



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ
ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 18 / 06 / 2019
Α.Π./Γ.Π./οικ. 46120

Ταχ. Δ/ση: Αριστοτέλους 19
Ταχ. Κώδικας: 10433
Πληροφορίες: Δ. Λάσκος
Τηλέφωνο: 213 2161602
Fax: 2132161918
E-mail.: dlaskos@moh.gov.gr
prom_a@moh.gov.gr

ΘΕΜΑ: «Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την προμήθεια συστήματος καταγραφής τηλεφωνικών συνομιλιών για τις ανάγκες του Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.) του Υπουργείου Υγείας».

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ

ΣΧΕΤ.:

1. Ο Ν. 4412/2016 «Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ Α' /147/8-08-2016), με τις τυχόν τροποποιήσεις του
2. Του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15
3. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
4. του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις",
5. του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
6. του άρθρου 26 του ν. 4024/2011 (Α226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση».
7. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των

- καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
8. του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
 9. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
 10. του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
 11. του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία"
 12. Το Π.Δ.121/2017 «Οργανισμός του Υπουργείου Υγείας» ΦΕΚ 148/Α/9-10-2017.
 13. της με αριθμ αποφ. Π1/ 89/11.1.2013 Έκδοση Κοινής Υπουργικής Απόφασης για τη Ρύθμιση των Ειδικότερων Θεμάτων Λειτουργίας και Διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων
 14. της με αριθμ αποφ Π1/2390/16.10.2013 του Υπουργού Ανάπτυξης με θέμα «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»
 15. Η υπ' αριθμ. Α1β/Γ.Π./οικ 3899/19-1-2017 Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και του δικαιώματος υπογραφής εγγράφων «Με εντολή Υπουργού» στο Γενικό Γραμματέα του Υπουργείου Υγείας. (ΦΕΚ 94/23-01-2017).
 16. Η υπ' αριθμ. πρωτ. Α1δ/οικ.43259/06-06-19 απόφαση έγκρισης σκοπιμότητας της Γενικής Δ/σης Διοικητικών Υπηρεσιών & Τεχνικής Υποστήριξης με θέμα: «Έγκριση σκοπιμότητας πίστωσης έως του ποσού των δώδεκα χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (12.400,00€) για την προμήθεια συστήματος καταγραφής τηλεφωνικών συνομιλιών για τις ανάγκες του Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.) του Υπουργείου Υγείας». - [Πρωτογενές αίτημα με ΑΔΑΜ:19REQ005073264 2019-06-06].
 17. Η υπ' αριθμ. πρωτ. Β3.α/Γ.Π.οικ.44937/12-6-19 Απόφαση της Διεύθυνσης Οικονομικής Διαχείρισης του οικείου Υπουργείου με θέμα «Ανάληψη υποχρέωσης και δέσμευση πίστωσης ποσού 12.400,00 ευρώ από τον Φ. 105/201- Λογαριασμός 2410989899», η οποία καταχωρήθηκε στο Βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής της Υπηρεσίας μας με α/α 55875 [Εγκεκριμένο αίτημα με ΑΔΑΜ:19REQ00510204848 2019-06-12].

A. ANTIKEIMENO

Η προμήθεια συστήματος καταγραφής τηλεφωνικών συνομιλιών για τις ανάγκες του Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.) του Υπουργείου Υγείας. Κριτήριο κατακύρωσης: η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.

Β. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΕΡΑΤΩΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΩΝ.

Η προμήθεια συστήματος καταγραφής τηλεφωνικών συνομιλιών για τις ανάγκες του Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.) του Υπουργείου Υγείας, θα γίνει μετά από υπόδειξη του τμήματος Διοικητικής Μέριμνας & Διαχείρισης Υλικού, της αρμόδιας Δ/νσης και ως τόπος παράδοσης ορίζεται ορίζεται η έδρα του Ε.Κ.ΕΠ.Υ. επί της οδού Μακεδονίας 6-8, ΤΚ. 10433, Αθήνα.

Η παράδοση των υπό προμήθεια ειδών θα γίνει εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της σύμβασης.

Γ. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ****Τεχνικές προδιαγραφές για καταγραφικό σύστημα φωνής.**

Το καταγραφικό σύστημα φωνής πρέπει να λειτουργεί σε 24ωρη βάση, καθημερινά και αδιαλείπτως και να καταγράφει όλες τις συνομιλίες 4 ψηφιακών τηλεφωνικών συσκευών PANASONIC (μοντέλο KX-T7633) και 4 αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών, ανεξάρτητα από το αν οι συσκευές είναι τοποθετημένες στον ίδιο όροφο ή σε διαφορετικούς ορόφους του ίδιου κτιρίου.

Η καταγραφή της συνομιλίας πρέπει να γίνεται σε αποθηκευτικό χώρο και να παρέχεται μέσω προγράμματος η δυνατότητα άμεσης πρόσβασης και αναζήτησής της οποτεδήποτε αυτή ζητηθεί, με βάση την ημερομηνία και την ώρα, από οποιονδήποτε υπολογιστή του τοπικού δικτύου. Η αποθήκευση της συνομιλίας που αναζητείται πρέπει να μπορεί να γίνεται σε εξωτερικό μέσο αποθήκευσης. Η χωρητικότητα των αποθηκευμένων συνομιλιών πρέπει να υπερβαίνει τις 150.000 ώρες και τα δύο (2) ημερολογιακά έτη και πρέπει να δίνεται η δυνατότητα επαύξησής της.

Το καταγραφικό σύστημα πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά ασφαλείας των μέσων αποθήκευσης των αποθηκευμένων συνομιλιών και πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα επέκτασής του (μέσω της προσθήκης αδειών και καρτών διασύνδεσης), είτε με ψηφιακά είτε με αναλογικά κανάλια, είτε ακόμα με την καταγραφή IP τηλεφωνικών συσκευών, με την προσθήκη των κατάλληλων αδειών.

Τέλος, πρέπει να περιλαμβάνονται όλα τα απαραίτητα στοιχεία υλικού - hardware (ενδεικτικά: σκληροί δίσκοι αποθήκευσης, σταθεροποιητής τάσης, καλώδια κ.λπ.) και οι υπηρεσίες της εγκατάστασης στον χώρο του ΕΚΕΠΥ και της εκπαίδευσης του εντεταλμένου προσωπικού στη χρήση του συστήματος καταγραφής, καθώς επίσης και η εγγύηση λειτουργίας και η τεχνική υποστήριξη (με χρόνο απόκρισης μικρότερο των 2 ωρών) και συντήρηση του συστήματος για πέντε (5) έτη.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να δηλώσουν ότι συμφωνούν πλήρως με το σύνολο των προδιαγραφών του ανωτέρω πίνακα τεχνικών προδιαγραφών.

Δ. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο συνολικός προϋπολογισμός για την προμήθεια συστήματος καταγραφής τηλεφωνικών συνομιλιών για τις ανάγκες του Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.) του Υπουργείου Υγείας, ανέρχεται στο ποσό των δώδεκα χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (έως 12.400,00€) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%, και θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού εξόδων του Υπουργείου Υγείας του τρέχοντος έτους [Φ1015/201 – Λογαριασμός 2410989899].

Η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί σε Ευρώ (€), με την προσκόμιση των νόμιμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

Ο Ανάδοχος θα κληθεί να προσκομίσει κατά την ημέρα της πληρωμής, αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας, πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας εν ισχύ, το σχετικό τιμολόγιο, υπεύθυνη δήλωση περί μη εκχώρησης του σχετικού τιμολογίου, καθώς και αριθμό IBAN λογαριασμού τραπεζής στον οποίο επιθυμεί να καταβληθεί το σχετικό ποσό της πληρωμής και στον οποίο θα πρέπει να είναι κύριος δικαιούχος.

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία, κατά νόμο, τον βαρύνει.

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με τις κατωτέρω κρατήσεις:

α) φόρος εισοδήματος 4% για την προμήθεια και 8% για τις υπηρεσίες επί της καθαρής αξίας μετά την αφαίρεση των κρατήσεων (άρθρο 64 Ν.4172/2013).

β) κράτηση ύψους 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής Σύμβασης, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, άρθρο 44 του Ν. 4605/2019.

επ' αυτής χαρτόσημο 3% και επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%

γ) κράτηση ύψους 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής Σύμβασης, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της ΑΕΠΠ Ν4412/16 άρθρο 350, παρ.3.

επ' αυτής χαρτόσημο 3% και επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%

Ε. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να υποβάλλει την προσφορά έως την

Δευτέρα 24/ 06 /2019 στην Υπηρεσία Γενικού Πρωτοκόλλου του Υπουργείου Υγείας (ισόγειο, κτίριο Αριστοτέλους 19, Αθήνα), σε κλειστό φάκελο με την ένδειξη «Εκδήλωση ενδιαφέροντος για την προμήθεια συστήματος καταγραφής τηλεφωνικών συνομιλιών για τις ανάγκες του Εθνικού Κέντρου Επιχειρήσεων Υγείας (Ε.Κ.ΕΠ.Υ.) του Υπουργείου Υγείας».

Ο φάκελος της προσφοράς θα συνοδεύεται από σχετική αίτηση συμμετοχής προς την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία κατατίθεται εκτός του κυρίως φακέλου

προσφοράς (προκειμένου να πρωτοκολληθεί από την Υπηρεσία Γενικού Πρωτοκόλλου του Υπουργείου) και στην οποία πρέπει να αναφέρονται τα στοιχεία του υποψηφίου και της σχετικής πρόσκλησης. Η αίτηση πρέπει να υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντος.

Ο κλειστός φάκελος θα περιλαμβάνει:

Α. Γραπτή οικονομική προσφορά, η οποία θα πρέπει να υποβληθεί με τη μορφή του κάτωθι πίνακα:

A/A	ΕΙΔΟΣ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	Τιμή χωρίς ΦΠΑ	Ποσοστό ΦΠΑ	Τιμή με ΦΠΑ
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ			

ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ :

Στο τέλος της οικονομικής προσφοράς θα πρέπει να υπάρχει ρητή αναφορά ότι συμμορφώνεται πλήρως με τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης.

Σημειώνεται ότι οι τιμές θα πρέπει να δίνονται σε Ευρώ και η συνολική τιμή θα πρέπει να αναγράφεται 6 ολογράφως και αριθμητικώς.

Η αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών θα πραγματοποιηθεί την **Τρίτη 25/06/2019 και ώρα 11 .00 π.μ.** στην έδρα της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Υγείας – Δ/νση Οικονομικής Διαχείρισης, Τμήμα Ε΄, 6ος όροφος, γραφείο 10 - (Αριστοτέλους 17, Αθήνα) Η υποβολή μόνο μίας προσφοράς δεν αποτελεί κώλυμα για την κατακύρωση της προμήθειας.

Αρμόδια για την αποσφράγιση και αξιολόγηση των προσφορών είναι η Επιτροπή (Δ΄) που ορίστηκε με την υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Π./Β3.ε./Γ.Π.οικ. 99855/21-12-2018 απόφαση, όπως αυτή ισχύει σήμερα .

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΥΠΟΥΡΓΟΥ
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΥΓΕΙΑΣ**

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ (Ηλεκτρονικά)

- 1) Γραφείο Γεν. Γραμματέα
- 2) Γραφείο Προϊστ. Γενικής Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών
- 3) Γραφείο Προϊστ. Γενικής Δ/σης Διοικητικών Υπηρεσιών & Τεχνικής Υποστήριξης.
- 4) κα. Π. Γρηγοροπούλου, Πρόεδρο της αρμόδιας επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης
- 5) Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού & Διοικητικής Υποστήριξης , Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας & Διαχείρισης Υλικού.
- 6) Δ/ση Οικονομικής Διαχείρισης – Τμήμα Α'
- 7) Αυτοτελές Γραφείο Προμηθειών.