



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ : 22/2013

**Πρόχειρος Διαγωνισμός για την Προμήθεια ενός
Συστήματος Εφεδρικών Αντιγράφων και Αποθηκευτικών
Χώρων για τους εξυπηρετητές του Computer Room.**

ΑΘΗΝΑ
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2013

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αναθέτουσα Αρχή	Υπουργείο Υγείας Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών - Διεύθυνση Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικού
Ονομασία Προμήθειας	«Προμήθεια ενός Συστήματος Εφεδρικών Αντιγράφων των Κεντρικών Συστημάτων του Computer Room »
CPV	30233100-2
Φ/ ΚΑΕ	110/ 1723
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	53.800,00 συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	90 ημέρες από την επόμενη ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ	Τακτικός Προϋπολογισμός του Υπουργείου
ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	ημερών από την υπογραφή της σύμβασης
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Υπουργείο Υγείας
ΣΥΝΟΛΟ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ %	ΜΤΠΥ : 3% επί της καθαρής αξίας, 2% χαρτόσημο επί της προηγούμενης κράτησης και 20% ΟΓΑ χαρτοσήμου 0,10% επί της καθαρής αξίας υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΑΡΘΡΟ 1. Αντικείμενο της Διακήρυξης

Το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης είναι η διενέργεια πρόχειρου διαγωνισμού για την Προμήθεια ενός Συστήματος Εφεδρικών Αντιγράφων και Αποθηκευτικών Χώρων για τους Κεντρικούς εξυπηρετητές του Computer Room

ΑΡΘΡΟ 2. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν :

- α) φυσικά ή νομικά πρόσωπα
 - β) ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων που υποβάλουν κοινή προσφορά
 - γ) συνεταιρισμοί
 - δ) κοινοπραξίες φυσικών ή/και νομικών προσώπων
- που πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη.

ΑΡΘΡΟ 3. Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής

Λόγω της κρισιμότητας και της σπουδαιότητας του έργου που σκοπός του είναι η διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των κεντρικών εξυπηρετητών, των εφαρμογών και των αρχείων της Κ.Υ. του Υπουργείου Υγείας, δεν επιτρέπεται η υλοποίηση ολόκληρου του έργου ή μέρους του από υπεργολάβο.

Όπως επίσης ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να πληροί και να τεκμηριώνει επαρκώς, επί ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, προσκομίζοντας τα σχετικά δικαιολογητικά και λοιπά στοιχεία εντός του φακέλου του Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής στο Διαγωνισμό:

- α) Εταιρική πιστοποίηση HP Professional Computing Specialist (Silver ή ανώτερη) και HP Professional Storage Specialist (ή ανώτερη) από την εταιρεία HP (που είναι η κατασκευάστρια εταιρεία του εξοπλισμού του Φορέα που αφορά το παρόν έργο όπως βεβαιώνεται και στη παρ. «Α. Υπάρχον Εξοπλισμός & Λογισμικό - 1. ~ 4.»)
- β) Εταιρική πιστοποίηση Gold Management and Virtualization και Silver Server

Platform (ή ανώτερη), από την εταιρεία λογισμικού Microsoft (κατασκευάστρια του λογισμικού Microsoft Windows 2008R2, Microsoft Clustering Hyper-V Servers, AD, DHCP και DNS κ.λπ. του Φορέα που αφορά το παρόν έργο όπως βεβαιώνεται και στη παρ. «Α. Υπάρχον Εξοπλισμός & Λογισμικό – 1.» καθώς και του Hyper-V Server στον οποίο θα εγκατασταθεί το Symantec BackUp Exec 2012)

c) Εταιρική πιστοποίηση Symantec Advanced Small and Medium Business Specialist από την εταιρεία Symantec (που είναι η κατασκευάστρια εταιρεία λογισμικού αντιγράφων του Φορέα όπως βεβαιώνεται και στη παρ. «Α. Υπάρχον Εξοπλισμός & Λογισμικό – 6.»)

d) πιστοποιητικό Symantec Technical Specialist για το προϊόν Symantec Backup Exec [™] 2010 από τη εταιρία Symantec για ένα μηχανικό του Αναδόχου.

Ο πιστοποιημένους μηχανικός από την Symantec θα αναλάβει από πλευράς του Αναδόχου ως υπεύθυνος συνολικού του έργου.

Σε περίπτωση που ο πιστοποιημένος μηχανικός από την Symantec αποχωρήσει κατά τη διάρκεια της σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τον αντικαταστήσει άμεσα (εντός 1 μήνα) με μηχανικό της ίδιας ή ανώτερης πιστοποίησης.

e) κατάσταση προσωπικού θεωρημένη από την επιθεώρηση εργασίας στην οποία θα φαίνεται ότι ο πιστοποιημένος μηχανικός από την Symantec για τον οποίο κατέθεσε τα πιστοποιητικά αποτελεί μόνιμο στελέχη του.

f) πιστοποιητικό που θα πιστοποιεί ότι διαθέτει Σύστημα Ποιότητας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες (ISO 9001:2008) που είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία προκήρυξης του διαγωνισμού

ΑΡΘΡΟ 4. Κατάρτιση , υποβολή και αποσφράγιση προσφορών

Οι προσφορές πρέπει :

Να έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τους τεχνικούς όρους, που αναφέρονται στην προσφορά και μπορούν να υποβάλλονται Αγγλική γλώσσα.

Οι προσφορές πρέπει να είναι δακτυλογραφημένες και να μην έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις, θα πρέπει να είναι με τα ίδια στοιχεία εκτυπωτικής μηχανής και μονογραμμένες από το διαγωνιζόμενο, η δε αρμόδια

Επιτροπή διενέργειας διαγωνισμού πρέπει κατά τον έλεγχο να μονογράψει τις διορθώσεις , προσθήκες κλπ και γενικά θα επιβεβαιώνει ότι αυτές έγιναν πριν την αποσφράγιση της προσφοράς.

Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο σε δύο (2) αντίτυπα. Σε ένα από τα αντίτυπα αυτά και σε κάθε σελίδα του, θα πρέπει να αναγράφεται η λέξη «**ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ**» και αυτό θα είναι το επικρατέστερο των άλλων αντιγράφων σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ τους.

Ο ενιαίος φάκελος της προσφοράς πρέπει απαραίτητα να φέρει την ΕΠΩΝΥΜΙΑ και την ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ του Διαγωνιζόμενου και να γράφει ευκρινώς τις ενδείξεις :

- ΠΡΟΣΦΟΡΑ (με κεφαλαία)
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
- ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ
- ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
- ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΡ. **22/2013**
- Πρόχειρος διαγωνισμός για τη Προμήθεια ενός Συστήματος Εφεδρικών Αντιγράφων και Αποθηκευτικών Χώρων για τους Κεντρικούς εξυπηρετητές του Computer Room

Ο ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ ΚΑΘΕ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

τους τρεις παρακάτω ανεξάρτητους και σφραγισμένους φακέλους :

A. Φάκελο με την ένδειξη «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**» (πρωτότυπο και αντίγραφο) που θα περιλαμβάνει

1. Υπεύθυνη δήλωση της παρ.4 του άρθρου 8 του **N. 1599/1986 (Α' 75)** με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, στην οποία θα αναγράφονται τα κάτωθι :

- Τα στοιχεία του διαγωνισμού , εις τον οποίο συμμετέχουν
- Ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό ,αναστολή εργασιών υπό πτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης δεν τελούν υπό προχρεωτική διαδικασία εξυγίανσης υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοση απόφασης αναγκαστικής εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού ή υπό ανάλογη διαδικασία (περίπτωση 2) του εδαφίου α της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007.

- Ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) , καθώς και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.
- Ότι δεν τελούν σε αποκλεισμό με βάση αμετάκλητη απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας κατά τα άρθρα 18, 34, 39 του Π.Δ. 118/2007 κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
- Ότι δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη καταδίκη, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσεως , της απάτης, της εκβίασεως, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.
- Ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση ή ειδική εκκαθάριση και επίσης ότι η επιχείρησή τους δεν τελεί υπό διαδικασία έκδοσης απόφασής κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης.
- Ότι είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο (θα αναγράφεται το συγκεκριμένο Επιμελητήριο στο οποίο είναι εγγεγραμμένοι) και το ειδικό επάγγελμά τους (δηλαδή το αντικείμενο της επιχείρησης με το οποίο είναι εγγεγραμμένοι σε αυτό) κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περίπτωση (4) του εδαφίου α' της παραγράφου 2 και στη περίπτωση (3) του εδαφίου β' της παραγράφου 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007.
- Να αναλαμβάνουν την υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών της παραγράφου 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 20 του ιδίου διατάγματος και τα οριζόμενα στη παρούσα διακήρυξη. ως αυτά αναφέρονται κατωτέρω .
- Εφόσον οι προσφέροντες συμμετέχουν στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπό τους, να υποβάλλουν μαζί με την προσφορά παραστατικό εκπροσωπήσεως.

2. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, με θεώρηση γνήσιου υπογραφής, με την οποία να δηλώνεται:

- i) ότι δεν υφίστανται νομικοί περιορισμοί στη λειτουργία της επιχείρησής τους,

- ii) ότι δεν έχει αποκλειστεί η συμμετοχή τους σε δημόσιο διαγωνισμό με αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης,
- iii) ότι μέχρι το χρόνο υποβολής της προσφοράς, η επιχείρησή τους υπήρξε συνεπής ως προς την εκπλήρωση των συμβατικών ή άλλων νόμιμων υποχρεώσεων της έναντι φορέων του δημόσιου τομέα,
- iv) ότι οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιέχονται στην προσφορά τους είναι αληθή και ακριβή ως προς το περιεχόμενό τους,
- v) ότι η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας διακήρυξης της οποίας έλαβαν γνώση, και την αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα, καθώς και
- vi) ότι παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του, σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση – ματαίωση του διαγωνισμού.

Η μη εκπλήρωση των προϋποθέσεων υπό στοιχ. i, ii και iii ανταποδεικνύεται από την αναθέτουσα Αρχή ή άλλο υποψήφιο με σχετική αμετάκλητη απόφαση δικαστικής αρχής ή απόφαση αρμόδιας διοικητικής αρχής, η οποία δεν υπόκειται πλέον σε προσβολή με ένδικο μέσα.

3. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, με θεώρηση γνήσιου υπογραφής, με την οποία να δηλώνεται ότι:

- i) δεν έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού ή σε σχέση με την επαγγελματική τους ιδιότητα και ii) δεν είναι ένοχοι σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται με την παρούσα

Η μη εκπλήρωση της προϋπόθεσης υπό στοιχ. i ανταποδεικνύεται από την Αναθέτουσα Αρχή ή άλλο υποψήφιο με σχετική αμετάκλητη απόφαση δικαστικής αρχής ή απόφαση αρμόδιας διοικητικής αρχής, η οποία δεν υπόκειται πλέον σε προσβολή με ένδικο μέσα.

4. Όλα τα αναφερόμενα στο άρθρο 3 (Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής) της παρούσας πιστοποιητικά και δικαιολογητικά.

Αν ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο προσκομίζονται όλα τα αναφερόμενα ως άνω δικαιολογητικά. Διευκρινίζεται όμως ότι :

- i) Οι απαιτούμενες κατά τα άνω υπεύθυνες δηλώσεις υπογράφονται, επί εταιριών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιριών (Ο.Ε.

και Ε.Ε.) από τους διαχειριστές τους ή πρόσωπο ειδικώς εξουσιοδοτημένο απ' αυτούς και επί ανωνύμων εταιριών (Α.Ε.) από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας (δηλ. από φυσικό πρόσωπο το οποίο σύμφωνα με το καταστατικό εκπροσωπεί και δεσμεύει την εταιρεία) ή πρόσωπο ειδικώς εξουσιοδοτημένο με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

- ii) Ως προς ότι αφορά ειδικώς την ανυπαρξία ποινικής καταδίκης, οι υπεύθυνες δηλώσεις αφορούν τα πρόσωπα των διαχειριστών των Ε.Π.Ε., Ο.Ε. και Ε.Ε. και τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο των Ανωνύμων Εταιρειών (Α.Ε.), υπογράφονται δε μόνον από αυτούς.

Για την απόδειξη των ανωτέρω ιδιοτήτων και της εξουσίας έκδοσης παραστατικού εκπροσώπησης, τα ημεδαπά νομικά πρόσωπα προσκομίζουν επιπρόσθετα:

- i) Οι προσωπικές εταιρίες (Ο.Ε. και Ε.Ε.) αντίγραφο του καταστατικού, όπως τροποποιημένο ισχύει, νόμιμα δημοσιευμένου.
- ii) Οι Ε.Π.Ε., αντίγραφο του καταστατικού, όπως τροποποιημένο ισχύει, νόμιμα δημοσιευμένου, μαζί με τα αντίστοιχα Φ.Ε.Κ. (τ. Α.Ε. και Ε.Π.Ε.).
- iii) Οι Α.Ε., αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού, όπως έχει κατατεθεί στην αρμόδια διοικητική Αρχή, μαζί με τα αντίστοιχα Φ.Ε.Κ. (τ. Α.Ε. και Ε.Π.Ε.) στα οποία έχουν δημοσιευτεί η σύσταση της Εταιρείας και οι τροποποιήσεις του καταστατικού, καθώς και το Φ.Ε.Κ. (τ. Α.Ε. και Ε.Π.Ε.) στο οποίο έχει δημοσιευτεί η συγκρότηση του Διοικητικού τους Συμβουλίου. Σε όσες περιπτώσεις δεν έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία δημοσιότητας, αρκεί η προσκόμιση ανακοίνωσης της αρμόδιας διοικητικής αρχής για την καταχώριση των σχετικών στοιχείων στον οικείο Μ.Α.Ε.
- iv) Για όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, βεβαίωση της αρμόδιας κατά περίπτωση διοικητικής ή δικαστικής αρχής, από την οποία να προκύπτουν οι τυχόν μεταβολές που έχουν επέλθει στο νομικό πρόσωπο και τα όργανα διοίκησης αυτού.

Αντιστοίχως, τα αλλοδαπά νομικά πρόσωπα προσκομίζουν επιπρόσθετα:

- i) αντίγραφο του καταστατικού του νομικού προσώπου, όπως τροποποιημένο ισχύει, και των εγγράφων από τα οποία αποδεικνύεται, με βάση τη νομοθεσία της χώρας όπου έχει την έδρα του, η τήρηση των προβλεπόμενων κανόνων δημοσιότητας ως προς ότι αφορά την ίδρυση και τις μεταβολές αυτού, καθώς και, συμπληρωματικά, για τα νομικά πρόσωπα (Α.Ε. ή άλλα) που διοικούνται από συλλογικό όργανο (Δ.Σ.), αντίγραφο της απόφασης συγκρότησης του συλλογικού οργάνου διοίκησης και των εγγράφων από τα οποία αποδεικνύεται η τήρηση, ως προς το όργανο αυτό, των αντίστοιχων κανόνων δημοσιότητας και
- ii) βεβαίωση της αρμόδιας κατά περίπτωση αρχής της χώρας όπου έχει την έδρα του, από την οποία να προκύπτουν οι τυχόν μεταβολές που έχουν επέλθει στο νομικό πρόσωπο και τα όργανα διοίκησης αυτού.

Β) Φάκελο με την ένδειξη «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» (πρωτότυπο και αντίγραφο) που θα περιλαμβάνει επί ποινή αποκλεισμού τα κάτωθι στοιχεία:

Την τεχνική προσφορά του Αναδόχου σύμφωνα με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Επίσης συμπληρωμένους τους πίνακες συμμόρφωσης που αναφέρονται στο ίδιο Παράρτημα.

Γ) Φάκελο με την ένδειξη «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**», ο οποίος θα περιλαμβάνει τα οικονομικά στοιχεία (πρωτότυπο και αντίγραφο) ήτοι :

Συμπληρωμένο τον κάτωθι πίνακα

α/α	Περιγραφή	Απαιτούμενη Ποσότητα	Προσφερόμενη Ποσότητα	Τιμή Μονάδας (χωρίς ΦΠΑ)	Τιμή Μονάδας (με ΦΠΑ)	Σύνολο (με ΦΠΑ)
1	1^η Φάση: Προμήθεια εξοπλισμού & Λογισμικού:					
1.1	Προμήθεια εξαρτημάτων αναβάθμισης σύνδεσης του υπάρχοντος BladeSystem & Storage					
1.1.1	HP P2000 G3 MSA Fibre Channel Controller (AP836B)	>=2				

1.1.2	HP BLc QLogic QMH2562 8Gb FC HBA Opt (451871-B21)	>=5				
1.1.3	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch (AJ820B)	>=2				
1.2	<u>Προμήθεια Νέου Κεντρικού Αποθηκευτικού Χώρου Πληροφοριών (SAN) για χρήση BackUp</u>	>=1				
1.3	<u>SYMC BACKUP EXEC 2012 Licenses</u> (με Licensee Name: Hellenic Ministry of Health)					
1.3.1	<u>Άδειες Αναβάθμισης</u>					
1.3.1.1	SYMC BACKUP EXEC 2012 SERVER WIN PER SERVER BNDL VER UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	RNW6 97- 287- 960	LQCX WZU0- BI1GS	>=1		
1.3.1.2	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR VMWARE AND HYPER-V WIN PER HOST SERVER BNDL VER UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	RNW6 97- 287- 960	NNB0 WZU0- BI1GS	>=5		
1.3.1.3	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES WIN PER SERVER BNDL VER UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	RNW5 70- 051- 663	3DEN WZU0- BI1GS	>=1		
1.3.1.4	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES WIN PER SERVER BNDL VER UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	RNW5 67- 014- 213	3DEN WZU0- BI1GS	>=1		
1.3.1.5	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES WIN PER SERVER BNDL VER UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	RNW5 44- 811- 570	3DEN WZU0- BI1GS	>=1		
1.3.2	<u>Καινούργιες Άδειες</u>					
1.3.2.1	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR VMWARE AND HYPER-V WIN PER HOST	NNB0 WZF0-	>=1			

	SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	BI1GS					
1.3.2.2	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR WINDOWS WIN PER SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	MLJX WZF0-BI1GS	>=1				
1.3.2.3	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES WIN PER SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	3DEN WZF0-BI1GS	>=1				
1.3.3	<u>Software Support Services για δύο επιπλέον χρόνια</u>						
1.3.3.1	SYMC BACKUP EXEC 2012 <u>AGENT FOR VMWARE AND HYPER-V</u> WIN PER HOST SERVER INITIAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S (NNB0WZZ0-BI1GS)		>=1 2				
1.3.4	<u>Software Support Services για ένα επιπλέον χρόνο</u>						
1.3.4.1	SYMC BACKUP EXEC 2012 <u>SERVER</u> WIN PER SERVER INITIAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S (LQCXWZZ0-BI1GS)		>=1				
1.3.4.3	SYMC BACKUP EXEC 2012 <u>AGENT FOR WINDOWS WIN PER SERVER</u> INITIAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S (MLJXWZZ0-BI1GS)		>=2				
1.3.4.4	SYMC BACKUP EXEC 2012 <u>AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES</u> WIN PER SERVER INITIAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S (3DENWZZ0-BI1GS)		>=4				
	<u>ΣΥΝΟΛΟ Φάσης Α</u>						
2	2^η Φάση: <u>Υπηρεσίες Αρχικής Εγκατάστασης</u> (σε ώρες)		>=11 0				
3	3^η Φάση: <u>Υπηρεσίες Συντήρησης - Υποστήριξης</u> (σε έτη)		>=3				
	Γενικό Σύνολο (όλων των φάσεων)						

Συνολικά: Το κόστος του έργου δεν μπορεί να υπερβαίνει τα πενήντα τρεις χιλιάδες και οκτακόσια (53.800) ΕΥΡΩ του Φ.Π.Α. συμπεριλαμβανομένου. Αναλυτικά ανά Φάση του έργου:

- a. Το κόστος της 1^{ης} Φάσης δεν μπορεί να υπερβαίνει τα σαράντα τέσσερις χιλιάδες και πεντακόσια είκοσι (44.520) ΕΥΡΩ του Φ.Π.Α. συμπεριλαμβανομένου.
- b. Το κόστος της 2^{ης} Φάσης δεν μπορεί να υπερβαίνει τα τέσσερις χιλιάδες και τριακόσια εξήντα (4.360) ΕΥΡΩ του Φ.Π.Α. συμπεριλαμβανομένου.
- c. Το ετήσιο κόστος της 3^{ης} Φάσης δεν μπορεί να υπερβαίνει τα χίλια και εξακόσια σαράντα (1.640) ΕΥΡΩ του Φ.Π.Α. συμπεριλαμβανομένου ανά έτος

Το χρόνο ισχύος της προσφοράς.

ΑΡΘΡΟ 5 . Ισχύς των Προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για **ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες**, προσμετρούμενες από την επομένη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προαναφερομένου, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της προσφοράς δύναται να παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή πριν από την λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο στην παραπάνω παράγραφο.

Ανακοίνωση επιλογής Αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά την λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως το διαγωνιζόμενο, μόνο εφόσον αυτός το αποδεχθεί και ευρίσκεται ακόμα σε ισχύ η εγγυητική επιστολή του.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εάν υποβληθούν τυχόν εναλλακτικές προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιας φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών. Η προσφορά προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών τα οποία δεν είναι απαραίτητα για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Δ/ξης δεν αποκλείεται, θα διαχωρίζεται όμως σαφώς, τόσο στην Τεχνική όσο και στην Οικονομική Προσφορά και θα διευκρινίζεται ότι πρόκειται περί προσφοράς προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 6. Αποσφράγιση Προσφορών – Έλεγχος δικαιολογητικών

Για την αποσφράγιση των προσφορών ισχύουν τα εξής :

- Αποσφραγίζεται ο ενιαίος φάκελος και μονογράφονται οι επί μέρους φάκελοι.
- Στη συνέχεια αποσφραγίζονται και μονογράφονται οι Φάκελοι των **Δικαιολογητικών και Τεχνικών Προσφορών** κατά φύλλο από όλα τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης και εξετάζεται η ορθότητα και η πληρότητα των αυτών.
- Οι φάκελοι των Οικονομικών Προσφορών θα αποσφραγισθούν μετά την αποδοχή των δικαιολογητικών συμμετοχής και της τεχνικής προσφοράς . Οι φάκελοι θα μονογράφονται από όλα τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης.
- Οι Φάκελοι των οικονομικών Προσφορών για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν τεχνικά αποδεκτές, δεν αποσφραγίζονται, αλλά επιστρέφονται μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας του διαγωνισμού.
- Η συνολική τιμή, χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται υπόψη για την σύγκριση των προσφορών

Μετά την ολοκλήρωση του έργου της αξιολόγησης, η Επιτροπή καταρτίζει πρακτικό εις τριπλούν το οποίο θα παραδώσει στην Διεύθυνση Προμηθειών.

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, ο προσφέρων στον οποίο **πρόκειται να γίνει η κατακύρωση**, εντός προθεσμίας δέκα ημερών (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής εγγράφου ειδοποίησεως σε αυτόν από την Υπηρεσία, οφείλει να υποβάλλει (Υπουργείο Υγείας– Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο) σε σφραγισμένο φάκελο, εμπροθέσμως τα κατωτέρω δικαιολογητικά, τα οποία θα εξετασθούν από την αρμόδια Επιτροπή :

- Πιστοποιητικό της αρμοδίας κατά περίπτωση αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησεως είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους τις σχετικές με την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφαλίσεως (κυρίας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.
- Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου, με το οποίο θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους εις αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, κατά την ημέρα διενεργείας του διαγωνισμού, και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι της επιδόσεως της ως άνω εγγράφου ειδοποίησεως .

•Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση και επίσης ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση.

•Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα ακόλουθα αδικήματα: α) του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας β) για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλιας χρεωκοπίας.

Μετά το πέρας του ελέγχου , η Επιτροπή καταρτίζει πρακτικό εις τριπλούν το οποίο θα παραδώσει στην Διεύθυνση Προμηθειών.

ΆΡΘΡΟ 7. Αξιολόγηση Προσφορών

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή διενέργειας διαγωνισμού.

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομικά άποψη προσφορά , σύμφωνα με τα αναφερόμενα ως κάτωθι κριτήρια

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ			
A/A (i)	Κριτήρια Αξιολόγησης	Σχετικές παραγραφφοι Πινάκων Συμμόρφωσης	Συντελεστής βαρύτητας (%) (σβι)
1.	Προμήθεια εξαρτημάτων αναβάθμισης σύνδεσης του υπάρχοντος BladeSystem & Data Storage με οπτικές ίνες	αφορά την παρ. «Β. Προδιαγραφές του Έργου – 1.1. Προμήθεια εξαρτημάτων αναβάθμισης σύνδεσης του υπάρχοντος BladeSystem & Data Storage με οπτικές ίνες»)	5
2.	Προμήθεια Νέου Κεντρικού Αποθηκευτικού Χώρου	αφορά την παρ. «Β. Προδιαγραφές του Έργου – 1.2. Προμήθεια Νέου Κεντρικού	15

	Πληροφοριών (SAN) για χρήση BackUp	Αποθηκευτικού Χώρου Πληροφοριών (SAN) για χρήση BackUp»)	
3.	SYMC BACKUP EXEC 2012 Licenses	αφορά την παρ. «Β. Προδιαγραφές του Έργου – 1.3. SYMC BACKUP EXEC 2012 Licenses»)	5
4.	Υπηρεσίες Αρχικής Εγκατάστασης & Παραμετροποίησης	αφορά την παρ. «Β. Προδιαγραφές του Έργου – 2. Υπηρεσίες Αρχικής Εγκατάστασης & Παραμετροποίησης»)	35
5.	Υπηρεσίες Συντήρησης – Υποστήριξης	αφορά την παρ. «Β. Προδιαγραφές του Έργου – 3. Υπηρεσίες Συντήρησης – Υποστήριξης»)	30
6.	Συναφή έργα	αφορά την παρ. «Β. Προδιαγραφές του Έργου – 4. Συναφή έργα»)	10
ΣΥΝΟΛΟ			100

Συνολική βαθμολογία αξιολόγησης Τεχνικής Προσφοράς: Η συνολική βαθμολογία αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς j που συμβολίζεται με B_j , είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων. Δηλαδή:

$$B_j = \sum(\sigma_{bi} \times A_i)$$

όπου:

j	ο αύξοντας αριθμός της προσφοράς
i	το κριτήριο α/α του πίνακα κριτηρίων αξιολόγησης (i=1 έως 6)
σ_{bi}	ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου i
A_i	η βαθμολογία του κριτηρίου i, τιμές του A_i από 100 έως 110. Καθένα από τα κριτήρια i, βαθμολογείται με 100 εφόσον η προσφορά καλύπτει ακριβώς τις απαιτήσεις της διακήρυξης ή η όποια απόκλιση από τις προδιαγραφές θεωρείται αμελητέα, από το αρμόδιο για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού όργανο. Σε περίπτωση που κάποιο κριτήριο της προσφοράς υπερκαλύπτει τις

	απαιτήσεις της διακήρυξης, τότε το συγκεκριμένο κριτήριο μπορεί να βαθμολογηθεί μέχρι 110.
--	--

Τελική βαθμολογία της προσφοράς: Η τελική βαθμολογία της προσφοράς j συμβολίζεται με T_j και προκύπτει ως ακολούθως:

$$T_j = 90 \times (B_j / B_{\max}) + 10 \times (K_{\min} / K_j)$$

όπου:

B_{max}	η συνολική βαθμολογία αξιολόγησης που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
B_j	η συνολική βαθμολογία αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς j
K_{min}	το συνολικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή
K_j:	το συνολικό κόστος οικονομικής της Προσφοράς j

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά j με το μεγαλύτερο T_j .

ΑΡΘΡΟ 8 Ενστάσεις – Προσφυγές

Ενστάσεις – προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 15 του Π.Δ. 118/2007

ΑΡΘΡΟ 9. Επιλογή Αναδόχου –Κατάρτιση Σύμβασης

Για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης ο επιλεγείς ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει **εγγυητική επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ)** αναγνωρισμένου πιστωτικού ή χρηματοοικονομικού Ιδρύματος ποσού ίσου με 10% του συμβατικού τιμήματος χωρίς ΦΠΑ, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 25 του Π.Δ. 118/2007. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή, με την σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου από την αρμόδια προς τούτο Επιτροπή και την εκπλήρωση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης του έργου, θα εφαρμοσθούν κατ' αναλογία οι διατάξεις του Π.Δ. 118/2007.

ΑΡΘΡΟ 10. Παράδοση - Παραλαβή του έργου.

Η Παρακολούθηση και η Παραλαβή του έργου θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής λαμβάνοντας υπόψη και τα δελτία από τις Δοκιμές Αποδοχής που θα είναι υπογεγραμμένα και από εξειδικευμένα στελέχη του τμήματος Πληροφορικής καθώς και την τεκμηρίωση που οφείλει να παραδώσει ο Ανάδοχος

ΑΡΘΡΟ 11. Ποινικές Ρήτρες

Σε περιπτώσεις καθυστερήσεων ως προς τις συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης των υπηρεσιών και για λόγους που οφείλονται στον Ανάδοχο, καθώς και σε περιπτώσεις που τα ανωτέρω δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης και της Σύμβασης που θα υπογραφεί, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει ποινική ρήτρα για κάθε μέρα καθυστέρησης ποσοστό 2‰ επί του συμβατικού τιμήματος του μέρους του υπ' προμήθεια υπηρεσίας που καθυστερεί και μέχρι 15% επί του αντίστοιχου συμβατικού τιμήματος.

Σε ότι αφορά την Φάση 3 Υπηρεσίες Συντήρησης –Υποστήριξης ισχύουν τα κάτωθι :

a. Σε περίπτωση υπέρβασης του αποδεκτού ορίου του Χρόνου Απόκρισης ή του Χρόνου Επίλυσης – Αποκατάστασης για λόγους που οφείλονται στον Ανάδοχο, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο για κάθε εργάσιμη ώρα καθυστέρησης ρήτρα ίση με 0,1% επί του συμβατικού τιμήματος της αντίστοιχης ετήσιας υπηρεσίας υποστήριξης και μέχρι το 10% του συνολικού συμβατικού τιμήματος της αντίστοιχης ετήσιας υπηρεσίας.

b. Σε περίπτωση συνολικής μη λειτουργίας συστήματος ή κρίσιμου μέρους αυτού για λόγους που οφείλονται στον Ανάδοχο, για κάθε εργάσιμη ώρα καθυστέρησης ρήτρα ίση με 0,3% επί του συμβατικού τιμήματος της αντίστοιχης ετήσιας υπηρεσίας υποστήριξης (μέχρι το 30% του συνολικού συμβατικού τιμήματος της αντίστοιχης ετήσιας υπηρεσίας).

Οι ποινικές ρήτρες μπορούν να εισπραχθούν είτε με παρακράτηση από την αμοιβή του Αναδόχου ή και κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής καλής εκτέλεσης.

Άρθρο 12. Πληρωμή – Κρατήσεις

Η δαπάνη για την προμήθεια των ανωτέρω υλικών θα αντιμετωπισθεί από τον τακτικό προϋπολογισμό του Υπουργείου, Φ 110 /ΚΑΕ 1723. Η πληρωμή του Αναδόχου ως κάτωθι :

- i) Με την παράδοση από πλευράς Αναδόχου της προμήθειας της «1^{ης} Φάσης» και την παραλαβή της από την αρμόδια επιτροπή, η Α.Α. καταβάλλει αντίστοιχο ποσό (σύνολο 1^{ης} Φάσης της οικονομικής Προσφοράς).
- ii) Με την ολοκλήρωση των εργασιών της «2^{ης} Φάσης - Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Αναβάθμισης Υφιστάμενης Υποδομής των servers» και την οριστική παραλαβή της από την αρμόδια επιτροπή, η Α.Α. θα καταβάλλει το αντίστοιχο ποσό σύμφωνα με τις ώρες που έχουν αναλωθεί στη 2^η Φάση. Στην περίπτωση που δεν έχουν αναλωθεί το σύνολο των προσφερόμενων ωρών του Αναδόχου η Α.Α. διατηρεί το δικαίωμα να τις χρησιμοποιήσει κατά τη διάρκεια της 3^{ης} Φάσης.
- iii) Κατά τη 3^{ης} Φάση: με το πέρας κάθε εξαμήνου η Α.Α. θα καταβάλλει το αντίστοιχο ποσό που προκύπτει από την οικονομική προσφορά - τιμή μονάδας διαιρεμένο διά δύο καθώς και τις ώρες που έχουν αναλωθεί από τις εναπομείναντες της 2^{ης} Φάσης.

Οι κρατήσεις είναι οι κάτωθι :

- 3% υπέρ του Μ.Τ.Π.Υ., όλες οι επιβαρύνσεις επί των κρατήσεων(χαρτόσημο 2%, και ΟΓΑ επί χαρτοσήμου 20%)
- 0,10% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.
- Ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος.

ΑΡΘΡΟ 13. Επίλυση Διαφορών – Αρμόδια Δικαστήρια - Εφαρμοστέο Δίκαιο

Ο Ανάδοχος και το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης οφείλουν να καταβάλλουν προσπάθεια για την από κοινού ρύθμιση κάθε ζητήματος το οποίο τυχόν θα προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Κάθε διαφορά σχετική με τη σύμβαση επιλύεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια, και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια της Αθήνας, και σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο (δικονομικό και ουσιαστικό).

ΑΡΘΡΟ 14. Πνευματικά Δικαιώματα

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο, λογισμικό - ή πατέντες, που θα αποκτηθούν ή παραχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του έργου, θα αποτελούν ιδιοκτησία του φορέα εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα. Επιτρέπεται η αντιγραφή επί λέξει και

η διανομή των περιεχομένων που έχουν αναπτυχθεί, χωρίς να απαιτείται καταβολή χρηματικής αποζημίωσης, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει ευκρινής και διακριτή αναφορά στην πηγή προέλευσης και χρηματοδότησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

Τεχνικές Προδιαγραφές – έργου «Αναβάθμισης Συστήματος Εφεδρικών Αντιγράφων & Αποθηκευτικών Χώρων για τους κεντρικούς εξυπηρετητές του Computer Room»

Α. Υπάρχον Εξοπλισμός & Λογισμικό

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ποσό τητα
1	α) HP BladeSystem c3000 Enclosure β) εντός του Enclosure βρίσκονται HP ProLiant BL460c Generation 7 (G7) Server Blades (Intel® Xeon® Processor E5620, 64GB RAM, 2x HP 146GB 6G SAS 15K 2.5in DP ENT HDD, 4x 1 Gigabit Ethernet ports) με Microsoft Windows 2008 Server R2 GOV 64-Bit enterprise Eng Hyper-V στα οποία τρέχουν οι Microsoft Windows 2008R2 Standard Hyper-V Servers του Υπουργείου σε Microsoft Clustering	1 5
2	HP StorageWorks P2000 G3 (AP838B) <u>with dual iSCSI MSA Controllers (BK829B)</u> (Disk storage με τα VMs Files/Data των Hyper-V Servers, με SAS & SATA δίσκους) - εφεξής θα αναφέρεται ως <u>Data Storage</u>	1
3	HP Procurve 2510-24G Switch Net Switches για τη σύνδεση του HP BladeSystem c3000 Enclosure με το HP StorageWorks P2000 G3 iSCSI	2
4	HP ProLiant DL380 G7 Rack - BackUp Server στον οποίο έχει εγκατασταθεί το Symantec BackUp Exec Server	1
5	Overland Storage ARCvault 24 (Tape Library) στο οποίο αποθηκεύονται τώρα τα δεδομένα του BackUp	1
6	Symantec BackUp Exec Licenses του Φορέα (Λογισμικό Αντιγράφων Ασφαλείας)	

Β. Προδιαγραφές του Έργου

Αναλυτικά περιγράφονται τα είδη – υπηρεσίες του έργου στον πίνακα συμμόρφωσης που ακολουθεί:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	<u>Προμήθεια εξοπλισμού & λογισμικού:</u>			
1.1	Προμήθεια εξαρτημάτων αναβάθμισης σύνδεσης του υπάρχοντος BladeSystem & Data Storage (που αναφέρονται στην παρ. «Α. Υπάρχον Εξοπλισμός & Λογισμικό – 1 & 2 αντίστοιχα») με οπτικές ίνες (Faber Chanel εφεξής FC)			
1.1.1	HP P2000 G3 MSA Fibre Channel Controller (AP836B)	>=2		
1.1.2	HP BLc QLogic QMH2562 8Gb FC HBA Opt (451871-B21)	>=5		
1.1.3	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch (AJ820B)	>=2		
1.2	Προμήθεια Νέου Κεντρικού Αποθηκευτικού Χώρου Πληροφοριών (SAN) για χρήση BackUp - εφεξής θα αναφέρεται ως BackUp Storage	>=1		
1.2.1	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.2.1.1	Να προσφερθεί <u>αυτόνομη συσκευή</u> Κεντρικού Αποθηκευτικού Χώρου Πληροφοριών στο οποίο <u>θα συνδέονται οι εξυπηρετητές</u> του πλαισίου (blade chassis / enclosure).	NAI		
1.2.1.2	Να <u>δηλωθεί</u> ο κατασκευαστής, η σειρά και το μοντέλο της συσκευής.	NAI		
1.2.1.3	Να αναφερθεί ο <u>χρόνος ανακοίνωσης</u> του μοντέλου.	NAI		
1.2.1.4	Το μοντέλο που προσφέρεται στην παρούσα διακήρυξη θα πρέπει να βρίσκεται <u>σε στάδιο παραγωγής</u> από τον κατασκευαστή του την χρονική στιγμή υποβολής της προσφοράς. Δεν πρέπει να έχει σταματήσει η παραγωγή του ή να υπάρχει ανακοίνωση περί αντικατάστασης ή και απόσυρσης τους.	NAI		
1.2.2	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.2.2.1	Τύπου rack form.	NAI		
1.2.2.2	<u>Μέγιστο ύψος</u> ερμαρίου ελεγκτών ή ερμαρίου δίσκων σε rack units (U).	≤ 2U		
1.2.2.3	<u>Υποχρεωτικό:</u> να υποστηρίζει <u>συνδυασμό διατάξεων</u> RAID 0, 1, 3, 10, 5, 6, 50.	NAI		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαιτή ση	ΑΠΑ ΝΤΗΣ Η	ΠΑΡ ΑΠΟ ΜΠ Η
1.2.2.4	Να υποστηρίζει συνδυασμό σκληρών δίσκων τύπου <u>SAS και SATA</u> (online hot swap).	NAI		
1.2.2.5.	<u>Αριθμός</u> προσφερόμενων δίσκων χωρητικότητας 3TB <u>SATA</u> στα 7200 rpm's	≥12		
1.2.2.6	<u>Μέγιστη</u> υποστηριζόμενη <u>χωρητικότητα</u> πριν την διαμόρφωση του RAID <u>ανά enclosure</u>	≥ 36 TB		
1.2.2.7	Δυνατότητα αλλαγής σκληρού δίσκου εν ροή (online <u>hot swap</u>).	NAI		
1.2.2.8	Το προσφερόμενο υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει διάταξη <u>υψηλής διαθεσιμότητας</u> (redundant) στην <u>τροφοδοσία</u> της συσκευής (power supplies) και <u>ψύξης</u> (fan units).	NAI		
1.2.2.9	Όλες οι διασυνδέσεις του κεντρικού χώρου αποθήκευσης πληροφοριών με τους εξυπηρετητές πρέπει να είναι σε αρχιτεκτονική εναλλακτικής δρομολόγησης (<u>dual path</u>).	NAI		
1.2.2.10	<u>Συμβατότητα</u> του κεντρικού χώρου αποθήκευσης πληροφοριών με όλα τα προσφερόμενα λειτουργικά συστήματ1.	NAI		
1.2.3	ΕΛΕΓΚΤΗΣ RAID CONTROLLER (υπάρχουν δύο επιλογές – A.2.3.A ή A.2.3.B - ανάλογα με το αν το προσφερόμενο BackUp Storage μπορεί να συνδεθεί με προϋπάρχοντα εξοπλισμό του Φορέα)			
1.2.3.A	Στην περίπτωση που στο προσφερόμενο BackUp Storage μπορούν να ενταχθούν λειτουργικά οι υπάρχοντες iSCSI MSA Controllers (παρ. 1. Υπάρχον Εξοπλισμός & Λογισμικό – 1.2), ο ανάδοχος οφείλει να πιστοποιήσει με δήλωσή του κατασκευαστή την απόλυτη συμβατότητά τους με το προσφερόμενο μοντέλο ώστε το προσφερόμενο BackUp Storage αξιοποιώντας τους υπάρχοντες iSCSI MSA Controllers να είναι απολύτως λειτουργικό. Σε αυτή την περίπτωση θα χρησιμοποιηθούν οι υπάρχοντες Controllers.			

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.2.3.B	Στην περίπτωση που στο BackUp Storage δεν μπορούν να ενταχθούν λειτουργικά οι υπάρχοντες iSCSI RAID Controllers (παρ. 1. Υπάρχον Εξοπλισμός & Λογισμικό – 1.2), ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει ελεγκτές στην λύση του με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:			
1.2.3.B.1	<u>Αριθμός προσφερόμενων ελεγκτών RAID.</u>	≥2		
1.2.3.B.2	<u>Πρωτόκολλο</u> επικοινωνίας των ελεγκτών <u>RAID</u> με τους εξυπηρετητές.	iSCSI		
1.2.3.B.3	Προσφερόμενη <u>μνήμη ανά ελεγκτή</u> (GB)	≥ 2		
1.2.3.B.4	<u>Θύρες 1Gb Ethernet ανά controller</u>	≥4		
1.2.3.B.5	Να αναφερθεί ο <u>μηχανισμός προστασίας των δεδομένων</u> που βρίσκονται υποθηκευμένα στην μνήμη Cache κατά την διάρκεια απώλειας ρεύματος.	NAI		
1.2.3.B.6	<u>Δικτύωση</u> : να υπάρχει δυνατότητα να δεχτεί controllers FC ή 10Gb Ethernet	NAI		
1.2.4	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (SAN)			
1.2.4.1	<u>Λογισμικό</u> πλήρους κεντρικής διαχείρισης και παρακολούθησης του κεντρικού χώρου αποθήκευσης πληροφοριών από γραφικό περιβάλλον (GUI) και web-browser.	NAI		
1.2.4.2	<u>Ονομασία λογισμικού</u> πακέτου και έκδοση του (version). Το λογισμικό να προσφερθεί με τον μέγιστο αριθμό αδειών χρήσης (εάν εφαρμόζει).	NAI		
1.2.4.4	Να παρέχει τη δυνατότητα <u>αυτόματης ειδοποίησης</u> του Διαχειριστή σε περίπτωση βλάβης	NAI		
1.2.4.5	Δυνατότητα τοπικής και <u>απομακρυσμένης διαχείρισης</u> , .	NAI		
1.2.6	ΑΛΛΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.2.6.1	<u>Να αναγραφεί η μέγιστη υποστηριζόμενη χωρητικότητα ανά λογική μονάδα δίσκου (LUN) σε TB</u>	ΝΑΙ		
1.2.6.2	<u>Μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός λογικών μονάδων δίσκων (LUN's)</u>	≥ 500		
1.2.6.3	Υποστηριζόμενα <u>λειτουργικά συστήματα</u> : Microsoft Windows Server 2012, 2008 SP1, SP2, R2, Microsoft Hyper-V (x64 only)	ΝΑΙ		
1.2.6.4	Το προσφερόμενο υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την δημιουργία τοπικών αντιγράφων (<u>snapshots, clones</u>).	ΝΑΙ		
1.2.6.5	<u>Μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός snapshots/clones</u>	≥ 500		
1.2.6.6	<u>Προσφερόμενος αριθμός snapshots</u>	≥64		
1.2.6.7	Εγγύηση <u>έτη on site</u> από τον κατασκευαστή αντικατάσταση Υλικού με επόμενης εργάσιμης ημέρας (HW replacement) τόσο για τα μέρη τα οποία το απαρτίζουν όσο και για την εργασία. Σε έτη :	>=5		
1.2.6.8	<u>Το «BLADE CHASSIS, οι «BLADE SERVERS» που υπάρχουν στο Φορέα μας και αναφέρονται στη παρ. «Α. Υπάρχον Εξοπλισμός & Λογισμικό» και το «Νέο Κεντρικού Αποθηκευτικού Χώρου Πληροφοριών (SAN) για χρήση BackUp» θα πρέπει να είναι απόλυτα συμβατά.</u>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ Κωδικός Κατασκευαστή	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-----	-----------	------------------------	----------	----------------------------------	-----------

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ		Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ Κωδικός Κατασκευαστή	ΠΑΡΑΠΟΜΗ
1.3	SYMC BACKUP EXEC 2012 Licenses (με Licensee Name: Hellenic Ministry of Health)					
1.3.1	Άδειες Αναβάθμισης	Κωδικός Ανανέωσης	SKU			
1.3.1.1	SYMC BACKUP EXEC 2012 SERVER WIN PER SERVER BNDL VER UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	RNW69 7-287- 960	LQCX WZU0- BI1GS	>= 1		
1.3.1.2	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR VMWARE AND HYPER-V WIN PER HOST SERVER BNDL VER UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	RNW69 7-287- 960	NNB0 WZU0- BI1GS	>= 5		
1.3.1.3	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES WIN PER SERVER BNDL VER UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	RNW57 0-051- 663	3DEN WZU0- BI1GS	>= 1		
1.3.1.4	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES WIN PER SERVER BNDL VER UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	RNW56 7-014- 213	3DEN WZU0- BI1GS	>= 1		
1.3.1.5	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES WIN PER SERVER BNDL VER UG LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	RNW54 4-811- 570	3DEN WZU0- BI1GS	>= 1		
1.3.2	Καινούργιες Άδειες	-	SKU			
1.3.2.1	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR VMWARE AND HYPER-V WIN PER HOST SERVER BNDL STD	-	NNB0 WZFO-	>= 1		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ		Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ Κωδικός Κατασκευαστή	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS		BI1GS			
1.3.2.2	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR WINDOWS WIN PER SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	-	MLJX WZF0- BI1GS	>= 1		
1.3.2.3	SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES WIN PER SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S BASIC 12 MONTHS	-	3DEN WZF0- BI1GS	>= 1		
1.3.3	Software Support Services για δύο επιπλέον χρόνια					
1.3.1.3.1	SYMC BACKUP EXEC 2012 <u>AGENT FOR VMWARE AND HYPER-V</u> WIN PER HOST SERVER INITIAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S (NNB0WZZ0-BI1GS)			>= 12		
1.3.4	Software Support Services για ένα επιπλέον χρόνο					
1.3.4.1	SYMC BACKUP EXEC 2012 <u>SERVER</u> WIN PER SERVER INITIAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S (LQCXWZZ0-BI1GS)			>= 1		
1.3.4.3	SYMC BACKUP EXEC 2012 <u>AGENT FOR WINDOWS</u> WIN PER SERVER INITIAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S (MLJXWZZ0-BI1GS)			>= 2		
1.3.4.4	SYMC BACKUP EXEC 2012 <u>AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES</u> WIN PER SERVER INITIAL BASIC 12 MONTHS GOV BAND S (3DENWZZ0-BI1GS)			>= 4		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
-----	-----------	----------	----------	-----------

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαιτ ηση	ΑΠΑ ΝΤΗ ΣΗ	ΠΑΡ ΑΠΟ ΜΠ Η
2.	<u>Υπηρεσίες Αρχικής Εγκατάστασης & Παραμετροποίησης</u> Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις παρακάτω Υπηρεσίες:			
2.1	Σε συνεργασία με τον υπεύθυνο υποστήριξης για την εγκατάσταση/ σύνδεση και λειτουργία του BladeSystem και Data Storage που αναφέρονται στην παρ. «Α.Υπάρχον Εξοπλισμός & Λογισμικό – 1 & 2 αντίστοιχα», ο Ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει τα νέα FC switches/ controllers / εξαρτήματα στα προαναφερθέντα μηχανήματα χωρίς να επηρεαστεί η λειτουργικότητα του συστήματος	ΝΑΙ		
2.2	<u>Εγκατάσταση, παραμετροποίηση του νέου BackUp Storage</u> (ορισμός του κατάλληλου Disk-Rate, Luns κ.λπ.) και σύνδεσή του με τον BladeSystem του Φορέα έτσι ώστε να καταστεί απολύτως λειτουργικό για τη χρήση του BackUp. Στην περίπτωση που αξιοποιηθούν οι υπάρχοντες iSCSI RAID controllers ο Ανάδοχος οφείλει να τους συνδέσει στο BackUp Storage.	ΝΑΙ		
2.3	Κατανόηση και <u>βελτιστοποίηση της υπάρχουσας πολιτικής εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας</u> ώστε να επιτευχθεί η πλήρης αξιοποίηση του νέου μέσου αποθήκευσης δεδομένων (BackUp Storage) και η μέγιστη δυνατή ασφάλεια για τα δεδομένα της υπάρχουσας δομής του Φορέα σε συμφωνία με το Τμήμα της Πληροφορικής της Αναθέτουσας Αρχής (εφεξής Α.Α.)	ΝΑΙ		
2.4	<u>Εγκατάσταση του SYMC BACKUP EXEC 2012 σε Hyper-V Windows Server 2008R2 ή νεότερο</u> που θα τρέχει στο BladeSystem και παραμετροποίησή του ώστε να υλοποιεί την συμφωνημένη πολιτική αντιγράφων ασφαλείας. Επίσης εγκατάσταση των <u>SYMC BACKUP EXEC Agents</u> στους servers που θα υποδειχθούν.	ΝΑΙ		
2.5	<u>Δοκιμές Αποδοχής εγκατάστασης:</u> Στην αρχή του έργου θα συμφωνηθούν με την Α.Α. οι δοκιμές αποδοχής της εγκατάστασης που θα διασφαλίζουν ότι οι εργασίες ολοκληρώθηκαν επιτυχώς. Τα αποτελέσματα των δοκιμών αποδοχής θα καταγραφούν και θα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαιτ ηση	ΑΠΑ ΝΤΗ ΣΗ	ΠΑΡ ΑΠΟ ΜΠ Η
	συνυπογραφούν από τον ανάδοχο και εξειδικευμένα στελέχη της Α.Α. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να έχει πλάνο Roll-Back πριν προχωρήσει σε οποιαδήποτε εργασία ώστε στην περίπτωση που δημιουργείται πρόβλημα στην λειτουργικότητα των συστημάτων να επιστρέφουν στην πρότερη κατάσταση			
2.6	<u>Τεκμηρίωσης της εγκατάστασης</u> a. της νέας FC σύνδεσης του BladeSystem με το υπάρχον Storage, b. της σύνδεσης του νέου BackUp Storage c. και της πολιτικής BackUp. Στην περίπτωση που υπάρχουν ήδη σχετικά έγγραφα του Φορέα ο Ανάδοχος οφείλει να τα επικαιροποιήσει.	ΝΑΙ		
2.7	<u>Εκπαίδευση</u>: αναλυτική εκπαίδευση στο χώρο του Φορέα στους διαχειριστές του τμήματος πληροφορικής στο SYMC BACKUP EXEC 2012 που να συμπεριλαμβάνει: 1. Έλεγχος περιβάλλοντος και εγκατάστασης SYMANTEC BACKUP EXEC 2012. 2. Συζήτηση – σχεδιασμός και υλοποίηση στρατηγικής Backup. 3. Δημιουργία Selection Lists & Scheduled Backup Jobs. 4. Γενική διαμόρφωση εγκατάστασης – έλεγχοι – δοκιμαστικά Backups. 5. Έλεγχος σωστής ολοκλήρωσης των Scheduled Backup Jobs. 6. Επίλυση τυχόν προβλημάτων – διορθωτικές ενέργειες. 7. Installing & Managing: a. Installing the managed Backup Exec server b. Updating Backup Exec 2012 c. Upgrading to Backup Exec 2012 d. Managing & Configuring Devices and media 8. Basic Configuration: a. Configuring & Running backup jobs b. Backup and Restore view: Managing servers, backups, and jobs c. GRT- enabled backups d. Configuring & Running restore jobs e. Installing Database Agents f. Supported applications and databases g. Backing up & Restoring an Oracle Server database 9. Remote Agents a. Agent for Windows	ΝΑΙ		

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαιτ ηση	ΑΠΑ ΝΤΗ ΣΗ	ΠΑΡ ΑΠΟ ΜΠ Η
	b. Agent for Microsoft Active Directory c. Agent for Microsoft SQL Server i. Microsoft SQL Server fundamentals ii. Agent for Microsoft SQL Server basics iii. Backing up Microsoft SQL Server iv. Restoring a Microsoft SQL Server database d. Virtual Environment Agents i. Virtualization technologies ii. Using the Agent for Microsoft Hyper-V 10. Archiving Options for Backup Exec 2012 a. Introduction to the Archiving Option b. Installing the Archiving Option c. Archiving Microsoft Exchange mailboxes d. Archiving the File System e. Creating an archive job f. Restoring data from archives g. Protecting Archiving Option components 11. Deduplication Option a. Data deduplication and Open Storage Technology: Fundamentals b. Backup Exec support for deduplication c. Installing the Deduplication Option d. Configuring the Deduplication Option e. Performing data deduplication 12. Virtual Machine Conversion a. Conversion to virtual machines b. Supported virtual conversion configurations c. Virtual conversion workflows 13. Simplified Disaster Recovery a. Simplified Disaster Recovery fundamentals b. What's new in SDR c. Simplified Disaster Recovery: Backup d. Simplified Disaster Recovery: Server restore workflow e. Creating a custom SDR disk f. Using SDR for disaster recovery			
2.8	Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει ικανό αριθμό ωρών για τη σχεδίαση και υλοποίηση/περάτωση των παραπάνω υπηρεσιών και την εκπαίδευση. Σε ώρες:	>=11 0		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.9	Σε περίπτωση που η εγκατάσταση δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί όσο τα υπάρχοντα συστήματα του Φορέα είναι σε λειτουργία, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στις εργασίες εγκατάστασης σε χρονικό διάστημα που θα του υποδείξει ο φορέας (καθημερινές εκτός εργάσιμων ωρών του Φορέα ή κατά το Σαββατοκύριακο). Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω εργασιών τα BladeSystem, Data Storage & BackUp Storage θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργικά.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	<u>Υπηρεσίες Συντήρησης - Υποστήριξης</u>			
3.1	Μετά το πέρας/ολοκλήρωση των εργασιών που αναφέρονται στην παρ. «Β. Προδιαγραφές του Έργου - 2. Υπηρεσίες αρχικής Εγκατάστασης & Παραμετροποίησης» και την παραλαβή τους από την αρμόδια επιτροπή, ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει <u>Υπηρεσίες Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης</u> για την παραπάνω εγκατάσταση. Σε έτη :	>=3		
3.2	Αναλυτικά ο Ανάδοχος οφείλει: a. να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης για παραμετροποιήσεις του υλικού (HW), Firmware upgrades, δυσλειτουργίες, προβλήματα και για βλάβες του εξοπλισμού - υλικού που προμήθευσε στο Φορέα b. να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης για παραμετροποιήσεις του λογισμικού (SW), Patches/ Fixes (όποτε αυτό είναι διαθέσιμο από τους κατασκευαστές), δυσλειτουργίες, προβλήματα που αφορούν το λογισμικό που προμήθευσε καθώς και για τη συνολική λειτουργία του BackUp. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του συμβολαίου τεχνικής υποστήριξης ο Ανάδοχος	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υποχρεούνται να προβεί σε ενδεχόμενες αλλαγές στην παραμετροποίηση αντιγράφων ασφαλείας που θα του ζητηθούν από την αρμόδια Υπηρεσία της Α.Α. προκειμένου να καλύπτονται οι εκάστοτε ανάγκες του Φορέα			
3.3	Σε Επισκέψεις ανά έτος: Επίσης ο Ανάδοχος οφείλει <u>την προληπτική συντήρηση με επισκέψεις διάρκειας 8 ώρες ανά επίσκεψη</u> όπου θα επιθεωρεί, θα ελέγχει και θα πραγματοποιεί συγκεκριμένες ενέργειες καθώς και εργασίες αναβάθμισης όποτε αυτά είναι διαθέσιμα από τους κατασκευαστές και κρίνονται απαραίτητα, σε συμφωνία με το τμήμα της πληροφορικής, ώστε να διατηρεί το σύστημα στην προβλεπόμενη κατάσταση. Επιπλέον θα καταγράφει και θα τεκμηριώνει την κατάσταση των συστημάτων ενώ θα εισηγείται περαιτέρω ενέργειες που θεωρούνται απαραίτητες για την ομαλή λειτουργία του. Επίσης θα επικαιροποιεί τα έγγραφα τεκμηρίωσης που περιγράφονται στην παρ. «Β. Προδιαγραφές του Έργου - 2.6.Τεκμηρίωση της εγκατάστασης» Πιο συγκεκριμένα η προληπτική συντήρηση θα περιλαμβάνει τις κατωτέρω εργασίες: 1) <u>Επιθεωρήσεις & Έλεγχοι Κατάστασης</u> a) Εκτέλεση διαγνωστικών εξοπλισμού. b) Εκτέλεση διαγνωστικών λογισμικού συστήματος. Επιθεώρηση διαμόρφωσης (configuration) λογισμικού και σύγκριση με την αρχική διαμόρφωση. c) Έλεγχος των event Logs d) Εγκατάσταση Security Hotfixes στο λογισμικό και Firmware upgrade (εάν απαιτείται σύμφωνα με τον κατασκευαστή του Υλικού) e) Performance monitoring f) Έλεγχος Alerts g) Επιδιόρθωση προβλημάτων (εάν υπάρχουν) 2) <u>Ολοκλήρωση</u> Οι ενέργειες που γίνονται για την δραστηριότητα αυτή είναι:	>=6		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΗ
	a) Συμπλήρωση (check) των ενεργειών που έγιναν βάση των οδηγιών. b) Αναφορά σε μη αναμενόμενα ευρήματα. c) Εισηγήσεις όσον αφορά το πρόγραμμα και τις οδηγίες της προληπτικής συντήρησης. d) Προτάσεις για βελτιωτική συντήρηση. e) Αναφορές για προβλήματα που δεν μπόρεσαν να επιλυθούν στην προληπτική συντήρηση. 3) <u>Αποτελέσματα.</u> Τα αποτελέσματα και οι εισηγήσεις μετά την εκτέλεση της προληπτικής συντήρησης στοχεύουν στην καταγραφή των αποτελεσμάτων της προληπτικής συντήρησης. Το περιεχόμενο των καταγραφών που περιλαμβάνουν τα αποτελέσματα είναι: a) Ενέργειες που δεν έγιναν b) Υλικά που χρησιμοποιήθηκαν c) Κατάσταση χώρου και περιβάλλοντος d) Εισηγήσεις για βελτιωτική συντήρηση.			
3.4	Οι Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης αφορούν όλες τις εργάσιμες ημέρες του έτους από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, εκτός των επίσημων αργιών για τις ώρες 9:00 – 17:00 που ορίζονται ως Κανονικές Ώρες Κάλυψης – εφεξής ΚΩΚ (δηλαδή 5 x 8). Εφόσον η ειδοποίηση – κλήση γίνει εκτός ΚΩΚ θα θεωρείται σαν να έγινε την πρώτη ΚΩΚ της επόμενης εργάσιμης ημέρας.	ΝΑΙ		
3.5	<u>Απομακρυσμένη Υποστήριξη</u> Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει στην έδρα του το κατάλληλα εξειδικευμένο προσωπικό προκειμένου να εξακριβώνει και να αποκαθιστά το εκάστοτε πρόβλημα, εφόσον είναι αυτό τεχνικά εφικτό, από την έδρα του μέσω λογισμικού απομακρυσμένη υποστήριξης. Το λογισμικό που θα χρησιμοποιηθεί για την απομακρυσμένη υποστήριξη θα συμφωνηθεί με την αρμόδια Υπηρεσία της Α.Α.	ΝΑΙ		
3.6	<u>On Site Υποστήριξη</u> Ο Ανάδοχος οφείλει για προβλήματα που δεν μπορούν να επιλυθούν με	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτησ η	ΑΠ ΑΝΤ ΗΣ Η	ΠΑΡ ΑΠΟ ΜΠ Η
	απομακρυσμένη πρόσβασή ή για προβλήματα που κρίνονται ιδιαίτερα σημαντικά, να διαθέτει on site παρουσία με το κατάλληλα ειδικευμένο προσωπικό σε εργάσιμες ημέρες και ώρες (ΚΩΚ). Σε περίπτωση προβλήματος επείγουσας προτεραιότητας ή προβλήματος που δεν μπορεί να επιλυθεί ενόσω το σύστημα είναι σε λειτουργία, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στη διόρθωσή του σε χρονικό διάστημα που θα του υποδείξει ο φορέας (καθημερινές εκτός ΚΩΚ ή το Σαββατοκύριακο).			
3.7	<u>Ορισμός Προτεραιοτήτων</u> Οι προτεραιότητες ορίζονται από τον Τμήμα Πληροφορικής σε συνεργασία με τον Ανάδοχο. «Επείγουσα»: για ειδικές περιπτώσεις που αφορούν προβλήματα που προκαλούν μερική ή ολική μη διαθεσιμότητα (unavailability) του συστήματος «Μέτρια»: για καθημερινά μη επείγοντα θέματα	ΝΑΙ		
3.8	<u>Χρόνος Ανταπόκρισης</u> Για τις δυσλειτουργίες του συστήματος θα ειδοποιούνται τεχνικοί του Αναδόχου που θα έχουν προκαθορισθεί για το σκοπό αυτό, ενώ η σχετική αναγγελία θα πραγματοποιείται μέσω τηλεφώνου ή email. Η ανταπόκριση του Αναδόχου σε περίπτωση δυσλειτουργίας θα πρέπει να είναι για:	ΝΑΙ		
3.8.1	«Μέτρια προτεραιότητα»: σε	<=1 εργάσιμη ημέρα		
3.8.2	«Επείγουσα προτεραιότητα»: σε	<=1 ΚΩΚ		
3.9	<u>Χρόνος Επίλυσης - Αποκατάστασης</u>			
3.9.1	«Μέτριας προτεραιότητας»: σε	<=2 εργάσιμες		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ						
		ημέρες								
3.9.2	«Επείγουσας προτεραιότητας»: σε	<=3 ΚΩΚ.								
4.	<u>Συναφή έργα:</u> Στην προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνεται κατάλογος έργων (τουλάχιστον ένα για μία ή περισσότερες από τις αναφερόμενες θεματικές ενότητες) σε δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς κατά τα τελευταία 5 έτη, τα οποία να καλύπτουν οπωσδήποτε στο σύνολό τους τις παρακάτω θεματικές ενότητες: • HP Blades Servers και HP SANs • Symantec BACKUP EXEC 2012 • Hyper-V Windows Server Τα παραπάνω έργα να έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς και αυτό να αποδεικνύεται: i. Εάν ο Αναθέτων είναι δημόσιος φορέας ως αποδεικτικό στοιχείο ολοκλήρωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό που συντάσσεται ή θεωρείται από την αρμόδια δημόσια αρχή ή πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής (πρωτότυπο ή νομίμως θεωρημένο). ii. Εάν ο Αναθέτων είναι ιδιώτης, ως αποδεικτικό στοιχείο υποβάλλεται βεβαίωση του λήπτη των υπηρεσιών ή του αγοραστή ή, εφόσον τούτο δεν είναι δυνατόν, υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου (του παρόντος έργου) του Ν. 1599/1986 θεωρημένη με το γνήσιο της υπογραφής. Η αρμόδια Επιτροπή δύναται να ζητήσει από τον υποψήφιο Ανάδοχο διευκρινήσεις επί των ανωτέρω στοιχείων τεκμηρίωσης. Ο Κατάλογος Έργων πρέπει να έχει την εξής μορφή: <table><tr><td>A/A</td><td>*Αναθέτων (επωνυμία, ταχυδρομική δ/νση)</td><td>Σύντομη περιγραφή ή του έργου</td><td>Η θεματική ενότητα του παρόντος έργου που αφορά</td><td>Διάρκεια εκτέλεσής έργου</td><td>Προϋπολογισμός</td></tr></table>	A/A	*Αναθέτων (επωνυμία, ταχυδρομική δ/νση)	Σύντομη περιγραφή ή του έργου	Η θεματική ενότητα του παρόντος έργου που αφορά	Διάρκεια εκτέλεσής έργου	Προϋπολογισμός	ΝΑΙ		
A/A	*Αναθέτων (επωνυμία, ταχυδρομική δ/νση)	Σύντομη περιγραφή ή του έργου	Η θεματική ενότητα του παρόντος έργου που αφορά	Διάρκεια εκτέλεσής έργου	Προϋπολογισμός					

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ						Απαίτησ η	ΑΠ ΑΝΤ ΗΣ Η	ΠΑΡ ΑΠΟ ΜΠ Η

Γ. Συμπληρωματικοί Όροι του Έργου:

- I. Θα πρέπει να παραδοθεί αντίγραφο της προσφοράς σε ηλεκτρονική μορφή στο οποίο να υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης ελληνικών και αγγλικών χαρακτήρων.
- II. Χρονοδιάγραμμα: Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθήσει το παρακάτω χρονοδιάγραμμα:

Φάσεις του έργου	Διάρκεια
1^η Φάση: <u>Προμήθεια εξοπλισμού & Λογισμικού:</u> 1. <u>Προμήθεια εξαρτημάτων αναβάθμισης σύνδεσης του υπάρχοντος BladeSystem & Data Storage (που αναφέρονται στην παρ. «Α. Υπάρχον Εξοπλισμός & Λογισμικό – 1 & 2 αντίστοιχα») σε τεχνολογία οπτικών ινών (FC)</u> 2. <u>Προμήθεια Νέου Κεντρικού Αποθηκευτικού Χώρου Πληροφοριών (SAN) BackUp Storage</u> 3. <u>SYMC BACKUP EXEC 2012 Licenses</u>	Το μέγιστο 3 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης του έργου
2^η Φάση: <u>Υπηρεσίες Αρχικής Εγκατάστασης & Παραμετροποίησης</u>	Το μέγιστο 6 μήνες από την οριστική παραλαβή της 1 ^{ης} Φάσης
3^η Φάση: <u>Υπηρεσίες Συντήρησης - Υποστήριξης</u>	3 έτη από την οριστική παραλαβή της 2 ^{ης} Φάσης

- III. Διακοπή Υποστήριξης: Κατά την 3^η Φάση ο φορέας διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει μονομερώς τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών υποστήριξης που έχει συνάψει με τον Ανάδοχο, αρκεί να τον ενημερώσει εγγράφως εγκαίρως (2 μήνες πριν το πέρας της συμβατικής εξαμηνιαίας περιόδου).
- IV. Παράταση Υποστήριξης: Μετά από το τέλος του έργου (3^η Φάση), ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος, εφόσον του ζητηθεί από την αναθέτουσα

Αρχή, να παρέχει υπηρεσίες Υποστήριξης του εξοπλισμού που υπόκειται σε συντήρηση - αναβάθμιση, όμοιες με αυτές που αναφέρονται στη παράγραφο «Β. Προδιαγραφές του Έργου - 3. Υπηρεσίες Συντήρησης - Υποστήριξης», για επιπλέον διάστημα 2 ετών. Το κόστος της ετήσιας υποστήριξης θα αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με το δείκτη τιμών της ΕΣΥΕ.

V. Τρόπος παράδοσης

Όλα τα προσφερόμενα είδη θα πρέπει να παραδοθούν στο τόπο που θα υποδείξει το Τμήμα Πληροφορικής της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

VI. Εγγύηση καλής λειτουργίας

1. Όλος ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση καλής λειτουργίας όπως αναφέρεται ανά είδος. Σε περίπτωση μη αναφοράς θεωρείται ως χρόνος εγγύησης τα 2 έτη.
2. Η εγγύηση όταν αφορά υλικό (HW) θα αφορά όλα τα συστήματα τόσο συνολικά όσο και τα επιμέρους εξαρτήματα

VII. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Αποδεκτές γίνονται μόνο οι προσφορές για το σύνολο των υπό προμήθεια ειδών & υπηρεσιών εκτός από περιπτώσεις κατάργησής τους από την αγορά
2. Τα προσφερόμενα είδη να παραδοθούν καινούρια, έτοιμα προς λειτουργία, με όλα τα απαραίτητα, δηλαδή καλώδια συνδέσεων όταν παραδίδεται HW, εγχειρίδια λειτουργίας, οδηγούς συσκευών και άδειες χρήσης λειτουργικού-λογισμικού
3. Οι προσφέροντες να διαθέτουν την κατάλληλη οργάνωση και υποδομή για την παροχή συντήρησης-τεχνικής υποστήριξης
4. Ποσότητες: Το αρμόδιο για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού όργανο, με γνωμοδότησή του, μπορεί να προτείνει κατακύρωση της προμήθειας για μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό τοις εκατό 30 και 50 αντίστοιχα. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του 50%, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον Προμηθευτή.
5. Σε περίπτωση που σε επιμέρους κριτήριο των πινάκων συμμόρφωσης προτείνεται τεκμηριωμένα βελτιωμένη τεχνικά λύση η οποία βασίζεται στις υπάρχουσες προδιαγραφές, δύναται να αξιολογηθεί ποιοτικά και να γίνει αποδεκτή
6. Θα πρέπει να παραδοθεί και αντίγραφο της προσφοράς σε ηλεκτρονική μορφή στην οποία να υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης ελληνικών και αγγλικών χαρακτήρων σε μη επανεγράψιμο μέσο - CD
7. Να υπάρχει ενιαία αρίθμηση σελίδων στα τεχνικά φυλλάδια η οποία να χρησιμοποιείται υποχρεωτικά στις παραπομπές των πινάκων συμμόρφωσης. Επίσης είναι επιθυμητό να υπάρχει επισήμανση των αντίστοιχων σημείων στα τεχνικά φύλλα
8. Όλα τα κριτήρια των πινάκων συμμόρφωσης είναι υποχρεωτικά εκτός από αυτά που ρητώς αναφέρονται ως επιθυμητά ή προαιρετικά

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΠΡΟΣ

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ.

1. Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντι σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της για ποσό ευρώ. Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για την καλή εκτέλεση των όρων της με αριθμό Σύμβασης μεταξύ της και της
2. Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 – 855, 862 – 864 και 866 – 869 του Αστικού Κώδικα, πως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.
3. Σε περίπτωση που αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι η δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή, την ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.
4. Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα την μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή την θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.
5. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύηση μας, θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωση σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.
6. Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζας μας που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συμπεριλαμβανομένης και αυτής, δεν υπερβαίνουν το όριο που έχει καθορίσει ο Νόμος για την Τράπεζά μας.