A.15.1	Δύο θύρες LAN/Ethernet 10/100/1000 Mbps.	NAI		
C.3.4.A.16	Χαρακτηριστικά κάμερας			
C.3.4.A.16.1	Το προσφερόμενο τερματικό θα πρέπει να διαθέτει κάμερα υψηλής ευκρίνειας 1080p στα 30 fps	NAI		
C.3.4.A.16.2	Αυτόματη ρύθμιση εστίασης/φωτεινότητας/ισορροπίας λευκού.	NAI		
C.3.4.A.17	Σύστημα διαχείρισης			
C.3.4.A.17.1	Διαχείριση από κεντρικό σύστημα.	NAI		
C.3.4.A.17.2	Τοπική διαχείριση μέσω τηλεχειριστηρίου ή/και οθόνης αφής	NAI		
C.3.4.A.17.3	Υποστήριξη των προτύπων δικτυακής διαχείρισης SNMP, Telnet, SSH, XML, SOAP.	NAI		

C.3.4.A.17.4	Αναβάθμιση/μεταφορά λογισμικού από απόσταση μέσω web, SCP, HTTP, HTTPS.	ΝΑΙ		
C.3.4.A.18	Υπηρεσίες καταλόγου			
C.3.4.A.18.1	Υποστήριξη υπηρεσίας καταλόγου κατ' ελάχιστον 200 εγγραφών τοπικά στο τερματικό.	ΝΑΙ		
C.3.4.A.18.2	Υπηρεσία Εταιρικού Καταλόγου με δυνατότητα απεριορίστων εγγραφών.	ΝΑΙ		

C.3.5 Πίνακας Συστήματος Ελέγχου Σηματοδοσίας

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.5.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Σύστημα Ελέγχου Σηματοδοσίας			
C.3.5.A.1	Μοντέλο			
C.3.5.A.2	Αριθμός μονάδων			
C.3.5.A.3	Γενικά :			
C.3.5.A.3.1	Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική δικτύου τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να εξασφαλίζει τις εσωτερικές ανάγκες τηλεδιάσκεψης καθώς και την Business to Business επικοινωνία με εξωτερικά IP δίκτυα τηλεδιάσκεψης βασισμένα σε H.323 ή SIP. Δεδομένου ότι αυτή η επικοινωνία προϋποθέτει την χρήση και δημόσιων δικτύων όπως το Internet, η αρχιτεκτονική πάνω απ' όλα θα πρέπει να εξασφαλίζει την ασφαλή επικοινωνία μεταξύ του εσωτερικού και εξωτερικού δικτύου. Για τον λόγο αυτό απαιτούνται δύο ξεχωριστά συστήματα ελέγχου σηματοδοσίας. Ένα για την κάλυψη των εσωτερικών αναγκών και ένα για την κάλυψη των επικοινωνιών με εξωτερικά δίκτυα. Και τα δύο συστήματα ελέγχου σηματοδοσίας θα πρέπει να υποστηρίζουν κατ' ελάχιστον τις εξής προδιαγραφές	ΝΑΙ		
C.3.5.A.4	Χωρητικότητα και επεκτασιμότητα			
C.3.5.A.4.1	Υποστήριξη αρχιτεκτονικής cluster για εφεδρεία και αυξημένη διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
C.3.5.A.4.2	Υποστήριξη εγγραφών (registration) των προσφερόμενων τερματικών τηλεδιάσκεψης. Δυνατότητα υποστήριξης έως και 2.500 εγγραφών (registration) ως μεμονωμένο σύστημα, χωρίς απαίτηση αναβάθμισης του υλικού.	ΝΑΙ		
C.3.5.A.4.3	Δυνατότητα υποστήριξης 10.000 εγγραφών σε διάταξη cluster.	ΝΑΙ		
C.3.5.A.4.4	Υποστήριξη 200 γειτονικών ζωνών.	ΝΑΙ		
C.3.5.A.4.5	Ευέλικτη διαμόρφωση ζωνών βάσει προθέματος, επιθέματος και regular expression.	ΝΑΙ		
C.3.5.A.4.6	Υποστήριξη ελέγχου εύρους ζώνης για κλήσεις εντός ζώνης και μεταξύ διαφορετικών ζωνών.	ΝΑΙ		
C.3.5.A.4.7	Υποστήριξη gateway load balancing.	ΝΑΙ		
C.3.5.A.4.8	Υποστήριξη αυτόματης δικτυακής μετάπτωσης.	ΝΑΙ		
C.3.5.A.4.9	Ειδικά το εξωτερικό σύστημα ελέγχου σηματοδοσίας θα πρέπει να υποστηρίζει 15 ταυτόχρονες εξωτερικές κλήσεις (traversal calls) SIP ή H.323 με τις αντίστοιχες άδειες χρήσης. Δυνατότητα υποστήριξης έως και 100 traversal κλήσεων, χωρίς απαίτηση αναβάθμισης του υλικού.	ΝΑΙ		
C.3.5.A.5	Πρωτόκολλα σηματοδοσίας			
C.3.5.A.5.1	Υποστήριξη H.323	ΝΑΙ		
C.3.5.A.5.2	Υποστήριξη SIP.	ΝΑΙ		
C.3.5.A.5.3	Υποστήριξη διαλειτουργικότητας μεταξύ SIP και H.323.	ΝΑΙ		

C.3.5.A.5.4	Υποστήριξη κλήσεων βάσει URI και ENUM.	NAI		
C.3.5.A.5.5	Λειτουργία H.323 gatekeeper.	NAI		
C.3.5.A.5.6	Υποστήριξη H.225, Q.931.	NAI		
C.3.5.A.5.7	Υποστήριξη H.245 routed mode.	NAI		
C.3.5.A.5.8	Υποστήριξη εναλλακτικού gatekeeper.	NAI		
C.3.5.A.5.9	Λειτουργία SIP proxy και registrar.	NAI		
C.3.5.A.5.10	Λειτουργία SIP presence server και User Agent.	NAI		
C.3.5.A.5.11	H.235 authentication.	NAI		
C.3.5.A.5.12	Υποστήριξη εγγραφής H.323 ID και E.164.	NAI		
C.3.5.A.6	Δικτυακά πρωτόκολλα			
C.3.5.A.6.1	Υποστήριξη IPv4 και IPv6.	NAI		
C.3.5.A.6.2	Υποστήριξη DNS.	NAI		
C.3.5.A.6.3	Υποστήριξη static NAT.	NAI		
C.3.5.A.6.4	Υποστήριξη NAT traversal.	NAI		
C.3.5.A.6.5	Υποστήριξη STUN (Session Traversal Utilities for NAT).	NAI		
C.3.5.A.6.6	Υποστήριξη Firewall traversal H.460.18 και H.460.19 και συμβατότητα με STUN.	NAI		
C.3.5.A.6.7	Υποστήριξη ICE (Interactive Connectivity Establishment)	NAI		
C.3.5.A.7	Δικτυακά interface			
C.3.5.A.7.1	Τέσσερα (4) 10/100/1000 BASE-TX Ethernet RJ-45.	NAI		
C.3.5.A.7.2	Μία (1) θύρα κονσόλας RS-232.	NAI		
C.3.5.A.8	Ασφάλεια	NAI		
C.3.5.A.8.1	Ασφαλής διαχείριση μέσω HTTPS, SSH και SCP.	NAI		
C.3.5.A.8.2	Κλείδωμα IP διεύθυνσης.	NAI		
C.3.5.A.8.3	H.235 authentication.	NAI		
C.3.5.A.8.4	SIP digest authentication.	NAI		
C.3.5.A.8.5	Υποστήριξη TLS (Transport Layer Security).	NAI		
C.3.5.A.8.6	Προστασία πρόσβασης με χρήση password.	NAI		
C.3.5.A.9	Διαχείριση			
C.3.5.A.9.1	Υποστήριξη telnet, HTTP, HTTPS, XML, SNMP, SCP, SSH.	NAI		
C.3.5.A.9.2	Call logging.	NAI		
C.3.5.A.9.3	Υποστήριξη logging σε syslog server.			
C.3.5.A.10	Φυσικά χαρακτηριστικά			
C.3.5.A.10.1	Ανάρτηση σε τυποποιημένο ικρίωμα 19".	NAI		
C.3.5.A.10.2	Ηλεκτρική τροφοδοσία autosensing 100/240VAC, 50-60Hz.	NAI		
C.3.5.A.10.3	Να αναφερθεί η μέγιστη ηλεκτρική ισχύς	NAI		

C.3.6 Πίνακας Εξωτερικού δικτύου τηλεδιάσκεψης

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.6.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές εξωτερικού δικτύου τηλεδιάσκεψης			
C.3.6.A.1	Μοντέλο			
C.3.6.A.2	Αριθμός μονάδων			
C.3.6.A.3	Γενικά :			

C.3.6.A.3.1	Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική δικτύου τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να εξασφαλίζει την Business to Business επικοινωνία με εξωτερικά IP δίκτυα τηλεδιάσκεψης βασισμένα σε H.323 ή SIP. Δεδομένου ότι αυτή η επικοινωνία προϋποθέτει την χρήση και δημόσιων δικτύων όπως το Internet, η αρχιτεκτονική πάνω απ' όλα θα πρέπει να εξασφαλίζει την ασφαλή επικοινωνία μεταξύ του εσωτερικού και εξωτερικού δικτύου. Για τον λόγο αυτό απαιτείται ξεχωριστό σύστημα ελέγχου σηματοδότησης, το οποίο να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τις εξής προδιαγραφές: 1. Υποστήριξη τερματικών H.323 και SIP. 2. Λειτουργία ως H.323 gatekeeper. 3. Λειτουργία ως SIP proxy και registrar.	NAI		
-------------	--	-----	--	--

C.3.7 Πίνακας Ασφαλείας Εξωτερικού δικτύου τηλεδιάσκεψης

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.7.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές GATEWAY			
C.3.7.A.1	Μοντέλο			
C.3.7.A.2	Αριθμός μονάδων	2		
C.3.7.A.3	Αρχιτεκτονικής Statefull Inspection Cut-Through Proxy ή λειτουργικά ισοδύναμη	NAI		
C.3.7.A.4	Throughput			
C.3.7.A.4.1	Συνολικό throughput	>=450Mbps		
C.3.7.A.4.2	Συνολικό Throughput σε κρυπτογραφημένη κίνηση (IPSec VPN 3DES) (Mbps)	>=225Mbps		
C.3.7.A.4.3	Maximum Site-to-Site and IPsec IKEv1 Client VPN User Sessions	>=750		
C.3.7.A.4.4	Υποστήριξη Maximum Clientless VPN User Sessions	>=750		
C.3.7.A.4.5	Δυνατότητα ταυτόχρονων συνδέσεων	≥ 280.000		
C.3.7.A.4.6	Δυνατότητα Maximum Firewall Connections/Second	≥ 12.000		
C.3.7.A.4.7	Maximum Virtual Interfaces (VLANs)	150		
C.3.7.A.4.8	Minimum RAM	2 GB		
C.3.7.A.4.9	Grouping of multiple physical interfaces	NAI		
C.3.7.A.4.10	Υποστήριξη security contexts	NAI		
C.3.7.A.5	Υποστήριξη των ακόλουθων πρωτοκόλλων			
C.3.7.A.5.1	Internet Protocol (IP)	NAI		
C.3.7.A.5.2	Transmission Control Protocol (TCP)	NAI		
C.3.7.A.5.3	User Datagram Protocol (UDP)	NAI		
C.3.7.A.5.4	Radius ή/και TACACS	NAI		
C.3.7.A.5.5	Internet Control Message Protocol (ICMP)	NAI		
C.3.7.A.5.6	Address Resolution Protocol (ARP)	NAI		
C.3.7.A.5.7	Domain Name System (DNS)	NAI		
C.3.7.A.5.8	Simple Network Management Protocol (SNMP)	NAI		

C.3.7.A.5.9	HyperText Transport Protocol (HTTP)			
C.3.7.A.5.10	File Transfer protocol (FTP)	NAI		
C.3.7.A.5.11	Trivial File Transfer protocol (TFTP)	NAI		
C.3.7.A.5.12	Point-to-Point over Ethernet Protocol (PPPoE)	NAI		
C.3.7.A.5.13	Προστασία έναντι Denial of Service	NAI		
C.3.7.A.5.14	Προστασία του DNS	NAI		
C.3.7.A.5.15	Προστασία έναντι flooding	NAI		
C.3.7.A.5.16	Προστασία από παρεμβολές TCP	NAI		
C.3.7.A.5.17	Δυνατότητα Ανίχνευσης και Προστασία από Botnets	NAI		
C.3.7.A.5.18	Υποστήριξη IPSec για πρόσβαση διαχείρισης	NAI		
C.3.7.A.5.19	Υποστήριξη εικονικών τοπικών δικτύων (Firewall VLAN)	NAI		
C.3.7.A.5.20	Υποστήριξη VPN Clustering & Load Balancing	NAI		
C.3.7.A.5.21	Υποστήριξη VPN site-to-site and VPN client SSL και Ipsec	NAI		
C.3.7.A.5.22	Υποστήριξη VPN Client για windows, Mac os, Linux, iphone, ipad	NAI		
C.3.7.A.5.23	Υποστήριξη Clientless SSL VPN	NAI		
C.3.7.A.5.24	Υποστήριξη Intrusion Prevention	NAI		
C.3.7.A.5.25	Συνολικό Throughput IPS (Mbps)	>=225Mbps		
C.3.7.A.5.26	Διασύνδεση με δεύτερο Firewall του ίδιου κατασκευαστή, τύπου και διάρθρωσης σε διάταξη State full Fail over/Hot Standby	NAI		
C.3.7.A.5.27	Υποστήριξη Layer 2 Transparent Firewalling	NAI		
C.3.7.A.5.28	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω CLI, telnet, SSH	NAI		
C.3.7.A.5.29	Εγγενής διεπαφή WEB-based διαχείρισης και ρύθμισης με λογισμικό που να επιτρέπει την ενεργοποίηση, απενεργοποίηση και παραμετροποίηση όλων των ανωτέρω λειτουργιών	NAI		
C.3.7.A.5.30	Δυνατότητα Διαχείρισης μέσω εφαρμογής γραφικού περιβάλλοντος, η οποία να υποστηρίζει όλες τις προσφερόμενες ενεργές συσκευές δικτύωσης	NAI		
C.3.7.A.5.31	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα κρυπτογράφησης:	NAI		
C.3.7.A.5.32	IKE, DES, 3DES, IPSec, SHA-1, MD5			
C.3.7.A.5.33	Υποστήριξη Unified communications application inspection and control	NAI		
C.3.7.A.5.34	Υποστήριξη SIP application inspection and control	NAI		
C.3.7.A.5.35	Υποστήριξη TLS proxy	NAI		
C.3.7.A.5.36	Υποστήριξη H.323 security services	NAI		
C.3.7.A.5.37	Υποστήριξη SCCP security services	NAI		
C.3.7.A.5.38	Υποστήριξη RTP and RTCP inspection services	NAI		

C.3.7.A.5.39	Υποστήριξη ipv6 τόσο στο firewall όσο και στο IPS	NAI		
C.3.7.A.5.40	Υποστήριξη SNMPv3, TCP Normalize	NAI		
C.3.7.A.5.41	Υποστήριξη TCP Normalize	NAI		
C.3.7.A.6	Interfaces:			
C.3.7.A.6.1	Να διαθέτει τουλάχιστο τέσσερα (4) Gigabit Ethernet interfaces 10/100/1000 Mbps (LAN, WAN, DMZ)	NAI		
C.3.7.A.6.2	Προδιαγραφές Ασφαλείας: UL 60950, CSA C22.2 No. 60950, EN 60950 IEC 60950, AS/NZS60950	NAI		
C.3.7.A.6.3	Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών: CE marking, FCC Part 15 Class A, AS/NZS CISPR22 Class A, VCCI Class A, EN55022 Class A, CISPR22 Class A, EN61000-3-2, EN61000-3-3	NAI		
C.3.7.A.6.4	Πιστοποιήσεις Class A, CISPR22 Class A, EN61000-3-2, EN61000-3-3	NAI		
C.3.7.A.6.5	Common Criteria, EAL4 US DoD Application-	NAI		
C.3.7.A.6.6	Level Firewall for Medium-Robustness	NAI		
C.3.7.A.6.7	Environments, Common Criteria EAL2 και NEBS Level 3	NAI		

C.3.8 Πίνακας MCU

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.8.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές MCU			
C.3.8.A.1	Μοντέλο			
C.3.8.A.2	Αριθμός μονάδων			
C.3.8.A.3	Χωρητικότητα και επεκτασιμότητα			
C.3.8.A.3.1	Η προσφερόμενη MCU θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον τους κάτωθι αριθμούς πολλαπλών συνόδων εικονοδιάσκεψης: 1. Έως σαράντα (40) συμμετρικές συμμετοχές ταυτοχρόνως σε εικονοδιάσκεψη 720p30. 2. Έως είκοσι (20) συμμετρικές συμμετοχές ταυτοχρόνως σε εικονοδιάσκεψη 1080p30. 3. Έως είκοσι (20) συμμετρικές συμμετοχές ταυτοχρόνως σε εικονοδιάσκεψη 720p60. 4. Υποστήριξη ανεξάρτητης κωδικοποίησης/αποκωδικοποίησης ανά συμμετοχή. 5. Υποστήριξη συνεχούς παρουσίας υψηλής ευκρίνειας σε κάθε πόρτα.	NAI		
C.3.8.A.4	Πρωτόκολλα σηματοδότησης			
C.3.8.A.4.1	Υποστήριξη H.323	NAI		
C.3.8.A.4.2	Υποστήριξη SIP	NAI		
C.3.8.A.4.3	Ενσωματωμένος gatekeeper	NAI		
C.3.8.A.4.4	Υποστήριξη εναλλακτικού gatekeeper	NAI		
C.3.8.A.4.5	Υποστήριξη E.164 διευθύνσεων	NAI		
C.3.8.A.4.6	Υποστήριξη από τον gatekeeper εγγραφής τερματικών, gateway και διασκέψεων.	NAI		
C.3.8.A.4.7	Υποστήριξη H.243	NAI		
C.3.8.A.4.8	Υποστήριξη BFCP.	NAI		
C.3.8.A.5	Πρωτόκολλα μετάδοσης εικόνας			
C.3.8.A.5.1	Υποστήριξη H.261	NAI		

C.3.8.A.5.2	Υποστήριξη H.263 και H.263+	NAI		
C.3.8.A.5.3	Υποστήριξη H.264	NAI		
C.3.8.A.5.4	Υποστήριξη ανάλυσης εικόνας 1080p στα 30 fps και 720p στα 60 fps.	NAI		
C.3.8.A.5.5	Υποστήριξη aspect ratio 4:3 και 16:9	NAI		
C.3.8.A.5.6	Υποστήριξη μετάδοσης 60 fps	NAI		
C.3.8.A.5.7	Υποστήριξη H.239.	NAI		
C.3.8.A.6	Πρωτόκολλα κωδικοποίησης ήχου			
C.3.8.A.6.1	Υποστήριξη των προτύπων G.711, G.722, G.722.1, G.728, G.729	NAI		
C.3.8.A.6.2	Υποστήριξη των προτύπων AAC-LC και AAC-LD	NAI		
C.3.8.A.7	Video streaming			
C.3.8.A.7.1	Η προσφερόμενη MCU θα πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο streaming server.	NAI		
C.3.8.A.7.2	Υποστήριξη unicast και multicast.	NAI		
C.3.8.A.7.3	Υποστήριξη Windows Media Player, Real Player και Quick Time.	NAI		
C.3.8.A.7.4	Υποστήριξη streaming διαφανειών με H.239.	NAI		
C.3.8.A.8	Δικτυακά πρωτόκολλα			
C.3.8.A.8.1	Υποστήριξη IPv4.	NAI		
C.3.8.A.8.2	Υποστήριξη IPv6.	NAI		
C.3.8.A.8.3	Υποστήριξη FTP.	NAI		
C.3.8.A.8.4	Υποστήριξη HTTP και HTTPS.	NAI		
C.3.8.A.8.5	Υποστήριξη NTP.	NAI		
C.3.8.A.9	Ασφάλεια			
C.3.8.A.9.1	Υποστήριξη ιεραρχικής πρόσβασης με πολλαπλά επίπεδα διαβάθμισης και προστασία password.	NAI		
C.3.8.A.9.2	Υποστήριξη δημιουργίας τηλεδιασκέψεων με προστασία PIN.	NAI		
C.3.8.A.9.3	Υποστήριξη κρυπτογράφησης AES, H.235.	NAI		
C.3.8.A.9.4	Υποστήριξη κρυπτογράφησης SIP.	NAI		
C.3.8.A.9.5	Υποστήριξη TLS.	NAI		
C.3.8.A.9.6	Υποστήριξη SRTP.	NAI		
C.3.8.A.9.7	Δυνατότητα video firewall.	NAI		
C.3.8.A.9.8	Υποστήριξη audit log.	NAI		
C.3.8.A.10	Διαχείριση			
C.3.8.A.10.1	Υποστήριξη SNMP.	NAI		
C.3.8.A.10.2	Διαχείριση μέσω web server.	NAI		
C.3.8.A.10.3	Θύρα RS-232.	NAI		
C.3.8.A.10.4	Υποστήριξη syslog.	NAI		
C.3.8.A.10.5	Υποστήριξη πλήρους ανάλυσης και αποκωδικοποίησης πακέτων H.323 και SIP ως διαγνωστικό εργαλείο.	NAI		
C.3.8.A.10.6	Αναβάθμιση λογισμικού δικτυακά.	NAI		
C.3.8.A.10.7	Υποστήριξη CDR.	NAI		
C.3.8.A.11	Δικτυακές θύρες			
C.3.8.A.11.1	Θύρα Ethernet 10/100/1000 full duplex, autosensing, RJ45.	NAI		

C.3.9 Πίνακας Firewall

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.9.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές FIREWALL			
C.3.9.A.1	Μοντέλο			
C.3.9.A.2	Αριθμός μονάδων			
C.3.9.A.3	Αρχιτεκτονική:			
C.3.9.A.3.1	Λειτουργία μη βασισμένη σε ευρέως διαδεδομένες γενικής χρήσης πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων και λύσεων Firewall. Να αναφερθεί ο οίκος κατασκευής.	NAI		
C.3.9.A.3.2	Αρχιτεκτονικής Statefull Inspection	NAI		
C.3.9.A.3.3	Δυνατότητα εγκατάστασης σε ικρίωμα 19"	NAI		
C.3.9.A.3.4	Υποστήριξη εφεδρικής τροφοδοσίας	NAI		
C.3.9.A.3.5	Άλλα χαρακτηριστικά να αναφερθούν	NAI		
C.3.9.A.4	Απόδοση:			
C.3.9.A.4.1	Συνολικό Throughput του κόμβου Firewall	>=4 Gbps		
C.3.9.A.4.2	Συνολικό Throughput του κόμβου IDS/IPS (βάσει των TCP sessions)	>=2 Gbps		
C.3.9.A.4.3	Ρυθμός δημιουργίας νέων συνδέσεων (CPS)	>= 60.000		
C.3.9.A.4.4	Ρυθμός μεταγωγής πακέτων 64 bytes (PPS)	>=1.500.000		
C.3.9.A.4.5	Αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων	>= 100.000		
C.3.9.A.4.6	Αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων IPSEC ή SSL VPN peer (να αναφερθούν, ο προσφερόμενος και μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός)	>= 5.000		
C.3.9.A.4.7	Απόδοση VPN 3DES/AES	>= 1Gbps		
C.3.9.A.4.8	Υποστήριξη H.263.	NAI		
C.3.9.A.4.9	Υποστήριξη H.263+.	NAI		
C.3.9.A.4.10	Υποστήριξη H.264.	NAI		
C.3.9.A.4.11	Υποστήριξη 30 και 60 fps.	NAI		
C.3.9.A.4.12	Υποστήριξη ανάλυσης 720p στα 30 fps.	NAI		
C.3.9.A.4.13	Να αναφερθούν άλλες υποστηριζόμενες αναλύσεις εικόνας.	NAI		
C.3.9.A.5	Βασικά Χαρακτηριστικά:			
C.3.9.A.5.1	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	NAI		
C.3.9.A.5.2	Υποστήριξη Unicast και Multicast	NAI		
C.3.9.A.5.3	Δυνατότητα transparent λειτουργίας (L2 firewall)	NAI		
C.3.9.A.5.4	Υποστήριξη Network Address Translation (NAT):	NAI		
C.3.9.A.5.5	Static & Dynamic NAT	NAI		
C.3.9.A.5.6	Port Address Translation (NAT Overload)	NAI		
C.3.9.A.5.7	NAT-T (NAT Traversal για IKE IPsec Clients)	NAI		
C.3.9.A.5.8	Port-level NAT	NAI		
C.3.9.A.5.9	Policy-based NAT (IP source/destination διεύθυνσης ή/και TCP/UDP πόρτας)	NAI		
C.3.9.A.5.10	Υποστήριξη κανόνων ελέγχου πρόσβασης (Access Control Rules):	NAI		
C.3.9.A.5.11	Έλεγχος εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης	NAI		
C.3.9.A.5.12	Κανόνες ανά VLAN	NAI		
C.3.9.A.5.13	Κανόνες ανά χρήστη	NAI		
C.3.9.A.5.14	Ομαδοποίηση κανόνων	NAI		
C.3.9.A.5.15	Ενεργοποίηση - απενεργοποίηση κανόνων	NAI		

C.3.9.A.5.16	Προγραμματισμός χρόνου ενεργοποίησης - απενεργοποίησης κανόνων	NAI		
C.3.9.A.5.17	Δημιουργία Syslog ανά κανόνα	NAI		
C.3.9.A.5.18	Υποστήριξη στατικής ή δυναμικής δρομολόγησης με static routes, RIP ή OSPF πρωτοκόλλου	NAI		
C.3.9.A.5.19	Υποστήριξη εικονικών interfaces (VLANs) σε ένα φυσικό interface, με βάση το IEEE 802.1q πρότυπο	>= 1024		
C.3.9.A.5.20	Να είναι δυνατή η δημιουργία πολλαπλών λογικών firewalls εντός του ίδιου φυσικού firewall με ανεξάρτητη λειτουργία του ενός με το άλλο. (να αναφερθούν ο προσφερόμενος και μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός)	>=100		
C.3.9.A.5.21	Αποθήκευση τοπικά username/password χρηστών	NAI		
C.3.9.A.5.22	Υποστήριξη Certification Authority (CA)	NAI		
C.3.9.A.5.23	Υποστήριξη λειτουργίας DHCP server σε περισσότερα από ένα interfaces και λειτουργίας DHCP Relay	NAI		
C.3.9.A.5.24	Δυνατότητα υποστήριξης μηχανισμών για URL Filtering.	NAI		
C.3.9.A.5.25	Υποστήριξη τεχνικών Quality of Service (QoS)	NAI		
C.3.9.A.5.26	Να διαθέτει μηχανισμούς επιθεώρησης σε βάθος του πρωτοκόλλου HyperText Transport Protocol (HTTP):	NAI		
C.3.9.A.5.27	Έλεγχος συμβατότητας με τα πρότυπα RFC για προστασία από επιθέσεις	NAI		
C.3.9.A.5.28	Φιλτράρισμα επιλεκτικά των εντολών HTTP	NAI		
C.3.9.A.5.29	Έλεγχος περιεχομένου κίνησης HTTP (Port 80 misuse)	NAI		
C.3.9.A.5.30	Να διαθέτει μηχανισμούς επιθεώρησης πρωτοκόλλων (protocol inspection) σε επίπεδο εφαρμογών δεδομένων και Voice/Video. Να υποστηρίζει κατ'ελάχιστον τα πρωτόκολλα: Simple Mail Transport Protocol (SMTP/ESMTP) Internet Control Message Protocol (ICMP) Domain Name System (DNS) Simple Network Management Protocol (SNMP) HyperText Transport Protocol (HTTP) File Transfer protocol (FTP) Trivial File Transfer protocol (TFTP) SQLNet (Oracle client/server protocol) Sun Remote Procedure Call (RPC) services, including Network File System (NFS) H.323, SIP, SCCP Media GW Control Protocol (MGCP) Real-Time Streaming Protocol (RTSP)	NAI		
C.3.9.A.5.33	Υποστήριξη μηχανισμών ActiveX and Java applet Filtering καθώς και μηχανισμούς αποτροπής επιθέσεων τύπου Denial-of-Service.	NAI		
C.3.9.A.5.34	Υποστήριξη υπηρεσιών Web Cache με το πρωτόκολλο WCCPv2 ή ισοδύναμο	NAI		
C.3.9.A.6	VPN Χαρακτηριστικά:			
C.3.9.A.6.1	Υποστήριξη IPSec, HTTPS/SSL, TLS/DTLS.	NAI		
C.3.9.A.6.2	Υποστήριξη point-point και απομακρυσμένης σύνδεσης VPN (Remote Access VPN) με την χρήση λογισμικού Client ή χωρίς (Client based/Clientless).	NAI		
C.3.9.A.6.3	Υποστήριξη κρυπτογράφησης δεδομένων με χρήση αλγορίθμου Triple-DES (168-bit) και AES (128, 192, και 256-bit)	NAI		
C.3.9.A.6.4	Υποστήριξη VPN Client πολλαπλών λειτουργικών συστημάτων με κατ'ελάχιστον Windows, MAC OS και Linux VPN Clients.	NAI		

C.3.9.A.6.5	Υποστήριξη Mobile Clients (π.χ Windows Mobile, iPhone, Android ή ισοδύναμα	NAI		
C.3.9.A.6.6	Η Clientless πρόσβαση να είναι συμβατή με τους πλέον διαδεδομένους browsers: Internet Explorer, Mozilla Firefox & Safari	NAI		
C.3.9.A.6.7	Δυνατότητα εκκίνησης του VPN Client πριν την αυθεντικοποίηση του χρήστη τοπικά ή στις υπηρεσίες καταλόγου (Pre-Login)	NAI		
C.3.9.A.6.8	Δυνατότητα χρησιμοποίησης της τοπικής σύνδεσης στο Internet κατά την διάρκεια σύνδεσης του VPN Client. Η δυνατότητα να ενεργοποιείται κεντρικά από τον διαχειριστή για το πλήθος των Clients ή επιλεκτικά ανά χρήστη/ομάδα.	NAI		
C.3.9.A.6.9	Να υποστηρίζεται και να αναφερθεί ο τρόπος ελέγχου της ακεραιότητας των απομακρυσμένων συσκευών έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ότι η σύνδεση γίνεται από σχετικά ασφαλές περιβάλλον (π.χ. ύπαρξη Antivirus, OS Service pack κλπ.)	NAI		
C.3.9.A.6.10	Να υποστηρίζεται και να αναφερθεί ο τρόπος προστασίας στην περίπτωση που δεν χρησιμοποιείται τερματικός εξοπλισμός του οργανισμού (π.χ. εξωτερικοί συνεργάτες, Internet Cafe), για την SSL VPN σύνδεση.	NAI		
C.3.9.A.6.11	Υποστήριξη Web Based και κλασσικών εφαρμογών όπως Email, File Services κ.α.	NAI		
C.3.9.A.6.12	Υποστήριξη πρωτοκόλλων RDP, VNC για τον απομακρυσμένο έλεγχο συστημάτων μέσω Client & Clientless πρόσβασης.	NAI		
C.3.9.A.6.13	Παραμετροποίηση Web-site (authentication pages) για τους clientless SSL VPN χρήστες	NAI		
C.3.9.A.7	Μηχανισμός Εντοπισμού και Αποτροπής Επιθέσεων(IDS/IPS)			
C.3.9.A.7.1	Υποστήριξη ενσωματωμένου μηχανισμού εντοπισμού και αποτροπής επιθέσεων: in-line mode (IPS), passive operation (IDS)	NAI		
C.3.9.A.7.2	Υποστήριξη mixed mode (ταυτόχρονη λειτουργία IPS/IDS)	NAI		
C.3.9.A.7.3	Υποστήριξη αλγόριθμων εντοπισμού Behavioral & Signature.	NAI		
C.3.9.A.7.4	Εντοπισμό επιθέσεων SYN floods με δυνατότητα παραμετροποίησης ορίων συναγερμού	NAI		
C.3.9.A.7.5	Εντοπισμό νέων επιθέσεων (Day0). Να αναφερθεί ο τρόπος λειτουργίας.	NAI		
C.3.9.A.7.6	Εντοπισμό επιθέσεων Fragment	NAI		
C.3.9.A.7.7	Αποκλεισμός-φιλτράρισμα συνδέσεων των δημοσίων-Internet διευθύνσεων με κακό ιστορικό (Reputation based filtering)			
C.3.9.A.7.8	Εντοπισμό επιθέσεων VoIP	NAI		
C.3.9.A.7.9	Υποστήριξη τουλάχιστον των ενεργειών: Drop packets, Alarm/Log, Reset Connection	NAI		
C.3.9.A.7.10	Δυνατότητα προγραμματισμού εξαιρέσεων ή ρυθμίσεων των ενεργειών από τον διαχειριστή	NAI		
C.3.9.A.7.11	Υποστήριξη μηχανισμού μείωσης των False positives. Να αναφερθεί	NAI		
C.3.9.A.7.12	Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα και να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον: HTTP, port 80 misuse/application tunneling, FTP, mime type filtering, DHCP, DNS, FTP, File Sharing (peer-to-peer), Finger, HTTP, HTTPS, IMAP, IDENT, LPR, NNTP, NTP, POP, R-Services, RPC, MSRPC, SMTP, SNMP, SOCKS, SQL, SSH, TELNET,	NAI		

	TFTP, SSH, WINS, NETBIOS, MSSQL, IRC & LDAP			
C.3.9.A.7.13	Υποστήριξη δημιουργίας custom signatures από τον διαχειριστή.	NAI		
C.3.9.A.7.14	Υποστήριξη IPv4 και IPv6 από την IDS/IPS λειτουργία	NAI		
C.3.9.A.7.15	Δυνατότητα αποτροπής επίθεσης (Mitigation) με χρήση κανόνων πρόσβασης (Access Control Rules)	NAI		
C.3.9.A.7.16	Να είναι δυνατή η δημιουργία πολλαπλών λογικών IPS/IDS sensors εντός του ίδιου φυσικού συστήματος με ανεξάρτητη λειτουργία του ενός με το άλλο. Να είναι δυνατή η μέγιστη αξιοποίηση του hardware σε πολλά συγχρόνως σημεία του δικτύου (να αναφερθούν ο προσφερόμενος και μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός)	NAI		
C.3.9.A.7.17	Δυνατότητα θέσπισης ξεχωριστών κανόνων ανά λογικό IPS/IDS sensor όπως Custom Signature / Policy Settings & response actions κ.λ.π.	NAI		
C.3.9.A.7.18	Συνεργασία με άλλες συσκευές του δικτύου για αποτελεσματικότερη προστασία	NAI		
C.3.9.A.7.19	Αναγνώριση επιθέσεων που χρησιμοποιούν τεχνικές ενθυλάκωσης, όπως χρήση των πρωτοκόλλων tunneling: GRE, IP-in-IP, MPLS.	NAI		
C.3.9.A.7.20	Δυνατότητα αναγνώρισης του λειτουργικού O.S & Patch Level των υπολογιστών στην προστατευόμενη ζώνη όπως αναφορά για επιτυχή επίθεση Unix σε σύστημα Windows (μείωση False Positives).	NAI		
C.3.9.A.7.21	Υποστήριξη κατ' ελάχιστον των προηγμένων ενεργειών: TCP Reset Shunning IP Logging Trigger packet Display Session replay	NAI		
C.3.9.A.8	Διεπαφές:			
C.3.9.A.8.1	Προσφερόμενος αριθμός θυρών gigabit Ethernet 100/1000 Mbps	>=12		
C.3.9.A.8.2	Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών SFP για τη διαμόρφωση οπτικών θυρών Gigabit Ethernet IEEE 802.3z 1000BASE-X).	>=4		
C.3.9.A.9	Διαχείριση και άδειες χρήσης			
C.3.9.A.9.1	Να έχει δυνατότητα κεντρικής διαχείρισής του μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI) και μέσω γραμμής εντολών (CLI).	NAI		
C.3.9.A.9.2	Υποστήριξη AAA (Authentication, Authorisation, Accounting) και πιστοποίησης διαχειριστών μέσω RADIUS ή TACACS+ ή ισοδύναμο	NAI		
C.3.9.A.9.3	Δυνατότητα δημιουργίας διακριτών διαχειριστικών ρόλων με διαφορετικά προνόμια.	NAI		
C.3.9.A.9.4	Υποστήριξη Telnet, SSH και HTTPS	NAI		
C.3.9.A.9.5	Υποστήριξη κρυπτογράφησης SNMP	NAI		
C.3.9.A.9.6	Υποστήριξη Logging με δυνατότητα τοπικού φιλτραρίσματος των Logs	NAI		
C.3.9.A.9.7	Να παρέχει εργαλεία για την αντιμετώπιση προβλημάτων όπως packet capture, debugging κ.α.	NAI		
C.3.9.A.9.8	Network Time Protocol (NTP)	NAI		
C.3.9.A.9.9	Firewall MIB	NAI		
C.3.9.A.9.10	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού τοπικού ή/και απομακρυσμένου (με χρήση modem). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password)	NAI		

C.3.9.A.9.11	Να μπορεί να ενταχθεί σε ομάδα συσκευών κάτω από κοινή διαχείριση των κανόνων ασφάλειας και αναφορών με την χρήση πρόσθετου λογισμικού του ίδιου ή/και τρίτου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
C.3.9.A.9.12	Να συνοδεύεται από τις κατάλληλες άδειες για την υποστήριξη του συνόλου των παραπάνω απαιτούμενων υπηρεσιών (Services licenses) και των χρηστών (User licenses).	ΝΑΙ		
C.3.9.A.9.13	Να συνοδεύεται από τις κατάλληλες άδειες 3 ετών , για συνεχείς ενημερώσεις όλων βάσεων και του λειτουργικού (OS updates, Signatures κ.λπ.).	ΝΑΙ		
C.3.9.A.10	Αξιοπιστία:			
C.3.9.A.10.1	Δυνατότητα σύνδεσης με δεύτερο σύστημα Firewall του ίδιου κατασκευαστή, τύπου και διάθρωσης, ώστε τα δύο προσφερόμενα να λειτουργούν σε διάταξη Active/Standby και Active/Active.	ΝΑΙ		
C.3.9.A.10.2	Υποστήριξη συγχρονισμού των ενεργών συνδέσεων IP, TCP sessions, VPN Connections και NAT μεταξύ των συσκευών που λειτουργούν σε διάταξη Active/Standby και Active/Active.	ΝΑΙ		
C.3.9.A.10.3	Δυνατότητα υποστήριξης εφεδρικού φυσικού interface Ethernet. Στην περίπτωση αστοχίας του κύριου Ethernet να ενεργοποιείται αυτόματα χωρίς απαραίτητα να ενεργοποιείται η εφεδρική συσκευή.	ΝΑΙ		
C.3.9.A.10.4	Δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλοντα που χρησιμοποιούν δύο συνδέσεις με το Internet ή το επιχειρησιακό δίκτυο χωρίς την ανάγκη ενεργοποίησης δυναμικών πρωτοκόλλων δρομολόγησης.	ΝΑΙ		
C.3.9.A.10.5	Να συνοδεύεται από 3ετή εγγύηση του κατασκευαστή για το λογισμικό και το υλισμικό	ΝΑΙ		
C.3.9.A.11	Προδιαγραφές Ασφαλείας:			
C.3.9.A.11.1	EN 60950	ΝΑΙ		
C.3.9.A.12	Προδιαγραφές ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών:			
C.3.9.A.12.1	EN55022, EN61000	ΝΑΙ		
C.3.9.A.12.2	CE Mark	ΝΑΙ		

C.3.10 Πίνακας Εξυπηρετητή περιεχομένου

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.10.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Εξυπηρετητής περιεχομένου (Content Server)			
C.3.10.A.1	Μοντέλο			
C.3.10.A.2	Αριθμός μονάδων			
C.3.10.A.3	Χωρητικότητα και επεκτασιμότητα			
C.3.10.A.3.1	Εσωτερικός σκληρός δίσκος χωρητικότητας κατ' ελάχιστον 500GB.	ΝΑΙ		
C.3.10.A.3.2	Δυνατότητα επέκτασης της χωρητικότητας με εξωτερικό δικτυακό αποθηκευτικό σύστημα.	ΝΑΙ		
C.3.10.A.3.3	Υποστήριξη ταυτόχρονης εγγραφής κατ' ελάχιστον πέντε (5) κλήσεων H.323 ή SIP.	ΝΑΙ		
C.3.10.A.3.4	Υποστήριξη κατ' ελάχιστον δύο (2) ταυτόχρονων ζωντανών stream.	ΝΑΙ		
C.3.10.A.3.5	Υποστήριξη αρχιτεκτονικής cluster με δυνατότητα έως και 10 συστημάτων ανά cluster.	ΝΑΙ		
C.3.10.A.3.6	Υποστήριξη unicast και multicast ζωντανού streaming.	ΝΑΙ		
C.3.10.A.3.7	Υποστήριξη on demand streaming.	ΝΑΙ		

C.3.10.A.3.8	Υποστήριξη εύρους ζώνης εικονοδιάσκεψης 2Mbps κατ' ελάχιστον	NAI		
C.3.10.A.4	Πρωτόκολλα σηματοδότησης			
C.3.10.A.4.1	Υποστήριξη H.323.	NAI		
C.3.10.A.4.2	Υποστήριξη SIP.	NAI		
C.3.10.A.5	Πρωτόκολλα μετάδοσης εικόνας			
C.3.10.A.5.1	Υποστήριξη H.261, H.263, H.263+, H.264.	NAI		
C.3.10.A.5.2	Υποστήριξη 720p (1280x720).	NAI		
C.3.10.A.5.3	Να αναφερθούν άλλα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα.	NAI		
C.3.10.A.6	Πρωτόκολλα κωδικοποίησης ήχου			
C.3.10.A.6.1	Υποστήριξη G.711, G.722, G722.1	NAI		
C.3.10.A.6.2	Υποστήριξη AAC-LD.	NAI		
C.3.10.A.7	Χαρακτηριστικές ιδιότητες εγγραφής			
C.3.10.A.7.1	Ο προσφερόμενος εξυπηρετητής θα πρέπει να δύναται να καταγράψει περιεχόμενο εικονοδιάσκεψης από τους εξής τύπους τερματικών: · Τερματικά H.323 · Τερματικά SIP · MCU · Gateway	NAI		
C.3.10.A.7.2	Υποστήριξη εγγραφής παρουσίασης dual stream H.239, H.264.	NAI		
C.3.10.A.7.3	Υποστήριξη transcoding στις καταγεγραμμένες κλήσεις σε μορφή streaming και στα εξής file format: · Windows media · Flash · MPEG4 · Real media	NAI		
C.3.10.A.7.4	Υποστήριξη επεξεργασίας του περιεχομένου πριν την δημοσίευση.	NAI		
C.3.10.A.7.5	Ενσωματωμένος Windows Media streaming server.	NAI		
C.3.10.A.8	Υπηρεσίες Βιβλιοθήκης Περιεχομένου			
C.3.10.A.8.1	Υποστήριξη thumbnail	NAI		
C.3.10.A.8.2	Υποστήριξη RSS feed	NAI		
C.3.10.A.8.3	Υποστήριξη υπηρεσίας αναζήτησης περιεχομένου.	NAI		
C.3.10.A.8.4	Υποστήριξη ταξινόμησης του περιεχομένου σε κατηγορίες.	NAI		
C.3.10.A.8.5	Υποστηριζόμενοι web browser: · Internet Explorer · Mozilla Firefox · Safari	NAI		
C.3.10.A.9	Υπηρεσίες παρουσίασης περιεχομένου			
C.3.10.A.9.1	Υποστήριξη όλων των διαδεδομένων πρωτοκόλλων παρουσίασης πολυμεσικού περιεχομένου	NAI		
C.3.10.A.9.2	Υποστήριξη συγχρονισμού μεταξύ εικόνας και δεδομένων σε παρουσιάσεις dual stream.	NAI		
C.3.10.A.9.3	Υποστήριξη pause και seek στο αποθηκευμένο περιεχόμενο.	NAI		
C.3.10.A.10	Ασφάλεια			
C.3.10.A.10.1	Υποστήριξη ασφαλούς πρόσβασης στο περιεχόμενο μέσω access list.	NAI		
C.3.10.A.10.2	Προστασία πρόσβασης μέσω password.	NAI		

C.3.10.A.11	Διαχείριση			
C.3.10.A.11.1	Υποστήριξη διαχείρισης μέσω web server.	NAI		
C.3.10.A.11.2	Υποστήριξη ασφαλούς διαχείρισης μέσω HTTPS.	NAI		
C.3.10.A.11.3	Υποστήριξη σειριακής κονσόλας διαχείρισης.	NAI		
C.3.10.A.12	Δικτυακές Θύρες			
C.3.10.A.12.1	Θύρα Ethernet 10/100/1000.	NAI		
C.3.10.A.13	Φυσικά χαρακτηριστικά			
C.3.10.A.13.1	Ανάρτηση σε τυποποιημένο ικρίωμα 19".	NAI		

C.3.11 Πίνακας Συστήματος Διαχείρισης Τηλεδιάσκεψης

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.11.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Σύστημα Διαχείρισης			
C.3.11.A.1	Μοντέλο			
C.3.11.A.2	Αριθμός μονάδων			
C.3.11.A.3	Γενικά χαρακτηριστικά			
C.3.11.A.3.1	Το προσφερόμενο δίκτυο τηλεδιάσκεψης θα πρέπει να συνοδεύεται με σύστημα διαχείρισης του ίδιου κατασκευαστή.	NAI		
C.3.11.A.3.2	Η διαχειριστική ικανότητα του συστήματος θα πρέπει να διαμορφώνεται με προμήθεια αριθμού αδειών χρήσης.	NAI		
C.3.11.A.3.3	Το σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να προσφερθεί με αριθμό αδειών ικανό να υποστηρίξει την διαχείριση των προσφερόμενων συστημάτων τηλεδιάσκεψης και το υπάρχον σύστημα τηλεδιάσκεψης τύπου SONY.	NAI		
C.3.11.A.3.4	Το σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να παρέχει περιβάλλον εργασίας web.	NAI		
C.3.11.A.3.5	Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να υποστηρίζει το πρωτόκολλο SNMP v. 2 για αποστολή trap σε διαχειριστικές πλατφόρμες άλλων κατασκευαστών.	NAI		
	Σχεδιασμός τηλεδιάσκεψης			
C.3.11.A.4.1	Το σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να παρέχει ένα απλό και εύχρηστο περιβάλλον δημιουργίας τηλεδιασκέψεων.	NAI		
C.3.11.A.4.2	Θα πρέπει έχει τη δυνατότητα υποστήριξης αυτόματης αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος με τις λεπτομέρειες της τηλεδιάσκεψης σε κάθε συμμετέχοντα, με τη δημιουργία της τηλεδιάσκεψης καθώς και έπειτα από κάθε αλλαγή.	NAI		
C.3.11.A.4.3	Θα πρέπει να υποστηρίζει δημιουργία τηλεδιασκέψεων διαμέσου πολλών MCU σε σύνδεση cascade.	NAI		
C.3.11.A.4.4	Θα πρέπει έχει τη δυνατότητα υποστήριξης δημιουργίας τηλεδιάσκεψης μέσω εφαρμογών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και mail server	NAI		
C.3.11.A.4.5	Η λίστα με τις σχεδιασμένες τηλεδιασκέψεις θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στα αντίστοιχα τερματικά σημεία.	NAI		
C.3.11.A.4.6	Θα πρέπει να υποστηρίζει αποστολή μηνύματος υπενθύμισης στα τερματικά σημεία.	NAI		
	Υπηρεσίες καταλόγου			
C.3.11.A.5.1	Θα πρέπει να υποστηρίζει υπηρεσίες καταλόγου, που να περιλαμβάνει τερματικά H.323, SIP και απλούς τηλεφωνικούς αριθμούς.	NAI		

C.3.11.A.5.2	Η υπηρεσία καταλόγου θα πρέπει να υποστηρίζει και τερματικά άλλων κατασκευαστών.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.5.3	Θα πρέπει έχει τη δυνατότητα υποστήριξης εισαγωγής στοιχείων καταλόγου από συστήματα καταλόγων και LDAP καθώς και εισαγωγή στοιχείων καταλόγου από αρχείο.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.5.4	Θα πρέπει να υποστηρίζει την δημιουργία πολλών τηλεφωνικών καταλόγων.	ΝΑΙ		
Διαχείριση υλικού				
C.3.11.A.6.1	Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να υποστηρίζει αυτόματη ανακάλυψη συσκευών τηλεδιάσκεψης.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.6.2	Θα πρέπει να παρέχει λεπτομερείς απεικονίσεις των διαχειριζόμενων συσκευών, που να περιλαμβάνουν: 1. Κατάσταση υλικού. 2. Κατάσταση λογισμικού. 3. Δικτυακό configuration. 4. Διαμόρφωση και διαχείριση πλάνου κλήσεων. 5. Κατάσταση συσκευής.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.6.3	Θα πρέπει να υποστηρίζει configuration template για τη μαζική διαμόρφωση πολλαπλών συσκευών.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.6.4	Θα πρέπει να υποστηρίζει υπηρεσίες backup και restore για τις υπό διαχείριση συσκευές.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.6.5	Θα πρέπει να απεικονίζει τις ανοικτές κλήσεις τηλεδιάσκεψης.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.6.6	Θα πρέπει να παρέχει λεπτομερείς απεικονίσεις για κάθε τηλεδιάσκεψη, που να περιλαμβάνουν: 1. Λεπτομέρειες προγραμματισμένης τηλεδιάσκεψης, 2. Λίστα συμμετεχόντων, 3. Λεπτομέρειες σύνδεσης ανά συμμετέχοντα, 4. Χρωματικό κώδικα καταστάσεων συμμετεχόντων, 5. Μηνύματα προειδοποίησης σε περίπτωση δικτυακού σφάλματος, αποσύνδεσης χρήστη, κλπ.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.6.7	Θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες ελέγχου τηλεδιασκέψεων όπως: 1. Προσθήκη/Αφαίρεση συμμετεχόντα, 2. Δυνατότητα ελέγχου διαμόρφωσης της εικόνας σε κάθε συμμετέχοντα, 3. Mute εικόνας και ήχου. 4. Ανάθεση ελέγχου τηλεδιάσκεψης. 5. Αποστολή μηνυμάτων. 6. Προσθαφαίρεση συμμετεχόντων σε τηλεδιάσκεψη με τη μέθοδο drag and drop. 7. Λήξη και επέκταση τηλεδιάσκεψης. 8. Κλείδωμα και ξεκλείδωμα τηλεδιάσκεψης.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.6.8	Θα πρέπει υποστηρίζει μαζική αναβάθμιση λογισμικού.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.6.9	Θα πρέπει να υποστηρίζει έξυπνο σύστημα διαχείρισης συμβάντων (ticketing system), το οποίο να περιλαμβάνει: 1. Αυτόματο άνοιγμα και κλείσιμο συμβάντος. 2. Κεντρική διαχείριση συμβάντων και παροχή προτεινόμενων διορθώσεων αυτών. 3. Ιεράρχηση και ομαδοποίηση συμβάντων. 4. Φιλτράρισμα συμβάντων.	ΝΑΙ		

C.3.11.A.6.10	Θα πρέπει έχει τη δυνατότητα υποστήριξης αποστολής ειδοποιήσεων με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.7	Σύστημα αναφορών			
C.3.11.A.7.1	- Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης θα πρέπει να διαθέτει ικανότητα σύνθεσης λεπτομερών αναφορών, που να περιλαμβάνει: - Αναφορές υλικού. - Αναφορές συμβάντων - Αναφορές συναγεμίων - Λεπτομερές ιστορικό κλήσεων - Αναφορές χρήσης συστήματος.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.7.2	Γραφική αναπαράσταση αναφορών με δυνατότητα φιλτραρίσματος με βάση την ημερομηνία, την ώρα και το τερματικό.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.7.3	Εξαγωγή αναφορών σε μορφή PDF και CSV.	ΝΑΙ		
C.3.11.A.7.4	Δεδομένου ότι το σύστημα τηλεδιάσκεψης αποσκοπεί στην εξοικονόμηση χρημάτων λόγω αποφυγής ταξιδιών, το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης είναι επιθυμητό να διαθέτει υπολογιστή απόδοσης επένδυσης (Roi calculator).	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
C.3.11.A.7.5	Δεδομένης της ευαισθησίας προς την κατεύθυνση σε πράσινες τεχνολογίες, το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης είναι επιθυμητό να διαθέτει υπολογιστή εξοικονόμησης εκπομπών CO2.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		

C.3.12 Ύψινάκας αὐτοματοποιημένου συστήματος παρακολούθησης διαθεσιμότητας κλινών WEB SERVER - APPLICATION SERVER - DATASERVER

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.12.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές WEB SERVER - APPLICATION SERVER - DATASERVER			
C.3.12.A.1	Μοντέλο			
C.3.12.A.2	Αριθμός μονάδων			
C.3.12.A.3	Γενικά χαρακτηριστικά			
C.3.12.A.3.1	Rack Mounted	ΝΑΙ		
C.3.12.A.3.2	Ύψος (U)	1RU		
C.3.12.A.3.3	Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του Server να προέρχονται από την ίδια κατασκευάστρια εταιρεία που θα αναγράφεται εμφανώς πάνω σ' αυτά και στα κιβώτια όπου θα είναι συσκευασμένα	ΝΑΙ		
C.3.12.A.4	Επεξεργαστές			
C.3.12.A.4.1	Τεχνολογία επεξεργαστή (Quad Core 64bit)	ΝΑΙ		
C.3.12.A.4.2	Πλήθος εγκατεστημένων επεξεργαστών	2		
C.3.12.A.4.3	Μέγιστος Αριθμός υποστηριζόμενων επεξεργαστών	≥2		
C.3.12.A.4.4	Αναφορά Τύπου – Κατασκευαστή- Σειράς – Μοντέλου	ΝΑΙ		
C.3.12.A.4.5	Performance σε throughput του συστήματος σύμφωνα με δημοσιευμένα αποτελέσματα σε SPECint_rate	≥ 234		
C.3.12.A.5	Κύρια μνήμη			
C.3.12.A.5.1	Προεγκατεστημένη μνήμη (GB)	≥16		
C.3.12.A.5.2	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη (GB)	≥192		
C.3.12.A.5.3	Μέγεθος προεγκατεστημένης μνήμης ανά slot (GB)	≥8		
C.3.12.A.5.4	Τεχνολογία DDR3 (RDIMM)	ΝΑΙ		
C.3.12.A.5.5	Τεχνική διόρθωσης λαθών	ECC		
C.3.12.A.5.6	Συχνότητα Μνήμης	≥1333 MHz		
C.3.12.A.5.7	Να διαθέτει τουλάχιστον 12 memory slots	ΝΑΙ		
C.3.12.A.6	Ελεγκτές μέσω αποθήκευσης			

C.3.12.A.6.1	SAS Controller με υποστήριξη RAID 0, 1, 10	NAI		
C.3.12.A.6.2	Ελάχιστα υποστηριζόμενα ports	≥8		
C.3.12.A.6.3	Υποστήριξη τεχνολογίας δίσκων	SAS/SATA/SSD		
C.3.12.A.6.4	Δυνατότητα ταυτόχρονης υποστήριξης SAS και SATA δίσκων	NAI		
C.3.12.A.7	Μονάδες δίσκων			
C.3.12.A.7.1	Αριθμός εγκατεστημένων μονάδων	≥4		
C.3.12.A.7.2	Δυνατότητα σύνδεσης/αποσύνδεσης εν λειτουργία (hot-swap)	NAI		
C.3.12.A.7.3	Ταχύτητα περιστροφής	≥15000		
C.3.12.A.7.4	Χωρητικότητα κάθε μονάδας	≥146 GB		
C.3.12.A.7.5	Μέγιστος αριθμός μονάδων	≥ 8		
C.3.12.A.8	Θύρες/Δίκτυο			
C.3.12.A.8.1	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες USB, σειριακές και άλλες θύρες (2 τουλάχιστον στην μπροστινή όψη) Πρόσβαση σε θύρες και από την όψη, να αναφερθούν	NAI NAI		
C.3.12.A.8.2	Θύρες Gigabit Ethernet BaseT με υποστήριξη Jumbo Frames	≥2		
C.3.12.A.8.3	Υποστήριξη I/OAT, VMDq, VMDc	NAI		
C.3.12.A.9	Οδηγός Οπτικού Δίσκου			
C.3.12.A.9.1	Εσωτερικό DVD-RW Drive	NAI		
C.3.12.A.9.2	Ταχύτητα ανάγνωσης	≥24		
C.3.12.A.10	Τροφοδοτικό			
C.3.12.A.10.1	Δεύτερο redundant τροφοδοτικό	NAI		
C.3.12.A.10.2	Redundant ανεμιστήρες	NAI		
C.3.12.A.11	Management			
C.3.12.A.11.1	Integrated Management Controller με τις κάτωθι δυνατότητες : • Integrated video • KVM redirection • Security Intelligence Operations • Fan speed control • Platform Environment Control Interface • Voltage monitoring • Απομακρυσμένα Power on/off • Interface με Command Line Interface και GUI	NAI		
C.3.12.A.11.2	Θύρα Ethernet 10/100 BaseT, αποκλειστικής χρήσης για τη διαχείριση	NAI		
C.3.12.A.12	Προεγκατεστημένο λογισμικό			
C.3.12.A.12.1	Προεγκατεστημένο Network Load Balancer software για τους 2 webserver	NAI		
C.3.12.A.12.2	Υποστηριζόμενα Λειτουργικά Συστήματα: LINUX/UNIX/Windows (64bit version) Να δοθούν οι απαιτούμενες άδειες χρήσης.	NAI		
C.3.12.A.12.3	Λογισμικό προστασίας από ιούς και επιβλαβή κώδικα	NAI		
C.3.12.A.13	Γενικές απαιτήσεις			
C.3.13.A.13.1	Για το σύνολο του εξοπλισμού δεν θα προσφερθούν τύποι/εκδόσεις για τις οποίες έχει ανακοινωθεί η απόσυρση (end-of-life)	NAI		
C.3.13.A.13.2	Σε περίπτωση ανακοίνωσης της απόσυρσης του προσφερόμενου εξοπλισμού μέχρι την υπογραφή της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με ισοδύναμο ή καλύτερο μοντέλο χωρίς επιπρόσθετο κόστος	NAI		
C.3.13.A.13.3	Αν από την προσφερόμενη λύση του υποψήφιου Ανάδοχου προκύψουν επιπλέον απαιτήσεις σε εξοπλισμό, ο εξοπλισμός αυτός θα πρέπει να προσφερθεί και να περιγραφεί από τον ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος.	NAI		

C.3.13.A.13.4	Διάρκεια Εγγύησης – Τεχνικής υποστήριξης κατασκευαστή, όπου δεν αναφέρεται	≥3 χρόνια επιτόπου επισκευή		
C.3.13.A.13.5	On-Site response από τον Κατασκευαστή	Αυθημερόν		
C.3.13.A.13.6	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του για όλο το χρονικό διάστημα που καλύπτει η εγγύηση καλής λειτουργίας, για κάθε μέρος του υλικού και του λογισμικού, μετά την οριστική παραλαβή του έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.	NAI		
C.3.12.A.13	Προδιαγραφές λογισμικού web server και application server			
C.3.12.A.13.1	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι ανοικτού κώδικα και να είναι διαθέσιμο σε πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων LINUX/UNIX (64bit enterprise version) και MS Windows 2008 server (64bit) αντίστοιχο με το εγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα.	NAI		
C.3.12.A.13.2	Να περιγραφεί η συμβατότητα και καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα του server	NAI		
C.3.12.A.13.3	Να περιγραφεί η συμβατότητα και καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λογισμικό του DBMS	NAI		
C.3.12.A.13.4	Διαλειτουργικότητα κατ'ελάχιστον με συστήματα διαχείρισης βάσης δεδομένων	≥3 χρόνια επιτόπου επισκευή		
C.3.12.A.13.5	Δυνατότητα ανάπτυξης εφαρμογών με την χρήση διαφορετικών γλωσσών προγραμματισμού όπως: Java, JavaScript, php, python, C++, κ.ά.	Εντός της εργάσιμης μέρας		
C.3.12.A.13.6	Υποστήριξη των πρωτοκόλλων HTTPS, SSL/TLS	NAI		
C.3.12.A.13.7	Κεντρική διαχείριση πρόσβασης σε πολλαπλές εφαρμογές μέσω ενσωμάτωσης υπηρεσίας SSO (single sign on) στον application server	NAI		
C.3.12.A.13.8	Δυνατότητες auditing	NAI		
C.3.12.A.13.9	Υποστήριξη session tracking	NAI		
C.3.12.A.13.10	Υποστήριξη HTTP 1.0 και HTTP 1.1 πρωτοκόλλου	NAI		
C.3.12.A.13.11	Κεντρική διαχείριση του web server μέσω γραφικού περιβάλλοντος	NAI		
C.3.12.A.13.12	Δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης καταστροφικών σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή	NAI		
C.3.12.A.13.13	Σε περίπτωση καταστροφικών σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) διαφανώς προς τον χρήστη	NAI		
C.3.12.A.13.14	Υποστήριξη της πλατφόρμας Java Enterprise Edition (EE) 6 και Java Standard Edition (SE) 6			
C.3.12.A.13.15	Υποστήριξη των προτύπων EJB 3.0, servlet 2.3, JSP 2.1, JDBC 3.0, JMS 1.0.2	NAI		
C.3.12.A.13.16	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) εφαρμογές χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του application server	NAI		

C.3.12.A.13.17	Αυτόματη ανάκαμψη (automatic recovery) μετά από παύση λειτουργίας των υπηρεσιών του application server χωρίς τη μεσολάβηση του διαχειριστή	NAI		
C.3.12.A.13.18	Υποστήριξη web services deployment και ειδικότερα των προτύπων SOAP 1.2 based on XML / RPC / HTTP, UDDI, WSDL 1.1	NAI		
C.3.12.A.13.19	Ενσωματωμένη υποδομή της τεχνολογίας XML	NAI		
C.3.12.A.13.20	Δυνατότητα αντιστοίχισης προγραμματιστικών αντικειμένων με δομές βάσης δεδομένων (object-relational mapping)	NAI		
C.3.12.A.13.21	Ολοκληρωμένο γραφικό περιβάλλον διαχείρισης που να καλύπτει τις παρακάτω απαιτήσεις: - Εύκολη ενεργοποίηση (deployment) εφαρμογών σε περιβάλλον ενός server ή ενός cluster από servers - Παρακολούθηση και διαχείριση όλων των υπηρεσιών (clusters, HTTP, directory services, caching, εφαρμογών κλπ) - Παροχή στατιστικών στοιχείων σχετικών με την απόδοση των υπηρεσιών του συστήματος - Παρακολούθηση και έκδοση αναφορών σχετικά με τη χρήση και την απόδοση των εφαρμογών που εκτελούνται στον application server	NAI		
C.3.12.A.13.22	Δυνατότητα αξιοποίησης των υπαρχουσών εφαρμογών του οργανισμού για μελλοντική ενσωμάτωση τους με την ελάχιστη δυνατή προσπάθεια	Επιθυμητό		
C.3.12.A.13.23	Υποστήριξη πρόσβασης / χρήσης των εφαρμογών από ασύρματες συσκευές (κινητά, PDA κλπ)	NAI		
C.3.12.A.13.24	Υποστήριξη ανάπτυξης εφαρμογών που προορίζονται ειδικά για ασύρματες συσκευές (κινητά, PDA κλπ)	NAI		
C.3.12.A.13.25	Υποστήριξη στατικών και δυναμικών αναφορών (reports) από βάσεις δεδομένων ή άλλες πηγές	NAI		
C.3.12.A.13.26	Ολοκληρωμένο περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών που να εκμεταλλεύεται πλήρως τις δυνατότητες του application server και να υποστηρίζει ανοικτές και διαδεδομένες τεχνολογίες	NAI		
C.3.12.A.13.27	Υποστήριξη accessibility/WAI compliance.	NAI		
C.3.12.A.13.28	Διαχειριζόμενοι τύποι τεκμηρίων: κείμενο, εικόνες, ήχοι, video, άλλα αρχεία δεδομένων	NAI		

C.3.13 Πίνακας Συστήματος διαχείρισης βάσης δεδομένων

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.13.1	Γενικά χαρακτηριστικά RDBMS			
C.3.13.1.1.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. (RDBMS) και η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	NAI		
C.3.13.1.1.2	Συνοπτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ., του τρόπου συνεργασίας με το Λ.Σ. και του τρόπου αξιοποίησης της φυσικής αρχιτεκτονικής του συστήματος	NAI		

C.3.13.1.1.3	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων H/W του έργου που θα 'φιλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό (εξαιρείται η περίπτωση αύξησης του αριθμού των CPUs)	NAI		
C.3.13.1.1.4	Το προσφερόμενο σχήμα αδειοδότησης να υποστηρίζει πολλαπλές εφαρμογές χωρίς περιορισμούς, έτσι ώστε να υποστηρίζονται επιπλέον εφαρμογές που θα υλοποιηθούν στο μέλλον από τον φορέα και οι οποίες θα μπορούν κάνουν χρήση του προσφερόμενου RDBMS, χωρίς την ανάγκη προμήθειας επιπλέον αδειών χρήσης από τον φορέα.	NAI		
C.3.13.1.1.5	Πλήρης υποστήριξη του προτύπου Unicode v3.0 ή νεότερου συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών. Πλήρης υποστήριξη της κωδικοποίησης UTF-16.	NAI		
C.3.13.1.1.6	Υποστηριζόμενες πλατφόρμες υλικού και λογισμικού: • Unix ή Linux ή Windows ή ισοδύναμο	NAI		
C.3.13.1.1.7	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες: • διαχείριση βάσεων (π.χ. start, stop, recovery κλπ.) και των αντικειμένων της (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ.) • συλλογή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης (performance & diagnostics) • αυτόματο tuning • έλεγχος γεγονότων και χρονοπρογραμματισμός διαχειριστικών εργασιών • Να αναφερθούν άλλες δυνατότητες διαχείρισης	NAI		
C.3.13.1.1.8	Υποστήριξη της δυναμικής αλλαγής (resizing) των δομών μνήμης ενός instance του Σ.Δ.Β.Δ.	NAI		
C.3.13.1.1.9	Υποστήριξη της Java από το kernel του Σ.Δ.Β.Δ. και όχι από εξωτερικά προϊόντα (ενσωματωμένο JVM) για την εκτέλεση Java stored procedures κλπ.	NAI		
C.3.13.1.1.10	Δυνατότητα αυτόματης και δυναμικής ισοκατανομής των δεδομένων και του I/O στους αποθηκευτικούς δίσκους τόσο κατά την προσθήκη νέων ή την αφαίρεση τους από το σύστημα, χωρίς διακοπή λειτουργίας των εφαρμογών που εξυπηρετεί και των δεδομένων που διαχειρίζεται.	NAI		
C.3.13.1.1.11	Υποστήριξη πολλαπλών block sizes στην ίδια Β.Δ.	NAI		
C.3.13.1.1.12	Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των δυνατοτήτων περιορισμού χρήσης των πόρων: • απασχόληση CPU • μέγιστος αριθμός sessions • μέγιστο query execution time • να αναφερθούν άλλες δυνατότητες διαχείρισης πόρων			
C.3.13.1.1.13	Δυνατότητες Προγραμματισμού και Πρόσβασης	NAI		
C.3.13.1.1.14	Υποστήριξη ANSI SQL 1999	NAI		
C.3.13.1.1.15	Υποστήριξη declarative referential integrity controls	NAI		

C.3.13.1.1.16	Υποστήριξη stored procedures	NAI		
C.3.13.1.1.17	Υποστήριξη database triggers με πολλαπλές δυνατότητες ενεργοποίησής τους.	NAI		
C.3.13.1.1.18	Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης των deadlocks	NAI		
C.3.13.1.1.19	Υποστήριξη resumable εντολών (π.χ. import, CREATE TABLE κλπ.)	NAI		
C.3.13.1.1.20	Να αναφερθούν οι δυνατότητες και ο τρόπος επικοινωνίας με άλλες, ετερογενείς Βάσεις Δεδομένων. Υποστήριξη γραφικών εργαλείων ETL για τη εισαγωγή δεδομένων και από ετερογενή συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων.	NAI		
C.3.13.1.1.21	Δυνατότητες παραγωγής και αποστολής ειδοποιήσεων (Query Notification Services) όταν το αποτέλεσμα της εκτέλεσης ενός query είναι διαφορετικό από αυτό που παράχθηκε κατά την προηγούμενη εκτέλεση του ίδιου query	NAI		
C.3.13.1.1.22	Υποστήριξη Replication. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες μέθοδοι (π.χ. snapshot, merge, transactional replication)	NAI		
C.3.13.1.1.23	Υποστηριζόμενα πρότυπα (π.χ. ODBC, RPC, XA κλπ)			
C.3.13.1.1.24	Εγγενής υποστήριξη δεδομένων τύπου XML (XML Data Type) και ειδικών μηχανισμών δεικτοδότησης αυτών (π.χ. PATH indexes, PROPERTY indexes, VALUE indexes) καθώς και λειτουργιών ενημέρωσης (update) των δεδομένων XML, με χρήση επεκτάσεων του προτύπου XQuery.	NAI		
C.3.13.1.2	Δυνατότητες Δημιουργίας Αναφορών:	NAI		
C.3.13.1.2.1	Ενσωματωμένες δυνατότητες σχεδίασης, παραγωγής και διάθεσης αναφορών (Reports) βασιζόμενων σε σχεσιακά και πολυδιάστατα δεδομένα που αποθηκεύονται στο RDBMS, χωρίς την χρήση και μεσολάβηση τρίτου προϊόντος.	NAI		
C.3.13.1.2.2	Να υποστηρίζονται κατ' ελάχιστο τα παρακάτω λειτουργικά χαρακτηριστικά από το ενσωματωμένο ολοκληρωμένο περιβάλλον αναφορών: • Αρχιτεκτονική βασισμένη σε εξυπηρετητή (server based) για την κεντρική αποθήκευση και διάθεση των αναφορών. • Να υποστηρίζεται on-line πρόσβαση στις αναφορές με χρήση απλού WEB Browser. • Να υποστηρίζεται αυθεντικοποίηση (authentication) των χρηστών κατά την πρόσβασή τους στις αναφορές. • Να υποστηρίζονται πολιτικές ασφάλειας με ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων κατά την πρόσβαση των χρηστών στον εξυπηρετητή αναφορών. Ανάλογα με τα δικαιώματα και το ρόλο τους, οι χρήστες να μπορούν να επιτελούν διαφορετικές επιτρεπόμενες λειτουργίες. • Να υποστηρίζεται η χρήση περιεχομένου πολλαπλών γλωσσών international support) στις παραγόμενες αναφορές, με χρήση του προτύπου Unicode. • Να παρέχεται περιβάλλον σχεδιασμού των αναφορών με γραφικό τρόπο.	NAI		

	Τα παραπάνω λειτουργικά χαρακτηριστικά να είναι ενσωματωμένα στο προσφερόμενο σύστημα ΒΔ και να μην απαιτείται η προσφορά επιπλέον προϊόντων λογισμικού για την κάλυψη της ζητούμενης λειτουργικότητας.			
C.3.13.1.3	Δυνατότητες φυσικής και λογικής οργάνωσης:			
C.3.13.1.3.1	Δυνατότητα εκμετάλλευσης του συνόλου της RAM του συστήματος	NAI		
C.3.13.1.3.2	Κατανομή της Β.Δ. και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/δίσκους με δυνατότητα ελέγχου κατανομής από το χρήστη	NAI		
C.3.13.1.3.3	Να αναφερθούν οι διατιθέμενες μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων (π.χ. B-trees, clusters, xml indexes, full-text indexes)	NAI		
C.3.13.1.4	Προσδιορισμός των ορίων (αν υπάρχουν) στα εξής:			
C.3.13.1.4.1	Μέγιστο μέγεθος της Β.Δ.	NAI		
C.3.13.1.4.2	Μέγιστος αριθμός πινάκων και views	NAI		
C.3.13.1.4.3	Μέγιστο πλήθος γραμμών/πίνακα	NAI		
C.3.13.1.4.4	Μέγιστο πλήθος στηλών/πίνακα	NAI		
C.3.13.1.4.5	Μέγιστο πλήθος δεικτών/πίνακα	NAI		
C.3.13.1.4.6	Μέγιστο πλήθος στηλών/δείκτη	NAI		
C.3.13.1.8	Δυνατότητες ανοχής σε λάθη:	NAI		
C.3.13.1.5.1	Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. με υποστήριξη: - online backup - incremental backup - parallel backup	NAI		
C.3.13.1.5.2	Δυνατότητα πολλαπλά instances του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. που λειτουργούν σε διαφορετικούς κόμβους (nodes) ενός hardware cluster να έχουν ταυτόχρονη πρόσβαση σε μια κοινή Β.Δ.:	NAI		
C.3.13.1.5.2.1	να παρέχεται δυνατότητα active-active λειτουργίας των instances του Σ.Δ.Β.Δ. και των κόμβων του cluster, τα οποία θα διαχειρίζονται μια μοναδική και ενιαία βάση δεδομένων	NAI		
C.3.13.1.5.2.2	να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές, αλλά ούτε και στη δομή της Β.Δ. όταν προστίθενται νέοι κόμβοι στον cluster	NAI		
C.3.13.1.5.2.3	κάθε νέος κόμβος που θα προστίθεται θα γίνεται άμεσα ενεργός και θα αναλαμβάνει μέρος του φόρτου εργασίας και των συνδέσεων των υπαρχόντων εφαρμογών	NAI		
C.3.13.1.5.2.4	να παρέχεται δυνατότητα διαφανούς εξυπηρέτησης των εφαρμογών που λειτουργούν σε ένα κόμβο του cluster από έναν άλλο κόμβο του cluster, σε περίπτωση παύσης λειτουργίας του πρώτου κόμβου (application failover)	NAI		
C.3.13.1.5.2.5	να υποστηρίζεται application failover χωρίς να χάνονται τα δεδομένα των ανοικτών queries και των committed transactions των χρηστών κατά την εμφάνιση του προβλήματος	NAI		

C.3.13.1.5.3	Υποστήριξη της επίλυσης προβλημάτων από ανθρώπινα λάθη με τη δυνατότητα διατήρησης των παλαιών τιμών των πεδίων της Β.Δ. και υποβολής queries για το περιεχόμενο της Β.Δ. κάποια χρονική στιγμή στο παρελθόν	NAI		
C.3.13.1.6	Ασφάλεια	NAI		
C.3.13.1.6.1	Υποστήριξη κλειδώματος σε επίπεδο γραμμής πίνακα (row level locking), εξασφαλίζοντας την συνέπεια (consistency) και την ακεραιότητα (integrity) των δεδομένων.	NAI		
C.3.13.1.6.2	Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης των deadlocks	NAI		
C.3.13.1.6.3	Να περιγραφούν οι δυνατότητες Auditing για επιτυχίες και ανεπιτυχίες ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα	NAI		
C.3.13.1.6.4	Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. πρέπει να διαθέτει ενσωματωμένο μηχανισμό για τον προσδιορισμό και την εφαρμογή πολιτικών ασφάλειας (security policies) στις γραμμές ενός πίνακα στις οποίες έχει πρόσβαση ένας χρήστης, ανεξάρτητα από την εφαρμογή που αυτός χρησιμοποιεί	NAI		
C.3.13.1.6.5	Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. να διαθέτει ενσωματωμένους μηχανισμούς κρυπτογράφησης/ αποκρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Β.Δ.	NAI		

C.3.14 Πίνακας αυτοματοποιημένου συστήματος παρακολούθησης διαθεσιμότητας Κλινών

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.14.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Αυτοματοποιημένου συστήματος διαχείρισης κλινών			
C.3.14.A.1	Μοντέλο			
C.3.14.A.2	Αριθμός μονάδων			
C.3.14.A.3	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΟΜΒΟΥ			
C.3.14.A.3.1	Για κάθε κατηγορία χρηστών, δυνατότητα ορισμού των δικαιωμάτων πρόσβασης στο ψηφιοποιημένο υλικό	NAI		
C.3.14.A.3.2	Επιλογή κατάλληλης και εύληπτης «οπτικής γλώσσας»	NAI		
C.3.14.A.3.3	Ομοιομορφία και συνέπεια ως προς τον τρόπο παρουσίασης	NAI		
C.3.14.A.3.4	Διευκόλυνση της περιήγησης του χρήστη στον δικτυακό κόμβο	NAI		
C.3.14.A.3.5	Ταυτόχρονη πρόσβαση από πολλούς χρήστες	NAI		
C.3.14.A.3.6	Υποστήριξη όλων των ευρέως διαδεδομένων Web Browsers (Firefox, Internet Explorer, Safari, Chrome, Opera)	NAI		
C.3.14.A.3.7	Επίπεδο παρουσίασης που μετατρέπει τα αποτελέσματα αναζήτησης σε html μορφότυπο	NAI		
C.3.14.A.3.8	Συμπλήρωση στις φόρμες εισαγωγής με ελεύθερο κείμενο (free text) ή κλειστή λίστα τιμών (drop-down lists) ή autocomplete	NAI		
C.3.14.A.3.9	Ασαφές ταίριασμα για εντοπισμό ορθογραφικών λαθών	NAI		
C.3.14.A.3.10	Απλά, σύντομα, εύληπτα URL	NAI		
C.3.14.A.3.11	Σύστημα εγγραφής και διαχείρισης χρηστών του κόμβου	NAI		
C.3.14.A.3.12	Απλή και ενοποιημένη πρόσβαση	NAI		
C.3.14.A.3.13	Πλήρης και αναλυτική τεκμηρίωση και επικαιροποίησή της	NAI		
C.3.14.A.3.14	Αρχές Καθολικής Πρόσβασης και της Σχεδίασης για Όλους	NAI		

C.3.14.A.4	Λογισμικό αποθετηρίου			
C.3.14.A.4.1	• να διατίθεται δωρεάν	NAI		
C.3.14.A.4.2	• να είναι ανοιχτού κώδικα			
C.3.14.A.4.3	• να υποστηρίζεται από σημαντική κοινότητα χρηστών			
C.3.14.A.4.4	• να υποστηρίζει πολλαπλά λειτουργικά συστήματα.			
C.3.14.A.4.5	• να είναι διαδικτυακή (web-based) εφαρμογή			
C.3.14.A.4.6	Είσοδος/Εξοδος από XML αρχεία (import & export)			
C.3.14.A.4.7	Υποστήριξη Εκδόσεων και ιστορικού			
C.3.14.A.4.8	Υποστήριξη πολλαπλών μορφοτύπων			
C.3.14.A.4.9	Υποστήριξη Βάσεων Δεδομένων ανοικτού κώδικα			
C.3.14.A.4.10	Σταθερά και μόνιμα αναγνωριστικά πρόσβασης	NAI		
C.3.14.A.4.11	Περιγραφή με κατάλληλο σχήμα μεταδεδομένων, υποστήριξη σημασιολογικών συσχετίσεων	NAI		
C.3.14.A.4.12	Αναζήτηση και ανάκτηση ψηφιακών αντικειμένων: απλή, σύνθετη	NAI		
C.3.14.A.4.13	Υπερσυνδεδεμένη αρχιτεκτονική, web services	NAI		
C.3.14.A.4.14	Ασφάλεια, single-sign on	NAI		
C.3.14.A.4.15	Λήψη εφεδρικών αντιγράφων	NAI		
Υποσύστημα αναζήτησης και ανάκτησης				
C.3.14.A.5.1	Δυνατότητα αναζήτησης με μερική ή ολική συμπλήρωση των πεδίων	NAI		
C.3.14.A.5.2	Δυνατότητα διατύπωσης ερωτημάτων με δυαδικούς τελεστές (boolean operators: AND, OR, NOT)	NAI		
ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ				
C.3.14.A.6.1	Ολοκληρωμένο περιβάλλον διαχείρισης των χρηστών και των ρόλων	NAI		
C.3.14.A.6.2	Περιγραφή των διαφορετικών ρόλων πρόσβασης που υποστηρίζονται	NAI		
C.3.14.A.6.3	Υποστήριξη ανωνύμων και εγγεγραμμένων χρηστών	NAI		
C.3.14.A.6.4	Περιγραφή του τρόπου αυθεντικοποίησης των χρηστών	NAI		
C.3.14.A.6.5	Μηχανισμός ορισμού προφίλ χρηστών, λιστών ελεγχόμενης πρόσβασης (access control lists) και ομάδων χρηστών	NAI		
C.3.14.A.6.6	Παροχή πλατφόρμας για τον καθορισμό πολλαπλών επιπέδων διαβαθμισμένης πρόσβασης με την χρήση κατηγοριών δικαιωμάτων (διαχείριση κωδικών πρόσβασης χρηστών, ορισμός δικαιωμάτων πρόσβασης και εξουσιοδοτήσεων)	NAI		
C.3.14.A.6.7	Υποστήριξη sso (single sign on) για τους χρήστες του portal	NAI		
C.3.14.A.6.8	Μηχανισμός καταγραφής logs για τη δραστηριότητα των χρηστών	NAI		

C.3.15 Πίνακας Διαδικτυακής Πύλης

ΚΩΔΙΚΟΣ	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
C.3.15.A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Εφαρμογών			
C.3.15.A.1	Μοντέλο			
C.3.15.A.2	Αριθμός μονάδων			
C.3.15.A.3	Γενικές Προδιαγραφές			

C.3.15.A.3.1	Η πύλη βασίζεται σε ανοιχτή αρχιτεκτονική και παραδίδεται με ανοιχτό κώδικα	NAI		
C.3.15.A.3.2	Η υλοποίηση της πύλης γίνεται σε πρωτότυπο πηγαίο κώδικα	NAI		
C.3.15.A.3.3	Η υλοποίηση της πύλης χρησιμοποιεί τεχνολογία Ajax	NAI		
C.3.15.A.3.4	Υπάρχει συμμόρφωση με τα πρότυπα W3C, XHTML 1.0, CSS 2.1 και τα πρότυπα διαλειτουργικότητας UDDI και XML	NAI		
C.3.15.A.3.5	Η πύλη υποστηρίζεται από ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου	NAI		
C.3.15.A.3.6	Η πύλη μπορεί να παραμετροποιηθεί σε επίπεδο εμφάνισης και παρουσίασης των περιεχομένων	NAI		
C.3.15.A.3.7	Μπορεί να προστεθεί δυναμικά απεριόριστο περιεχόμενο και να διαμορφωθούν νέες ενότητες περιεχομένου	NAI		
C.3.15.A.3.8	Υποστηρίζεται η παρουσίαση όλων των τύπων δεδομένων συμπεριλαμβανομένου και πολυμεσικού υλικού.	NAI		
C.3.15.A.3.9	Υπάρχει σύστημα ελέγχου της πρόσβασης των χρηστών	NAI		
C.3.15.A.3.10	Υποστήριξη Νέων / Ανακοινώσεων	NAI		
C.3.15.A.3.11	Υποστήριξη Αναζήτησης	NAI		
C.3.15.A.3.12	Υποστήριξη διαφημιστικών banner	NAI		
C.3.15.A.3.13	Υποστήριξη λήψης και αποστολής RSS Feeds	NAI		
C.3.15.A.3.14	Υπάρχει ειδική περιοχή για FTP	NAI		
C.3.15.A.3.15	Εφαρμογή παρουσίασης (και download) Πολυμεσικού περιεχομένου	NAI		
C.3.15.A.3.16	Εφαρμογή Ενημερωτικού / Εκπαιδευτικού περιεχομένου	NAI		
C.3.15.A.3.17	Εφαρμογή Δημοσκοπήσεων / σφυγμομετρήσεων (Polls)	NAI		
C.3.15.A.3.18	Επεξεργασία και εισαγωγή περιεχομένου	NAI		
C.3.15.A.3.19	Σχεδιασμός της διεπαφής (Interface) της πύλης με βάση τις αρχές της βέλτιστης χρηστικότητας	NAI		
C.3.15.A.3.20	Προσαρμογή της διεπαφής (Interface) στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του έργου	NAI		
C.3.15.A.3.21	Σχεδιασμός του Διαδικτυακού Τόπου με βάση τις βασικές προδιαγραφές των διεθνών προτύπων για υποστήριξη πρόσβασης Ατόμων με Αναπηρία (Web Accessibility Initiative). Ο διαδικτυακός κόμβος θα πρέπει κατ' ελάχιστον να συμμορφώνεται με το πρότυπο Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) σε επίπεδο προσβασιμότητας AA.	NAI		
Χαρακτηριστικά Διαδικτυακής Πύλης				
C.3.15.A.4.1	Παροχή και υποστήριξη συνεργατικών τεχνολογιών	NAI		
C.3.15.A.4.2	Ολοκλήρωση με τα επιμέρους υποσυστήματα, εφαρμογές και υπηρεσίες	NAI		
C.3.15.A.4.3	Ανοικτής αρχιτεκτονικής, με δυνατότητες συνεργασίας με σχεσιακές βάσεις δεδομένων, λειτουργικά συστήματα, εξυπηρετητές διαδικτύου & εφαρμογών, κλπ	NAI		
C.3.15.A.4.4	Επεκτασιμότητα	NAI		
C.3.15.A.4.5	Πολλαπλές μεθόδους αναζήτησης και παρουσίασης περιεχομένου και πληροφοριακού υλικού	NAI		
C.3.15.A.4.6	Δυνατότητα παραμετροποιημένης πρόσβασης	NAI		

C.3.15.A.4.7	Διασφάλιση της προσβασιμότητας των ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΑΜΕΑ) τόσο στο περιεχόμενο όσο και στις παραγόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες (WC3)	NAI		
C.3.15.A.4.8	Τήρηση του Ελληνικού Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και των Προτύπων Διαλειτουργικότητας (e-gif)	NAI		
C.3.15.A.4.9	Εύχρηστο και κατανοητό σημείο διεπαφής (interface) το οποίο θα παρέχει εύκολη πρόσβαση σε δεδομένα - πληροφορίες και λειτουργίες της Δικτυακής Πύλης	NAI		
C.3.15.A.4.10	Πολλαπλούς τρόπους πλοήγησης στο περιεχόμενο	NAI		
C.3.15.A.4.11	Υποστήριξη εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης οι οποίες α) θα επιτρέπουν στον χρήστη να τροφοδοτήσει την πύλη και εν συνεχεία τα αντίστοιχα κοινωνικά μέσα (πχ. Facebook, twitter) με περιεχόμενο β) θα παρέχουν στους διαχειριστές της πύλης τη δυνατότητα αναπαραγωγής προωθητικής πληροφορίας σχετικά με το ΕΚΕΠΥ σε κοινωνικά μέσα δικτύωσης (πχ. Twitter, Facebook)	NAI		
C.3.15.A.4.12	Συλλογή, κωδικοποίηση, ταξινόμηση και επικαιροποίηση (ενημέρωση) περιεχομένου	NAI		
C.3.15.A.4.13	Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών και απόδοσης διαβαθμισμένης πρόσβασης σε συγκεκριμένες λειτουργίες και περιεχόμενο	NAI		
C.3.15.A.4.14	Σχεδιασμός της διεπαφής (Interface) της πύλης με βάση τις αρχές της βέλτιστης χρηστικότητας	NAI		
C.3.15.A.4.15	Προσαρμογή της διεπαφής (Interface) στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του έργου	NAI		
C.3.15.A.4.16	Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (Content Management), ικανό να καλύψει τις ανάγκες πολυσύνθετης δομής τόσο στην παρουσίαση αλλά και στην τροφοδοσία της πληροφορίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Α6.2.1	NAI		
C.3.15.A.4.17	Υποσύστημα Πολυκαναλικής Ενημέρωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Α6.2.2	NAI		
C.3.15.A.4.18	Υποσύστημα Ειδοποίησης Κρίσιμων Περιστατικών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Α6.2.4	NAI		
C.3.15.A.4.19	Υποσύστημα Διαδραστικής Επικοινωνίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Α6.2.5	NAI		
Εφαρμογή Κινητών Τηλεφώνων Χρηστών				
C.3.15.A.5.1	Πλήρης Κάλυψη των Λειτουργικών Απαιτήσεων του Έργου	NAI		
C.3.15.A.5.2	Μηχανισμός πιστοποίησης χρηστών	NAI		
C.3.15.A.5.3	Άμεση διασύνδεση με περιεχόμενο της Διαδικτυακής Πύλης	NAI		
C.3.15.A.5.4	Δυνατότητα Αποθήκευσης Δεδομένων τοπικά ύστερα από σχετική έγκριση	NAI		
C.3.15.A.5.5	Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού iOS ή ισοδύναμη τεχνολογία	NAI		
C.3.15.A.5.6	Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού Android ή ισοδύναμη τεχνολογία	NAI		
C.3.15.A.5.7	Δυνατότητα ορθής αναπαραγωγής σε οποιαδήποτε ανάλυση οθόνης	NAI		
C.3.15.A.5.8	Ενδεικτικά: (960x640, 480x320, 240x320, 240x400, 320x480, 480x800,)	NAI		
C.3.15.A.5.9	Εύχρηστο Γραφικό Περιβάλλον στην Ελληνική Γλώσσα	NAI		

C.3.15.A.5.10	Σχεδιασμένη για χρήση μέσω Touch Screens	ΝΑΙ		
---------------	--	-----	--	--

C.3.16 Πίνακας Ικριώματος

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Όλος ο ενεργός εξοπλισμός και οι διακομιστές της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής πρέπει να εγκατασταθούν σε ικρίωματα με τα παρελκόμενα που απαιτούνται τα οποία και πρέπει να προσφερθούν. Οι διακομιστές θα έχουν εγκατεστημένο λειτουργικό σύστημα με τις απαιτούμενες άδειες χρήσης.	ΝΑΙ		
3	Το ικρίωμα είναι επιθυμητό να είναι του ιδίου προμηθευτή – τοποθέτηση εξοπλισμού σε ράγες, δυνατότητα πρόσβασης μπρος-πίσω – σήμανση U, κλείδωμα, συστηματικός αερισμός	ΝΑΙ		
4	UPS που θα πρέπει να υποστηρίζει την λειτουργία του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού για 15 λεπτά. Κατά ελάχιστον θα είναι 2 KVA	ΝΑΙ		
5	Η τεχνική λύση που θα διαμορφωθεί πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις στοχευόμενες αρχές διαθεσιμότητας- ασφάλειας των υποδομών	ΝΑΙ		
6	Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να πληρούν τα πρότυπα: ISO 9000, CE Mark, EN Η συμμόρφωση πρέπει να πιστοποιείται από επίσημα έγγραφα του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

C.3.17 Πίνακας Υπηρεσιών Υλοποίησης

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να περιγραφούν αναλυτικά οι υπηρεσίες υλοποίησης	Σύμφωνα με παράγραφο Α.18.1		

C.3.18 Πίνακας Υπηρεσιών Θέσης σε Λειτουργία

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να περιγραφούν αναλυτικά οι υπηρεσίες δοκιμών, πιλοτικής & παραγωγικής λειτουργίας, θέση συστημάτων σε λειτουργία και οριστικής παραλαβής	Σύμφωνα με παράγραφο Α.18.3, Α.18.4, Α.18.5		

C.3.19 Πίνακας Υπηρεσιών Εγγύησης & μετά την Εγγύηση

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να περιγραφούν αναλυτικά οι υπηρεσίες Εγγύησης	Σύμφωνα με παράγραφο Α.18.5		
2	Να περιγραφούν οι υπηρεσίες μετά την Εγγύηση	Σύμφωνα με παράγραφο Α.18.6		

C.3.20 Πίνακας Χρονοδιαγράμματος

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να περιγραφεί αναλυτικά το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και οι φάσεις του Έργου	Σύμφωνα με παράγραφο Α.15		

C.3.21 Πίνακας Μεθοδολογίας Υλοποίησης

A/A	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Γενικά Χαρακτηριστικά				
1	Να περιγραφεί αναλυτικά η μεθοδολογία υλοποίησης Έργου	Σύμφωνα με παράγραφο Α.19		

C.4 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C.4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C.4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. C.3.2 έως C.3.10)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙ- ΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ- ΔΑΣ	ΣΥΝΟ- ΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C.4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό (βλ. C.3.1 C.3.11)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙ- ΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ- ΔΑΣ	ΣΥΝΟ- ΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C.4.1.3 Εφαρμογή/ές (βλ. A.4 και C.3.12)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟ- ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙ- ΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑ- ΔΑΣ	ΣΥΝΟ- ΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C.4.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		

ΣΥΝΟΛΟ						

C.4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C.4.1.6 Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή) (βλ. Α.19.5)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΩΝ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης εξοπλισμού			
2	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης έτοιμου λογισμικού			
3	Συνολικό κόστος υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογής/ών			
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α:				

C.4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C.4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
6	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (Πίνακας C4.1.6)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.1				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
ΣΥΝΟΛΟ C4.2				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

C.4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**.

C.5 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου)

C.5.1 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C.5.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C.5.3 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3ο έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
	...					
	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C.5.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

ΕΤΟΣ*	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΦΠΑ [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ **
		(ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]		(ΜΕ ΦΠΑ) [€]	
1 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1 ^ο έτος (C.5.1)				
2 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2 ^ο έτος (C.5.2)				
3 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3 ^ο έτος (C.5.3)				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					

* ΕΤΟΣ: μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.

** Το ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (για την κάθε γραμμή του πίνακα C.5.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του Πίνακα C.4.3, ήτοι με τη Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ) της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο.

C.6 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται τα Νοσηλευτικά ιδρύματα στα οποία θα εγκατασταθούν συστήματα τηλεδιάσκεψης όπως περιγράφεται στις παραγράφους Α.6.3 και C.3.4

	Νοσηλευτικά ιδρύματα	Διεύθυνση	Τηλέφωνο
1	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΑΡΙΣΑΣ	Περιοχή Μεζούρλο, Τ.Θ. 1425, 41100 ΛΑΡΙΣΑ	2413 501000
2	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Λ. Πανεπιστημίου, 45500 ΙΩΑΝΝΙΝΑ	26510 99111 26510 99201
3	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	Δραγάνα, 68100, ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ	25510 74000, 25272-4
5	"Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ" ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Εξοχή Θεσσαλονίκης 57010, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	2310 350 000 2310 357602
6	"ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ" ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Περιφερειακή οδός Νέας Ευκαρπίας 56249 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	2310 693000-2
7	"ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ" ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Κων/πόλεως 49, 54642, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	2310 892000
8	"ΑΧΕΠΑ" ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Στιλ Κυριακίδη 1, 54 636 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	2310 993111
9	ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Λαγκαδά 196, 56429, Σταυρούπολη ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	2310 647100
10	"ΜΑΜΑΤΣΕΙΟ" ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΟΖΑΝΗΣ	Μαματσίου 1, 50100 ΚΟΖΑΝΗ	24613 52600 24613 52666
11	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	Μαυριωτίσσης 33, 52100, ΚΑΣΤΟΡΙΑ	24670 55600
12	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΑΣ	Ρίο, 26504 ΡΙΟ	2610 999111 2610 999837
13	"ΑΓΙΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ" ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΤΡΩΝ	Τσερτίδου 1, 26335 ΠΑΤΡΑ	2610 227000
14	"ΠΑΝΑΡΚΑΔΙΚΟ - ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑ" Γενικό Νοσοκομείο Τρίπολης	Τέρμα Ερυθρού Σταυρού, 22100 ΤΡΙΠΟΛΗ	2710 371700
15	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	Αθηνών 99, 24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ	27210 46000
16	ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ "Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ"	Μανωλόπουλου, 27100, ΠΥΡΓΟΣ	26210 82300
17	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ "ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ"	Ανδρεάδη Ιουλίας 1, 49100 ΚΕΡΚΥΡΑ	26610 88200
18	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	Σουηδίας και Κεφαλληνίας, 28100 ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ	26710 24641-5
19	Γενικό Νοσ/μείο Ηρακλείου Βενιζέλειο - Πανάνειο	Λεωφ. Κνωσού Ηράκλειο Κρήτη, Τ.Θ. 44	281 3 408000
20	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ «Ο ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ»	ΜΟΥΡΝΙΕΣ ΧΑΝΙΩΝ ΤΚ 73300	28210 22000

ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠ' ΑΡΙΘ./2012

«ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΚΕΠΥ) ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ »

Στο Μαρούσι σήμερα την .../.../....., ημέρα, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός μεν

το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Αριστοτέλους 17, 101 87 νομίμως εκπροσωπούμενο από τον Γενικό Γραμματέα, εφεξής η «Αναθέτουσα Αρχή» και

και αφετέρου

Η που εδρεύει στην, οδός, Τ.Κ., έχει αριθμό φορολογικού μητρώου, υπάγεται στη ΔΟΥ....., και εκπροσωπείται νόμιμα απόσύμφωνα με το από....., η οποία αποκαλείται στο εξής "Ανάδοχος",

λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις:

1. Το Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/Α/3.12.2007), και ειδικότερα το άρθρο 7 αυτού,
2. Την Απόφαση ΕΕ με αριθμό Ε (2007) 5339/26.10.2007 που αφορά στην έγκριση του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», όπως ισχύει,
3. Το προβλεπόμενο στο άρθρο 2, παρ.1 (γ) του Ν.3614/07 Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου, όπως ισχύει,
4. Την Κοινή Υπουργική Απόφαση με αριθ. 22840 ΔΙΟΕ 1091 (ΦΕΚ1011/Β/30-5-2008) με την οποία αναδιαρθρώθηκε η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος Ψηφιακή Σύγκλιση,
5. Την Αριθμ. Πρωτ. 6318/712/08.02.2010 (ΦΕΚ46/ΤΥ.Ο.Δ.Δ./09.02.2010) Απόφαση Ορισμού του Ειδικού Γραμματέα
6. Τις διατάξεις του άρθρου 32 του Ν.3492/2006 (ΦΕΚ 210/Α/5.10.2006) για την μετονομασία της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας σε Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού
7. Την με αρ. πρωτ. 43079/ΕΥΣ5909 της 22/09/2008 Απόφαση (ΥΑ), με την οποία εκχωρούνται στην ΕΥΔ ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση» αρμοδιότητες Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης,
8. Το ΠΔ 185/2009 (ΦΕΚ 213/ΤΑ/07.10.2009) περί Ανασύστασης του Υπουργείου Οικονομικών, συγχώνευσης του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών με τα Υπουργεία Ανάπτυξης και Εμπορικής Ναυτιλίας, Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής και μετονομασίας του σε «Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας»
9. Το ΠΔ 189/2009 (ΦΕΚ 221/ΤΑ/05.11.2009) περί Καθορισμού και Ανακατανομής Αρμοδιοτήτων των Υπουργείων
10. Τις αποφάσεις της Επιτροπής Παρακολούθησης του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», που αφορούν την έγκριση των κριτηρίων επιλογής των πράξεων των επί μέρους Αξόνων Προτεραιότητας του Επ. Προγράμματος, όπως αυτά ισχύουν,
11. Την με αρ. πρωτ. 156.087/ΨΣ11403-Α2 της 21/12/2010, με κωδικό 22.3, πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,

12. Τις αποφάσεις της Επιτροπής Παρακολούθησης του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», που αφορούν την έγκριση των κριτηρίων επιλογής των πράξεων των επί μέρους Αξόνων Προτεραιότητας του Επ. Προγράμματος, όπως αυτά ισχύουν.
13. Την με αρ. πρωτ. 153.140/ΨΣ6458-A2 της 30/07/2010, με κωδικό 22.2, πρόσκληση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
14. Την με αρ. πρωτ. 237/03.02.2011 αίτηση χρηματοδοτικής πράξης του Δικαιούχου ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.), προς την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης για την ένταξη της πράξης στο Ε.Π. «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ»,
15. Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης, όπως αυτό καταγράφεται στα έγγραφα τεκμηρίωσης της θετικής αξιολόγησης της πρότασης και ειδικότερα στο Φύλλο εξέτασης της πληρότητας των στοιχείων της πρότασης και στο Φύλλο Αξιολόγησης Πράξης και αποτυπώνεται στο ΟΠΣ-ΕΡΓΟΡΑΜΑ.
16. Την διακήρυξη του Διεθνούς Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο **«Προηγμένες υπηρεσίες με χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής Επικοινωνιών (ΤΠΕ) για τους ασθενείς και το προσωπικό του ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.).»**, προϋπολογισμού 1.559.300,00 ΕΥΡΩ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%) (που αποτελεί παράρτημα της παρούσας σύμβασης και η οποία βρίσκεται στην κατοχή του ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.).),
17. Την Οικονομική και Τεχνική προσφορά του Αναδόχου (που αποτελούν παράρτημα της παρούσας σύμβασης και οι οποίες βρίσκονται στην κατοχή του ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.).),
18. Τις διατάξεις του Π.Δ. 118/07 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου» (Κ.Π.Δ.), (Φ.Ε.Κ. 150/τ.Α'/07), κατά το μέρος που αυτές δεν αντίκειται στις διατάξεις του Π.Δ.60/2007
19. Του Π.Δ. 60/2007 «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ “περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών”, όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005» (Φ.Ε.Κ. Α' 64/16-3-2007).
20. Το Ν. 2362/1995 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις (ΦΕΚ 247/Α).
21. Του Ν. 3886/2010 (ΦΕΚ Α' 173) περί δικαστικής προστασίας κατά τη σύναψη συμβάσεων
22. Του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α' 81/4-4-2005), όπως τροποποιημένος ισχύει.
23. Του Π.Δ. 95/2000 «Οργανισμός του Υπουργείου Υγείας & Πρόνοιας» (ΦΕΚ/Α'/76) όπως αυτό τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 299/2000 (ΦΕΚ Α' 240).
24. Του ΦΕΚ 17611072005 - ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ του ΕΚΕΠΥ
25. Του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1177/2009 της Επιτροπής της 30ης Νοεμβρίου 2009 για την τροποποίηση των οδηγιών 2004/17/ΕΚ, 2004/18/ΕΚ και 2009/81/ΕΚ του ΕΚ και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής τους κατά τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων.
26. Του Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων». (ΦΕΚ Α' 30/14.2.2005)
27. Του Ν. 2328/95 (ΦΕΚ-159 Α') : Νομικό καθεστώς της ιδιωτικής τηλεόρασης και της τοπικής ραδιοφωνίας, ρύθμιση θεμάτων της ραδιοτηλεοπτικής αγοράς και άλλες διατάξεις
28. Την υπ' αριθμ. 20977/2007 ΚΥΑ
29. Την υπ' αριθμ ΔΥ6β/Γ.Π./οικ. απόφαση του Υπουργείου Υγείας για τη διενέργεια του διεθνούς διαγωνισμού για το έργο «ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΚΕΠΥ) ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ»,
30. Την με αριθ. ΔΥ6β/Γ.Π./ / απόφαση του Υπουργείου Υγείας περί κατακύρωσης του διαγωνισμού συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του διεθνούς ανοικτού διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την αρ. Πρωτοκόλλου προκήρυξη («η Προκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την υπ. αρ. _____. Απόφαση κατακύρωσης («η Κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου **«ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΚΕΠΥ) ΓΙΑ ΤΟΝ**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ» το οποίο έχει ενταχθεί στη ΣΑΕ με ενάρθμο.

Άρθρο 1 Ορολογία

Ανάδοχος	Ο προσφέρων που θα επιλεγεί και θα κληθεί να υπογράψει τη <u>Σύμβαση</u> και θα υλοποιήσει το σύνολο του Έργου.
Αναθέτουσα Αρχή	Το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ το οποίο θα υπογράψει με τον Ανάδοχο τη <u>Σύμβαση</u> για την εκτέλεση του Έργου.
Αντίκλητος	Το πρόσωπο που ο ΥΠΟΨΗΦΙΟΣ ΑΝΑΔΟΧΟΣ με έγγραφη δήλωσή του, στην οποία περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του προσώπου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, fax, κλπ.) ορίζει ως υπεύθυνο για τις ενδεχόμενες ανάγκες επικοινωνίας της Αναθέτουσας Αρχής με αυτόν.
ΕΔΔΑΠ	Επιτροπή Διενέργειας /Αξιολόγησης Αποτελεσμάτων των Διαγωνισμών και των Διαδικασιών Διαπραγμάτευσης
ΕΠΠΕ	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου.
Επίσημη γλώσσα της Σύμβασης	Επίσημη γλώσσα της Σύμβασης είναι η ελληνική. Η Προσφορά και η Σύμβαση είναι συνταγμένα στην ελληνική γλώσσα.
Έργο	Το σύνολο του υπό ανάθεση Έργου.
Κανονισμός Προμηθειών	Ο Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου (Π.Δ. 118/2007).
Κύριος του Έργου	ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.).
Προϋπολογισμός Έργου	Η εκτιμώμενη από το ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.). ως πιθανή δαπάνη για την υλοποίηση του Έργου.
Σύμβαση	Το παρόν συμφωνητικό που θα υπογραφεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για το σύνολο του Έργου, δηλαδή μεταξύ του ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.). ως Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου του Έργου που θα επιλεγεί.
Συμβατικά τεύχη	Τα τεύχη της Σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, καθώς και όλα τα τεύχη που τη συνοδεύουν και τη συμπληρώνουν και περιλαμβάνουν κατά σειρά ισχύος: α. τη παρούσα Σύμβαση, β. την Προσφορά (Τεχνική και Οικονομική) του Αναδόχου για την Διακήρυξη του Διαγωνισμού του Έργου δ. Απόφαση/2011 Κατακύρωσης του Έργου
Συμβατικό Τίμημα	Το συνολικό τίμημα της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
Τμηματική παραλαβή παραδοτέων	Προσωρινή παραλαβή των εκάστοτε παραδοτέων
Οριστική Παραλαβή	Ολοκλήρωση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου

Άρθρο 2– Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης

Με την παρούσα Σύμβαση, η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που αναφέρεται πιο κάτω στην παρούσα, την υλοποίηση της προμήθειας για το Έργο: «**ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΚΕΠΥ) ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ**», με στόχο την καλύτερη και πιο αποτελεσματική λειτουργία και εκτέλεση των αρμοδιοτήτων του ΕΚΕΠΥ με άμεσες συνέπειες στις ζωές ανθρώπων σε περιπτώσεις κρίσης και έμμεσες σε κανονικές περιόδους εξαιτίας του ρόλου που διαδραματίζει το Κέντρο στην διατήρηση υψηλής ποιότητας παροχής υπηρεσιών από το Εθνικό Σύστημα Υγείας.

Πιο συγκεκριμένα η Προμήθεια περιλαμβάνει όσα περιγράφονται στα σχετικά παραρτήματα της παρούσας.

Το Έργο θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους

- 1) της παρούσας σύμβασης
- 2) την από υπ' αριθμ. Διακήρυξη Διεθνούς Ανοικτού διαγωνισμού του έργου,
- 3) την υπ. αρ. Απόφαση κατακύρωσης, 4) την Τεχνική – Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου.

Άρθρο 3 – Τμήματα, Φάσεις Υλοποίησης και Παραδοτέα του Έργου

Οι Φάσεις εργασίας που θα υλοποιηθούν για το Έργο από τον ανάδοχο στα πλαίσια του παρόντος έργου είναι οι ακόλουθες:

Φάση Α: Οριστική Μελέτη Εφαρμογής

Φάση Β: Προμήθεια και εγκατάσταση Εξοπλισμού και Λογισμικού

Φάση Γ: Εκπαίδευση Προσωπικού

Φάση Δ: Πιλοτική Λειτουργία

Φάση Ε: Οριστική Παραλαβή

Περιγραφή της υλοποίησης του έργου περιλαμβάνεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β** της παρούσας σύμβασης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Άρθρο 4 – Διάρκεια της Σύμβασης – Χρόνος παράδοσης

1. Η συνολική διάρκεια υλοποίησης της Προμήθειας ορίζεται σε δέκα (15) μήνες από την υπογραφή της παρούσας.
2. Ως ημερομηνία έναρξης της υλοποίησης της Προμήθειας ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
3. Η ολοκλήρωση και παράδοση της Προμήθειας θα πραγματοποιηθεί με βάση το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που περιλαμβάνεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ** της παρούσας σύμβασης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Άρθρο 5 – Παρακολούθηση και Παραλαβή Έργου

Για τις ανάγκες της παρακολούθησης και παραλαβής του έργου συστήθηκε από την

Αναθέτουσα Αρχή Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) η οποία έχει συγκροτηθεί με την υπ' αριθμό απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η ΕΠΠΕ παρακολουθεί την πορεία των εργασιών σε όλο το διάστημα εξέλιξης του έργου και είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση του συνόλου των παραδοτέων, με βάση τη διαδικασία παραλαβής που περιγράφεται στη συνέχεια.

Επιπλέον των παραλαβών, η ΕΠΠΕ μπορεί να διενεργεί απροειδοποίητους δειγματοληπτικούς ελέγχους κατά την εξέλιξη των εργασιών κάθε φάσης.

Παρακολούθηση κατά την εξέλιξη των εργασιών

Ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια εξέλιξης των εργασιών θα συνεργάζεται στενά με την ΕΠΠΕ και τον υπεύθυνο του έργου και θα παρέχει τα απαραίτητα στοιχεία, διευκολύνοντας το έργο του συντονισμού και ελέγχου.

Βασική δραστηριότητα της ΕΠΠΕ κατά την εξέλιξη των εργασιών είναι η παρακολούθηση και ο δειγματοληπτικός έλεγχος των προσφερόμενων υπηρεσιών από τον Ανάδοχο, ώστε αυτές να μην αποκλίνουν από τα προβλεπόμενα επίπεδα ποιότητας και πληρότητας.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην Αναθέτουσα Αρχή 5 εργάσιμες ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

Εφόσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης της Αναθέτουσας Αρχής, τότε η ΕΠΠΕ μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου.

Διαδικασία Παραλαβής

Η ΕΠΠΕ γνωμοδοτεί για την παραλαβή των επιμέρους Φάσεων του έργου μετά τη συμβατική ολοκλήρωση κάθε διακριτού σταδίου. Η παραλαβή πραγματοποιείται μέσω του ελέγχου του συνόλου των προβλεπόμενων παραδοτέων, για τα οποία αξιολογείται η ποσοτική και ποιοτική πληρότητα / αρτιότητα.

Για την σηματοδότηση της ολοκλήρωσης κάθε σταδίου και την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην ΕΠΠΕ αίτημα παραλαβής, με το οποίο διαβιβάζει ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Αναφορά πεπραγμένων και εργασιών.
- Υλικό τεκμηρίωσης για κάθε παραδοτέο, που αφορά προμήθεια υπηρεσιών.
- Έντυπα και ηλεκτρονικά αντίγραφα των άυλων παραδοτέων που αφορούν μελέτες, κλπ.

Για την παραλαβή του κάθε σταδίου του έργου η ΕΠΠΕ λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε ιδιαιτερότητες, πραγματοποιεί αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής πληρότητας /αρτιότητας των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και υλικού τεκμηρίωσης.
- Διενέργειας ελέγχων αποδοχής για τα επιμέρους προϊόντα – παραδοτέα

Στην περίπτωση διαπίστωσης μη συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές, οι παρατηρήσεις της Επιτροπής διαβιβάζονται εγγράφως στον Ανάδοχο το αργότερο εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την έναρξη της διαδικασίας παραλαβής. Εκτιμώντας το εύρος των απαιτούμενων αλλαγών, η ΕΠΠΕ καθορίζει το χρονικό διάστημα λήψης των απαραίτητων διορθωτικών μέτρων και επανυποβολής του αιτήματος παραλαβής. Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί έως δύο φορές.

Η διαδικασία παραλαβής ολοκληρώνεται με τη σύνταξη αντίστοιχου πρωτοκόλλου από την ΕΠΠΕ. Εάν παρέλθει το παραπάνω χρονικό διάστημα, χωρίς η ΕΠΠΕ να κοινοποιήσει τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο ή να συντάξει το προβλεπόμενο πρωτόκολλο, τα παραδοτέα θεωρείται ότι έχουν παραληφθεί προσωρινά.

Το χρονικό διάστημα κατά το οποίο εξελίσσεται η παραλαβή κάθε Φάσης δεν επηρεάζει τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησης του έργου και τις χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης επόμενων Φάσεων. Η διαδικασία παραλαβής κάθε Φάσης δε δύναται να πραγματοποιηθεί, εάν δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς οι παραλαβές προηγούμενων Φάσεων.

Τόπος Υλοποίησης – Παράδοσης Έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει το σύνολο των μελετών στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

Άρθρο 6 – Ποινικές Ρήτρες- Έκπτωση αναδόχου

Η παράδοση και η παραλαβή του έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης φάσης του έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση

τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και οι υπηρεσίες δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης ποσοστό 0,2% επί του συμβατικού τιμήματος του εξοπλισμού ή των υπηρεσιών που καθυστερούν.
- Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από τον Φορέα Λειτουργίας (ή την Αναθέτουσα Αρχή κατά περίπτωση, αν ο Φορέας Λειτουργίας ταυτίζεται με την Αναθέτουσα Αρχή), λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/λογισμικού.
- Σε περίπτωση όπου η ποινική ρήτρα που επιβάλλεται στον ανάδοχο ξεπεράσει το 30% του συμβατικού τιμήματος ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.
- Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή στην Αναθέτουσα Αρχή.
- Επίσης η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της σύμβασης που θα υπογραφεί, σύμφωνα με άρθρο 34 του Κ.Π.Δ. 118/2007, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
- Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη σύμβαση (με Φ.Π.Α.) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
- Οι ως άνω ρήτρες καθυστέρησης και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
- Οι ρήτρες καθυστέρησης των παραδόσεων θα περιέχονται στη σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της ΕΠΠΕ και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου.
- Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι ρήτρες καθυστέρησης για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το έργο περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία. Οι ρήτρες καθυστέρησης που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.
- Σε περίπτωση Ένωσης/ Κοινοπραξίας οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες και τόκοι επιβάλλονται αναλογικά σε όλα τα μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας.
- Σε περίπτωση εκπτώσεως του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο του εξοπλισμού, καταβάλλοντας το αναλογούν συμβατικό τίμημα διασφαλίζοντας τη λειτουργικότητα του παραδοθέντος έργου.

Άρθρο 7 – Αμοιβή – Τρόπος Πληρωμής

Η αμοιβή που θα καταβληθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο ανέρχεται στο ποσό των (..... €), πλέον ΦΠΑ 23% (ολογράφως) (..... €), ήτοι συνολικά (ολογράφως) (..... €). Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης θεωρώντας το συμβατικό αντάλλαγμα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικείμενου της παρούσας μετά από συνολική έρευνα που πραγματοποίησε πριν την κατάθεση της προσφοράς του.

Η Αναλυτική κατάσταση κόστους ανά είδος / υπηρεσία έχει ως αναφέρεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Αναδόχου για την εκτέλεση του Έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος παραιτείται ρητά από τυχόν μελλοντική αξίωσή του από το άρθρο 388 Α. Κ. για το οποίο επιπλέον δηλώνει ότι αναλαμβάνει τον συγκεκριμένο κίνδυνο για το συγκεκριμένο έργο και τη συγκεκριμένη σύμβαση, άλλως παραιτείται από τυχόν ενδεχόμενη αξίωσή του.

Η αμοιβή θα καταβληθεί στον Ανάδοχο σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που θα οριστεί στην προσφορά του και κατόπιν έκδοσης σχετικού πρωτοκόλλου οριστικής Παραλαβής από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου.

Σημειώνεται ακόμη ότι, η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Στις τιμές, χωρίς ΦΠΑ, περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση.

Όλα τα τιμήματα της παρούσας Σύμβασης (συνολικά και τιμές μονάδος), παραμένουν σταθερά και δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως τη συμβατική ημερομηνία ολοκλήρωσης του Έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

Όλα τα έξοδα ταξιδιών, διαμονής, διατροφής, εκπαίδευσης, κτλ. σχετικά με την υλοποίηση της Παρούσας Σύμβασης, (στα παραπάνω δεν συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα του προσωπικού ή μελών της Αναθέτουσας Αρχής) ακόμη και αυτών που θα προκύψουν από πιθανές τροποποιήσεις ή οποιεσδήποτε αλλαγές επί της Σύμβασης, είναι ευθύνη του Αναδόχου.

Άρθρο 8 – Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης

Για την καλή εκτέλεση της παρούσας, ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή τη με αριθμό εγγυητική επιστολή της (ονομασία Τράπεζας), ποσού (ολογράφως) (.....€) (10% της συμφωνούμενης με την παρούσα αμοιβής του Αναδόχου, χωρίς τον φόρο προστιθέμενης αξίας), ισχύος μέχρι την επιστροφή της, η οποία έχει συνταχθεί κατά το αντίστοιχο υπόδειγμα της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 25 του Κανονισμού Προμηθειών του Δημοσίου.

Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του Έργου και μετά την κατάθεση της εγγυητικής επιστολής Καλής Λειτουργίας, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους. Σε περίπτωση που η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με την σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά ποσόν που αναλογεί στην αξία του μέρους της ποσότητας που παραλήφθηκε οριστικά.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής με την έγγραφη ειδοποίηση προς την εγγυήτρια τράπεζα και κοινοποίηση προς τον Ανάδοχο σε διάστημα τριών (3) ημερών από την ειδοποίηση αυτής για την επικείμενη κατάπτωση. Στην περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης καλής εκτέλεσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας, σύμφωνα με το άρθρο 15 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 9 - Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

1. Για την καλή λειτουργία του εξοπλισμού μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), διάρκειας δώδεκα (12) μηνών από την οριστική παραλαβή του εξοπλισμού.

2. Κατά την περίοδο της εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου της προμήθειας που προσφέρει. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται στις αντίστοιχες παραγράφους για τις υπηρεσίες συντήρησης.

Άρθρο 10 - Εγγύηση Καλής εκτέλεσης της Συντήρησης

1. Για την καλή εκτέλεση της συντήρησης του εξοπλισμού μετά τη λήξη της εγγύησης καλής λειτουργίας, σε περίπτωση που η Αναθέτουσα αρχή αποφασίσει την ανάθεση στον Ανάδοχο των υπηρεσιών συντήρησης του εξοπλισμού, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής εκτέλεσης της Συντήρησης, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 5% του τιμήματος συντήρησης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), διάρκειας πέντε (5) ετών από τη λήξη της εγγύησης καλής λειτουργίας του εξοπλισμού.

2. Κατά την περίοδο της συντήρησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου της προμήθειας που προσφέρει. Επίσης κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται στις αντίστοιχες παραγράφους για τις υπηρεσίες συντήρησης.

3. Η ευθύνη του Αναδόχου για την καλή λειτουργία της προμήθειας μετά την περίοδο εγγύησης καθορίζεται στους όρους συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β** της παρούσας.

Άρθρο 11 -Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Μετά την κατακύρωση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού, ο Ανάδοχος θα υποβάλει εντός δύο μηνών από την υπογραφή της σύμβασης αναλυτικό πρόγραμμα ενεργειών στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου προκύπτουν αλλαγές στο χρονοδιάγραμμα ενεργειών, τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στο Διοικητή της Αναθέτουσας Αρχής η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει.

2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του έργου.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν το έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
5. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ' ολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε δέκα εργάσιμες μέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην υπηρεσία τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
6. Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον Ανάδοχο του έργου σε οποιονδήποτε τρίτο, των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων που απορρέουν από τη σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ αυτού και της Αναθέτουσας Αρχής, εκτός της αμοιβής της την οποία μπορεί να εκχωρήσει σε Τράπεζα της επιλογής του.
7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει τις εφαρμογές σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και με τη σχετική νομοθεσία.

Άρθρο 12- Αποζημίωση για Ζημίες

Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της παρούσας συμφωνίας ή της διακήρυξης ή της προσφοράς του, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν τη παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.

Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του έργου.

Ρητά συνομολογείται ότι το ποσό των εγγυήσεων που χορηγούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 της παρούσας, δεν εξαντλούν την ευθύνη του Αναδόχου να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση που συνεπεία αθετήσεως κάποιου όρου της παρούσας εκ μέρους αυτού, προξηνηθούν σε αυτήν οικονομικές ή μη περιουσιακές ζημίες.

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση οποιασδήποτε αγωγής, απαίτησης ή διαδικασίας κατά της Αναθέτουσας Αρχής εκ μέρους τρίτων για κάθε είδους ζημίες που προκλήθηκαν από οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Αναδόχου κατά την εκτέλεση της σύμβασης ή από τυχόν ελαττώματα του έργου, ακόμη και μετά την παράδοσή του, ή από την έλλειψη συμφωνημένων ιδιοτήτων αυτού.

Εάν η ως άνω απαίτηση του τρίτου εγερθεί κατά της Αναθέτουσας Αρχής πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από την αμοιβή του Αναδόχου το ύψος της απαίτησης του τρίτου μέχρι την τελεσίδικη δικαστική κρίση.

Επίσης η Αναθέτουσα Αρχή κατά την κρίση της αντί της άνω παρακρατήσεως μπορεί να ζητήσει από τον Ανάδοχο να καταθέσει ισόποση εγγυητική επιστολή της οποίας η ισχύς θα είναι μέχρι την τελεσίδικη δικαστική κρίση.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να ειδοποιεί εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τον Ανάδοχο για κάθε απαίτηση ή διαμαρτυρία που προβάλλεται από τρίτους και αφορά στο Έργο της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 13 - Υπεργολαβίες

Ο Ανάδοχος μετά την ανάθεση του Έργου δεν έχει δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος ή το σύνολο του Έργου υπεργολαβικά σε τρίτο, τον οποίο δεν είχε συμπεριλάβει στην Προσφορά του.

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο / υπεργολάβους, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και άμεση αντικατάσταση με νέο υπεργολάβο με προσόντα αντίστοιχα του απελθόντος, μετά από τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου, φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

Άρθρο 14- Εμπιστευτικότητα Αναδόχου

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά την λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες

που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ειδικότερα:

1. Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραφτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση του Έργου αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν.
- Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση του παρόντος Έργου και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση του παρόντος Έργου.
2. Ο Ανάδοχος δύναται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους του ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση του παρόντος Έργου και διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας. Ο Ανάδοχος μεταφέρει αυτές τις υποχρεώσεις του και στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση του παρόντος Έργου.
3. Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης του παρόντος Έργου, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση του Έργου αυτού. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.
4. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το Έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.
5. Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων περί πνευματικής ιδιοκτησίας» και να αξιώσει πληρωμή και αποζημίωση για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή και αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί καθώς επίσης και να προβεί στη λύση της Σύμβασης με υπαιτιότητα του Αναδόχου, κηρύσσοντας τον έκπτωτο.

Άρθρο 15- Πνευματικά Δικαιώματα - Μελλοντικές Επεκτάσεις - Κυριότητα

Όλα τα αποτελέσματα, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής, που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης.

Κατά τη φάση υπογραφής της σύμβασης με τον Ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή, λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη του συνολικού έργου, μπορεί να προσαρμόσει την ημερομηνία έναρξης των εργασιών του Αναδόχου.

Σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, ανάλογα με την πορεία υλοποίησης του Έργου, η διάρκεια της σύμβασης ενδέχεται να επεκταθεί με κοινή συμφωνία των δύο συμβαλλόμενων και δεν δύναται να υπερβαίνει το 25% του συμβατικού χρόνου υλοποίησης του Έργου (Άρθρο 26 παράγραφος 2 του Π.Δ. 118/2007). Η εν λόγω επέκταση θα πραγματοποιηθεί χωρίς επιπλέον κόστος για την Αναθέτουσα Αρχή, εφόσον δεν συνοδεύεται από αντίστοιχη επέκταση του φυσικού αντικείμενου του Αναδόχου, αλλά αφορά στις προδιαγεγραμμένες στην παρούσα Διακήρυξη εργασίες.

Άρθρο 16- Εκτέλεση της Σύμβασης

Η σύμβαση θεωρείται ότι εκτελείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 24 του Κανονισμού Προμηθειών του Δημοσίου (Κ.Π.Δ.) Π.Δ 118/2007.

Άρθρο 17- Λοιπές Διατάξεις

Ο Ανάδοχος πρέπει να εκτελέσει τη Σύμβαση με βάση τα υψηλότερα επαγγελματικά πρότυπα. Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη συμμόρφωσης με τις νομικές υποχρεώσεις τις οποίες υπέχει, ιδίως όσες απορρέουν

από το εργατικό δίκαιο, το φορολογικό δίκαιο και την κοινωνική νομοθεσία.

Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη ανάληψης των αναγκαίων διαβημάτων για την εξασφάλιση των αδειών και εγκρίσεων που απαιτούνται για την εκτέλεση της Σύμβασης βάσει των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων που ισχύουν στον τόπο εκτέλεσης της Σύμβασης.

Ο Ανάδοχος πρέπει να εξασφαλίζει ότι το προσωπικό που εκτελεί τη Σύμβαση διαθέτει τα απαιτούμενα επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Σε περίπτωση διαταραχής οφειλόμενης στις ενέργειες ενός μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, το οποίο εργάζεται στις εγκαταστάσεις του έργου, ή σε περίπτωση που τα προσόντα ενός μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου δεν ανταποκρίνονται στα απαιτούμενα από τη Σύμβαση χαρακτηριστικά, ο Ανάδοχος πρέπει να το αντικαθιστά χωρίς χρονοτριβή. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να ζητεί την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου, εκθέτοντας τους λόγους της. Τα μέλη της Ομάδας Έργου που θα αντικαταστήσουν τα αποχωρήσαντα μέλη, πρέπει να έχουν τα αναγκαία προσόντα και να είναι ικανά να εκτελέσουν τη Σύμβαση με τους ίδιους συμβατικούς όρους. Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση της Σύμβασης η οποία οφείλεται στην αντικατάσταση μελών της Ομάδας Έργου.

Εάν κάποιο απρόβλεπτο γεγονός, ενέργεια ή παράλειψη εμποδίζει, άμεσα ή έμμεσα, την εκτέλεση της Σύμβασης, εν μέρει ή εν όλο, ο Ανάδοχος πρέπει αμέσως και με δική του πρωτοβουλία να καταγράφει την κατάσταση και να την αναφέρει στην Αναθέτουσα Αρχή. Η σχετική έκθεση θα περιγράφει το πρόβλημα, θα αναφέρει την ημερομηνία έναρξής του και τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβε ο Ανάδοχος για να εξασφαλίσει την πλήρη τήρηση των συμβατικών του υποχρεώσεων. Στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος πρέπει να δίδει προτεραιότητα στην επίλυση του προβλήματος και όχι στον καθορισμό των ευθυνών.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε ιδιαίτερα εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κλπ, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα.

Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλο ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση λόγων που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών δεν προκύπτει εν όλο ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση αναδόχου, από μείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κ.λπ.), η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Η καταβολή που τυχόν γίνει προς την Τράπεζα μετά την αναγγελία ελευθερώνει η Αναθέτουσα Αρχή απέναντι στην τράπεζα και τον Ανάδοχο άσχετα από την ύπαρξη και το κύρος της αιτίας της εκχωρήσεως.

Ο Κανονισμός προμηθειών του Δημοσίου, η υπ' αριθμ/2011 διακήρυξη, η προσφορά (οικονομική και τεχνική) του Αναδόχου και η με αριθμό/2011 Απόφαση Κατακύρωσης του Έργου αποτελούν συμπληρωματικά της παρούσας σύμβασης συμβατικά τεύχη. Σε περίπτωση ασάφειας ή διαφορετικής ρύθμισης μεταξύ των συμβατικών τευχών, η σειρά προτεραιότητας και ισχύος είναι η ακόλουθη:

α. η παρούσα Σύμβαση,

β. η Διακήρυξη του Διαγωνισμού του Έργου

γ. η Απόφαση/..... Κατακύρωσης του Έργου

δ. η Προσφορά (οικονομική και τεχνική) του Αναδόχου

Για τα θέματα που καθορίζονται στην παρούσα, κανένα συναφές κείμενο ή έγγραφο ή στοιχείο προϋπάρχον αυτής δεν έχει οποιαδήποτε ισχύ ή μπορεί να ληφθεί υπ' όψη για την ερμηνεία των όρων της παρούσας, εκτός αν ρητώς καθορίζεται διαφορετικά στη παρούσα σύμβαση.

Αντίκλητος του Αναδόχου, στον οποίο μπορούν να γίνονται όλες οι κοινοποιήσεις από το ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.). προς τον Ανάδοχο ορίζεται με την παρούσα ο / η (ονοματεπώνυμο),

οδός_____, αριθμός_____, Τ.Κ._____, τηλ:_____

....., φαξ: Η κοινοποίηση εγγράφων από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο θα γίνεται ταχυδρομικά στη διεύθυνση αυτή ή με φαξ.

Άρθρο 18 – Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ως προς το κύρος, την ερμηνεία και την εκτέλεση της Σύμβασης αυτής και τις αξιώσεις που γεννώνται από αυτήν θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια με έδρα την Αθήνα. Εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο.

ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ συνετάγει το παρόν σε τρία (3) πρωτότυπα, ένα έλαβε έκαστο συμβαλλόμενο μέρος και ένα κατατέθηκε στο αρμόδιο γραφείο της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για την Αναθέτουσα Αρχή

Για τον Ανάδοχο