

14PROC002342279 2014-10-15



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ

ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ Κ.Υ.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ : 16/2014

Πρόχειρος Διαγωνισμός για την Προμήθεια και εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου IP τηλεφωνίας και την αναβάθμιση υποδομών IP τηλεφωνίας της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Υγείας.

ΑΘΗΝΑ ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2014

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αναθέτουσα Αρχή	Υπουργείο Υγείας Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών - Διεύθυνση Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικού Κ.Υ.
Ονομασία Προμήθειας	«Προμήθεια και εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου IP τηλεφωνίας και την αναβάθμιση υποδομών IP τηλεφωνίας της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Υγείας»
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	50.000,00 μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	90 ημέρες από την επόμενη ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων ΣΑΕ 091 / Κωδικός έργου 2012ΣΕ09100001
ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	1 ^η Φάση: 1 μήνας από την υπογραφή της σύμβασης 2 ^η Φάση : 2 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης Υπηρεσίες Εγγύησης – Τεχνικής Υποστήριξης: 3 έτη από την οριστική παραλαβή της 2 ^{ης} Φάσης
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Υπουργείο Υγείας
ΣΥΝΟΛΟ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ %	0,10% επί της καθαρής αξίας υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων , χαρτόσημο 0,30% επί της αναφερόμενης κράτησης , ΟΓΑ χαρτοσήμου 20% επί της κράτησης χαρτοσήμου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΑΡΘΡΟ 1. Περιγραφή του Έργου

Αφορά την αναβάθμιση των υφιστάμενων υποδομών IP τηλεφωνίας, εγκατάσταση και υποστήριξη στον χώρο της Κεντρικής Υπηρεσίας του Φορέα μας, εξοπλισμού για παροχή υπηρεσιών VoIP τηλεφωνίας (μέσω SYZEFXIS). Στα πλαίσια τα αναβάθμισης και επέκτασης (προσθήκη νέων τηλεφωνικών συσκευών) της υποδομής Cisco IP Telephony προσφέρονται το απαραίτητο λογισμικό και υλικό, καθώς και υπηρεσίες υλοποίησης και υποστήριξης.

Όσον αφορά τον υπάρχοντα εξοπλισμό, τόσο το hardware όσο και η έκδοση του Call Manager έχουν δηλωθεί ως End-of-Life από την Cisco. Συνεπώς θα πρέπει να γίνει προμήθεια νέου hardware server καθώς και migration των υφιστάμενων αδειών στη νέα έκδοση για το σύνολο των IP τηλεφώνων.

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης της υποδομής πρέπει να προσφερθεί και όλο το απαραίτητο υλικό και λογισμικό και υπηρεσίες υλοποίησης και υποστήριξης όπως θα περιγραφεί στα επόμενα.

Το νέο τηλεφωνικό κέντρο πρέπει να συνεργάζεται απόλυτα με τις υφιστάμενες υποδομές (τηλεφωνικές συσκευές, Δίκτυο SYZEFXIS, άδειες χρήσης, κλπ) οι οποίες θα αξιοποιηθούν, για το λόγο αυτό κρίνεται απαραίτητη η αναβάθμιση των υφιστάμενων υποδομών Cisco IP τηλεφωνίας (έκδοση 6.0 που δεν υποστηρίζεται από τον κατασκευαστή) στη νεότερη έκδοση Cisco Unified communication Manager 9.1 για την οποία απαιτείται νέος εξυπηρετητής. Η πρόταση περιλαμβάνει την εγκατάσταση του κεντρικού εξοπλισμού (call-manager) στον χώρο της Κεντρικής Υπηρεσίας εξασφαλίζοντας μεγαλύτερη διαχειριστική ευελιξία και συνεπώς βελτίωση της παρεχόμενης υπηρεσίας Τηλεφωνίας.

ΑΡΘΡΟ 2: Χρονοδιάγραμμα του έργου:

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθήσει το παρακάτω χρονοδιάγραμμα:

Φάσεις του έργου	Διάρκεια
1^η Φάση: Σχεδιασμός, Μελέτη Εφαρμογής - Μελέτης Υλοποίησης και μελέτη Μετάπτωσης - Πλάνου δοκιμών αποδοχής (acceptance test) - Παράδοση ενεργού εξοπλισμού.	Το μέγιστο 1 μήνας από την υπογραφή της σύμβασης του έργου

2 ^η Φάση: Υπηρεσίες Αρχικής Εγκατάστασης & Παραμετροποίησης του προσφερόμενου ενεργού εξοπλισμού συστήματος IP τηλεφωνίας	Το μέγιστο 2 μήνες από την οριστική παραλαβή της 1 ^{ης} Φάσης
Υπηρεσίες Εγγύησης – Τεχνικής Υποστήριξης	3 έτη από την οριστική παραλαβή της 2 ^{ης} Φάσης

Η υλοποίηση θα περιλαμβάνει τα κάτωθι:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
	Ενεργός εξοπλισμός	
1	Εξυπηρετητής VOIP με το λογισμικό και τις άδειες χρήσης	1
2	Αναβάθμιση των αδειών χρήσης των IP τηλεφωνικών συσκευών. (DLU licenses)	600
3	Νέες τηλεφωνικές συσκευές με τις αντίστοιχες άδειες χρήσης και τα power cubes	2

ΑΡΘΡΟ 3. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν :

- α) φυσικά ή νομικά πρόσωπα
 - β) ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων που υποβάλουν κοινή προσφορά
 - γ) συνεταιρισμοί
 - δ) κοινοπραξίες φυσικών ή/και νομικών προσώπων
- που πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη.

ΑΡΘΡΟ 4. Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να πληροί και να τεκμηριώνει επαρκώς, επί ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, προσκομίζοντας τα σχετικά δικαιολογητικά και λοιπά στοιχεία εντός του φακέλου του Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής στο Διαγωνισμό:

A. Να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται να έχει ολοκληρώσει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη μέχρι την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, τουλάχιστον ένα (1) ή περισσότερα έργα η ελάχιστη συμβατική αμοιβή των οποίων αθροιστικά να είναι ίση με τον προϋπολογισμό της παρούσας διακήρυξης (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), που αφορούν:

- Σχεδιασμό και Υλοποίηση Δικτύου Δεδομένων (IP)
- Εγκατάσταση, Παραμετροποίηση Δικτύου VoIP.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών), πίνακα των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε και είναι συναφή με το υπό ανάθεση Έργο.

Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.

Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του υποψηφίου Αναδόχου, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.

Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

όπου

«ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη, δήλωση υποψηφίου Αναδόχου

Από τα παραπάνω έργα, εκείνα που καλύπτουν την παραπάνω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά.

Β. Πιστοποίηση συνεργασίας τουλάχιστον silver (ή αντίστοιχου επιπέδου) από την κατασκευάστρια εταιρεία του προσφερόμενου Ενεργού εξοπλισμού, η οποία θα αποδεικνύεται με σχετικό εν ισχύ έγγραφο από την κατασκευάστρια εταιρεία.

Γ. Να διαθέτει προσωπικό με κατάλληλα πιστοποιημένη επάρκεια για να καλυφθούν οι απαιτήσεις του Έργου. Συγκεκριμένα απαιτείται:

- Δύο (2) Στελέχη με Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών (ΑΕΙ/ΑΤΕΙ ή ισοδύναμο τίτλο σπουδών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων εξωτερικού) στον τομέα της πληροφορικής (πληροφορικής, θετικών επιστημών, πολυτεχνικών σχολών), που να διαθέτουν τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε αντίστοιχα έργα, κατάλληλα πιστοποιημένους με την ανώτερη τεχνική πιστοποίηση από την κατασκευάστρια εταιρία του Ενεργού εξοπλισμού.
- Πενταμελής (συμπεριλαμβανομένων των δύο παραπάνω στελεχών) Ομάδα Έργου η οποία πρέπει να αποτελείται από Στελέχη με την κατ' ελάχιστον παρακάτω εμπειρία και προσόντα:
 - 3-ετής τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία αθροιστικά στην εγκατάσταση, και/ή παραμετροποίηση VOIP Δικτυακού εξοπλισμού.
 - Κατάλληλη Πιστοποίηση (από την κατασκευάστρια εταιρεία που προσφέρει τον προτεινόμενο εξοπλισμό).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την Προσφορά του (εντός του Φακέλου των Δικαιολογητικών Συμμετοχής), για κάθε ένα από τα μέλη της ομάδας έργου, τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

- Βιογραφικά Σημειώματα της Ομάδας Έργου από το οποίο να αποδεικνύεται ευθέως η εμπειρία και οι επαγγελματικές ικανότητες για τις απαιτήσεις του ρόλου στην ομάδα Έργου που προτείνεται.
- Αντίγραφα των τίτλων σπουδών
- Αντίγραφα σχετικών τίτλων πιστοποίησης.

Δ. Περιγραφή των μέτρων που λαμβάνουν οι προσφέροντες για την εξασφάλιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών τους. (Σχετική τεκμηρίωση αποτελεί το πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το

πρότυπο ISO 9001:2008 ή ισοδύναμο, με σχετικό πεδίο εφαρμογής, το οποίο είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία προκήρυξης του διαγωνισμού).

ΑΡΘΡΟ 5. Κατάρτιση , υποβολή και αποσφράγιση προσφορών

Οι προσφορές πρέπει :

Να έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τους τεχνικούς όρους, που αναφέρονται στην προσφορά και μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα.

Να παραδοθούν και σε ηλεκτρονική μορφή με δυνατότητα αναζήτησης ελληνικών και αγγλικών χαρακτήρων.

Να είναι δακτυλογραφημένες και να μην έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις, θα πρέπει να είναι με τα ίδια στοιχεία εκτυπωτικής μηχανής και μονογραμμένες από το διαγωνιζόμενο, η δε αρμόδια Επιτροπή διενέργειας διαγωνισμού πρέπει κατά τον έλεγχο να μονογράψει τις διορθώσεις , προσθήκες κλπ και γενικά θα επιβεβαιώνει ότι αυτές έγιναν πριν την αποσφράγιση της προσφοράς.

Να υποβληθούν μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο σε δύο (2) αντίτυπα. Σε ένα από τα αντίτυπα αυτά και σε κάθε σελίδα του, θα πρέπει να αναγράφεται η λέξη **«ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ»** και αυτό θα είναι το επικρατέστερο των άλλων αντιγράφων σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ τους.

Ο ενιαίος φάκελος της προσφοράς πρέπει απαραίτητα να φέρει την ΕΠΩΝΥΜΙΑ και την ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ του Διαγωνιζόμενου και να γράφει ευκρινώς τις ενδείξεις :

- ΠΡΟΣΦΟΡΑ (με κεφαλαία)
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
- ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ
- ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
- ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΡ. **16/2014**
- Πρόχειρος διαγωνισμός για τη Προμήθεια και εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου IP τηλεφωνίας και την αναβάθμιση υποδομών IP τηλεφωνίας για Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Υγείας.

Ο ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ ΚΑΘΕ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

τους τρεις παρακάτω ανεξάρτητους και σφραγισμένους φακέλους :

A. Φάκελο με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ» (πρωτότυπο και αντίγραφο) που θα περιέχει

1. Υπεύθυνη δήλωση της παρ.4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει στην οποία θα αναγράφονται τα κάτωθι:

- Τα στοιχεία του διαγωνισμού , εις τον οποίο συμμετέχουν
- Ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό , αναστολή εργασιών υπό πτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης δεν τελούν υπό προχρευτική διαδικασία εξυγίανσης υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοση απόφασης αναγκαστικής εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού ή υπό ανάλογη διαδικασία (περίπτωση 2) του εδαφίου α της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007.
- Ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) , καθώς και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.
- Ότι δεν τελούν σε αποκλεισμό με βάση αμετάκλητη απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας κατά τα άρθρα 18, 34, 39 του Π.Δ. 118/2007 κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
- Ότι δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη καταδίκη, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσεως , της απάτης, της εκβιάσεως, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.
- Ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση ή ειδική εκκαθάριση και επίσης ότι η επιχείρησή τους δεν τελεί υπό διαδικασία έκδοσης απόφασής κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης.
- Ότι είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο (θα αναγράφεται το συγκεκριμένο Επιμελητήριο στο οποίο είναι εγγεγραμμένοι) και το ειδικό επάγγελμά τους (δηλαδή το αντικείμενο της επιχείρησης με το οποίο είναι

εγγεγραμμένοι σε αυτό) κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περίπτωση (4) του εδαφίου α' της παραγράφου 2 και στη περίπτωση (3) του εδαφίου β' της παραγράφου 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007.

- Ότι αναλαμβάνουν την υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών της παραγράφου 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 20 του ιδίου διατάγματος και τα οριζόμενα στη παρούσα διακήρυξη. ως αυτά αναφέρονται κατωτέρω .

- Εφόσον οι προσφέροντες συμμετέχουν στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπό τους, να υποβάλλουν μαζί με την προσφορά παραστατικό εκπροσωπήσεως.

Η ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση φέρει ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών και δεν απαιτείται βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ, ακόμα και αν άλλως ορίζεται στην προκήρυξη.

2. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, με την οποία να δηλώνεται:

- i) ότι δεν υφίστανται νομικοί περιορισμοί στη λειτουργία της επιχείρησής τους,
- ii) ότι δεν έχει αποκλειστεί η συμμετοχή τους σε δημόσιο διαγωνισμό με αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης,
- iii) ότι μέχρι το χρόνο υποβολής της προσφοράς, η επιχείρησή τους υπήρξε συνεπής ως προς την εκπλήρωση των συμβατικών ή άλλων νόμιμων υποχρεώσεων της έναντι φορέων του δημόσιου τομέα,
- iv) ότι οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιέχονται στην προσφορά τους είναι αληθή και ακριβή ως προς το περιεχόμενό τους,
- v) ότι η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας διακήρυξης της οποίας έλαβαν γνώση, και την αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα, καθώς και

vi) ότι παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του, σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση – ματαίωση του διαγωνισμού.

Η μη εκπλήρωση των προϋποθέσεων υπό στοιχ. i, ii και iii ανταποδεικνύεται από την αναθέτουσα Αρχή ή άλλο υποψήφιο με σχετική αμετάκλητη απόφαση δικαστικής αρχής ή απόφαση αρμόδιας διοικητικής αρχής, η οποία δεν υπόκειται πλέον σε προσβολή με ένδικα μέσα.

3. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, με την οποία να δηλώνεται ότι:

i) δεν έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού ή σε σχέση με την επαγγελματική τους ιδιότητα και ii) δεν είναι ένοχοι σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται με την παρούσα

Η μη εκπλήρωση της προϋπόθεσης υπό στοιχ. i ανταποδεικνύεται από την Αναθέτουσα Αρχή ή άλλο υποψήφιο με σχετική αμετάκλητη απόφαση δικαστικής αρχής ή απόφαση αρμόδιας διοικητικής αρχής, η οποία δεν υπόκειται πλέον σε προσβολή με ένδικα μέσα.

4. Όλα τα αναφερόμενα στο άρθρο 4 (Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής) της παρούσας πιστοποιητικά και δικαιολογητικά.

Αν ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο προσκομίζονται όλα τα αναφερόμενα ως άνω δικαιολογητικά. Διευκρινίζεται όμως ότι :

i) Οι απαιτούμενες κατά τα άνω υπεύθυνες δηλώσεις υπογράφονται, επί εταιριών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιριών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) από τους διαχειριστές τους ή πρόσωπο ειδικώς εξουσιοδοτημένο απ' αυτούς και επί ανωνύμων εταιριών (Α.Ε.) από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας (δηλ. από φυσικό πρόσωπο το οποίο σύμφωνα με το καταστατικό εκπροσωπεί και δεσμεύει την εταιρεία) ή πρόσωπο ειδικώς εξουσιοδοτημένο με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

ii) Ως προς ότι αφορά ειδικώς την ανυπαρξία ποινικής καταδίκης, οι υπεύθυνες δηλώσεις αφορούν τα πρόσωπα όλων των διαχειριστών των Ε.Π.Ε., Ο.Ε. και Ε.Ε. και τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο των Ανωνύμων Εταιρειών (Α.Ε.), υπογράφονται δε μόνον από αυτούς.

Για την απόδειξη των ανωτέρω ιδιοτήτων και της εξουσίας έκδοσης παραστατικού εκπροσώπησης, τα ημεδαπά νομικά πρόσωπα προσκομίζουν επιπρόσθετα:

- i) Οι προσωπικές εταιρίες (Ο.Ε. και Ε.Ε.) αντίγραφο του καταστατικού, όπως τροποποιημένο ισχύει, νόμιμα δημοσιευμένου.
- ii) Οι Ε.Π.Ε., αντίγραφο του καταστατικού, όπως τροποποιημένο ισχύει, νόμιμα δημοσιευμένου, μαζί με τα αντίστοιχα Φ.Ε.Κ. (τ. Α.Ε. και Ε.Π.Ε.).
- iii) Οι Α.Ε., αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού, όπως έχει κατατεθεί στην αρμόδια διοικητική Αρχή, μαζί με τα αντίστοιχα Φ.Ε.Κ. (τ. Α.Ε. και Ε.Π.Ε.) στα οποία έχουν δημοσιευτεί η σύσταση της Εταιρίας και οι τροποποιήσεις του καταστατικού, καθώς και το Φ.Ε.Κ. (τ. Α.Ε. και Ε.Π.Ε.) στο οποίο έχει δημοσιευτεί η συγκρότηση του Διοικητικού τους Συμβουλίου. Σε όσες περιπτώσεις δεν έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία δημοσιότητας, αρκεί η προσκόμιση ανακοίνωσης της αρμόδιας διοικητικής αρχής για την καταχώριση των σχετικών στοιχείων στον οικείο Μ.Α.Ε.
- iv) Για όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, βεβαίωση της αρμόδιας κατά περίπτωση διοικητικής ή δικαστικής αρχής, από την οποία να προκύπτουν οι τυχόν μεταβολές που έχουν επέλθει στο νομικό πρόσωπο και τα όργανα διοίκησης αυτού.

Αντιστοίχως, τα αλλοδαπά νομικά πρόσωπα προσκομίζουν επιπρόσθετα:

- i) αντίγραφο του καταστατικού του νομικού προσώπου, όπως τροποποιημένο ισχύει, και των εγγράφων από τα οποία αποδεικνύεται, με βάση τη νομοθεσία της χώρας όπου έχει την έδρα του, η τήρηση των προβλεπόμενων κανόνων δημοσιότητας ως προς ότι αφορά την ίδρυση και τις μεταβολές αυτού, καθώς και, συμπληρωματικά, για τα νομικά πρόσωπα (Α.Ε. ή άλλα) που διοικούνται από συλλογικό όργανο (Δ.Σ.), αντίγραφο της απόφασης συγκρότησης του συλλογικού οργάνου διοίκησης και των εγγράφων από τα οποία αποδεικνύεται η τήρηση, ως προς το όργανο αυτό, των αντίστοιχων κανόνων δημοσιότητας και

- ii) βεβαίωση της αρμόδιας κατά περίπτωση αρχής της χώρας όπου έχει την έδρα του, από την οποία να προκύπτουν οι τυχόν μεταβολές που έχουν επέλθει στο νομικό πρόσωπο και τα όργανα διοίκησης αυτού.

Β) Φάκελο με την ένδειξη «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» (πρωτότυπο και αντίγραφο) που θα περιλαμβάνει την τεχνική προσφορά του Αναδόχου σύμφωνα με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Επίσης συμπληρωμένους τους πίνακες συμμόρφωσης που αναφέρονται στο ίδιο Παράρτημα.

Γ) Φάκελο με την ένδειξη «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» που θα περιλαμβάνει τα κάτωθι α) Την οικονομική προσφορά των υποψηφίων Αναδόχων που θα πρέπει να υποβληθεί επί ποινή αποκλεισμού με τη μορφή των κάτωθι πινάκων :

Ενεργός Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

Εγκατάσταση και Αρχική Παραμετροποίηση

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		

ΣΥΝΟΛΟ						

Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης

ΕΤΟΣ	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
1 ^ο			
2 ^ο			
3 ^ο			
ΣΥΝΟΛΟ			

Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Ενεργός Εξοπλισμός			
4	Εγκατάσταση και Αρχική Παραμετροποίηση			
5	Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

Συνολικά: Το κόστος του έργου δεν μπορεί να υπερβαίνει τα πενήντα χιλιάδες (50.000,00) ΕΥΡΩ μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. ήτοι με ΦΠΑ 23% συνολικό ποσό εξήντα μια χιλιάδες πεντακόσια ευρώ (61.500,00).

β) Το χρόνο ισχύος της προσφοράς.

ΑΡΘΡΟ 6 . Ισχύς των Προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για **ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες**, προσμετρούμενες από την επομένη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προαναφερομένου, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της προσφοράς δύναται να παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή πριν από την λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο στην παραπάνω παράγραφο.

Ανακοίνωση επιλογής Αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά την λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως το διαγωνιζόμενο, μόνο εφόσον αυτός το αποδεχθεί και ευρίσκεται ακόμα σε ισχύ η εγγυητική επιστολή του.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εάν υποβληθούν τυχόν εναλλακτικές προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιας φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών. Η προσφορά προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών τα οποία δεν είναι απαραίτητα για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Δ/ξης δεν αποκλείεται, θα διαχωρίζεται όμως σαφώς, τόσο στην Τεχνική όσο και στην Οικονομική Προσφορά και θα διευκρινίζεται ότι πρόκειται περί προσφοράς προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 7. Αποσφράγιση Προσφορών – Έλεγχος δικαιολογητικών

Για την αποσφράγιση των προσφορών ισχύουν τα εξής :

- Αποσφραγίζεται ο ενιαίος φάκελος και μονογράφονται οι επί μέρους φάκελοι.

- Στη συνέχεια αποσφραγίζονται και μονογράφονται οι Φάκελοι των **Δικαιολογητικών και Τεχνικών Προσφορών** κατά φύλλο από όλα τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης και εξετάζεται η ορθότητα και η πληρότητα των αυτών.

- Οι φάκελοι των Οικονομικών Προσφορών θα αποσφραγισθούν μετά την αποδοχή των δικαιολογητικών συμμετοχής και της τεχνικής προσφοράς . Οι φάκελοι θα μονογράφονται από όλα τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης.

- Οι Φάκελοι των οικονομικών Προσφορών για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν τεχνικά αποδεκτές, δεν αποσφραγίζονται, αλλά επιστρέφονται μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας του διαγωνισμού.

- Η συνολική τιμή, χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται υπόψη για την σύγκριση των προσφορών

Μετά την ολοκλήρωση του έργου της αξιολόγησης, η Επιτροπή καταρτίζει πρακτικό εις τριπλούν το οποίο θα παραδώσει στην Διεύθυνση Προμηθειών.

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, ο προσφέρων στον οποίο **πρόκειται να γίνει η κατακύρωση**, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής εγγράφου ειδοποίησης σε αυτόν από την Υπηρεσία, οφείλει να υποβάλλει (Υπουργείο Υγείας– Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο) σε σφραγισμένο φάκελο, εμπροθέσμως τα κατωτέρω δικαιολογητικά, τα οποία θα εξετασθούν από την αρμόδια Επιτροπή :

- 1.**Πιστοποιητικό της αρμοδίας κατά περίπτωση αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους τις σχετικές με την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κυρίας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.

- 2.**Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου, με το οποίο θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους εις αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι της επιδόσεως της ως άνω εγγράφου ειδοποίησης .

3.Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση και επίσης ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση.

4.Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα ακόλουθα αδικήματα: α) του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας β) για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλιας χρεωκοπίας.

Μετά το πέρας του ελέγχου , η Επιτροπή καταρτίζει πρακτικό εις τριπλούν το οποίο θα παραδώσει στην Διεύθυνση Προμηθειών.

ΆΡΘΡΟ 8. Αξιολόγηση Προσφορών

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή διενέργειας διαγωνισμού.

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομικά άποψη προσφορά , σύμφωνα με τα αναφερόμενα ως κάτωθι κριτήρια

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ			
A/A (i)	Κριτήρια Αξιολόγησης	Σχετικές παράγραφοι Πινάκων Συμμόρφωσης	Συντελεστές βαρύτητας (%) (σβι)
1.	Ενεργός εξοπλισμός	Αφορά την παράγραφο 1 ΣΥΣΤΗΜΑ IP ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΛΗΣΕΩΝ (IP PBX) ΚΑΙ UNIFIED COMMUNICATIONS (IM/Presence) και Τηλεφωνικές IP Συσκευές	40
2.	Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης και	Αφορά την παράγραφο 2 Εγκατάσταση Παραμετροποίηση και Μετάπτωση	30

	πλήρους Μετάπτωσης		
3.	Υπηρεσίες Εγγύησης – Τεχνικής Υποστήριξης	Αφορά την παράγραφο 3 Εγγύηση / Τεχνική Υποστήριξη	20
4.	Γενικοί όροι	Αφορά την παράγραφο 4 Γενικοί όροι	10
ΣΥΝΟΛΟ			100

Συνολική βαθμολογία αξιολόγησης Τεχνικής Προσφοράς: Η συνολική βαθμολογία αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς j που συμβολίζεται με B_j , είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων. Δηλαδή:

$B_j = \Sigma(\sigma_{bi} \times A_i)$ όπου:

j	ο αύξοντας αριθμός της προσφοράς
i	το κριτήριο α/α του πίνακα κριτηρίων αξιολόγησης ($i=1$ έως 6)
σ_{bi}	ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου i
A_i	η βαθμολογία του κριτηρίου i , τιμές του A_i από 100 έως 110. Καθένα από τα κριτήρια i , βαθμολογείται με 100 εφόσον η προσφορά καλύπτει ακριβώς τις απαιτήσεις της διακήρυξης ή η όποια απόκλιση από τις προδιαγραφές θεωρείται αμελητέα, από το αρμόδιο για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού όργανο. Σε περίπτωση που κάποιο κριτήριο της προσφοράς υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης, τότε το συγκεκριμένο κριτήριο μπορεί να βαθμολογηθεί μέχρι 110.
$\times$	το σημείο του πολλαπλασιασμού
$/$	το σημείο της διαίρεσης
$+$	το σημείο της πρόσθεσης
Σ	το σημείο του αθροίσματος των επιμέρους γινομένων

Τελική βαθμολογία της προσφοράς: Η τελική βαθμολογία της προσφοράς j συμβολίζεται με T_j και προκύπτει ως ακολούθως:

$T_j = 80 \times (B_j / B_{\max}) + 20 \times (K_{\min} / K_j)$ όπου:

Bmax	η συνολική βαθμολογία αξιολόγησης που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά
Bj	η συνολική βαθμολογία αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς j
Kmin	το συνολικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή
Kj:	το συνολικό κόστος οικονομικής της Προσφοράς j

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά j με το μεγαλύτερο Tj.

ΑΡΘΡΟ 9 Ενστάσεις – Προσφυγές

Ενστάσεις – προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 15 του Π.Δ. 118/2007

ΑΡΘΡΟ 10. Επιλογή Αναδόχου –Κατάρτιση Σύμβασης

Για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης ο επιλεγείς ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει **εγγυητική επιστολή Καλής Εκτέλεσης της Σύμβασης (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ)** αναγνωρισμένου πιστωτικού ή χρηματοοικονομικού Ιδρύματος ποσού ίσου με 10% του συμβατικού τιμήματος χωρίς ΦΠΑ, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 25 του Π.Δ. 118/2007. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή , με την σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου από την αρμόδια προς τούτο Επιτροπή και την εκπλήρωση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Για την καλή λειτουργία του Έργου (Υπηρεσίες Εγγύησης –Τεχνικής Υποστήριξης) μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέτει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας (ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ), για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, η αξία της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Σε περίπτωση προσφοράς περιόδου εγγύησης –τεχνικής υποστήριξης μεγαλύτερης της ζητούμενης η αναφερόμενη εγγυητική επιστολή θα έχει χρονικό διάστημα ισχύος, το χρονικό διάστημα που ορίζει η προσφορά.

Η Εγγύηση Καλής Λειτουργίας επιστρέφεται μετά τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης , ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης του έργου, θα εφαρμοσθούν κατ' αναλογία οι διατάξεις του Π.Δ. 118/2007.

ΑΡΘΡΟ 11. Παράδοση - Παραλαβή του έργου.

Η Παρακολούθηση και η Παραλαβή του έργου θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής λαμβάνοντας υπόψη και τα δελτία από τις Δοκιμές Αποδοχής που θα είναι υπογεγραμμένα και από εξειδικευμένα στελέχη του τμήματος Πληροφορικής καθώς και την τεκμηρίωση που οφείλει να παραδώσει ο Ανάδοχος

ΑΡΘΡΟ 12. Ποινικές Ρήτρες

Σε περιπτώσεις καθυστερήσεων ως προς τις συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης των υπηρεσιών και για λόγους που οφείλονται στον Ανάδοχο, καθώς και σε περιπτώσεις που τα ανωτέρω δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης και της Σύμβασης που θα υπογραφεί, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει ποινική ρήτρα για κάθε μέρα καθυστέρησης ποσοστό 2‰ επί του συμβατικού τιμήματος του μέρους του υπ' προμήθεια υπηρεσίας που καθυστερεί και μέχρι 15% επί του αντίστοιχου συμβατικού τιμήματος.

Σε ότι αφορά την Φάση 3 Υπηρεσίες Συντήρησης –Υποστήριξης ισχύουν τα κάτωθι :

α. Σε περίπτωση υπέρβασης του αποδεκτού ορίου του Χρόνου Απόκρισης ή του Χρόνου Επίλυσης – Αποκατάστασης για λόγους που οφείλονται στον Ανάδοχο, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο για κάθε εργάσιμη ώρα καθυστέρησης ρήτρα ίση με 0,1% επί του συμβατικού τιμήματος της αντίστοιχης ετήσιας υπηρεσίας υποστήριξης και μέχρι το 10% του συνολικού συμβατικού τιμήματος της αντίστοιχης ετήσιας υπηρεσίας.

β. Σε περίπτωση συνολικής μη λειτουργίας συστήματος ή κρίσιμου μέρους αυτού για λόγους που οφείλονται στον Ανάδοχο, για κάθε εργάσιμη ώρα καθυστέρησης ρήτρα ίση με 0,3% επί του συμβατικού τιμήματος της αντίστοιχης ετήσιας υπηρεσίας υποστήριξης (μέχρι το 30% του συνολικού συμβατικού τιμήματος της αντίστοιχης ετήσιας υπηρεσίας).

Οι ποινικές ρήτρες μπορούν να εισπραχθούν είτε με παρακράτηση από την αμοιβή του Αναδόχου ή και κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής καλής εκτέλεσης.

Άρθρο 13. Πληρωμή – Κρατήσεις

Η δαπάνη για την προμήθεια των ανωτέρω υλικών θα αντιμετωπισθεί από τον Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων ΣΑΕ 091 , κωδικός έργου 2012ΣΕ09100001.

Η πληρωμή Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί ως κάτωθι : α) Το 50% του συμβατικού τιμήματος με την παράδοση των υλικών στο τέλος την 1ης φάσης β) Το 50% στο τέλος την 2ης φάσης που αφορά την εγκατάσταση και παραμετροποίηση και σωστής λειτουργίας του έργου.

Οι κρατήσεις είναι οι κάτωθι :

- 0,10% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, χαρτόσημο 0,30% επί της αναφερόμενης κράτησης , ΟΓΑ χαρτοσήμου 20% επί της κράτησης του χαρτοσήμου.
- Ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος.

ΑΡΘΡΟ 14. Επίλυση Διαφορών – Αρμόδια Δικαστήρια - Εφαρμοστέο Δίκαιο

Ο Ανάδοχος και το Υπουργείο Υγείας οφείλουν να καταβάλλουν προσπάθεια για την από κοινού ρύθμιση κάθε ζητήματος το οποίο τυχόν θα προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Κάθε διαφορά σχετική με τη σύμβαση επιλύεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια, και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια της Αθήνας, και σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο (δικονομικό και ουσιαστικό).

ΑΡΘΡΟ 15. Πνευματικά Δικαιώματα

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο, λογισμικό - ή πατέντες, που θα αποκτηθούν ή παραχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του έργου, θα αποτελούν ιδιοκτησία του φορέα εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα. Επιτρέπεται η αντιγραφή επί λέξει και η διανομή των περιεχομένων που έχουν αναπτυχθεί, χωρίς να απαιτείται καταβολή χρηματικής αποζημίωσης, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει ευκρινής και διακριτή αναφορά στην πηγή προέλευσης και χρηματοδότησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Του έργου «Αναβάθμιση Υποδομών IP Τηλεφωνίας της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Υγείας»

1. Ενεργός εξοπλισμός

Υπάρχων εξοπλισμός στο Υπουργείο Υγείας

- **594 τεμάχια CP-7911G τηλεφωνικές Συσκευές**
- **5 τεμάχια CP-7945G τηλεφωνικές Συσκευές**
- **1 τεμάχιο CP-7937G τηλεφωνικές Συσκευές**
- **600 τεμάχια DLU Άδειες για τα 600 IP τηλεφωνικές Συσκευές**
- **600 τεμάχια Power cubes για τα 600 IP τηλεφωνικές Συσκευές**

ΣΥΣΤΗΜΑ IP ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΛΗΣΕΩΝ (IP PBX) ΚΑΙ UNIFIED COMMUNICATIONS (IM/Presence)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Μοντέλο			
	– Κατασκευαστής			
	Αριθμός μονάδων	1		
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Το σύστημα να βασίζεται σε καθαρή IP αρχιτεκτονική.	ΝΑΙ		
2	Να προσφερθεί ένας physical server ο οποίος να έχουν την δυνατότητα από πλευράς hardware να υποστηρίξουν μέσω virtualization μηχανισμού τις παρακάτω εφαρμογές με υψηλή διαθεσιμότητα : α) IPPBX, IM/Presence υπηρεσίες μέχρι 1000 χρήστες και β) contact center μέχρι 100 agents. Το υπουργείο θα παράσχει τον δεύτερο server για πληρή διαθεσιμότητα. Οι εξυπηρετητές επεξεργασίας κλήσεων να είναι διαχωρισμένοι από το Voice Gateway προσδίδοντας ευελιξία στην αρχιτεκτονική.	ΝΑΙ		
3	Σε συνεννόηση με το υπουργείο και το Συζευξης, θα διατεθούν στον ανάδοχο τα κατάλληλα licenses για την λειτουργία των υπάρχοντων συσκευών. Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει την ανάθμιση από την έκδοση 6.x στην τελευταία version του Cisco Communications Manager (600 x Cisco 7911 IPPhones και 48 αναλογικών συσκευών/φαξ τα οποία συνδέονται σε Cisco analog gateways).	ΝΑΙ		
4	Ομοίως να προσφερθούν τα κατάλληλα licenses για IM/Presence εφαρμογή για το σύνολο των χρηστών (600). Η εφαρμογή να συνεργάζεται με τις υπάρχουσες συσκευές (Cisco IPPhone 7911) για deskphone control.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5	Να προσφερθούν τα κατάλληλα licenses για softphone και δυνατότητα video κλήσεων για 25 χρήστες. Ο κάθε χρήστης να έχει την δυνατότητα αυτή σε πάνω από δύο συσκευές (π.χ. Desktop PC, smartphone, tablet).	NAI		
6	Να προσφερθούν τα κατάλληλα licenses για εφαρμογή call center για πέντε ταυτόχρονους agents/supervisors. Να προσφέρεται στους agent/supervisor η κατάλληλη εφαρμογή για Desktop PC (Windows).	NAI		
7	Να προσφερθούν τα κατάλληλα licenses ώστε οι εφαρμογές IPPBX και IM/Presence να είναι σε υψηλή διαθεσιμότητα, με διάταξη εφεδρείας 1:1 με δυνατότητα να αναλάβει πλήρως τη λειτουργία ένας εξυπηρετητής σε περίπτωση βλάβης του άλλου χωρίς απώλεια των ενεργών συνδιαλέξεων	NAI		
8	Να προσφερθούν δύο voice gateways για διασύνδεση στο PSTN δίκτυο και σε SIP providers με τα παρακάτω χαρακτηριστικά το καθένα : 110 VoIP lincseses για σύνδεση με SIP provider, 1 E1 PRI για σύνδεση σε PSTN πάροχο και τα κατάλληλα DSPs για 128 G711 κλήσεις.	NAI		
9	Υποστήριξη Load sharing μεταξύ των εξυπηρετητών επεξεργασίας κλήσεων (IPPBX)			
10	Υποστήριξη εγκατάστασης σε rack 19"	NAI		
11	Κατ' ελάχιστο δύο (2) 10/100/1000 Base-T LAN Ethernet ports ανα εξυπηρετητή κλήσεων	NAI		
	Χαρακτηριστικά Συστήματος			
12	Υποστήριξη για ad-hoc και meet-me συνδυασκές	NAI		
13	Υποστήριξη επιλογής codec βάση της τοποθεσίας του μελών την κλήσης	NAI		
14	Ενσωματωμένη υποστήριξη μηχανισμού CAC (Call Admission Control) για κλήσεις φωνής και video	NAI		
15	Υποστήριξη Alternative Automatic Routing (AAR) με αυτόματοποιημένο failover στο PSTN	NAI		
16	Υποστήριξη απομακρυσμένων τοποθεσιών	NAI		
17	Υποστήριξη πρωτοκόλλου Q.SIG για την διασύνδεση με παραδοσιακά PBX συστήματα	NAI		
18	Υποστήριξη Signalling encryption (TLS) μεταξύ εξυπηρετητή και τηλεφώνων/voicgateways (για IP τηλέφωνα και Voicgateways που υποστηρίζουν την δυνατότητα αυτή)	NAI		
19	Υποστήριξη Media encryption (SRTP) μεταξύ IP τηλεφώνων, και μεταξύ IP τηλεφώνων και Voice	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Gateways (για IP τηλέφωνα και Voicegateways που υποστηρίζουν την δυνατότητα αυτή)			
20	Υποστήριξη Media encryption (SRTP) σε SIP Trunks	NAI		
21	Δυνατότητα QoS marking/re-marking σε media stream από Softphones που τρέχουν σε PC στο Data VLAN προς IP τηλέφωνα στο Voice VLAN (σε συνεργασία με routers που υποστηρίζουν τη δυνατότητα αυτή)	NAI		
22	Υποστήριξη IP Phone image και file authentication μέσω signed configuration files και firmware loads (για IP τηλέφωνα που υποστηρίζουν την δυνατότητα αυτή).	NAI		
23	Υποστήριξη Device authentication χρησιμοποιώντας embedded X.509v3 certificate (για IP τηλέφωνα που υποστηρίζουν την δυνατότητα αυτή).	NAI		
24	Υποστήριξη Device authentication χρησιμοποιώντας locally significant certificate (για IP τηλέφωνα που υποστηρίζουν την δυνατότητα αυτή).	NAI		
25	Υποστήριξη ασφαλούς συνδιάσκεψης (για πόρους συνδιάσκεψης που υποστηρίζουν ασφαλή συνδιάσκεψη).	NAI		
26	Υποστήριξη Silence Suppression/Voice Activity Detection	NAI		
27	Δυνατότητα ένταξης, διαγραφής ή ρύθμισης τηλεφώνων που βρίσκονται τοπικά ή απομακρυσμένα μέσω WAN γραμμών	NAI		
28	Υποστήριξη MoH (Music-on-Hold) μέσω αρχείων media	NAI		
29	Υποστήριξη unicast και multicast ροής music-on-hold.	NAI		
30	Υποστήριξη Call routing και call restrictions με βάση την ώρα της ημέρας.	NAI		
31	Υποστήριξη Class of Service ανά τηλεφωνική συσκευή ή ανά γραμμή (call privileges/restrictions).	NAI		
32	Υποστήριξη ευέλικτου αριθμοδοτικού πλάνου	NAI		
33	Υποστήριξη CLIP (Calling Line Identification Presentation) / CLIR (Calling Line Identification Restriction)	NAI		
34	Υποστήριξη Malicious Call Identification (MCID).	NAI		
35	Υποστήριξη Call Coverage (call forwarding, hunting).	NAI		
36	Υποστήριξη κλήσης αριθμών E.164 με "+"	NAI		
37	Υποστήριξη επεξεργασίας και μετατροπής των αριθμών καλούντος και καλούμενου	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
38	Υποστήριξη Forced Account Codes και Client Matter Codes.	NAI		
39	Υποστήριξη Hunt groups (broadcast, circular, longest idle, και linear αλγόριθμους)	NAI		
40	Υποστήριξη Multiple Level Precedence and Preemption (MLPP)	NAI		
41	Υποστήριξη single number reach λειτουργίας : ταυτόχρονη δρομολόγηση εισερχομένων κλήσεων σε σταθερό και κινητό	NAI		
42	Υποστήριξη ασύρματων IP τηλεφώνων βάση των πρωτοκόλλων 802.11 a/b/g	NAI		
43	Υποστήριξη ανάπτυξης XML εφαρμογών για IP τηλεφωνικές συσκευές	NAI		
44	TAPI, JTAPI support για ανάπτυξη εφαρμογών	NAI		
45	Υποστήριξη ενσωμάτωσης LDAPv3 Directory Integration (user authentication και provisioning).	NAI		
46	Developer API για LDAP user lookup εφαρμογές σε IP τηλέφωνα.	NAI		
47	Ενσωματωμένος κατάλογος χρηστών	NAI		
48	Δυνατότητα χρησιμοποίησης 3ου κατασκευαστή SIP IP τηλεφωνικές συσκευές (RFC 3261) στο σύστημα.	NAI		
49	Υποστήριξη πρωτοκόλλων SIP, H.323 και MGCP	NAI		
50	Υποστήριξη Codec για κλήσεις φωνής: G.711, G.722, G.729A/B, GSM-EFR, GSM-FR, iLBC, and Advanced Audio CODEC (AAC) .	NAI		
51	Υποστήριξη Codec για κλήσεις video: H.261, H.263, H.264	NAI		
52	Υποστήριξη SIP line-side and trunk RFCs (π.χ. 3261, 2833). Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα RFCs.	NAI		
53	Υποστήριξη Fax over IP support (T.38 και fax-pass through)	NAI		
54	Υποστήριξη Direct Inward Dial (DID)	NAI		
55	Υποστήριξη Direct Outward Dial (DOD)	NAI		
56	Υποστήριξη IM/Presence μέσω εφαρμογής σε desktop και smartphone devices. Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα και smartphone types.	NAI		
57	Δυνατότητα υποστήριξης εφαρμογής voice και video softclient σε desktop και smartphone devices. Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα και smartphone types.	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	
	Χαρακτηριστικά χρηστών (διαθέσιμότητα εξαρτάται επίσης από την τελική συσκευή)				
58	Εμφάνιση των μελών συνδιάσκεψης στην IP τηλεφωνική συσκευή	NAI			
59	Δυνατότητα ρύθμισης διατήρησης ή τερματισμού συνδιάσκεψης κατά την αποχώρηση του οργανωτή ή όταν on-net χρήστες παραμένουν στην συνδιάσκεψη	NAI			
60	Υπηρεσία καταλογού συστήματος, κατάλογου προσωπικών επαφών και ταχείας κλήσης	NAI			
61	Υπηρεσία click to call από εφαρμογές Microsoft Office και Outlook, Internet Explorer και Mozilla Firefox	NAI			
62	Υπηρεσία Call-back on busy	NAI			
63	Υπηρεσία Call-back on no-answer	NAI			
64	Υπηρεσία προώθησης κλήσεων (All, on Busy, on No Answer)	NAI			
65	Υπηρεσία Call Hold	NAI			
66	Υπηρεσία Call Park	NAI			
67	Υπηρεσία Call Pickup	NAI			
68	Υπηρεσία Call Waiting (δυνατότητα πολλαπλών γραμμών και ηχητικού alert)	NAI			
69	Υποστήριξη Call Directories (αναπάντητες, εισερχόμενες και αναπάντητες)	NAI			
70	Υποστήριξη login/logout με χρήση κωδικού	NAI			
71	Λειτουργία επανάκλησης τελευταίου αριθμού	NAI			
72	Δυνατότητα σίγασης	NAI			
73	Λειτουργία On-Hook Dialing	NAI			
74	Λειτουργία Transfer	NAI			
75	Λειτουργία Do-not-Disturb	NAI			
76	Λειτουργία Barge	NAI			
77	Υποστήριξη επικοινωνίας φωνής και βίντεο, ενοποιημένο πλάνο αριθμοδότησης για φωνή και βίντεο	NAI			
	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ				

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
78	Γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω HTTPS.	ΝΑΙ		
79	Προρυθμισμένα alerts.	ΝΑΙ		
80	Παρακολούθηση ιστορικότητας και πραγματικού χρόνου απόδοσης εφαρμογών μέσω εργαλείων και SNMP	ΝΑΙ		
81	Παρακολούθηση και παρουσίαση συμβάντων σε πραγματικό χρόνο	ΝΑΙ		
82	Εφαρμογή ρύθμισης και συλλογής traces	ΝΑΙ		
83	Εργαλείο μαζικών ρυθμίσεων	ΝΑΙ		
84	Μηχανισμός κεντρικής καταγραφής CDR (Call Detail Records)	ΝΑΙ		
85	Ενσωματωμένο εργαλείο αναφοράς CDR	ΝΑΙ		
86	Μηχανισμός εξαγωγής CDR (Call Detail Records)	ΝΑΙ		
87	Δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού IP τηλεφώνων κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
88	Ενσωματωμένο εργαλείο δοκιμής πλάνου αριθμοδότησης	ΝΑΙ		
	ΕΠΕΚΤΑΣΙΜΟΤΗΤΑ			
89	Υποστήριξη εφαρμογών Web and Video conferencing	ΝΑΙ		
90	Υποστήριξη εφαρμογής Call Recording	ΝΑΙ		
91	Υποστήριξη εφαρμογής Attendant Console	ΝΑΙ		

Τηλεφωνικές IP Συσκευές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	Μοντέλο			
	– Κατασκευαστής			
	Αριθμός μονάδων	2		
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Το σύστημα να βασίζεται σε καθαρή IP αρχιτεκτονική.	ΝΑΙ		
2	Υποστήριξη τεσσάρων (4) γραμμών.	ΝΑΙ		
3	Full Duplex Speakerphone	ΝΑΙ		
4	Power Cube	ΝΑΙ		
5	Session Initiation Protocol (SIP)	ΝΑΙ		
6	Codec support G.711a/μ, G.722, G.729a, iLBC	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7	Πολλαπλούς Τόνους ρυθμιζόμενους από τον χρήστη	ΝΑΙ		
8	QoS CDP and 802.1Q/p standards	ΝΑΙ		
9	Ασφάλεια - Image authentication - Device authentication - File authentication - Signaling authentication	ΝΑΙ		
10	Η συσκευή έχει IP switch 10/100BASE-T	ΝΑΙ		
	Χαρακτηριστικά για άτομα με προβλήματα όρασης			
11	Υψηλής αντίθεσης οπτικό και ακουστικό σήμα Ειδοποίηση (alert)	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα συνεργασίας με εφαρμογές τρίτων σχετικά με τη προσβασιμότητα για άτομα με προβλήματα όρασης	ΝΑΙ		
13	Τυπική διάταξη πλήκτρων μεγάλων σχετικά διαστάσεων	ΝΑΙ		
14	Ηχητική ειδοποίηση της κατάστασης τηλεφώνου	ΝΑΙ		

2. Εγκατάσταση Παραμετροποίηση και Μετάπτωση

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2	<u>Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης και πλήρους Μετάπτωσης</u>			
1	Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει και να προσφέρει πλήρη και αναλυτική μελέτη Υλοποίησης στην οποία θα αναλύεται η διαδικασία Εγκατάστασης, Παραμετροποίησης και Πλήρους Μετάπτωσης (με τον ελάχιστο δυνατό χρόνο μη-διαθεσιμότητας) από την υφιστάμενη υποδομή στην νέα. Η μελέτη αυτή θα πρέπει οπωσδήποτε να περιέχει και αναλυτικό πλάνο rollback ενεργειών και θα πρέπει να οριστικοποιηθεί και να τύχει της απολύτου αποδοχής από τον Φορέα (Τμήμα Πληροφορικής, Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης). Επιπλέον θα παρέχει και σχεδιασμό για την υλοποίηση εφεδρείας redundancy call manager με βάση τον υπάρχον εξοπλισμό του Υπουργείου Υγείας.	ΝΑΙ		
2	Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει και να προσφέρει πλήρες και αναλυτικό πλάνο δοκιμών αποδοχής (acceptance test). Το πλάνο αυτό θα πρέπει να περιέχει οπωσδήποτε ενέργειες αναβάθμισης λογισμικού, λήψης αντιγράφων ασφαλείας, rollback σε αναβαθμίσεις, non-scheduled Power off ή/και Restart. Το πλάνο αυτό θα πρέπει να οριστικοποιηθεί και να τύχει της απολύτου αποδοχής από τον Φορέα (Τμήμα Πληροφορικής, Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στην εγκατάσταση του συνόλου του υλικού και του λογισμικού που θα προμηθεύσει με βάση τα οριζόμενα της παρούσας διακήρυξης με τέτοιο τρόπο ώστε το λειτουργικό αποτέλεσμα να καλύπτει τις απαιτήσεις του Φορέα όπως περιγράφονται στην παρούσα διακήρυξη και σύμφωνα με την ως άνω μελέτη Υλοποίησης.	NAI		
4	Ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την σωστή Παραμετροποίηση του συνόλου του υλικού και του λογισμικού, σύμφωνα με την ως άνω μελέτη Υλοποίησης.	NAI		
5	Ο Ανάδοχος οφείλει να πραγματοποιήσει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την Πλήρη Μετάπτωση από την υφιστάμενη υποδομή στην νέα, σύμφωνα με την ως άνω μελέτη Υλοποίησης.	NAI		
6	Ο Ανάδοχος οφείλει να πραγματοποιήσει από κοινού με εκπροσώπους του Φορέα (Τμήμα Πληροφορικής, Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης) όλα τα βήματα που περιγράφονται στο ως άνω πλάνο δοκιμών αποδοχής. Τα αποτελέσματα των δοκιμών αποδοχής θα καταγραφούν και θα συνυπογραφούν από όλους τους διεξάγοντες.	NAI		
7	Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει τουλάχιστον έναν εξειδικευμένο και κατάλληλα πιστοποιημένο μηχανικό, ο οποίος θα βρίσκεται στον χώρο της Κεντρικής Υπηρεσίας του Φορέα για τουλάχιστον τρεις (3) εργάσιμες ημέρες μετά την Μετάπτωση για να καλυφθούν τυχούσες ανάγκες και πιθανά προβλήματα που θα προκύψουν.	NAI		
8	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει 5 ημέρες εκπαίδευση για τους διαχειριστές του Συστήματος on-site, με του υπάρχοντα εξοπλισμό του Υπουργείου Υγείας.	NAI		
9	Σε περίπτωση που η εγκατάσταση δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί όσο τα υπάρχοντα συστήματα του Φορέα είναι σε λειτουργία, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στις εργασίες εγκατάστασης σε χρονικό διάστημα που θα του υποδείξει ο φορέας (καθημερινές εκτός εργάσιμων ωρών του Φορέα ή κατά το Σαββατοκύριακο).	NAI		

3. Εγγύηση / Τεχνική Υποστήριξη

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	<u>Υπηρεσίες Εγγύησης – Τεχνικής Υποστήριξης</u>			
1	Μετά το πέρας/ολοκλήρωση των εργασιών και την παραλαβή τους από την αρμόδια επιτροπή, ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει Υπηρεσίες	>=3		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαίτηση	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΗ
	Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης για την παραπάνω εγκατάσταση: (σε έτη)			
3	Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες εγγύησης - τεχνικής υποστήριξης για παραμετροποιήσεις του υλικού (HW), Firmware/SW upgrades, δυσλειτουργίες, προβλήματα και για βλάβες του εξοπλισμού - υλικού τόσο των υφιστάμενων τηλεφωνικών Συσκευών Cisco7911, όσο και για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού.	NAI		
	Οι προσφερόμενες άδειες χρηστών του Call Manager θα καλύπτονται από 3ετές (3Y) συμβόλαιο υποστήριξης σε νέες minor & major εκδόσεις μέσω των συμβολαίων υποστήριξης του κατασκευαστή.	NAI		
	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός και λογισμικό τηλεφωνίας σε επίπεδο εξυπηρετητή καλύπτονται από Ετήσιο Συμβόλαιο Υποστήριξης, με όρους απόκρισης και αποκατάστασης βλαβών εντός τεσσάρων (4) ωρών 24X7.			
5	Οι Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης των τηλεφωνικών συσκευών αφορούν όλες τις εργάσιμες ημέρες του έτους από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, εκτός των επίσημων αργιών για τις ώρες 8:00 – 16:00 που ορίζονται ως Κανονικές Ώρες Κάλυψης – εφεξής ΚΩΚ (δηλαδή 5 x 8). Εφόσον η ειδοποίηση – κλήση γίνει εκτός ΚΩΚ θα θεωρείται σαν να έγινε την πρώτη ΚΩΚ της επόμενης εργάσιμης ημέρας.	NAI		
6	Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει στην έδρα του το κατάλληλα εξειδικευμένο προσωπικό προκειμένου να εξακριβώνει και να αποκαθιστά το εκάστοτε πρόβλημα, εφόσον είναι αυτό τεχνικά εφικτό, από την έδρα του μέσω λογισμικού απομακρυσμένη υποστήριξης. Το λογισμικό που θα χρησιμοποιηθεί για την απομακρυσμένη υποστήριξη θα συμφωνηθεί με την αρμόδια Υπηρεσία του Φορέα.	NAI		
7	Ο Ανάδοχος οφείλει για προβλήματα που δεν μπορούν να επιλυθούν με απομακρυσμένη πρόσβασή ή για προβλήματα που κρίνονται ιδιαίτερα σημαντικά, να διαθέτει on site παρουσία με το κατάλληλα εξειδικευμένο προσωπικό σε εργάσιμες ημέρες και ώρες (ΚΩΚ). Σε περίπτωση προβλήματος επείγουσας προτεραιότητας ή προβλήματος που δεν μπορεί να επιλυθεί ενόσω το σύστημα είναι σε λειτουργία, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στη διόρθωσή του σε χρονικό διάστημα που θα του υποδείξει ο φορέας (καθημερινές εκτός ΚΩΚ ή το Σαββατοκύριακο).	NAI		
8	Ορισμός Προτεραιοτήτων Οι προτεραιότητες ορίζονται από τον Τμήμα Πληροφορικής σε συνεργασία με τον Ανάδοχο. • «Επείγουσα»: για ειδικές περιπτώσεις που αφορούν προβλήματα που προκαλούν ολική ή μεγαλύτερη του 50% μη διαθεσιμότητα (unavailability) του δικτύου. • «Κανονική»: για περιπτώσεις που αφορούν προβλήματα που προκαλούν μερική (μικρότερη του 50%) μη διαθεσιμότητα (unavailability) του δικτύου. • «Χαμηλή»: για θέματα που δεν προκαλούν unavailability και για τεχνικές ερωτήσεις.	NAI		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαιτ ηση	ΑΠ ΑΝΤ ΗΣ Η	ΠΑΡ ΑΠΟ ΜΠ Η
9	Χρόνος Απόκρισης Για τις δυσλειτουργίες του συστήματος θα ειδοποιούνται τεχνικοί του Αναδόχου που θα έχουν προκαθορισθεί για το σκοπό αυτό, ενώ η σχετική αναγγελία θα πραγματοποιείται μέσω τηλεφώνου ή email. Η απόκριση του Αναδόχου σε περίπτωση δυσλειτουργίας θα πρέπει να είναι για:	ΝΑΙ		
	«Επείγουσα προτεραιότητα»: σε	<=0,5 ώρα ΚΩΚ		
	«Κανονική προτεραιότητα»: σε	<=2 ώρες ΚΩΚ		
	«Χαμηλή προτεραιότητα»: σε	<=1 Εργάσι μη Ημέρα		
10	<u>Χρόνος Επίλυσης - Αποκατάστασης</u>			
	«Επείγουσας προτεραιότητας»: σε	<= 2 ώρες Κ.Ω.Κ.		
	«Κανονικής προτεραιότητας»: σε	<=1 Εργάσι μη Ημέρα		
	«Χαμηλής προτεραιότητας»: σε	<=10 Εργάσι μες Ημέρες		
11	Όλος ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα είναι καινούργιος, υπό καθεστώς εγγύησης. Δεν θα υφίστανται υλικά ή ανταλλακτικά των οποίων το κόστος δεν καλύπτεται από την εγγύηση/υποστήριξη και θεωρούνται αναλώσιμα.	ΝΑΙ		

4. Γενικοί Όροι

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαιτ ηση	ΑΠ ΑΝΤ ΗΣ Η	ΠΑΡ ΑΠΟ ΜΠ Η
4	<u>ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ</u>			
1	Για το σύνολο του εξοπλισμού δεν θα προσφερθούν τύποι/εκδόσεις για τις οποίες έχει ανακοινωθεί η απόσυρση (end-of-sales ή/και end-of-life) από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
2	Σε περίπτωση ανακοίνωσης της απόσυρσης του προσφερόμενου εξοπλισμού μέχρι την υπογραφή της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Απαιτ ηση	ΑΠ ΑΝΤ ΗΣ Η	ΠΑΡ ΑΠΟ ΜΠ Η
	αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με ισοδύναμο ή καλύτερο μοντέλο χωρίς επιπρόσθετο κόστος			
3	Αν από την προσφερόμενη λύση του υποψήφιου Ανάδοχου προκύψουν επιπλέον απαιτήσεις σε εξοπλισμό, ο εξοπλισμός αυτός θα πρέπει να προσφερθεί και να περιγραφεί από τον ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος.	ΝΑΙ		
4	Τα προσφερόμενα είδη να παραδοθούν καινούρια, έτοιμα προς λειτουργία, με όλα τα απαραίτητα, δηλαδή καλώδια συνδέσεων όταν παραδίδεται HW, εγχειρίδια λειτουργίας, οδηγούς συσκευών και άδειες χρήσης λειτουργικού-λογισμικού	ΝΑΙ		
5	Εκτός περιπτώσεων που αναφέρεται ρητώς κάτι διαφορετικό, ο εξοπλισμός θα πρέπει να λειτουργεί με τροφοδοσία 220 V.	ΝΑΙ		

1. Αποδεκτές γίνονται μόνο οι προσφορές για το σύνολο των υπό προμήθεια ειδών & υπηρεσιών εκτός από περιπτώσεις κατάργησής τους από την αγορά
2. Ποσότητες: Το αρμόδιο για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού όργανο, με γνωμοδότησή του, μπορεί να προτείνει κατακύρωση της προμήθειας για μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό τοις εκατό 30 και 50 αντίστοιχα. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του 50%, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον Προμηθευτή.
3. Σε περίπτωση που σε επιμέρους κριτήριο των πινάκων συμμόρφωσης προτείνεται τεκμηριωμένα βελτιωμένη τεχνικά λύση η οποία βασίζεται στις υπάρχουσες προδιαγραφές, δύναται να αξιολογηθεί ποιοτικά και να γίνει αποδεκτή
4. α πρέπει να παραδοθεί και αντίγραφο της προσφοράς σε ηλεκτρονική μορφή στην οποία να υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης ελληνικών και αγγλικών χαρακτήρων σε μη επανεγράψιμο μέσο - CD
5. Να υπάρχει ενιαία αρίθμηση σελίδων στα τεχνικά φυλλάδια η οποία να χρησιμοποιείται υποχρεωτικά στις παραπομπές των πινάκων συμμόρφωσης. Επίσης είναι επιθυμητό να υπάρχει επισήμανση των αντίστοιχων σημείων στα τεχνικά φύλλα
6. Όλα τα κριτήρια των πινάκων συμμόρφωσης είναι υποχρεωτικά εκτός από αυτά που ρητώς αναφέρονται ως επιθυμητά ή προαιρετικά

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΠΡΟΣ

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ.

1. Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντι σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της για ποσό ευρώ. Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για την καλή εκτέλεση των όρων της με αριθμό Σύμβασης μεταξύ της και της

2. Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 – 855, 862 – 864 και 866 – 869 του Αστικού Κώδικα, πως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.

3. Σε περίπτωση που αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι η δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή, την ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.

4. Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα την μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή την θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.

5. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύηση μας, θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.

6. Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζας μας που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συμπεριλαμβανομένης και αυτής, δεν υπερβαίνουν το όριο που έχει καθορίσει ο Νόμος για την Τράπεζά μας.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

ΠΡΟΣ

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ.

1. Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντι σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της για ποσό ευρώ Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για την καλή λειτουργία του έργου της υπ' αριθμ. Σύμβασης μεταξύ της και της
2. Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 – 855, 862 – 864 και 866 – 869 του Αστικού Κώδικα, πως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.
3. Σε περίπτωση που αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι η δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή, την ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.
4. Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα την μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή την θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.
5. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύηση μας, θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωση σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.
6. Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζας μας που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συμπεριλαμβανομένης και αυτής, δεν υπερβαίνουν το όριο που έχει καθορίσει ο Νόμος για την

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)