



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ Β΄

Αθήνα 03 - 06 – 2011

ΔΥ6β/Γ.Π./ οικ. 62781

Αριθ. Δ/ξης : 11/ 2011

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 19
Ταχ. Κώδικας: 101 87
Πληροφορίες: Μ. ΡΙΝΑΚΑΚΗΣ
Τηλέφωνο : 210-8219313
FAX : 210-8219327
Email : mihrina@yyka.gov.gr

ΘΕΜΑ: «Διενέργεια πρόχειρου διαγωνισμού για την προμήθεια υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης συστήματος ψηφιακής IP τηλεφωνίας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης».

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις όπως ισχύουν:
 - 1.1 – Του Ν. 2286/1995 «Προμήθειες του Δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» (ΦΕΚ Α΄/19/95),
 - 1.2 -Του Ν. 2362/1995, άρθρο 84 «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α΄/247/95),
 - 1.3 Του Π.Δ. 95/2000 «Οργανισμός του Υπουργείου Υγείας & Πρόνοιας» (ΦΕΚ/ Α΄/ 76) όπως αυτό τροποποιήθηκε από το Π.Δ. 299/2000 (ΦΕΚ Α΄ 240),
 - 1.4 -Του Π.Δ.166/2003 (ΦΕΚ 138/Α΄/5-6-2003) «Προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2000/35 της 29-6-2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
 - 1.5 –Τις διατάξεις του άρθρου 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του Π.Δ.63/2005 (ΦΕΚ 98/Α΄/2005),
 - 1.6 -Του Π.Δ. 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου» (ΦΕΚ 150/Α/2007), το οποίο εφαρμόζεται.

- 1.7 Του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13-7-2010) -Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
- 1.8 Το Π.Δ. 89/2010 (154/Α/7-9-2010) Διορισμός Υπουργών και Υφυπουργών .

2. Τις αποφάσεις και έγγραφα :

2.1 – Την αριθμ. ΔΙΣΚΠΟ/ Φ.8/οικ. 16752/22-7-2010 εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με θέμα Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια».

2.2 – Την αριθμ. 35130/ 739/ 9-8-2010 (ΦΕΚ 1291/Β'/11-8-2010) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών Αύξηση των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παράγραφος 1 του Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορά προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων .

2.3 – Την αριθμ. 165470/ 30-12-2010 (ΦΕΚ 2091/Β'/31-12-2010), απόφαση μεταβιβάσεως αρμοδιοτήτων και του δικαιώματος υπογραφής εγγράφων «Με εντολή Υπουργού» στους Προϊσταμένους Γενικών Διευθύνσεων και ανωτέρους υπαλλήλους του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

2.4 – Την αριθμ. ΔΥ(3-4)γ/Φ.1010/Γ.Π.οικ.133321 απόφαση έγκρισης σκοπιμότητας και διαβίβαση τεχνικών προδιαγραφών της Διεύθυνσης Οργάνωσης, Απλούστευσης Διαδικασιών και Πληροφορικής.

2.5 – Την Αρ. Πρωτ. 2/ 86809/ 31-12-2010 απόφαση έγκριση ανάληψης υποχρέωσης της Γενικής Διεύθυνσης Θησαυροφυλακίου και Προϋπολογισμού.

2.6 – Την αριθμ. ΔΥ5α/Γ.Π./οικ. 35921/ 30-03-2011 απόφαση Ανάληψης και Δέσμευσης Πίστωσης η οποία καταχωρήθηκε με α/α 21937 στο βιβλίο εγκρίσεων και εντολών πληρωμής.

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΥΜΕ

Πρόχειρο διαγωνισμό με κριτήριο κατακύρωσης **τη χαμηλότερη τιμή**, για την προμήθεια υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης συστήματος ψηφιακής IP τηλεφωνίας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Τα κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης των υποψηφίων Αναδόχων καθώς και τα κριτήρια ανάθεσης των παραπάνω υπηρεσιών αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ -ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**.

Η προϋπολογιζόμενη δαπάνη θα ανέρχεται μέχρι του ποσού των είκοσι χιλιάδων εννιακοσίων δέκα ευρώ **(20.910,00 €) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%** και θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του προϋπολογισμού εξόδων του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης **(Φ.15/ 110 - ΚΑΕ 0824)**.

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί την **21 / 06 / 2011 ημέρα Τρίτη και ώρα 11:00 π.μ.** στο Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης – Αριστοτέλους 17-19 Τ.Κ. 101 81 Αθήνα (Αίθουσα συνεντεύξεων, ισόγειο) και όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να υποβάλλουν γραπτές σφραγισμένες προσφορές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα προκήρυξη το αργότερο **μέχρι της 20 / 06 / 2011 ημέρα Δευτέρα και ώρα 14:00.**

Οι ενδιαφερόμενοι θα υποβάλλουν τον φάκελο προσφοράς τους, καταθέτοντας τον αυτοπροσώπως, ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους, στο Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ηλεκτρονικό πρωτόκολλο) ή αποστέλλοντας τον ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή Courier στην ως άνω διεύθυνση.

Προσφορές που θα κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, θα είναι εκπρόθεσμες και θα επιστρέφονται.

Κατά τα λοιπά ο διαγωνισμός, θα γίνει σύμφωνα με τους όρους και τις διαδικασίες που αναφέρονται στα συνημμένα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ** και τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.....ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β.....ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ.....ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ.....ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Η παρούσα απόφαση καθώς και η σχετική διακήρυξη, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας θα αναρτηθεί στο site του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης <http://www.yyka.gov.gr>.

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Ε. ΚΑΤΣΑΡΟΥ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γρ. Προϊσταμένης Γεν. Δ/σης
Διοικητικής Υποστήριξης
και Τεχνικών Υποδομών
2. Δ/ση Αγωγής Υγείας και
Πληροφόρησης
3. Δ/ση Οικονομικού
4. Δ/ση Προμηθειών-Τμήμα Β' (5)



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝ.
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ Β**

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 11 /2011

ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ :
**«Προμήθεια υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης συστήματος
ψηφιακής IP τηλεφωνίας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής
Αλληλεγγύης»**

ΑΘΗΝΑ 03 / 06 / 2011

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'
ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αναθέτουσα Αρχή	Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης –Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης και Τεχνικών Υποδομών Διεύθυνση Προμηθειών Τμήμα Β
CPV	
Ποσότητα	
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	Είκοσι χιλιάδες εννιακόσια δέκα ευρώ (20.910,00 €) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Εξήντα (60) μέρες
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΒΑΡΥΝΕΙ	Φ.15/ 110 - ΚΑΕ 0824
ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Εντός πενήντα (50) ημερών
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης Αριστοτέλους 17-19
ΣΥΝΟΛΟ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΠΙ %	Οι κρατήσεις θα είναι 3% υπέρ του <i>Μ.Τ.Π.Υ.</i> , όλες οι επιβαρύνσεις επί των κρατήσεων (χαρτόσημο 2%, και <i>Ο.Γ.Α.</i> επί χαρτοσήμου 20%) καθώς και ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΑΡΘΡΟ 1. Αντικείμενο της Διακήρυξης

Το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης είναι η διενέργεια πρόχειρου διαγωνισμού για προμήθεια υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης συστήματος ψηφιακής IP τηλεφωνίας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, προϋπολογισθείσης αξίας είκοσι χιλιάδων εννιακοσίων δέκα ευρώ **(20.910,00 €) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%** και των κρατήσεων. Οι τεχνικές προδιαγραφές των παραπάνω υπηρεσιών αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ' το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 2. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν :

- α) φυσικά ή νομικά πρόσωπα
- β) ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων που υποβάλουν κοινή προσφορά
- γ) συνεταιρισμοί
- δ) κοινοπραξίες φυσικών ή και νομικών προσώπων που πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη.

Ο όρος « Ανάδοχος» αφορά όλες τις προϋποθέσεις στις α, β, γ, δ κατηγορίες.

Οι ενώσεις και κοινοπραξίες, δεν υποχρεούνται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία δύναται να υποχρεωθεί να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση, εφ' όσον η λήψη νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 3. Κατάρτιση , υποβολή και αποσφράγιση προσφορών

Οι προσφορές πρέπει :

Να έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τους τεχνικούς όρους, που αναφέρονται στην προσφορά και μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα.

Οι προσφορές πρέπει να είναι δακτυλογραφημένες και να μην έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις, θα πρέπει να είναι με τα ίδια στοιχεία εκτυπωτικής μηχανής και μονογραμμένες από το διαγωνιζόμενο· η δε αρμόδια Επιτροπή αποσφράγισης πρέπει κατά τον έλεγχο να μονογράψει τις διορθώσεις, προσθήκες κλπ και γενικά θα επιβεβαιώνει ότι αυτές έγιναν πριν την αποσφράγιση της προσφοράς.

Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο σε δύο (2) αντίτυπα. Σε ένα από τα αντίτυπα αυτά και σε κάθε σελίδα του, θα πρέπει να αναγράφεται η λέξη «ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ» και αυτό θα είναι το επικρατέστερο των άλλων αντιγράφων σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ τους.

Ο ενιαίος φάκελος της προσφοράς πρέπει απαραίτητα να φέρει την ΕΠΩΝΥΜΙΑ και την ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ του Διαγωνιζόμενου και να γράφει ευκρινώς τις ενδείξεις :

- ΠΡΟΣΦΟΡΑ (με κεφαλαία)
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
- ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
- ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ –ΤΜΗΜΑ Β΄
- ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΡ. 11 /2011
- ΠΡΟΧΕΙΡΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
«Προμήθεια υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης
συστήματος ψηφιακής IP τηλεφωνίας του Υπουργείου Υγείας και
Κοινωνικής Αλληλεγγύης»

Ο ΕΝΙΑΙΟΣ ΦΑΚΕΛΟΣ ΚΑΘΕ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

Τους δύο παρακάτω ανεξάρτητους και σφραγισμένους φακέλους :

Α. Φάκελο με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ- ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που θα περιλαμβάνει (πρωτότυπο και αντίγραφο) :

—**Υπεύθυνη δήλωση** της παρ.4 του άρθρου 8 του **Ν. 1599/1986 (Α΄75)** με θεώρηση του γνησίου της υπογραφής, εις την οποία:

- να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού, εις τον οποίο συμμετέχουν
- Να αναφέρουν ότι δεν τελούν σε πτώχευση και επίσης δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση.

- Να αναφέρουν ότι είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους.
 - Να αναφέρουν ότι δεν τελούν σε αποκλεισμό με βάση αμετάκλητη απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας κατά τα άρθρα 18, 34, 39 του Π.Δ. 118/2007 κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
 - Να αναλαμβάνουν την υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των κατά περίπτωση δικαιολογητικών, ως αυτά αναφέρονται κατωτέρω .
 - Εφόσον οι προσφέροντες συμμετέχουν στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπό τους, να υποβάλλουν μαζί με την προσφορά **παραστατικό εκπροσωπήσεως**.
 - Σε περίπτωση που ο προσφέρων είναι νομικό πρόσωπο η προαναφερθείσα υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του.
- Τεχνική πρόσφορά του υποψηφίου Αναδόχου.

Β. Φάκελο με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» , ο οποίος θα περιλαμβάνει τα οικονομικά στοιχεία (πρωτότυπο και αντίγραφο) ήτοι :

- Την προσφερόμενη τιμή
- Το ποσοστό ΦΠΑ
- Το χρόνο ισχύος της προσφοράς.

ΑΡΘΡΟ 4 . Ισχύς των Προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για **εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες**, προσμετρούμενες από την επομένη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προαναφερομένου, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της προσφοράς δύναται να παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή πριν από την λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο στην παραπάνω παράγραφο.

Ανακοίνωση επιλογής προμηθευτή μπορεί να γίνει και μετά την λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως το διαγωνιζόμενο, μόνο εφόσον αυτός το αποδεχθεί.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εάν υποβληθούν τυχόν εναλλακτικές προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιας φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών. Η προσφορά προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών τα οποία δεν είναι απαραίτητα για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Δ/ξης δεν αποκλείεται, θα διαχωρίζεται όμως σαφώς, τόσο στην Τεχνική όσο και στην Οικονομική Προσφορά και θα διευκρινίζεται ότι πρόκειται περί προσφοράς προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 5. Αποσφράγιση Προσφορών – Έλεγχος δικαιολογητικών

Για την αποσφράγιση των προσφορών ισχύουν τα εξής :

- Αποσφραγίζονται και μονογράφονται οι Φάκελοι των Δικαιολογητικών και Τεχνικών Προδιαγραφών κατά φύλλο από όλα τα μέρη της Επιτροπής Αξιολόγησης και εξετάζεται η ορθότητα και η πληρότητα αυτών.
- Οι φάκελοι των Οικονομικών Προσφορών θα αποσφραγισθούν μετά την αποδοχή της τεχνικής προσφοράς .Οι φάκελοι θα μονογράφονται από όλα τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης.
- Οι Φάκελοι των οικονομικών Προσφορών για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν τεχνικά αποδεκτές, δεν αποσφραγίζονται, αλλά επιστρέφονται μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας του διαγωνισμού.
- Η συνολική τιμή , χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται υπόψη για την σύγκριση των προσφορών.

Μετά την ολοκλήρωση του έργου της αξιολόγησης, η Επιτροπή καταρτίζει πρακτικό εις τριπλούν το οποίο θα παραδώσει στην Διεύθυνση Προμηθειών.

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας πέντε ημερών (5) ημερών από την κοινοποίηση του σχετικού εγγράφου ειδοποίησεως σε αυτόν από την Υπηρεσία, οφείλει να υποβάλλει (Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης – Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο) σε σφραγισμένο φάκελο, εμπροθέσμως τα κατωτέρω δικαιολογητικά, τα οποία θα εξετασθούν από την αρμόδια Επιτροπή :

- Απόσπασμα ποινικού μητρώου, εκδόσεως του τελευταίου τριμήνου, προ της κοινοποίησεως του ως άνω εγγράφου ειδοποίησεως, εκ του οποίου να προκύπτει η μη καταδίκη με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από

τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσεως, της απάτης, της εκβιάσεως, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.

- Πιστοποιητικό αρμοδίας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, εκδόσεως τελευταίου εξαμήνου, προ της κοινοποιήσεως του ως άνω εγγράφου ειδοποιήσεως, εκ του οποίου να προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση ή σε διαδικασία κηρύξεως πτωχεύσεως.

- Πιστοποιητικό της αρμοδίας κατά περίπτωση αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποιήσεως είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους τις σχετικές με την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφαλίσεως (κυρίας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις.

- Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου, με το οποίο θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους εις αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους κατά την ημέρα διενεργείας του διαγωνισμού, και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι της επιδόσεως του ως άνω εγγράφου ειδοποιήσεως.

Μετά το πέρας του ελέγχου, η Επιτροπή καταρτίζει πρακτικό εις τριπλούν το οποίο θα παραδώσει στην Διεύθυνση Προμηθειών.

ΑΡΘΡΟ 6 Αξιολόγηση Προσφορών

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης και αποσφράγισης. Η Επιτροπή Αξιολόγησης εισηγείται σχετικά αφού αξιολογήσει τις προσφορές με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή.

ΑΡΘΡΟ 7. Επιλογή Αναδόχου –Κατάρτιση Σύμβασης

Για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης ο επιλεγείς Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει **εγγυητική επιστολή Καλής Εκτέλεσης** (σαν εγγύηση για την τήρηση των όρων της σύμβασης) αναγνωρισμένου πιστωτικού ή χρηματοοικονομικού Ιδρύματος ποσού ίσου με 10% του συμβατικού τιμήματος χωρίς ΦΠΑ, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 25 του Π.Δ. 118/2007. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή, με την σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου από την αρμόδια προς τούτο Επιτροπή και την εκπλήρωση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης του έργου, θα εφαρμοσθούν κατ' αναλογία οι διατάξεις του Κεφαλαίου Γ του Π.Δ. 118/2007

ΑΡΘΡΟ 8. Χρόνος Παράδοσης -Παραλαβή

Η παράδοση του έργου θα πραγματοποιηθεί σε **πενήντα (50) μέρες** από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Η παραλαβή του έργου θα γίνει από αρμόδια Επιτροπή παραλαβής που θα συσταθεί με απόφαση της Διεύθυνσης Προμηθειών.

ΑΡΘΡΟ 9 Ενστάσεις – Προσφυγές

Ενστάσεις – προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 15 του Π.Δ. 118/2007

Άρθρο 10. Πληρωμή – Κρατήσεις

Η προϋπολογιζόμενη δαπάνη θα ανέρχεται μέχρι του ποσού των είκοσι χιλιάδων εννιακοσίων δέκα ευρώ **(20.910,00 €) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 23%** και θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του προϋπολογισμού εξόδων του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης **(Φ.15 / 110 - ΚΑΕ 0824)**.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί μετά την οριστική παραλαβή του έργου στο 100% αυτών. Οι κρατήσεις αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' και αναλυτικά είναι: ΜΤΠΥ 3% χαρτόσημο 2% επί του ΜΤΠΥ και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20% επί του χαρτοσήμου καθώς και ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος.

Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 35 του Κ.Π.Δ. (Π.Δ. 118\2007).

ΑΡΘΡΟ 11. Ποινικές Ρήτρες

Σε περιπτώσεις καθυστερήσεων ως προς τις συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης του έργου και για λόγους που οφείλονται στον Ανάδοχο, καθώς και σε περιπτώσεις που τα ανωτέρω δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης και της Σύμβασης που θα υπογραφεί, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει ποινική ρήτρα για κάθε μέρα καθυστέρησης ποσοστό 2% επί του συμβατικού τιμήματος του μέρους του υπ' προμήθεια είδους που καθυστερεί και μέχρι 15% επί του συνολικού συμβατικού τιμήματος.

Για την απόρριψη συμβατικών υλικών και την αντικατάσταση αυτών ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 33 του Π.Δ. 118/2007 καθώς και τα όσα προβλέπονται στην παρούσα.

Οι ποινικές ρήτρες μπορούν να εισπραχθούν είτε με παρακράτηση από την αμοιβή του Προμηθευτή ή και κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής καλής εκτέλεσης.

ΑΡΘΡΟ 12. Επίλυση Διαφορών – Αρμόδια Δικαστήρια - Εφαρμοστέο Δίκαιο

Ο Ανάδοχος και το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης οφείλουν να καταβάλλουν προσπάθεια για την από κοινού ρύθμιση κάθε ζητήματος το οποίο τυχόν θα προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Κάθε διαφορά σχετική με τη σύμβαση (συμπεριλαμβανομένων και των ζητημάτων προσυμβατικής και εξωσυμβατικής ευθύνης), επιλύεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια, και συγκεκριμένα τα Δικαστήρια της Αθήνας, και σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο (δικονομικό και ουσιαστικό).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ'**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ****1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

Το Υπουργείο Υγείας θα παρέχει την υλικοτεχνική υποδομή για την ορθή λειτουργία του παρόντος έργου.

2. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Το Υπουργείο Υγείας θα παρέχει τον εξοπλισμό συστήματος IP Τηλεφωνικού Κέντρου που έχει προμηθευθεί στα πλαίσια του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Ο εξοπλισμός στηρίζεται στην τεχνολογία CISCO.

Το σύστημα του IP Τ/Κ θα αποτελείται από τα εξής υποσυστήματα:

- CISCO IP PHONES 7945G
- CISCO IP PHONES 7911G
- CISCO IP PHONES 7937G
- CISCO IP PHONES 7911G
- CISCO POWER CUBES
- CISCO VGA 224
- CISCO UNIFIED ADVANTAGE - VIDEO CAMERA
- CISCO MCS 7835H2 SERVER
- CISCO UNIFIED CALL MANAGER
- CISCO AS 5350 XM

- Ο παρόν εξοπλισμός ακολουθείται από τον κατάλληλο αριθμό αδειών για την ορθή λειτουργία του IP τηλεφωνικού κέντρου. Ο ανάδοχος θα πρέπει να εγγυηθεί την ορθή συνεργασία του ανωτέρω εξοπλισμού με τον υφιστάμενο δικτυακό εξοπλισμό (Κατανεμητές Enterasys horizon vh-2402SM και κεντρικός κατανεμητής Enterasys Matrix E5). Για το λόγο αυτό θα πρέπει να προσκομίσει πιστοποίηση που να καταδεικνύει τη σχετική τεχνογνωσία με τον οίκο Enterasys.

3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο του παρόντος έργου αποτελεί η εγκατάσταση και η λειτουργία του συστήματος διαχείρισης φωνής πάνω από το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Στο πλαίσιο του παρόντος έργου, εντάσσονται επίσης όλες οι εργασίες φυσικής εγκατάστασης, διασύνδεσης και παραμετροποίησης επιμέρους υποσυστημάτων που είναι αναγκαίες έτσι ώστε να διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητα του νέου εξοπλισμού με το υπάρχον δίκτυο του Υπουργείου Υγείας.

Το νέο σύστημα διαχείρισης της φωνής θα καλύψει πιλοτικά 600 χρήστες του Υπουργείου Υγείας.

Για την δημιουργία και την πλήρη λειτουργία ενιαίου δικτύου φωνής και δεδομένων διακρίνονται τέσσερις (4) σημαντικές φάσεις.

Φάση Α: Κατά την Α φάση θα πραγματοποιηθεί η εκ νέου παραμετροποίηση του υπάρχοντος δικτυακού εξοπλισμού και ο λογικός ανασχεδιασμός του τοπικού δικτύου (LAN) με σκοπό την πλήρη συμβατότητα με το σύστημα διαχείρισης της φωνής.

Φάση Β: Κατά την Β φάση θα πραγματοποιηθεί η φυσική εγκατάσταση, παραμετροποίηση και η πλήρης ενσωμάτωση και λειτουργία του συστήματος διαχείρισης φωνής με το τοπικό δίκτυο του Υπουργείου Υγείας και το δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Φάση Γ: Κατά την Γ φάση θα πραγματοποιηθεί ο έλεγχος ομαλής λειτουργίας του ενιαίου πλέον δικτύου φωνής και δεδομένων και η αντιμετώπιση τυχών προβλημάτων.

Φάση Δ: Κατά την Δ φάση θα πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση των χρηστών στα νέα υποσυστήματα διαχείρισης της φωνής.

4. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η παροχή των υπηρεσιών για την εγκατάσταση και την εύρυθμη λειτουργία του δικτύου φωνής θα πραγματοποιηθεί στο κτίριο του Υπουργείου Υγείας, στην οδό Αριστοτέλους 17 και 19. Όλες οι αναγκαίες εργασίες θα πρέπει να εκτελεστούν εγκαίρως και κατά τρόπο που δεν παρακωλύει την ομαλή λειτουργία του δικτύου του Υπουργείου, σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις οδηγίες του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύου.

5. ΧΡΟΝΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί εντός πενήντα (50) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης.

6. ΣΧΕΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει, προς έγκριση, προ της έναρξης υλοποίησης του έργου, σχέδιο υλοποίησης καθώς και τρόπο εγκατάστασης.

7. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Κατά την διάρκεια υλοποίησης του παρόντος έργου ο ανάδοχος θα παρέχει τεχνική εκπαίδευση στους διαχειριστές του δικτύου του Υπουργείου καθώς και στους τελικούς χρήστες σχετικά με την χρήση των συστημάτων και υποσυστημάτων διαχείρισης της φωνής αντίστοιχα.

8. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΕΡΓΟΥ

Στο τέλος του έργου θα παραδοθούν τα παραδοτέα του έργου που αφορούν :

- Το περιγραφέν έργο σε πλήρη λειτουργία
- Την πλήρη περιγραφή λειτουργίας.
- Documentation του έργου σε ηλεκτρονική μορφή σε πλήρη ανάλυση και όχι περιληπτικά.
- Εκπαίδευση προσωπικού σε όλα τα συστήματα που θα εγκατασταθούν.
- Μετρήσεις ποιότητας / απόδοσης σε όλα τα στάδια.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ'**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ****ΠΡΟΣ****ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ.**

1. Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντί σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της για ποσό ευρώ. Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για την καλή εκτέλεση των όρων της με αριθμό Σύμβασης μεταξύ της και της
2. Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 – 855, 862 – 864 και 866 – 869 του Αστικού Κώδικα, πως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.
3. Σε περίπτωση που αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι η δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή, την ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.
4. Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα την μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή την θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.
5. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύηση μας, θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι να επιστραφεί σ' εμάς η παρούσα εγγυητική επιστολή, μαζί με έγγραφη δήλωσή σας ότι μας απαλλάσσετε από την υπόψη εγγύηση. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σ' εσάς του ποσού της εγγύησης.
6. Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζας μας που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συμπεριλαμβανομένης και αυτής, δεν υπερβαίνουν το όριο που έχει καθορίσει ο Νόμος για την Τράπεζά μας.